



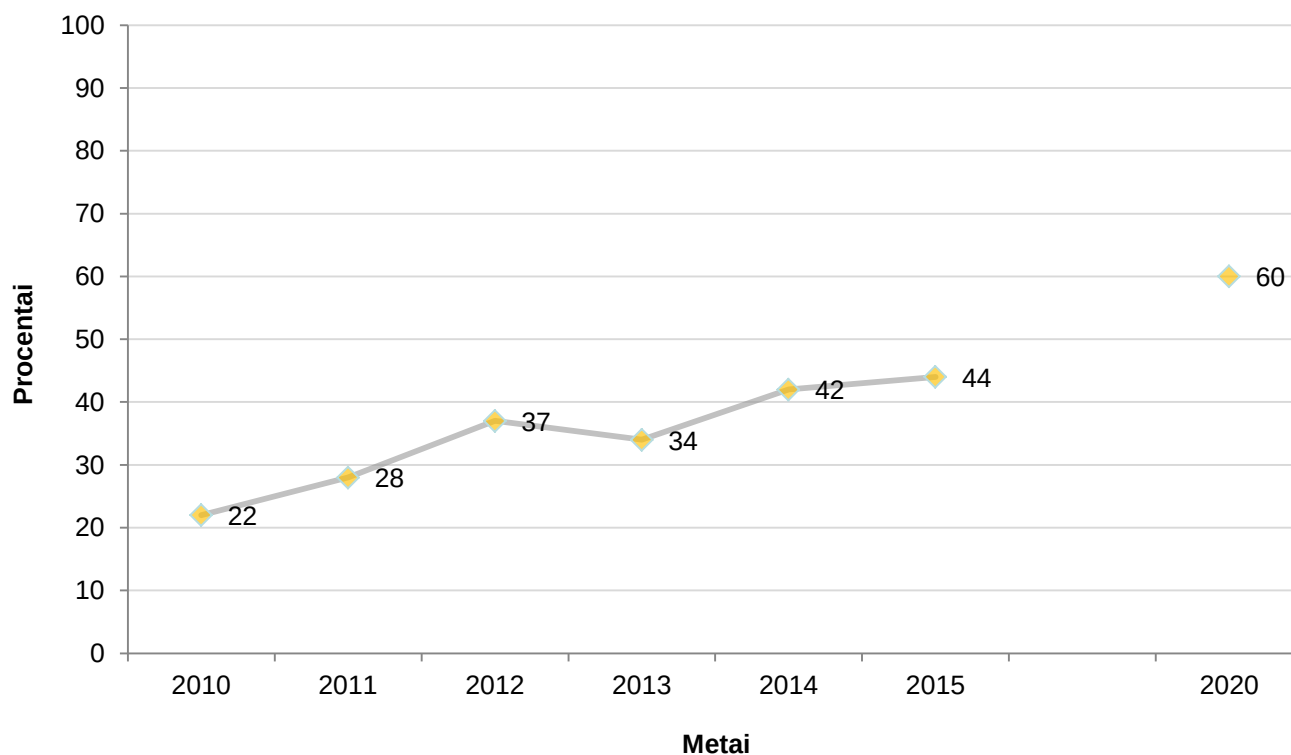
LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Elektroninių paslaugų kūrimo principai ir strateginės kryptys 2020 m. perspektyvoje

**Susisiekimo ministerijos Informacinės visuomenės
politikos departamento
Informacinės visuomenės plėtros skyriaus vedėja
Dr. Aušra Kumetaitienė**

2015-11-27

Gyventojai, kurie naudojosi elektroniniu būdu tiekiamomis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis



Įmonių naudojimasis el. paslaugomis

Jau nuo 2012 metų verslo įmonės 100 procentų naudoja el. paslaugomis.

Naudojimosi el. paslaugomis tikslai:

- Administracinėms procedūroms el. būdu.
- Siūlymams el. paraiškų sistemoje pateikti.
- Užpildytoms formoms grąžinti.
- Įvairioms formoms parsisiųsdinti.
- Informacijai gauti.

2007–2013 m. ES struktūrinės paramos laikotarpis.

Prioritetas – Informacinė visuomenė visiems

Lietuvai numatytas finansavimas

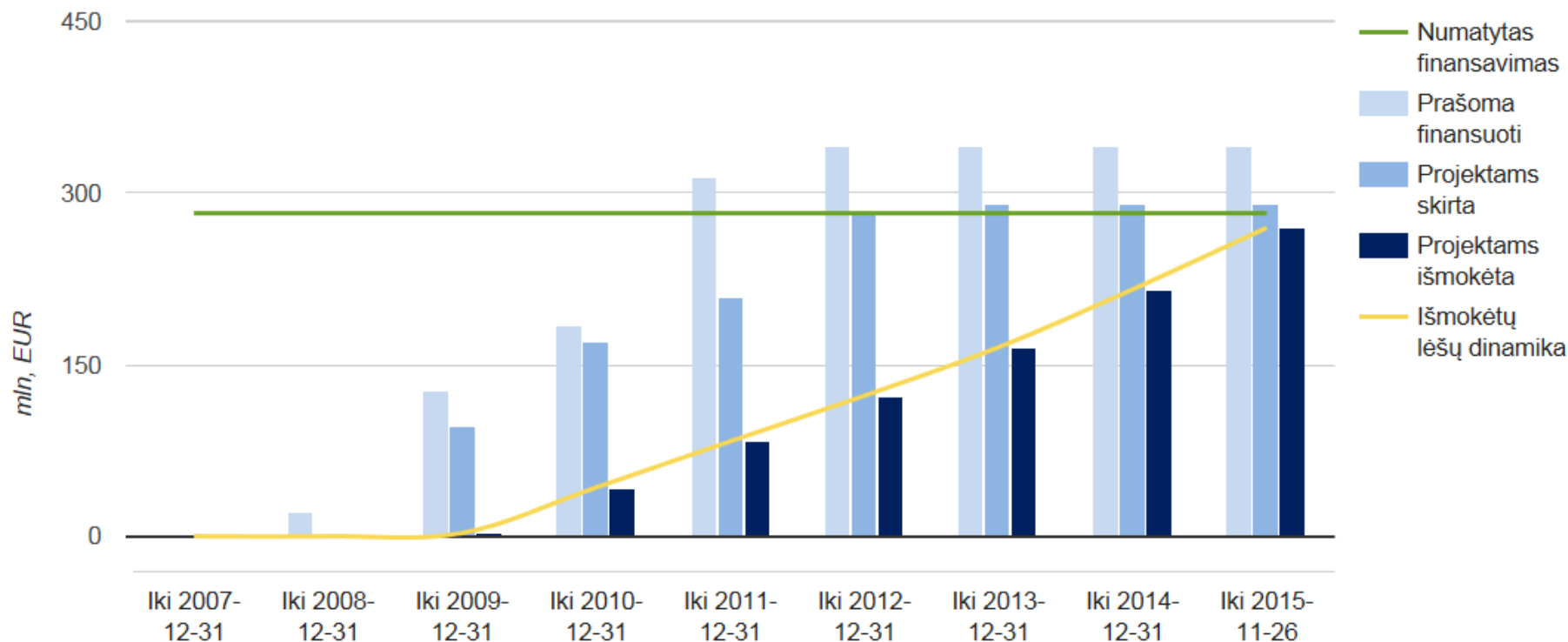
Iš viso: 282 mln. Eur 100%

Iš jų el. paslaugų kūrimui skirta

ES lėšos: 240 mln. Eur 85%

171 mln. Eur 85%

Patvirtintų finansuoti paraiškų skaičius 166



2007–2013 m. ES struktūrinės paramos laikotarpiu sukurtos el. paslaugos

Intelektinės
valdymo
sistemos



El. demokratijos
paslaugos



El. valdžios
paslaugos



El. mokymosi
paslaugos



Kultūros
paveldo
skaitmenini-
mas



Lietuvių
kalbos
sprendimai

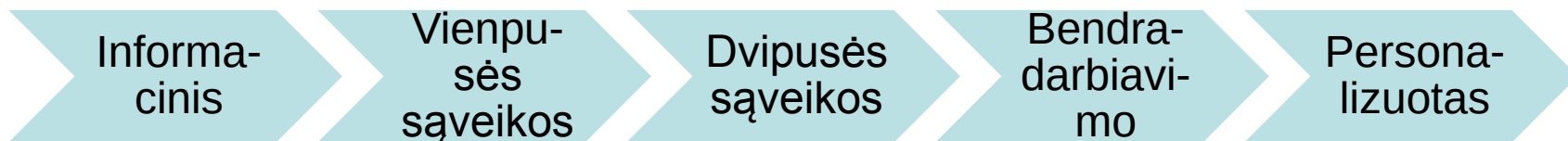


El. sveikatos
paslaugos



El. paslaugų kokybės vertinimas 2007–2013 m. ES struktūrinės paramos laikotarpiu

Vertinant, kuriant ir tobulinant el. paslaugas buvo naudojamas pakopinis el. paslaugų vertinimo modelis, kurį sudarė vienas kriterijus – **paslaugos perkėlimo į internetą brandos lygis** – neapimant kitų el. paslaugos kokybei svarbių aspektų.



Toks el. paslaugų brandos vertinimas nėra pakankamas.

2014–2020 m. ES struktūrinės paramos laikotarpis

- Planuojama sukurti 200 pažangių el. paslaugų.
- Pagrindinis dėmesys sutelktas ne į el. paslaugų kiekį, o į jų poreikį ir kokybę.
- Planuojama kurti sudėtingas paslaugas (pradedu verslą, įsigijau automobilį, praradau ir ieškau darbo, keliauju į užsienį, stoju į aukštąją ar profesinę mokyklą, tapau neįgalus, reikia vairuotojo pažymėjimo, pradedu ūkininkauti).

Pažangių el. paslaugų kūrimo principai

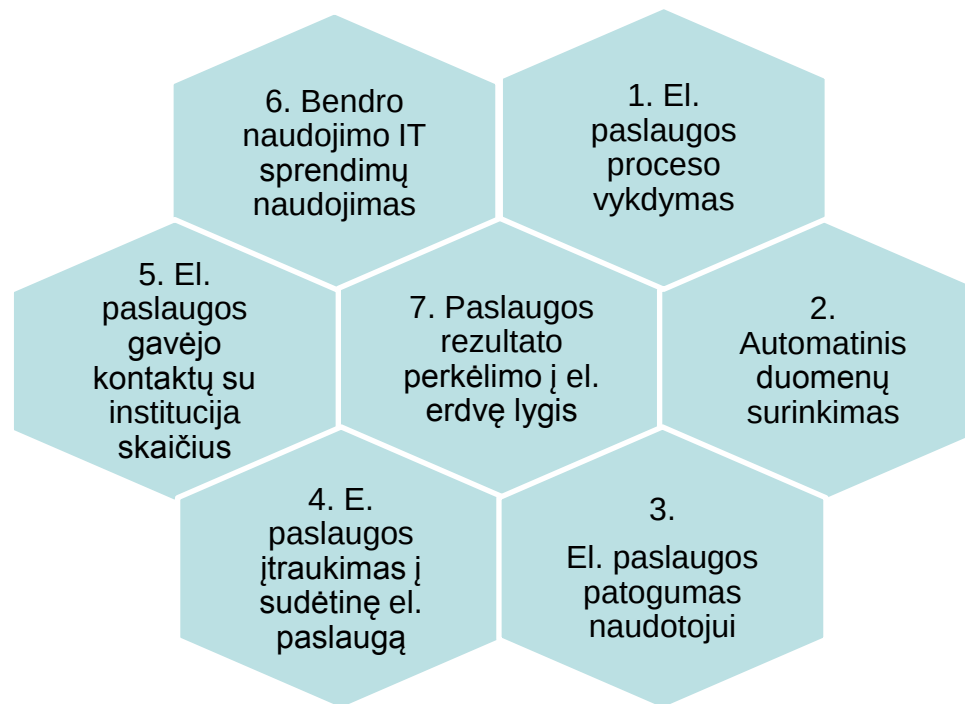
Kuriamos pažangios el. paslaugos turi būti:

- Sudėtinės;
- Savaveikės;
- Atitinka tinkamumo vartotojams reikalavimus;
- Automatiniu būdu renka paslaugos gavėjo ir kitus reikalingus duomenis;
- Naudojami inovatyvūs technologiniai sprendimai;
- Pasiekiamos įvairiais IRT priemonėmis ir įrenginiais;
- Teikiamos tik el. būdu;
- Pasiekiamos per centralizuotus prieigos vartus;
- Teikiamos ES lygiu.



El. paslaugų kokybės vertinimas 2014–2020 m. ES struktūrinės paramos laikotarpiu

Pažangios el. paslaugos bus vertinamos **nuosekliai ir visapusiškai, apimant 7 vertinimo kriterijus** ir atsižvelgiant į skirtingų tipų paslaugų ypatumus.



Pagrindinis informacinės visuomenės plėtrą reglamentuojantis strateginis dokumentas

- Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „**Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė**“ (2015 m. rugsėjo 28 d. buvo priimti Lietuvos skaitmeninės darbotvarkės pakeitimai).
- Strateginis tikslas – IRT galimybėmis pagerinti šalies **gyventojų gyvenimo kokybę**, didinti **įmonių veiklos produktyvumą** ir pasiekti, kad iki 2020 metų ne mažiau kaip 85 procentai gyventojų naudotųsi internetu, o 95 procentai įmonių – sparčiuoju internetu.

Kuriamų el. paslaugų strateginės kryptys 2014–2020 m. ES struktūrinės paramos laikotarpiu

Siekiant pagerinti el. paslaugų kokybę ir jų patrauklumą gyventojams ir verslui, planuojama prioritetą teikti:

- sudėtinių el. paslaugų kūrimui;
- bendro naudojimo IT sprendimų kūrimui;
- platforminių sprendimų kūrimui;
- el. paslaugų portalų kūrimui;
- tik el. būdu teikiamų paslaugų, skirtų gyventojams ir verslui, kūrimui;
- ES mastu teikiamų el. paslaugų kūrimui.

Kuriamų el. paslaugų kūrimo ir vertinimo gairės

Institucijoms rengiant el. paslaugų projektus, siūloma vadovautis Susisiekimo ministro įsakymu patvirtintais metodiniais dokumentais:

- El. paslaugų plėtros prioritetų nustatymo metodika;
- El. paslaugų kokybės vertinimo metodika;
- El. paslaugų kūrimo metodika;
- Sudėtinių el. paslaugų kūrimo ir teikimo metodika.

Skaitmeninės darbotvarkės taryba

Lietuvos skaitmeninės darbotvarkės programos koordinatorius – Susisiekimo ministerija.

Susisiekimo ministro įsakymu sudaryta darbo grupė – **Skaitmeninės darbotvarkės taryba**, kurios paskirtis:

- vertinti kaip siekiama programoje nustatytų tikslų ir uždavinių;
- stebėti el. paslaugų kūrimo ir naudojimosi jomis rezultatus;
- analizuoti pokyčius;
- teikti pasiūlymus dėl IVP reikalingų prioritetinių sprendimų.



Prioritetinių el. paslaugų kūrimas

Susisiekimo ministerija, būdama atsakinga už informacinės visuomenės plėtros politikos formavimą, kartu su skaitmeninės darbotvarkės taryba, sudarė Prioritetinių elektroninių paslaugų sąrašą, kuris buvo patvirtintas susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-470(1.5 E).

Tolesni veiksmai bus atliekami vadovaujantis 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos įgyvendinimo dokumentuose nustatytais projektų atrankos ir vertinimo procedūromis.





AČIŪ UŽ DĖMESĮ