



Viešojo sektoriaus IT vystymosi kryptys: 2020 m. ir toliau

Linas Šneideris

**UAB „Ernst & Young Baltic”,
Darbo grupės vadovas,
Valdymo konsultacijos**

Pristatymo dalys

- 1 Kur būsime 2020 m.?
- 2 Valstybės, kurios vysto viešojo sektoriaus IT be ES finansavimo
- 3 IT tendencijos – ateities technologijos
- 4 Lietuvos viešojo sektoriaus IT vystymasis po 2020 m.



A yellow quadcopter drone is shown in flight, carrying a white rectangular payload box. The drone is positioned in the upper center of the frame. Below it, a city is illuminated at night, with numerous warm-toned lights from buildings and streets creating a bokeh effect. The background shows dark silhouettes of hills or mountains under a twilight sky.

Kur būsime 2020
m.?

Kur esame šiuo metu?

Lietuvos Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (VIISP) pristatoma kaip vienas iš sėkmingiausių sistemų sąveikumo ir el. paslaugų kūrimo sprendimų Europoje

**OPEN STANDARDS FOR ICT
SHARING OF BEST P**

Brus
Aven

OPEN STANDARDS FOR ICT PROCUREMENT: SHARI

Brussels | December 3rd, 2014 | 9.30 a.m. CET
Avenue de Beaulieu, 25

12:30 **PRACTICE 5: A PUBLIC SERVICE DESIGNED AROUND**
Speaker: Aurelija Orlova, Chief Specialist of Projects Division within the Information Society Development Committee under the Ministry of Transport and Communications

Lithuanian SIRIP Platform for the delivery of e-services.

Lithuania implemented the "State Information Resources Interoperability Platform – SIRIP" as one of the tools for subsidiarity and proportionality.

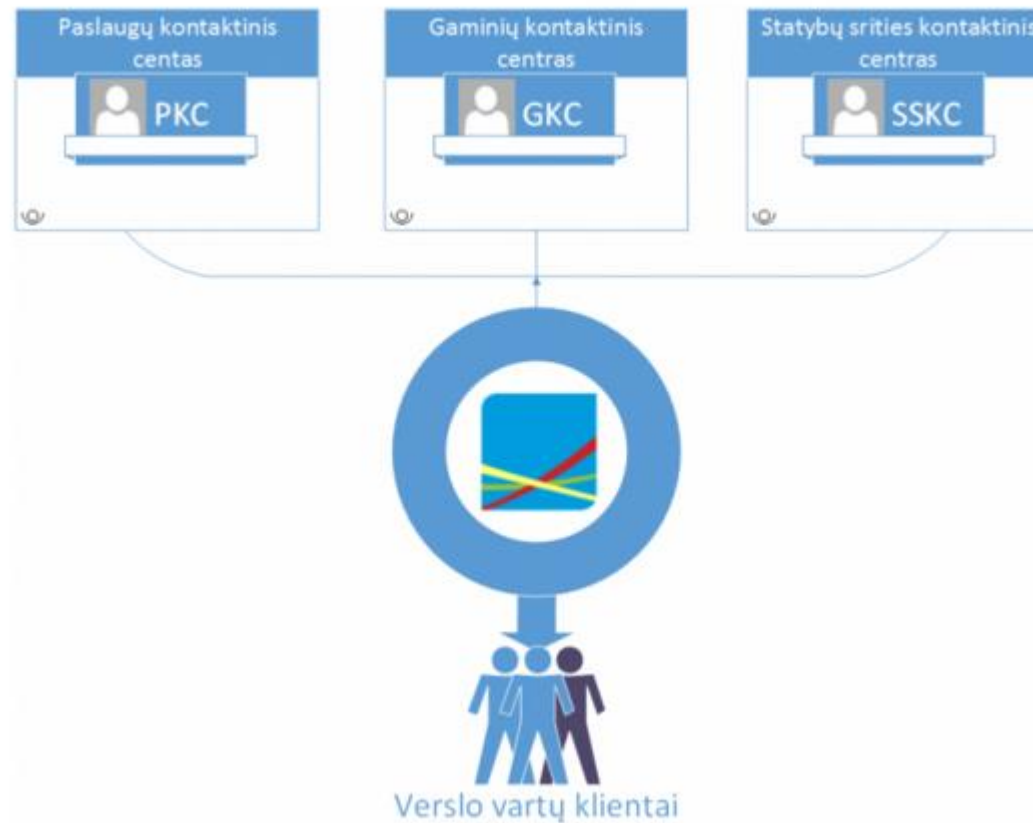
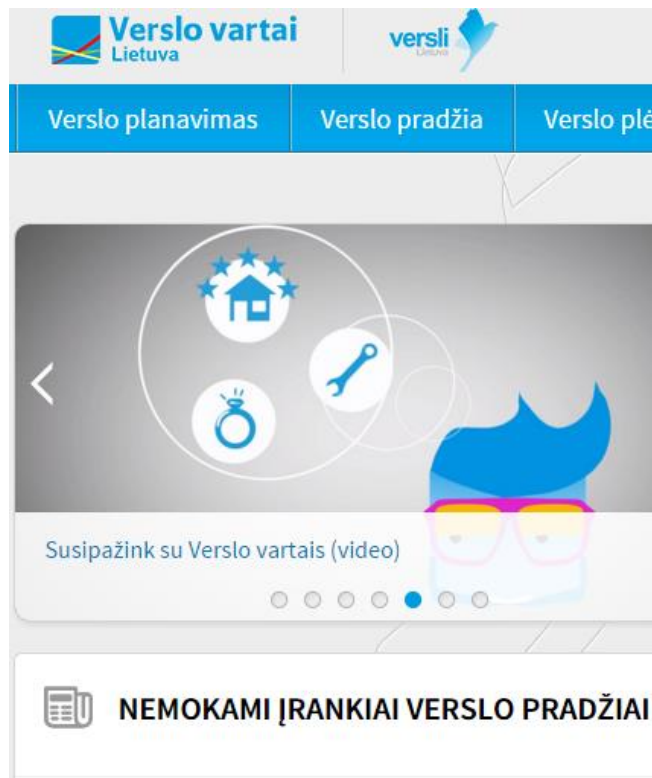
The technological interoperability platform offers an easy way for all public local authorities to design, deliver and manage e-services. This platform is the reason why Lithuania reached a score of 92.86% for the Conceptual Model. The platform permits the development of e-services on a flexible service-oriented architecture (SOA).



Šaltinis: State of Play of Interoperability in Europe - Report 2014

Kur esame šiuo metu?

„Verslo vartai“ – vienas geriausių pasaulyje e. turinio sprendimų,
laimėjęs kategorijoje „E. valdžia ir atviri duomenys“
Jungtinių Tautų globojamame pasauliniame geriausių el. sprendimų konkurse „Pasaulio
viršūnių apdovanojimai 2015“ („World Summit Award 2015“, WSA)



Kur būsimė 2020 m.?

E. paslaugos ir valstybės informaciniai ištekliai

Teikiamos > 620 pažangių e. paslaugų

Veikia > 320 sąveikių valstybės IS ir registrų

Teikiamos sudėtinės e. paslaugos, orientuotos į naudotojo galutinį tikslą

Pvz.: pradėti verslą, gauti vairuotojo pažymėjimą

Veikia IT sprendimai, integruoti į ES sprendimus

Pvz.: eDelivery, eidentification, eHealth

Sukurti svarbiausi bendro naudojimo IT sprendimai (angl. IT enablers), kurių institucijos nedubliuoja ir juos pakartotinai naudoja kurdamos e. paslaugas

Pvz.: e. pristatymas, e. įgaliojimų sudarymas, e. apmokėjimas

Veikia e. paslaugų kūrimo ir teikimo platformos, e. paslaugų portalai (vartai)

Pvz.: VIISP, atvirųjų duomenų platforma, e. valdžios vartai, e. sveikatos vartai

Dalis e. paslaugų teikiamos tik elektroniniu būdu (Digital by Default)

Pvz. stojimas į aukštąsias mokyklas

IT paslaugas teiks 4 valstybės paslaugų teikėjai ir privatūs IT paslaugų teikėjai

Kur būsime 2020 m.?

Pagrindiniai iššūkiai, susiję su viešojo sektoriaus IT

Priežiūra ir palaikymas – būtinas papildomas finansavimas

Tolesnė plėtra be ES finansinės paramos

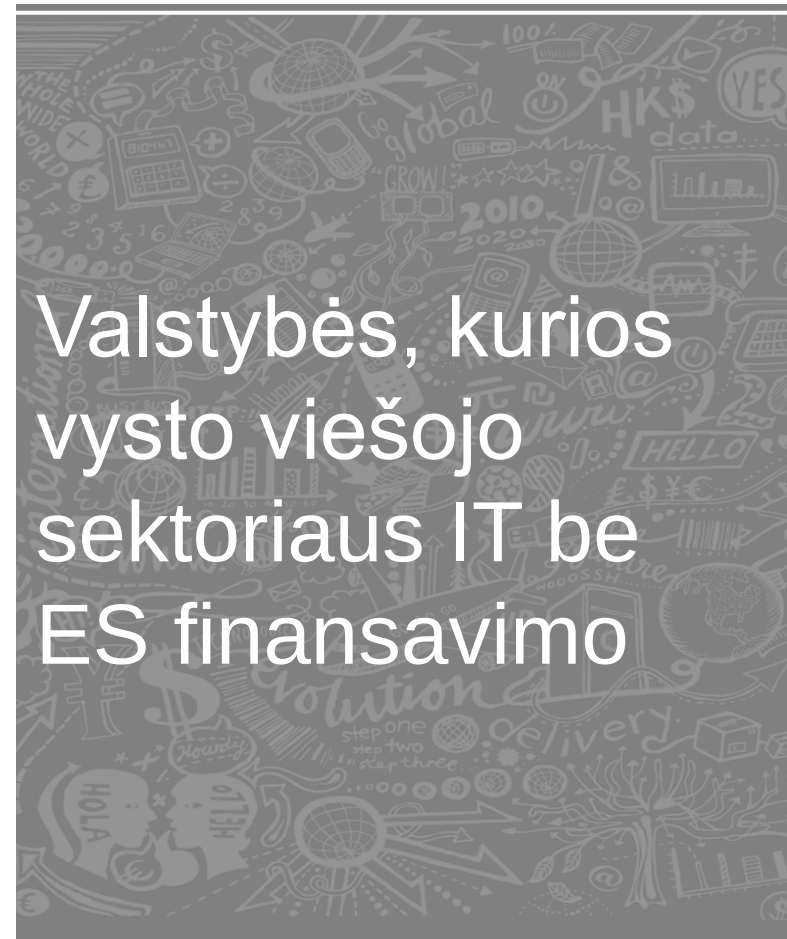
Perėjimas nuo techninės IT kvalifikacijos prie *skaitmeninės* kvalifikacijos – sistemų architektūros, interoperabilumo bei orientacijos į vartotojus

Aktyvus naudojimasis sukurtais sprendimais, kad būtų pasiekta „vertė už pinigus“

Dalis 02



Valstybės, kurios
vysto viešojo
sektoriaus IT be
ES finansavimo



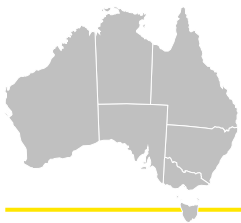


Jungtinė Karalystė (JK)

- ▶ Skaitmeninės strategijos esmė – perėjimas prie tik elektroniniu būdu teikiamų paslaugų (*digital by default*).
- ▶ Vysto vidinę institucijų kompetenciją IRT srityje – yra patvirtintos ir viešojo sektoriaus institucijose funkcionuoja Skaitmeninio vadovo (*Chief Digital Officer, CDO*) ir Technologijų vadovo (*Chief Technology Officer, CTO*) rolės.
- ▶ Funkcionuoja „Skaitmeninė rinka“ – viešai prieinamas valstybės institucijoms ir įstaigoms nuotolinės kompiuterijos (*G-Cloud*) teikiamų IT paslaugų katalogas:
 - ▶ IT paslaugų kataloge pateikiama 1210 IaaS paslaugų, 798 PaaS paslaugos, 5107 SaaS paslaugos ir 12 342 CaaS paslaugos
 - ▶ Paslaugų kataloge pateikiama daugiau nei 1 800 debesų kompiuterijos paslaugų teikėjų
 - ▶ Viešojo administravimo sektoriaus tinklo (*Public Sector Network*) vizija: vienas tinklas - daug tinklo paslaugų teikėjų

Pagrindinės į katalogą įtrauktos IT paslaugos

PaaS IaaS	Skaičiavimo ištekliai
	Duomenų saugojimas
	Aplikacijų/ programų konstravimas ir kompiliavimas
SaaS	Apskaita ir finansai
	Verslo analitika
	Bendradarbiavimas
	Kūryba ir dizainas
	CRM (Santykių su klientais valdymas)
	Informacijos valdymas
	EI. dokumentų ir įrašų valdymas (EDRM)
	Energetika ir aplinka
	Sveikatos apsauga
	Žmogiškųjų išteklių valdymas
	IT paslaugų valdymas
	Bibliotekos
	Rinkodara
	Procesų valdymas
	Projektų valdymas
	Pardavimai
	Mokyklos ir edukacija
CaaS	Saugumas
	Telekomunikacijos
	Logistika ir transportas
	Diegimas
	Testavimas
	Mokymai
	Planavimas



Australija

E. paslaugų vystymo prioritetinės sritys ir rodikliai (pavyzdžiai):

- ▶ Skaitmeninės kompetencijos vystymas viešajame sektoriuje
- ▶ Proaktyvių e. paslaugų plėtojimas – paslaugos suteikiamos be papildomų paslaugų gavėjo veiksmų, pagal t.t. sąlygas, lokaciją
- ▶ Sudėtinių e. paslaugų plėtojimas – viešojo sektoriaus paslaugos apjungiamos su paslaugomis, kurios teikiamos privataus sektoriaus / bendruomenių. Paslaugos teikiamos koordinuotai, nepriklausomai nuo valdžios struktūros (*seamless*)
- ▶ 4 iš 5 australų rinksis bendravimą su viešuoju sektoriumi internetu, per e. paslaugas
- ▶ Gyventojai aktyviai įsitraukia į politikos formavimą ir e. paslaugų kūrimą, naudojantis įvairiomis technologijomis

Nuotolinės kompiuterijos paslaugų katalogas:

- ▶ Australijos finansų departamentas sukūrė nuotolinės kompiuterijos IT paslaugų katalogą, siekiant struktūrizuoti nuotolinės kompiuterijos IT paslaugas valstybės institucijoms ir įstaigoms šalyje
- ▶ Šiuo metu į katalogą yra įtraukti 114 nuotolinės kompiuterijos IT paslaugų teikėjų
- ▶ Siekiama, kad „popierinės“ viešosios paslaugos būtų eliminuotos, o gyventojams teikiamos realiuoju laiku prieinamos skaitmeninės konsultacijos ir paslaugos
- ▶ Užtikrinamas visapusiškas duomenų saugumas

Pagrindinės į katalogą įtrauktos IT paslaugos

IaaS	Skaičiavimo ištekliai
	Duomenų saugojimas
PaaS	Aplikacijų/ programų konstravimas ir paleidimas
	Talpinimas
SaaS	CRM (Santykių su klientais valdymas)
	ERP (Įmonių išteklių planavimas)
	IT paslaugų valdymas
CaaS	Produktyvumo sprendimai
	Debesų kompiuterijos specialistai

Dalis



IT tendencijos – ateities technologijos

Tendencijos, dėl kurių technologiniai pokyčiai būtini

Skaitmeninių technologijų tendencijos

Socialiniai tinklai

Biudžetas skaitmeniniam marketingui numatomas didinti **11%**

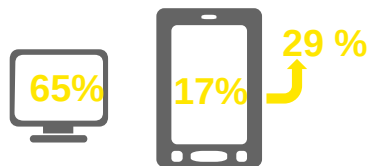
Numatoma, kad skaitmeninių prekyviečių skaičius išaugs **100%** iki 2017m.



Mobiliosios technologijos

Puslapių peržiūrų mobiliaisiais įrenginiais dalis 2014 m. išaugo iki **29%**

2018 m. mobilieji pardavimai sieks **50%** visų e-pardavimų



Duomenų analitika

Šiuo metu įmonės sugeba panaudoti tik **20%** surenkamos informacijos apie vartotojus



Viskas susieta internetu (*Internet of Everything, IoE*)



IoE technologijos bus vertos **6.2 mlrd. dolerių** iki 2025 m.

Didžiausia dalis atiteks gamybos (**40%**) ir sveikatos (**30%**) sektoriams.

69% vartotojų per artimiausius 5 m. planuoja įsigyti IoE sprendimą namams

Numatoma, kad per 5 m. **40%** žmonių dėvimų daiktų taps atitikmeniu išmaniesiems telefonams ir bus naudojami masiškai

Debesų kompiuterija



55% įmonių laiko debesų kompiuterijos paslaugas tinkamomis kritiniams įmonės procesams vykdyti

Debesų kompiuterija reikšmingai sumažina kaštus, susijusius su didelių duomenų kiekių, ateinančių iš socialinių medijų ir mobiliųjų technologijų, saugojimu

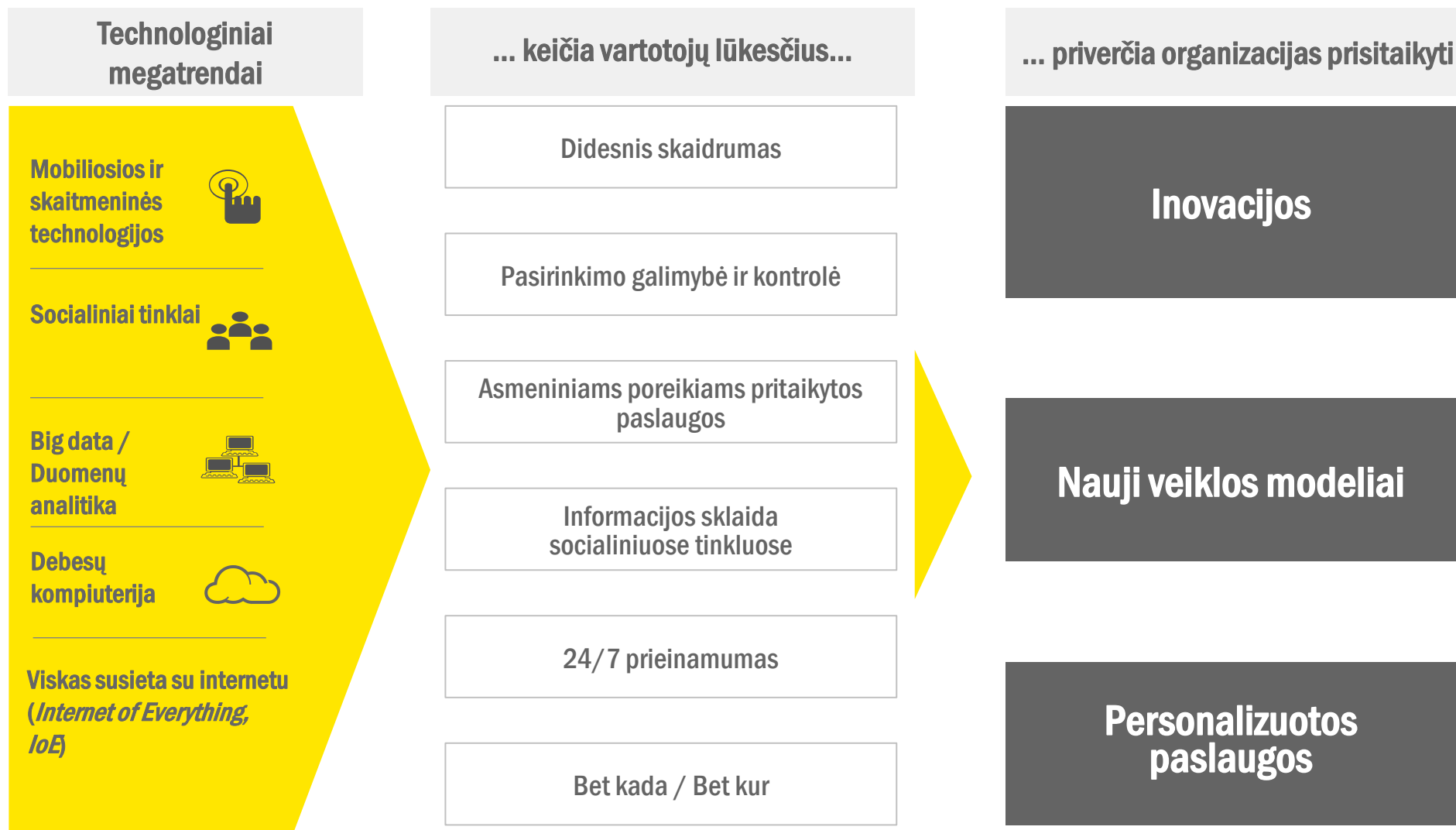
Dalis 04



Lietuvos viešojo
sektoriaus IT
vystymasis po
2020 m.

Paslaugų gavėjų lūkesčiai

Tolesnėms plėtros kryptims esminę įtaką daro naudotojų lūkesčiai



Kas laukia ateityje?

Galimos vystymosi kryptys, aktualios Lietuvos viešajam sektoriui

VPP

(Public-Private Partnership)

Viešojo ir privataus sektorių partnerystė:

- ▶ Būtina dėl mažėjančių ES struktūrinių fondų finansavimo galimybių
- ▶ Siekis pritaikyti privataus sektoriaus patirtį efektyvinant viešojo sektoriaus veiklą

Pažangus automatizavimas

(Robotics)

Veiklos procesų pilnas ar dalinis automatizavimas galėtų būti pritaikytas tolesniam viešojo sektoriaus veiklos optimizavimui bei darbo sąnaudų mažinimui

Skaitmeninė kompetencija

Institucijų kompetencijos IRT srityje vystymas užtikrintų tolesnę organizacijų skaitmenizaciją ilgalaikėje perspektyvoje. Skaitmeninės kompetencijos vystymas pirmiausia susijęs viešųjų paslaugų teikimo elektroniniu būdu strategijos plėtojimu, neapsiribojant tik infrastruktūros palaikymu ir technologinių e. sprendimų kūrimu

Viskas susieta su internetu

(Internet of Everything)

Viešųjų paslaugų „išmanumas“ – sensorių ir interneto integravimo galimybės galėtų būti pritaikytos reguliuojant transporto ir keleivių srautus, viešąją saugumą, teikiant prevencinį gydymą, energijos vartojimo optimizavimą ir pan. paslaugas

Debesų kompiuterijos tolesnis vystymas

Tolesnė visų viešųjų paslaugų teikimo debesų kompiuterijos principu plėtra

Realios naudos gavimas iš diegiamų sprendimų

Įdiegtų sprendimų platus panaudojimas, pagrįsta nauda bei atsiperkamumas

Ačiū už dėmesį



Kontaktai:

Linas Šneideris | Darbo grupės vadovas | Verslo konsultacijos

Tel.: +370 5 274 2102 | Mob. tel.: +370 620 18506 | linas.sneideris@lt.ey.com