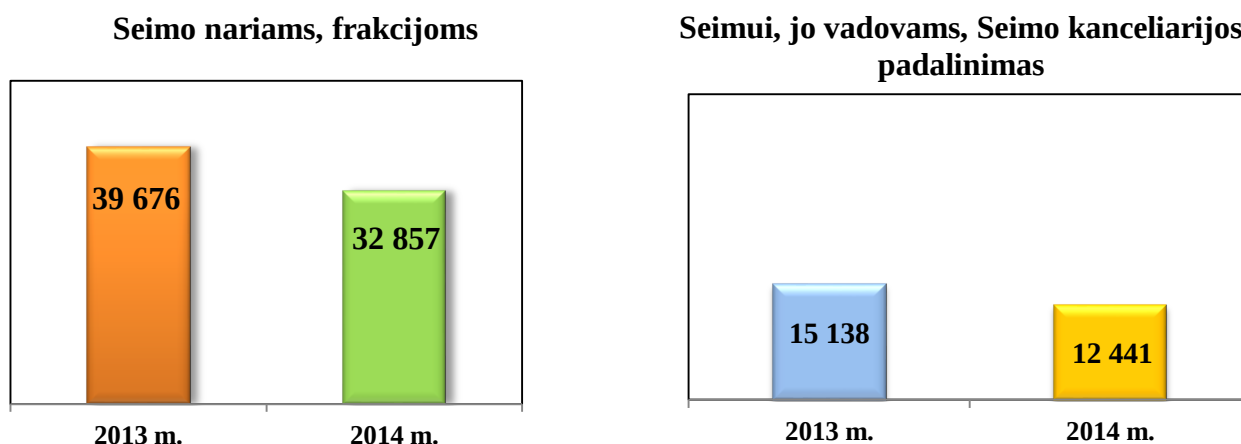


INFORMACIJA APIE KOMUNIKACIJOS DEPARTAMENTO PRIĖMIMO SKYRIUJE 2014 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

1. BENDROJI STATISTIKA

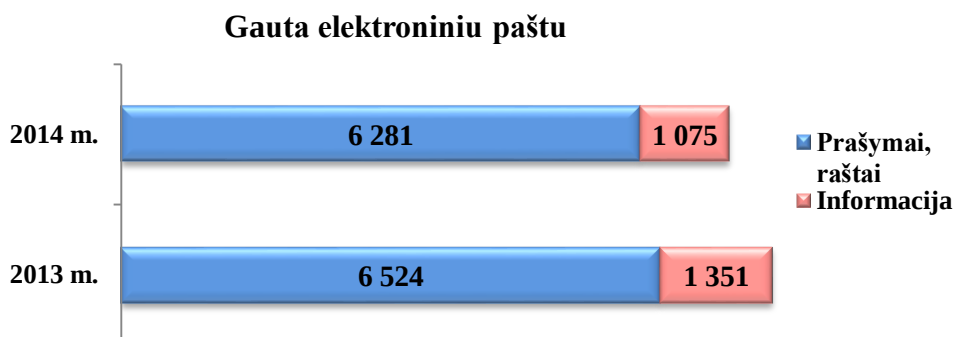
Priėmimo skyriaus Dokumentų valdymo poskyris (toliau – Dokumentų valdymo poskyris) 2014 metais gavo ir užregistravo **45 298** laiškus (arba 9 516 laiškų mažiau negu 2013 metais). Iš jų 32 857 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 12 441 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (1 diagrama):

1 diagrama



Buvo tvarkoma bendra Seimo elektroninio pašto dėžutė priim@lrs.lt, į kurią 2014 metais buvo atsiųsti 7 356 laišškai (2013 metais – 7 875), iš jų 1 075 – informacinio pobūdžio, 6 281 – įvairūs prašymai (2 diagrama).

2 diagrama



Iš elektroniniu paštu gautų prašymų 125 buvo pasirašyti elektroniniu parašu, 4 255 – atsiųstos skaitmeninės kopijos (PDF, JPG formato).

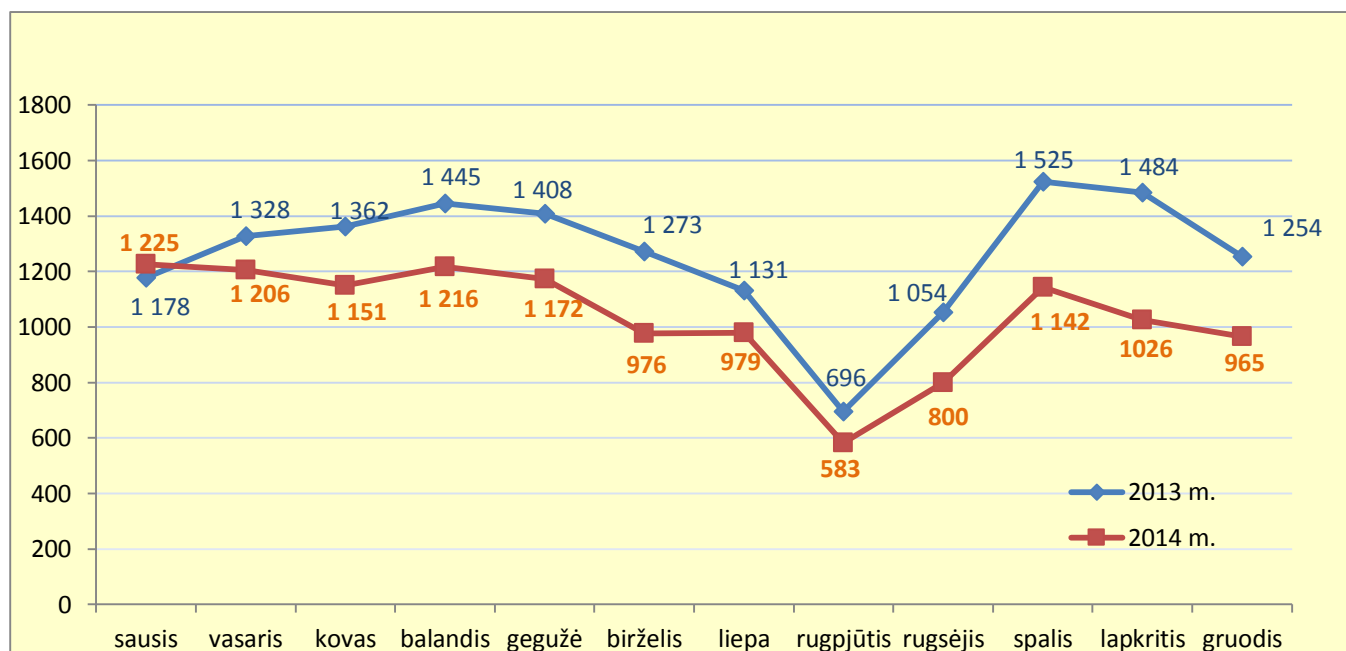
Iš Seimo elektroninio pašto dėžutės priim@lrs.lt išsiųsti 2 225 (2013 metais – 1 361) atsakymai, iš jų 561 parengti Priėmimo skyriaus ir 1 664 – kitų padalinių.

Dokumentų valdymo poskyris 2014 metais išsiuntė **21 675** vienetų Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių parengtos korespondencijos (2013 metais – 23 037), iš jų per Seimo informacinę sistemą (PVKIS) – 10 658 (2013 metais – 9 632).

Pavedimų vykdymo kontrolės informacinės sistemos (PVKIS) Gautų dokumentų registre 2014 metais užregistruotas **12 441** laiškas, adresuotas Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (3 diagrama). Daugiausia laiškų užregistruota sausio–gegužės mėnesiais, kai buvo gauta daugiau pasiūlymų dėl įstatymų tobulinimo, laiškų kaimo reikalų, kultūros, socialinės apsaugos, teisėtvaros ir ūkio klausimais.

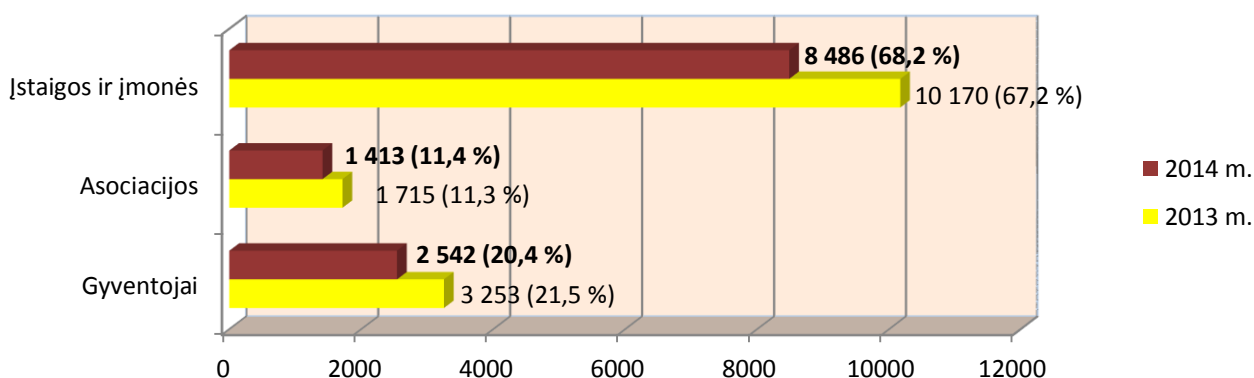
3 diagrama

2013–2014 m. PVKIS užregistruota laiškų



4 diagramoje parodyta, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, asociacijos ir gyventojai.

4 diagrama



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

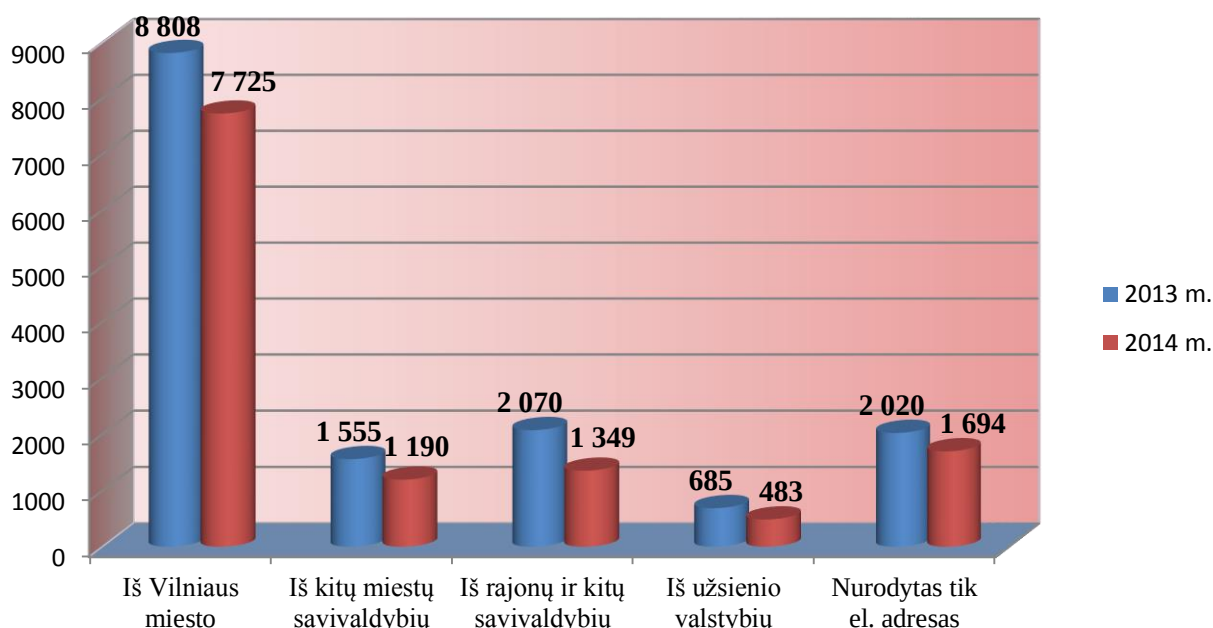
- 5 956 (47,9 %)** – kreipimaisi, kuriuose prašoma išspręsti konkrečias problemas;
- 2 300 (18,5 %)** – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės aktus;
- 3 295 (26,5 %)** – atsakymai į Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių raštus;

564 (4,5 %) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;

326 (2,6 %) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

5 diagrama

Iš administracinių vienetų 2014 metais gauta laiškų



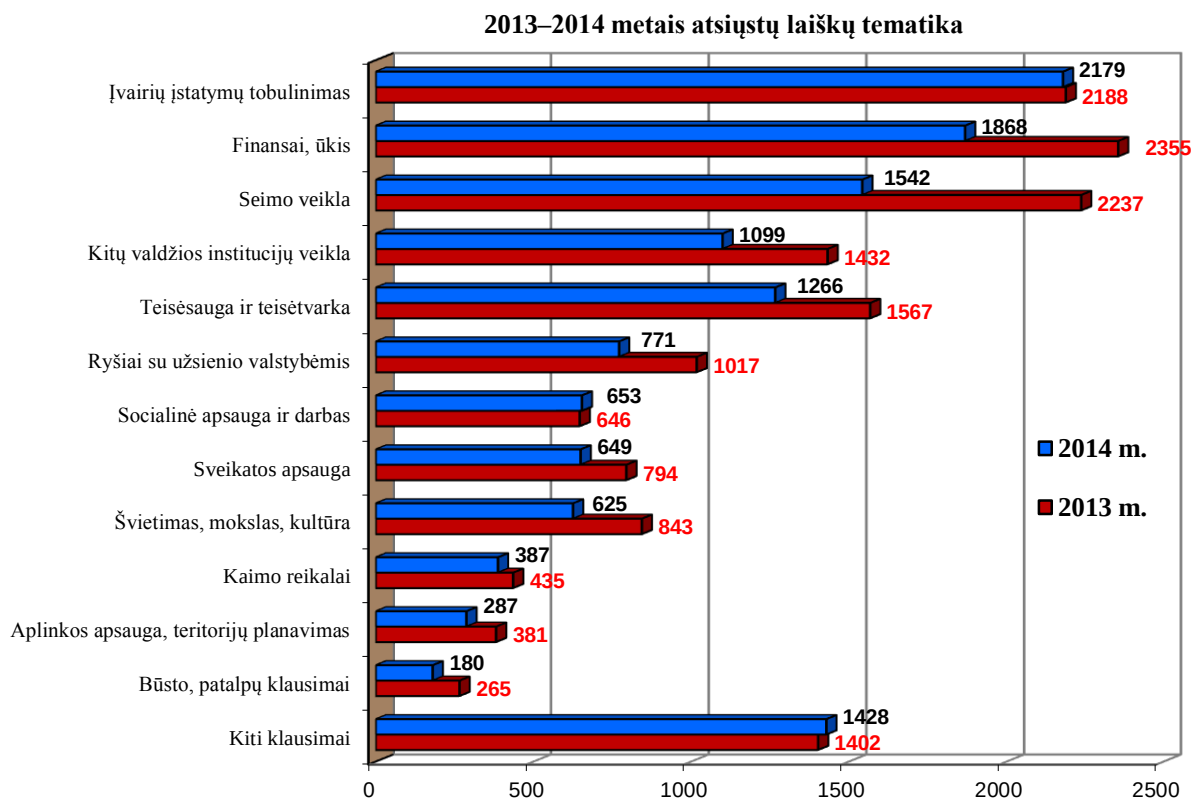
Iš kitų valstybių gauti 483 laiškai (daugiausia iš Belgijos – 69, Prancūzijos – 58, Šveicarijos – 56, Latvijos – 33).

Daug laiškų gauta iš Vilniaus miesto, daugiausia jų atsiuntė įstaigos – 6 162, tai sudaro 72,6 % visų iš įstaigų ir kitų organizacijų gautų laiškų (iš ministerijų gauti 1 933 raštai, iš Vyriausybės kanceliarijos – 382, Konstitucinio Teismo – 131, kitų teismų – 357, Europos teisės departamento prie Teisingumo ministerijos – 503, Generalinės prokuratūros – 101).

Buvo gauti 63 kolektyviniai gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 331 – iš pensininkų, 190 – iš neįgaliųjų asmenų, 52 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 14 – iš daugiavaikių šeimų, 12 – iš bedarbių, 395 – iš nuteistųjų.

2. LAIŠKŲ TEMATIKA

Daugiausia laiškų gauta dėl įvairių įstatymų tobulinimo, finansų, ūkio, valstybės valdžios institucijų veiklos, teisėsaugos ir teisėtvarkos, ryšių su užsienio valstybėmis, socialinės apsaugos ir darbo, sveikatos apsaugos, švietimo, mokslo ir kultūros klausimais (6 diagrama).



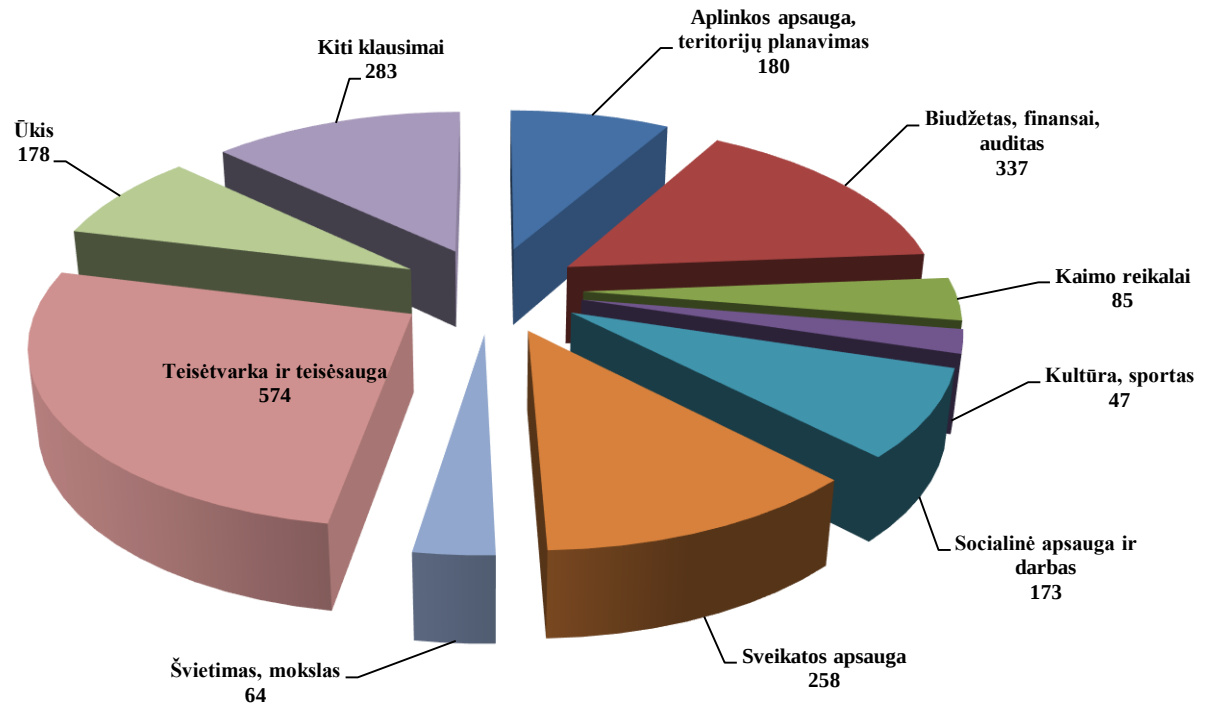
2014 metais užregistruota daugiau laiškų žemės ūkio, aplinkos taršos, viešųjų pirkimų, nacionalinio saugumo, informacinės visuomenės plėtros, globos bei neįgaliųjų reikalų klausimais. Mažiau kreiptasi dėl sveikatos apsaugos, švietimo įstaigų, aukštųjų mokyklų, prokuratūros, Seimo ir asociacijų veiklos, saugomų teritorijų, energetikos, finansavimo, tarpparlamentinių ryšių klausimais. Gauti 5 mitingų, 19 asociacijų suvažiavimų, 25 konferencijų dalyvių, 34 kitų renginių (forumų, kongresų, asamblėjų, apskritojo stalo diskusijų ir kt.) kreipimaisi dėl aktualių ekonomikos ir socialinių problemų sprendimo.

2.1. ĮSTATYMŲ TOBULINIMAS

Laiškų su pasiūlymais ir pastabomis dėl įvairių įregistruotų įstatymų projektų 2014 metais atsiųsta 2 179, jie sudaro 16,8 % visų laiškų tematikos.

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	464	376	338
Iš asociacijų	396	482	516
Iš įstaigų, įmonių	1 227	1 330	1 325
IŠ VISO	2 087	2 188	2 179

Laiškai dėl įvairių įstatymų tobulinimo pagal tematiką pasiskirsto taip:

2014 m. atsiųstų laiškų dėl įstatymų tobulinimo tematika

Teisėsauga ir teisėtvarka, žmogaus teisės, valstybės valdymas. Valstybinės valdžios institucijos, įvairios organizacijos (gauti 65 raštai) pateikė pastabas dėl Administracinių nusižengimų kodekso projekto Nr. XIP-3600(2). Savivaldybės, kitos organizacijos, gyventojai (29 laiškai) pateikė pasiūlymus dėl Vietos savivaldos įstatymo pakeitimo.

Daug pastabų ir pasiūlymų gauta dėl Konstitucijos tobulinimo, Administracinių teisės pažeidimų, Baudžiamojo, Bausmių vykdymo, Civilinio ir Civilinio proceso kodeksų pataisų, Privачios detektyvinės veiklos įstatymo, Saugaus eismo automobilių keliais, Savivaldybių tarybų rinkimo, Vidaus tarnybos ir Seimo statutų ir daugelio kitų įstatymų pakeitimo projektų.

Savivaldybės siūlė inicijuoti Vietos savivaldos ir Referendumo įstatymo pakeitimus, numatyti galimybę organizuoti savivaldybės vietos gyventojų referendumus, kurių rezultatai būtų privalomi savivaldybės institucijoms; prašė griežtinti nepilnamečių atsakomybę už nusikalstamą veiką; kreipėsi dėl nepilnamečių buvimo viešose vietose laiko nustatymo bei siūlė keisti Administracinių teisės pažeidimų kodekso 181 straipsnį; prašė atkreipti dėmesį į savivaldybių tarybų rinkimų metu padarytus pažeidimus bei inicijuoti su tuo susijusių teisės aktų pakeitimus ir kt.

Lietuvos vietos bendruomenių organizacijų sąjunga prašė sudaryti darbo grupę, kuri parengtų savivaldos reformos projektą, apsispręstų dėl rinkimų modelio, administracinio teritorinio valstybės sutvarkymo ir šį projektą pateiktų visuomenei svarstyti.

Asociacijos, gyventojai siūlė keisti ikiteisminį tyrimą, paveldėjimo teisę reglamentuojančius teisės aktus; smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo reglamentavimą; priimti įstatymą, suteikiantį teisę visuomenės atstovams dalyvauti teismų darbe; keisti Baudžiamąjį kodeksą ir sudaryti galimybę dažniau taikyti bausmes, nesusijusias su laisvės atėmimu ir kt.

Ekonomika. Valstybinės valdžios ir valdymo institucijos, teisėsaugos, mokslo, mokymo, kultūros, sveikatos apsaugos įstaigos, asociacijos (gauti 72 raštai) pateikė pasiūlymus dėl 2015 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projekto Nr. XIIP-2381; prašė skirti lėšų įvairiems investicijų projektams finansuoti, kultūros ir meno darbuotojų darbo užmokesčiui padidinti, krašto apsaugai, specializuotiems pagalbos centrams, žemės reformos darbams, sveikatos priežiūros funkcijoms vykdyti; siūlė nemažinti lengvatinio elektros energijos tarifo Ignalinos atominės elektrinės regiono gyventojams, atkreipti dėmesį į Vilniaus miesto savivaldybės finansinę padėtį ir kt.

Gyventojai (1 336 parašai) siūlė keisti Buhalterinės apskaitos įstatymą, reikalavo atšaukti numatomą buhalterijų egzaminavimą; siūlė tobulinti Alkoholio kontrolės įstatymą (1 171 parašas), riboti alkoholinių gėrimų pardavimą ir reklamą ir kt.

Asociacijos siūlė tobulinti kredito unijų veiklos teisinį reguliavimą; prašė sumažinti pridėtinės vertės mokestį pieno produktams ir mėsai ir kt.

Savivaldybės, kitos įstaigos siūlė keisti viešųjų įstaigų veiklą reglamentuojančius teisės aktus; inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių veiklą, susijusią su alkoholio prekyba ir vartojimu, pakeitimus; keisti Rinkliavų įstatymą bei savivaldybės tarybai suteikti teisę nustatyti vietinę rinkliavą už naudojimąsi savivaldybės teritorijos viešąja infrastruktūra ir kt.

Daug pastabų ir pasiūlymų gauta dėl Atsinaujinančių išteklių energetikos, Azartinių lošimų, Daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų savininkų bendrijų, Euro įvedimo, Gyventojų pajamų mokesčio, Kredito unijų, Pelno ir Pridėtinės vertės mokesčių, Šilumos ūkio, Tabako kontrolės, Turizmo, Vartojimo kredito, Viešųjų pirkimų ir kitų įstatymų pataisų projektų.

Kaimo reikalai, aplinkos apsauga, teritorijų planavimas. Daug pastabų ir pasiūlymų gauta dėl Atliekų tvarkymo, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, Miškų, Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo, Piliečių nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo, Saugomų teritorijų, Sodininkų bendrijų, Vandens, Žemės, Žemės reformos, Žemės ūkio paskirties žemės įsigijimo laikinojo ir Žuvininkystės įstatymų pataisų projektų.

Siūlyta keisti nuotekų ir atliekų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus; žaliavinę medieną pirmiausia parduoti asmenims, Lietuvoje gaminantiems produkciją iš medienos, apdirbantiems medieną, ar naudojantiems medieną biokuro gamybai; prašyta tobulinti bendraturčių valdomo turto (miško) naudojimo teisinį reglamentavimą, keisti Žemės įstatymo 9 straipsnio nuostatas ir kt.

Statybų inžinieriai (50 parašų) kreipėsi dėl Teritorijų planavimo įstatymo pakeitimų įsigaliojimo sustabdymo, piktinosi, kad įsigaliojus pakeitimams statybų ir urbanistinės inžinerijos išsilavinimą turintys specialistai negalės rengti vietovės lygmens kompleksinių teritorijų planavimo dokumentų. Mokslininkai, seminario „Vandens malūnų dienos“, įvykusio 2014 m. birželio 11 d., dalyviai, pritarė Vandens įstatymo 14 straipsnio pakeitimo įstatymo projektui (Nr. XIIP-1629), siūlė sudaryti galimybes atkurti buvusias vandens jėgaines (malūnus), pritaikyti jas elektros gamybai.

Socialinė apsauga ir darbas. Daugiausia pastabų ir pasiūlymų gauta dėl Darbo kodekso, Ligos ir motinystės socialinio draudimo, Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams, Vaiko teisių apsaugos pagrindų, Valstybinio socialinio draudimo, Valstybinių ir Valstybinių socialinio draudimo pensijų, Valstybinių socialinio draudimo senatvės ir netekto darbingumo (invalidumo) pensijų kompensavimo ir kitų įstatymų pataisų projektų.

Profesinės sąjungos, pensininkų bendrijos, kitos asociacijos, siūlė inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių neišmokėtų pensijų kompensavimą visiems pensininkams ir mirusiųjų pensininkų paveldėtojams, pakeitimus; kompensuoti pareigūnų pensijas; prašė parengti Valstybinių pensijų kompensavimo įstatymo projektą; parengti ir priimti įstatymą dėl darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo užmokesčio indeksavimo; pateikė pasiūlymus dėl valstybinio socialinio draudimo įmokų smulkiąjam verslui, vidaus tarnybos pareigūnų darbo laiko reglamentavimo tobulinimo.

Teisėjų taryba kreipėsi dėl Konstitucinio Teismo nutarimo dėl apmokėjimo už teisėjų viršvalandinį darbą bei darbą švenčių ir poilsio dienomis įgyvendinimo. Lietuvos savivaldybių asociacija siūlė keisti Valstybės politikų ir valstybės pareigūnų darbo apmokėjimo įstatymo priedėlio 5 punktą, padidinti savivaldybių merų ir pavaduotojų atlyginimus ir kt.

Gyventojai siūlė keisti atostogas reglamentuojančius teisės aktus, socialinės paramos skyrimo tvarką; keisti teisės aktus, reglamentuojančius išmokų bei pensijų mokėjimą asmenims, dalyvavusiems likviduojant Černobylio atominės elektrinės avarijos padarinius.

Sveikatos apsauga. Daug pasiūlymų ir pastabų pateikta dėl Dirbtinio apvaisinimo įstatymo, Biomedicininio tyrimų etikos, Farmacijos, Maisto, Narkotinių ir psichotropinių medžiagų kontrolės, Sveikatos draudimo, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Žmonių palaikų laidojimo, Žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymų pataisų įstatymų projektų.

Sveikatos priežiūros įstaigos, kitos organizacijos, gyventojai (33 laiškai) pateikė pasiūlymus dėl Seimo nutarimo „Dėl Lietuvos sveikatos 2014–2023 metų programos patvirtinimo“. Gyventojai (3 718 parašų) pritarė Gyvybės prenatalinėje fazėje apsaugos įstatymo projektui Nr. XIIP-337.

Švietimas, mokslas, kultūra, sportas. Daugiausia pastabų ir pasiūlymų pateikta dėl Atmintinų dienų, Kūno kultūros ir sporto, Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos, Mokslo ir studijų, Švietimo, Vardų ir pavardžių rašymo dokumentuose bei Visuomenės informavimo įstatymų pataisų.

Visuomenės veikėjai, gyventojai (peticiją pasirašė 1 077 asmenys) prašė panaikinti Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo 4 straipsnio 2 dalies 16 punktą, kad meno kūrėjai bei viešosios informacijos rengėjai nebūtų cenzūruojami.

Asociacijos prašė Visuomenės informavimo įstatyme nustatyti verčiamų į gestų kalbą ir titruojamų laidų kvotas; kreipėsi dėl tolesnio retransliavimo veiklos teisinio reglamentavimo; teisės aktų papildymo, kad meno kūrėjų mokesčių dydis nuo išmokų pagal autorines sutartis būtų prilygintas mokesčių dydžiui, kuris yra mokamas dirbant pagal individualios veiklos pažymą; nepritarė siūlymui įteisinti lietuviškų vietovardžių rašymą nelietuviškai Tautinių mažumų įstatyme; Civilinio kodekso ir Švietimo įstatymo pataisoms, kuriomis lenkų ir rusų kalboms siekiama suteikti regioninių kalbų statusą. Šalčininkų rajono lenkų mokyklų tėvų forumas kreipėsi dėl Švietimo įstatymo nuostatų, susijusių su tautinių mažumų švietimu, galiojimo sustabdymo.

Kiti klausimai. Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Kibernetinio saugumo įstatymo projekto, Asmens ir turto saugos, Nacionalinio saugumo pagrindų ir kitų įstatymų pataisų projektų.

2.2. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

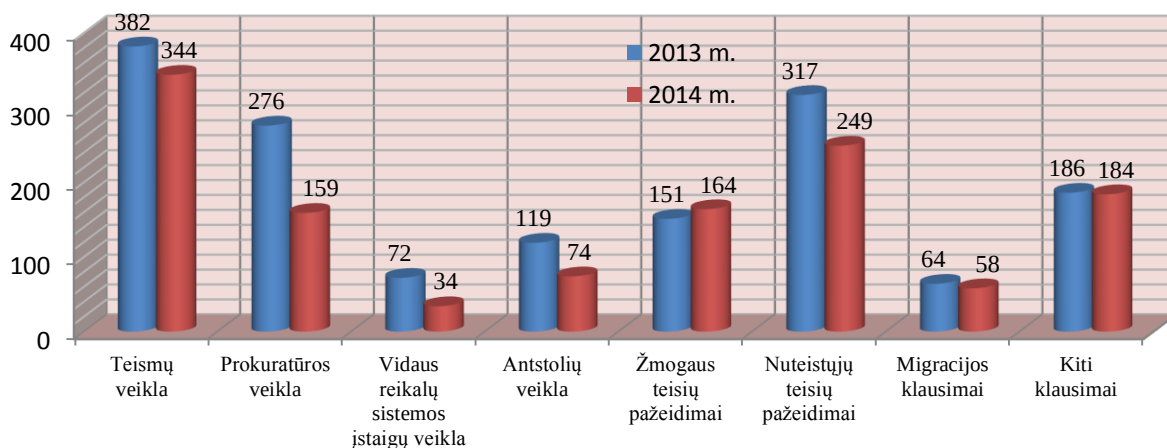
Palyginti su 2013 metais sumažėjo laiškų teisėsaugos ir teisėtvarkos tematika: jie sudaro 9,8 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	691	789	598
Iš asociacijų	46	61	35
Iš įstaigų, įmonių	598	717	633
IŠ VISO	1 335	1 567	1 266

Daugiausia laiškų gauta dėl teismų, prokuratūros, antstolių veiklos, korupcijos ir jos prevencijos, žmogaus teisių klausimais (8 diagrama).

8 diagrama

Laiškų problematika teisės ir teisėtvarkos klausimais



Prokuratūros, Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla. Generalinė prokuratūra kreipėsi dėl nusikalstamų veikų elektroninių duomenų ir informacinių sistemų saugumui tyrimo; nepilnamečių, gyvenančių užsienio valstybėse teisių apsaugos; siūlė keisti teisės aktus.

Asociacijos, pareigūnų profesinės sąjungos kreipėsi dėl būtinybės tobulinti teisingumo vykdymo priemones ir procesus; policijos veteranams ir policijos pareigūnams aktualių klausimų sprendimo, policijos atstovų teisių dalyvauti socialiniame dialoge; Šengeno vizų išdavimo ir komercinių tarpininkų akreditavimo procedūros keitimo.

Gyventojai skundėsi dėl prokurorų, policijos veiksmų, gyvenimo sąlygų Užsieniečių registracijos centre Pabradėje; kreipėsi dėl kriminalinės žvalgybos informacijos rinkimo teisėtumo, ilgalaikio nuolatinio leidimo gyventi Lietuvoje ir kt.

Teismų, kitų teisėtvarkos institucijų veikla. Konstitucinio Teismo teisėjai prašė paskirti Seimo atstovus ir pateikti paaiškinimus teisme nagrinėjamose konstitucinės justicijos bylose.

Teismai, kitos valstybės įstaigos pateikė pasiūlymus dėl nelietuviškų asmenvardžių rašymo teismo dokumentuose, asmens duomenų tvarkymo nagrinėjant peticijas; pateikė nuomonę dėl tikslingumo teisės aktuose papildomai reglamentuoti jurisdikcijos perėmimo iš užsienio valstybių teismų, kuriuose nagrinėjamos su vaikais susijusios bylos, klausimus; kreipėsi dėl Sprendimų vykdymo instrukcijos atitikties Civilinio proceso kodekso nuostatomis.

Gyventojai skundėsi dėl teisėjų, antstolių, notarų veiksmų, teismų priimtų sprendimų; prašė įsteigti Prisiekusiųjų teismą ir atlikti bylų auditą; kreiptis į Konstitucinį Teismą dėl įstatymų atitikties Konstitucijai; kreipėsi dėl valstybės garantuojamos teisinės pagalbos skyrimo, mokesčių notarams už paveldėjimo teisės liudijimų išdavimą dydžio; bylų paskirstymo teisėjams tvarkos; kratos, kaip procesinės prievartos priemonės, reglamentavimo ir taikymo praktikos; siūlė keisti alimentų mokėjimo tvarką.

Korupcija. Valstybinės įstaigos pateikė pasiūlymus Nacionalinės kovos su korupcija 2015–2025 metų programos įgyvendinimo priemonių planui.

Asociacijos, viešosios įstaigos, gyventojai kreipėsi dėl neskaidrių procesų arba galimos korupcijos sveikatos apsaugos, žemėtvarkos, teisėsaugos, finansų, žuvininkystės institucijose.

Žmogaus teisių klausimai. Akcinės bendrovės kreipėsi dėl galimai neteisėto intelektualinės nuosavybės objektų (kūrinių) panaudojimo internetinėje erdvėje ir autorių teisių gynimo; telefoninių pokalbių klausymosi reglamentavimo tobulinimo ir kt.

Žmogaus teisių asociacijos, tautinės bendrijos kreipėsi dėl Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo ir Valstybinės smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2014–2020 metų programos įgyvendinimo; lygių galimybių plėtos; romų padėties gerinimo ir integracijos visuomenėje.

Lietuvos lenkų nevalstybinių organizacijų atstovai (33 parašai) kreipėsi dėl Lietuvos tautinių mažumų teisių, prašė kuo greičiau priimti Tautinių mažumų įstatymą.

Gyventojai skundėsi dėl tautinę nesantaiką keliančių komentarų ir asmens duomenų naudojimo internete; kreipėsi dėl galimai neteisėto persekiojimo, pažeistų vartotojų teisių, psichologinio smurto darbe, siūlė tobulinti teisės aktus.

Nuteistųjų teisių pažeidimai. Nuteistieji asmenys skundėsi dėl kalinimo sąlygų; kreipėsi dėl neskiriamo reikalingo gydymo, maisto kokybės, pasimatymų su šeimos nariais suteikimo tvarkos, lygtinio paleidimo iš įkalinimo įstaigų tvarkos pakeitimo; siūlė kardomojo kalinimo laiką įskaityti į bausmės atlikimo laiką ir kt.

Turto nuosavybės klausimai. Asociacijos, kitos visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl informacijos apie nekilnojamąjį turtą, kuris priklauso užsienio piliečiams; Turto vertinimo tarnybos vykdomos veiklos; prašė padėti apginti viešąjį interesą perduodant nekilnojamąjį turtą.

Gyventojai kreipėsi dėl nekilnojamojo turto vertintojų darbo, paveldėto turto įteisinimo problemų, dokumentų klastojimo, nuosavybės teisių pažeidimo, kompensacijos už sunaikintus trobesius ir kitą turtą.

2.3. EKONOMIKA

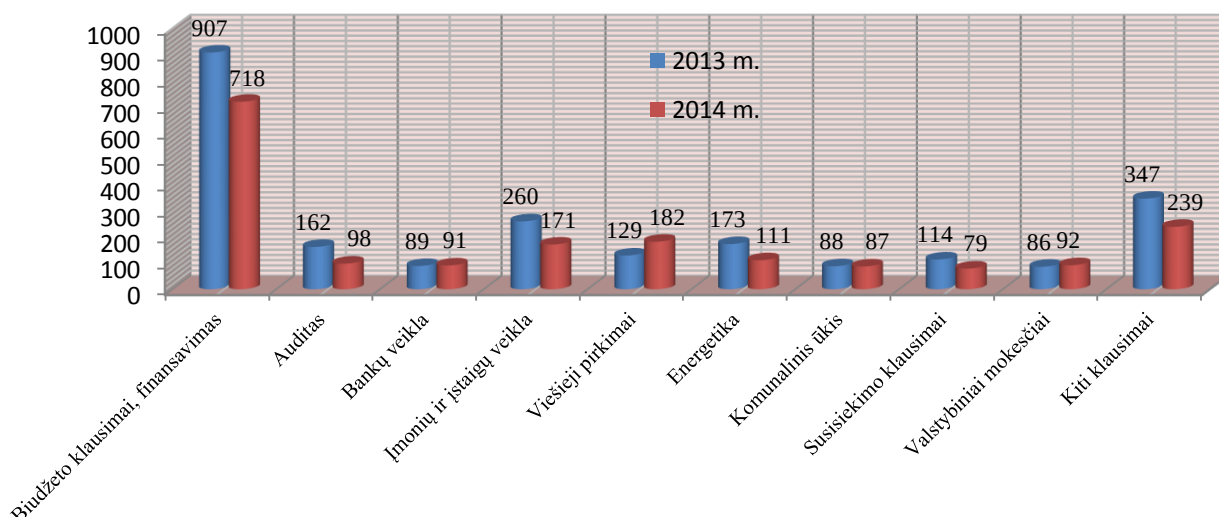
Ekonomikos klausimais gauti laiškai sudaro 14,4 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	214	253	160
Iš asociacijų	101	145	95
Iš įstaigų, įmonių	1 578	1 957	1 613
IŠ VISO	1 893	2 355	1 868

Iš įstaigų ir įmonių gauti raštai sudaro 86,3 % šių laiškų. Daugiausia jų gauta dėl biudžeto, finansavimo klausimų, įstatymų tobulinimo, viešųjų pirkimų, įmonių ir įstaigų veiklos, energetikos, audito, mokesčių, bankų veiklos klausimais (9 diagrama).

9 diagrama

Laiškų problematika ekonomikos klausimais



Finansavimas, biudžetas. Savivaldybės prašė skirti lėšų socialinėms pašalpoms, pastatams renovuoti, gyvenviečių viešosioms erdvėms, gatvėms ir žvyrkeliams sutvarkyti, pėsčiųjų ir dviračių takams įrengti, Rasų kapinėms sutvarkyti; kreipėsi dėl 2013 metų savivaldybių biudžetų negautų pajamų kompensavimo; savivaldybės biudžeto pajamų ir išlaidų subalansavimo problemų.

Valstybės įstaigos, sporto organizacijos prašė lėšų įvairiems kultūros, švietimo, sveikatos priežiūros, sporto objektams renovavimui finansuoti, sporto komandoms išlaikyti, žaidynėms surengti, bibliotekų knygų fondams papildyti ir kt.

Asociacijos kreipėsi dėl lėšų žmonėms su negalia būtinų socialinėms integracijos paslaugoms užtikrinti; karštosios linijos, skirtos pranešimams apie dingusius vaikus priimti, veiklai užtikrinti; prašė paramos atkurti rašytojos Gabrielės Petkevičaitės-Bitės memorialinį muziejų ir kt.

Asociacija „Naujoji valstybė“ (1 036 asmenys), gyventojai (25 laiškai) nepritarė euro įvedimui; prašė paskelbti privalomąjį referendumą dėl euro įvedimo; euro įvedimui sukauptas lėšas skirti pensijoms kompensuoti, kultūros bei vidaus reikalų sistemos darbuotojų darbo užmokesčiui padidinti.

Bankų veikla. Gyventojai skundėsi dėl bankams mokamų komisinių mokesčių dydžio; pateikė pasiūlymus dėl bankų veiksmų, greitųjų vartojimo kreditų išdavimo tvarkos; siūlė uždrausti teikti kreditus asmenims, neturintiems jokių pajamų ir nekilnojamojo turto; įsteigti valstybinį banką; mažinti reikalavimus paskolų gavėjams bankuose ir kredito unijose; prašė padėti grąžinti pinigus už buvusiam „Snoro“ banke turėtus indėlių sertifikatus.

Asociacijos, kitos organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Kredito unijų veiklos teisinio reguliavimo koncepcijos; prašė stiprinti Lietuvos banko vykdomą komercinių bankų veiklos priežiūrą.

Auditas. Valstybės kontrolė pateikė valstybinio audito, atlikto įvairiose įstaigose, ataskaitas ir išvadas (46 raštai) ir 2015 metų valstybinio audito programos projektą.

Valstybinės įstaigos, gyventojai pateikė pasiūlymus dėl audito tarnybų veiklos tobulinimo, siūlė atlikti kai kurių tarnybų finansų auditą.

ES parama. Savivaldybės, asociacijos pateikė siūlymus dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų skirstymo bei paramos priemonių įgyvendinimo tobulinimo; kreipėsi dėl Lietuvos regionų plėtros politikos ir plėtros priemonių finansavimo sanglaudos ir regionų fondų lėšomis 2014–2020 metais; dėl galimybės gauti paramą išskirtinės kokybės produktams gaminti; ekologiškai ir aplinkai tausojančiai gamybai; miškui įveisti, vandentvarkos projektams ir kt.

Mokesčiai. Asociacijos, gyventojai kreipėsi dėl žemės mokesčio, kitų mokesčių ūkininkams sumažinimo, žyminių mokesčių mokėjimo Valstybinei mokesčių inspekcijai tvarkos pakeitimo; nepritarė siūlymams apmokestinti transporto priemones, prašė pratęsti lengvatinio 9 procentų pridėtinės vertės mokesčio šilumos energijai galiojimo terminą, siūlė neapmokestinti motociklų draudimo mokesčiu žiemos periodu ir kt.

Akcinės bendrovės, savivaldybės prašė padidinti Vilniaus miesto savivaldybei skiriamą gyventojų pajamų mokesčio dalį iki 55 procentų, kreipėsi dėl nulinio pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo į kitą valstybę narę tiekiamoms prekėms teisinio reguliavimo, mokesčių už aplinkos teršimą ir už valstybinius gamtos išteklius bei savivaldybių mokamų mokesčių už nekilnojamojo turto duomenų gavimą tvarkos.

Viešieji pirkimai. Savivaldybės, akcinės bendrovės, gyventojai kreipėsi dėl galimų piktnaudžiavimų vykdant viešuosius pirkimus įvertinimo.

Ministerijos, savivaldybės pateikė informaciją (40 raštų) apie 2014 metais vykdytus mažos vertės viešuosius pirkimus.

Alkoholio ir tabako kontrolė. Asociacijos kreipėsi dėl alkoholio reklamos draudimo, prašė surengti apskritojo stalo diskusiją dėl nelegalios prekybos alkoholio ir tabako gaminiais mažinimo. Mokslo, švietimo ir kitos įstaigos siūlė surengti diskusijas apie pasyvaus rūkymo prevenciją ir nelegalios prekybos alkoholio ir tabako gaminiais mažinimą, kreipėsi dėl prekybos elektroninėmis cigaretėmis uždraudimo.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl alkoholinių gėrimų ir tabako gaminių vartojimo mažinimo; siūlė priimti įstatymą dėl alkoholi vartojančių asmenų priverstinio gydymo, prašė uždrausti rūkyti daugiabučių namų balkonuose.

Verslo reikalai. Akcinės bendrovės, kitos įmonės, asociacijos kreipėsi dėl Lietuvos verslo interesų eksporto srityje užtikrinimo, galimo neskaidraus valstybės lėšų panaudojimo, atsiskaitymų už parduotą produkciją, biometano gamybos ir vartojimo skatinimo; siūlė nustatyti bankroto administravimo atlygio įkainius; pateikė pasiūlymus dėl galimų priemonių reaguojant į Rusijos sprendimą uždrausti maisto produktų importą. Lietuvos laisvosios rinkos institutas ragino Seimą ir Vyriausybę laikytis Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo principų ir nepriimti kainas didinančių sprendimų.

Energetika. Asociacijos, profesinės sąjungos kreipėsi dėl šilumos tiekėjų veiklos efektyvumo didinimo, biudžetinių organizacijų skolų šilumos tiekimo įmonėms, Vilniaus miesto savivaldybės skolų už šildymą; siūlė skatinti žemės gelmių šiluminės energijos (geotermijos) išteklių panaudojimą.

Akcinės bendrovės kreipėsi dėl investicijų į energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymo nuostatų nevykdymo; Įmonių, veikiančių energetikos srityje, energijos ar kuro, kurių reikia elektros ir šilumos gamybai, pirkimų tvarkos patvirtinimo.

Savivaldybės kreipėsi dėl visuomeninės paskirties pastatų energetinio efektyvumo didinimo programos įgyvendinimo 2014–2020 metais, daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojų atestavimo, pateikė pasiūlymus dėl šilumos kainodaros.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl saulės, vėjo ir vandens energijos panaudojimo.

Susisiekimas. Taksi vežėjų asociacijos kreipėsi dėl nesąžiningos konkurencijos taksi versle, siūlė neleisti teikti taksi paslaugas asmenims, neturintiems taksi veiklos leidimo ir kt.

Akcinės bendrovės, įvairios organizacijos pateikė pasiūlymus dėl vairuotojų mokymo; kreipėsi dėl transporto priemonių, turinčių vairą dešinėje pusėje, registravimo Lietuvoje; mobiliojo ryšio vartotojų apsaugos gerinimo; kibernetinio saugumo interneto (duomenų perdavimo) tinkluose.

Gyventojų bendruomenės, asociacijos siūlė keisti įstatymo nuostatas dėl motorinių transporto priemonių privalomo išregistravimo, kreipėsi dėl kelių priežiūros ir asfaltavimo vilkinimo, susisiekimo su miestais gerinimo. Gyventojai kreipėsi dėl kaimo kelių remonto; prašė spręsti kelių tiesimo sodo bendrijose klausimą ir kt.

Komunalinis ūkis. Gyventojai skundėsi dėl šilumą ir vandenį tiekiančių įmonių veiklos; kreipėsi dėl mokesčių už komunalines paslaugas pagrįstumo; gyventojų įnašų, skirtų namo techninei priežiūrai, panaudojimo teisėtumo; šilumos ūkio sutvarkymo; nuotekų šalinimo sistemos įrengimo; nepritarė vietinės rinkliavos už atliekų tvarkymą vienkiemiuose ir sodininkų bendrijose tvarkai.

Asociacijos, akcinės bendrovės, savivaldybės kreipėsi dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros ir renovacijos gyvenvietėse, turinčiose nuo 200 iki 2000 gyventojų, 2014–2020 metais; dėl vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo tvarkos; nepagrįstai didelių suskystintų dujų tiekėjo nustatytų dujų prijungimo ir atjungimo kainų; daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojų atestavimo; kai kurių bendrovių veiklos, susijusios su daugiabučių gyvenamųjų namų bendrosios dalinės nuosavybės administravimo paslaugų teikimu.

Statybų klausimai. Gyventojai skundėsi dėl galimai neteisėtų statybų, prašė stabdyti nelegalių statybų įteisinimą.

Asociacijos, akcinės bendrovės kreipėsi dėl vienbučių ir daugiabučių namų statybos reglamentavimo tobulinimo, vykdomų asfaltbetonio gamyklos statybos darbų teisėtumo, galimų gyvenamojo namo konstrukcijų pažeidimų vykdant gretimą pastato statybos darbus ir kt.

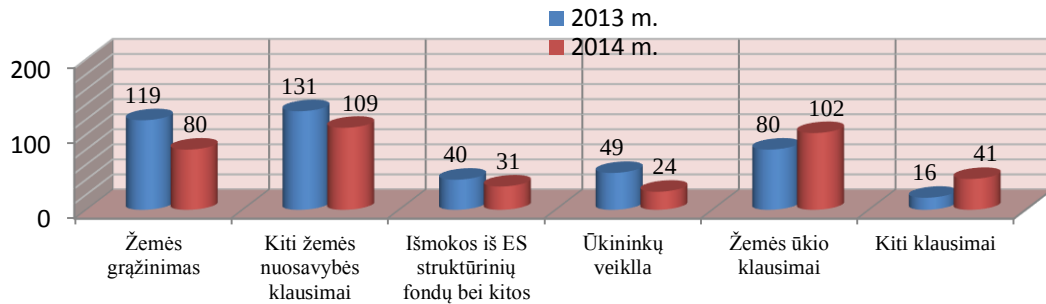
2.4. KAIMO REIKALAI

Laiškai kaimo reikalų tematika sudaro 3,0 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	132	164	119
Iš asociacijų	30	82	90
Iš įstaigų, įmonių	118	189	178
IŠ VISO	280	435	387

Sumažėjo laiškų dėl žemės grąžinimo ir kitais žemės nuosavybės klausimais, daugiau rašyta žemės ūkio tematika (10 diagrama).

Laiškų problematika kaimo reikalų klausimais



Nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimas, kiti žemės nuosavybės klausimai. Žemės ūkio bendrovės, Žemės ūkio rūmų taryba kreipėsi dėl žemės ūkio paskirties žemės įsigijimo juridiniams asmenims problemų, gyventojų pajamų mokesčio už žemės nuomą mokėjimo tvarkos; Lietuvos žemės savininkų sąjungos XI suvažiavimo dalyviai – dėl žemės savininkų nuosavybės teisių atkūrimo bei nuosavybės teisių ribojimo problemų.

Asociacijos, kitos visuomeninės organizacijos nepritarė žemės pardavimui užsieniečiams, kreipėsi dėl valstybinės žemės pardavimo kainų; dėl verslo subjektų, nuomojančių žemės sklypus iš valstybės, ir piliečių, turinčių teisę į nuosavybės teisių atkūrimą į išlikusį nekilnojamąjį turtą, konfliktų sprendimo.

Gyventojai kreipėsi dėl nuosavybės teisių į žemę atkūrimo vilkinimo; žemės pardavimo užsieniečiams; padarytų klaidų, atliekant kadastrinius matavimus, ištaisymo; kompensacijos už žemę dydžio; žemės dovanojimo tvarkos; valstybinės žemės pirkimo arba nuomos; namų valdos žemės sklypų suformavimo problemų; siūlė taikyti lengvatines sąlygas jauniems ūkininkams įsigyjant žemės ūkio paskirties žemę.

Ūkininkų, žemės ūkio bendrovių veikla. Žemdirbių asociacijos, Lietuvos ūkininkų suvažiavimo dalyviai prašė atsižvelgti į siūlymus dėl Nacionalinės žemės ūkio ir kaimo plėtros politikos, žemės įsigijimo ir nuomos, žemės ūkio veiklos ir ją reguliuojančių teisės aktų; prašė spręsti žemės ūkio bendrovių veiklos tęstinumo, smulkaus ir vidutinio šeimos ūkio problemas; kreipėsi dėl nepalankių ūkininkauti vietovių sąrašo patikslinimo, planuojamų lengvatų ūkininkams, skerdžiantiems mažais kiekiais ir kt.

Ūkininkai kreipėsi dėl ekologinio ūkininkavimo problemų, melioracijos griovių priežiūros, kainų už žemės projektavimą ir kadastrinius matavimus sumažinimo, traktorių registravimo tvarkos, nuotekų šalinimo-valymo sistemos klausimų; prašė spręsti mažų kaimų (turinčių iki 200 gyventojų) problemas, leisti ūkininkui savo ūkyje užaugintą derlių naudoti sėklai ir kt.

Išmokos žemdirbiams. Žemdirbių asociacijos, žemės ūkio bendrovės, prašė skirti finansavimą įvairiems projektams iš 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinės paramos lėšų; kreipėsi dėl 2015–2020 metų tiesioginių išmokų bendros sumos paskirstymo ir mokėjimo terminų bei paramos Kaimo plėtros 2014–2020 metų programos priemonėms; papildomų nacionalinių išmokų mokėjimo termino, suteikiant pirmenybę vidutiniams šeimos ūkiams; išmokų žemdirbiams, ūkininkaujantiems nederlingose žemėse; kreipėsi dėl tiesioginių išmokų administravimo bei kontrolės taisyklių; skundėsi dėl taikomų sankcijų deklaruojant pievas ir ganyklas „Natura 2000“ teritorijose 2014 metais ir kt.

Ūkininkai pateikė pastabas dėl tiesioginių išmokų už žemės ūkio naudmenas, pasėlius ir pieną mokėjimo tvarkos, nepritarė siūlymams 2014 metais taikyti pirmųjų hektarų išmoką.

Kiti žemės ūkio klausimai. Savivaldybės, Žemės ūkio rūmai, žemės ūkio bendrovės kreipėsi dėl žemės ūkio naudmenų deklaravimo už 2014 metus, žemių sausinimo problemų, miško kelių tvarkymo.

Asociacijos kreipėsi dėl gyvenimo kokybės gerinimo Lietuvos kaime ir bendrosios žemės ūkio politikos 2014–2020 metų laikotarpiu, augalininkystės ūkių plėtros ir perspektyvų; kailinių žvėrelių auginimo verslo, pieno ūkių ir kiaulių auginimo problemų, augalų genetinių išteklių išsaugojimo, Akvakultūros strateginio plano, paramos išskirtinės kokybės produktų gamybai ir kt.

Asociacijos, ūkininkai kreipėsi dėl afrikinio kiaulių maro prevencijos priemonių ir nuostolių kompensavimo tvarkos. Rokiškio rajono gyventojai (103 parašai) nepritarė Ekstremalių situacijų komisijos sprendimui išskersti kiaules.

2.5. APLINKOS APSAUGA

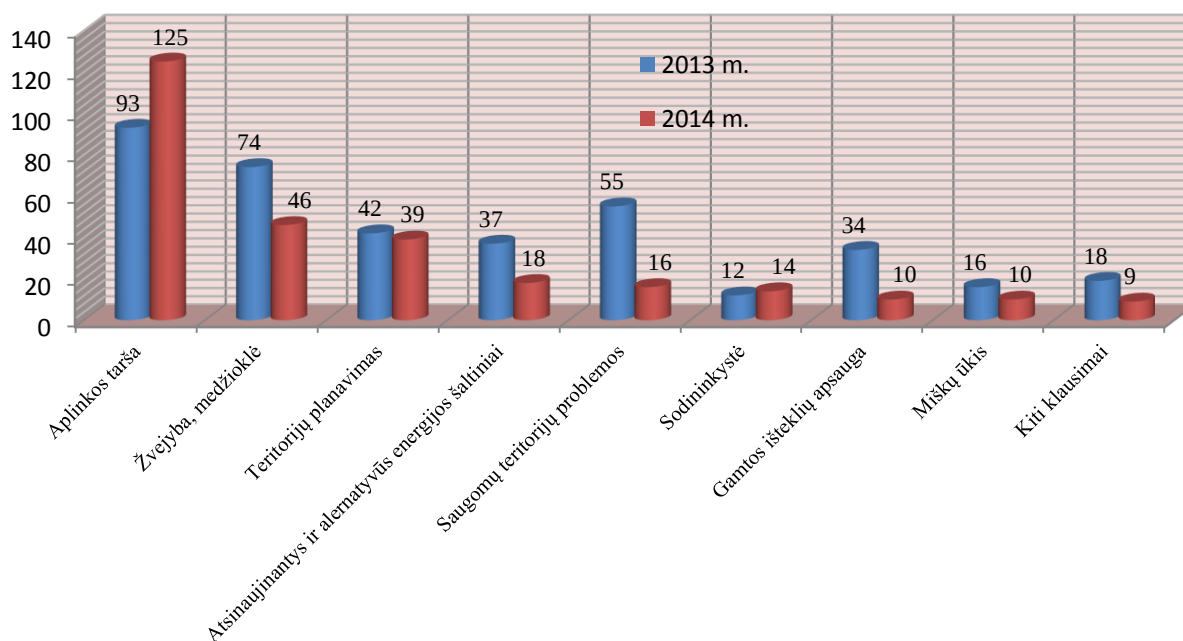
Palyginti su 2013 metais gauta mažiau laiškų aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais, jie sudaro 2,2 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	44	107	53
Iš asociacijų	28	87	66
Iš įstaigų, įmonių	119	187	168
IŠ VISO	191	381	287

Daugiau laiškų gauta dėl aplinkos taršos, įstatymų tobulinimo, kreiptasi žvejybos, medžioklės, teritorijų planavimo klausimais (11 diagrama).

11 diagrama

Laiškų problematika aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais



Aplinkos tarša. Akcinės bendrovės, įvairios organizacijos, asociacijos, gyventojai kreipėsi dėl planuojamos vykdyti medicininių atliekų deginimo, kitų atliekų tvarkymo bei kitos veiklos poveikio aplinkai įvertinimo; pakuočių atliekų tvarkymo sistemos organizavimo, elektronikos atliekų tvarkymo sektoriaus problemų sprendimo; skundėsi dėl galimų teisės aktų pažeidimų atliekų tvarkymo sektoriuje; prašė sudaryti nuolatinę darbo grupę padangų atliekų tvarkymo rinkos suregulavimo klausimams nagrinėti.

Asociacijos, gyventojų bendruomenės kreipėsi dėl Orhuso konvencijos taikymo Lietuvoje, Kazokiškių sąvartyno tolesnės eksploatacijos ir Kazokiškių kaimo bendruomenės interesų gynimo; su pavojingų atliekų saugojimu susijusios veiklos, aplinką tausojančios gamybos rėmimo; prašė surengti tarpžinybinę konferenciją atliekų deginimo įmonių Vilniaus mieste klausimams aptarti.

Saugomų teritorijų problemos. Lietuvos žaliųjų judėjimas, kitos visuomeninės gamtos apsaugos organizacijos kreipėsi dėl saugomų teritorijų institucinės sistemos išsaugojimo; prašė apginti viešąjį interesą. Kuršių nerijos nacionalinio parko direkcija kreipėsi dėl Krantotvarkos programos priemonių įgyvendinimo.

Asociacijos, gyventojai pateikė pasiūlymus dėl rengiamų regioninio parkų tvarkymo planų, dėl draustiniuose esančių privačių miškų apsaugos sustiprinimo; prašė leisti vykdyti statybas nacionaliniame parke ir kt.

Teritorijų planavimas. Daugiabučių namų bendrijos kreipėsi dėl inžinierinės infrastruktūros ir teritorijų planavimo, detaliųjų planų rengimo procedūros pažeidimo; Kauno susivienijimas „Sodai“ – dėl sodų teritorijų generalinių planų įregistravimo problemų.

Miškų ūkis. Lietuvos miško savininkų asociacija, kitos organizacijos prašė spręsti privataus miškų ūkio plėtros problemas, kreipėsi dėl paramos miškams įveisti pagal Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programą; ragino gerinti medžių urbanizuotoje aplinkoje priežiūrą.

Žvejyba, medžioklė. Žvejų verslininkų organizacijos kreipėsi dėl žvejybos kvotų paskirstymo atviroje Baltijos jūroje bei verslinės žvejybos vidaus vandenyse reglamentavimo, rengiamų Žuvininkystės sektoriaus 2014–2020 metų programinių dokumentų.

Asociacijos kreipėsi dėl mėgėjiškos žvejybos reglamentavimo, kompensacijų už pasitraukimą iš verslinės žūklės Lietuvos vidaus vandenyse, žvejybos laivų modernizavimo, Medžioklės Lietuvos Respublikos teritorijoje ir Mėgėjų žvejybos vidaus vandenyse taisyklių pakeitimo, Žemės ūkio rūmai – dėl medžiojamų ir saugomų gyvūnų padarytos žalos atlyginimo.

Gyventojai kreipėsi dėl leidimo medžioti išdavimo tvarkos, medžiotojų klubų veiklos.

Sodininkystė. Sodininkų bendrijų pirmininkai prašė spręsti sodininkų bendrijų problemas. Gyventojai kreipėsi dėl naudojimosi bendro naudojimo objektais apmokėjimo, neprižiūrimų sodo sklypų, galimų pažeidimų pertvarkant sodininkų bendrijų sklypų projektus ir kt.

Kiti klausimai. Organizacijos kreipėsi dėl teisės naudoti žemės gelmių išteklius suteikimo reglamentavimo; fondo karsto regiono reiškinių padariniams likviduoti ir finansuoti sukūrimo inicijavimo. Europos Parlamento nariai (32 parašai) nepritarė Lietuvos Respublikos Vyriausybės ketinimams nustatyti minimalų apmokestinimą išsklaidytųjų angliavandenilių paieškos ir gavybos veiklai bei panaikinti šios veiklos poveikio aplinkai vertinimo reikalavimus.

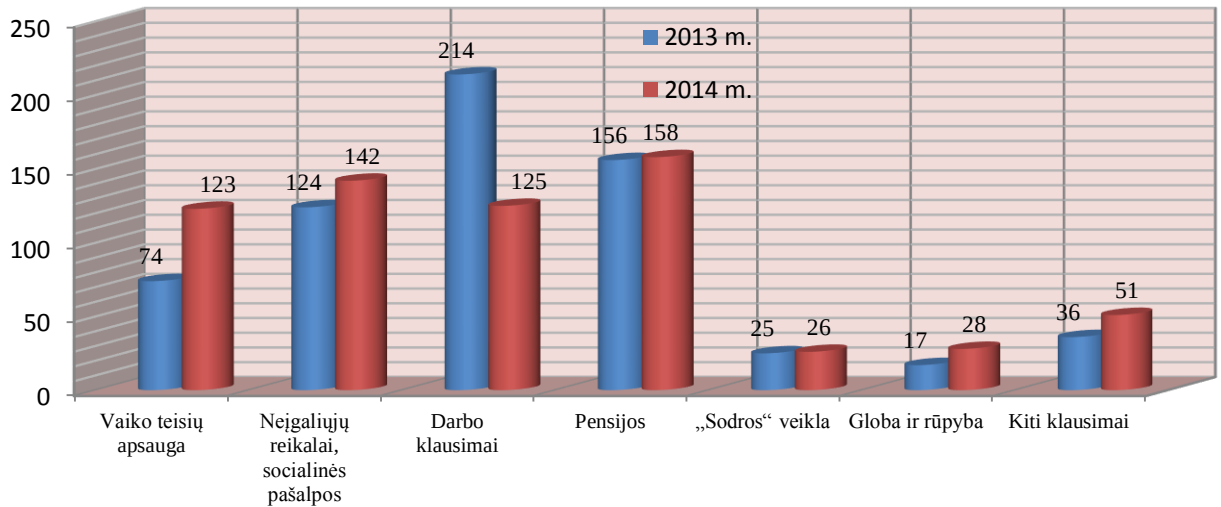
2.6. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

2014 metais laiškai socialinės apsaugos ir darbo tematika sudaro 5,1 % visų gautų laiškų tematikos.

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	258	256	271
Iš asociacijų	51	67	38
Iš įstaigų, įmonių	420	323	344
IŠ VISO	729	646	653

Palyginti su 2013 metais daugiau kreiptasi dėl neįgaliųjų problemų, vaiko teisių apsaugos, globos ir rūpybos klausimais, sumažėjo laiškų darbo klausimais (12 diagrama).

Laiškų problematika socialinės apsaugos ir darbo klausimais



Pensijos, pašalpos. Pensininkų bendrijos, kitos asociacijos, mitingų dalyviai, pensininkai prašė spręsti pensininkų problemas; inicijuoti teisės aktų pakeitimus, reglamentuojančius neišmokėtų pensijų kompensavimą visiems pensininkams ir mirusiųjų pensininkų paveldėtojams; indeksuoti pensijas dėl lito nuvertėjimo per pastaruosius 6 metus. Lietuvos politinių kalinių ir tremtinių sąjunga siūlė asmenims, iš kitų valstybių gaunantiems valstybines pensijas ar kitokias išmokas, neskirti Lietuvos valstybinių pensijų.

Asociacijos, gyventojai kreipėsi dėl pensijų daugiavaikėms motinoms ir buvusiems sportininkams skyrimo tvarkos; prašė atkurti buvusią pensijų mokėjimo tvarką pareigūnams; siūlė kompensuojant neišmokėtas pensijas išskirti kategoriją žmonių, kuriems yra gyvybiškai būtina neatidėliotinai kompensuoti pensijas; prašė nemažinti nukentėjusių asmenų valstybinių pensijų bei jų gavėjų skaičiaus, keisti išmokų mokėjimo tvarką asmenims, išėjusiems iš įkalinimo įstaigos ir kt.

Neįgalųjų reikalai, globa. Neįgalųjų bendrijos, kitos asociacijos siūlė spręsti žmonių su negalia bendruomenei aktualias problemas, tobulinti globos sistemą, skirti daugiau lėšų globėjų (rūpintojų) šeimoms.

Neįgalųjų nevyriausybinų organizacijų vadovai, globos namų darbuotojai, kitos organizacijos kreipėsi dėl globos įstaigų pertvarkos, vaikų globos sistemos tobulinimo. Panevėžio miesto gyventojai (97 parašai) kreipėsi dėl dienos globos paslaugų asmenims su proto negalia poreikio Panevėžio mieste.

Gyventojai siūlė keisti nedarbingumo išmokų apskaičiavimo tvarką; kreipėsi dėl galimo neįgalų asmenų diskriminavimo; neįgalumo lygio nustatymo teisingumo; slaugos ir priežiūros pagalbos išlaidų tikslinių kompensacijų grąžinimo į prieškrizinį lygį; žalos atlyginimo asmenims, susirgusiems profesine liga ar susižalojusiems darbe ir kt.

Darbo klausimai. Sveikatos apsaugos įstaigos kreipėsi dėl apmokėjimo už viršvalandinį darbą išvažiuojamųjų brigadų gydytojams, skubios medicinos pagalbos slaugos specialistams; savivaldybės – dėl išmokų, skirtų išlaidoms, susijusioms su tarybos nario veikla, apmokėti dydžio; bendrovių darbuotojai, įstaigos – dėl iki krizės buvusio dydžio atlyginimų atkūrimo ir kt.

Profesinės sąjungos kreipėsi dėl sąlygų profesinėms sąjungoms vesti kolektyvines derybas sudarymo; Lietuvos policijos šakos kolektyvinės sutarties parengimo; atlyginimų politikos ir minimalaus mėnesinio atlyginimo didinimo; iki krizės buvusio dydžio atlyginimų atkūrimo; mokytojų, kultūros ir meno, kitų biudžetinių įstaigų ir organizacijų darbuotojų atlyginimų didinimo bei jų darbo sąlygų gerinimo; pareigybių kategorijų keitimo; geresnės apsaugos nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir kt.

Panevėžio pataisos namuose kalinčios nuteistosios (98 parašai) kreipėsi dėl nuteistųjų darbo apmokėjimo tvarkos pakeitimo.

Gyventojai siūlė darbą pagal autorines ir rangos sutartis ir darbą pas ūkininkus įskaityti į valstybinio socialinio draudimo stažą senatvės pensijai gauti, skundėsi dėl neišmokamų išeitinių išmokų ir atlyginimų ir kt.

Vaiko teisių apsauga, šeimos reikalai. Nevalstybinės organizacijos siūlė sudaryti darbo grupę, kuri peržiūrėtų ir įvertintų lėšų, skiriamų specialiųjų ugdymo poreikių ar negalią turintiems vaikams, administravimo bei panaudojimo efektyvumą; kreipėsi dėl klausos aparatų vaikams kompensavimo tvarkos bei kitos paramos kurtiems vaikams ir jų šeimoms.

Gyventojai kreipėsi dėl pažeistų vaiko teisių, socialinės pagalbos vaikams, skundėsi dėl Anglijoje ir Norvegijoje iš lietuvių šeimų galimai neteisėtai atimtų vaikų.

Kiti klausimai. Lietuvos politinių kalinių ir tremtinių sąjungos taryba kreipėsi dėl tremtinių socialinių garantijų, kitos nevalstybinės organizacijos – dėl paramos asmenims, 1990 metais pasitraukusiems iš tarnybos sovietinėje kariuomenėje; nuo nacių ir sovietinės okupacijos nukentėjusiųjų asmenų teisių užtikrinimo.

Gyventojai kreipėsi dėl tremtinio, kario savanorio, daugiavaikės motinos statuso suteikimo; siūlė suteikti lengvatas naudojantis visuomeniniu transportu, kitas socialines garantijas; pagerbti asmenis, gelbėjusius tremtyje našlaičiais likusius lietuvių vaikus ir kt.

2.7. SVEIKATOS APSAUGA

Laiškai sveikatos apsaugos tematika sudaro 5,0 % bendrojo 2014 metais gautų laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	114	109	99
Iš asociacijų	43	90	90
Iš įstaigų, įmonių	394	595	460
IŠ VISO	551	794	649

Daugiausia kreiptasi dėl sveikatos apsaugos politikos, sveikatos priežiūros įstaigų finansavimo ir optimizavimo bei jų veiklos tobulinimo, farmacijos problemų. Ligoninės, kitos sveikatos apsaugos įstaigos pateikė informaciją apie pavojingų medicininių atliekų tvarkymą, atsakymus dėl jiems persiųstų pasiūlymų ir skundų.

Sveikatos apsauga. Sveikatos priežiūros ir kitos įstaigos kreipėsi dėl sveikatos sistemos finansinių problemų; neurochirurgijos paslaugų teikimo reformos; teisės aktų, reguliuojančių pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros specialistų veiklą, tobulinimo; Nacionalinės vėžio profilaktikos ir kontrolės 2014–2025 metų programos ir Vėžio registro įteisinimo klausimo; pacientų diagnozių kodavimo metodikos taikymo problemų; medikų rezidentų siuntimo į kaimo vietas; erkinio encefalito prevencijos ir kontrolės poreikio įvertinimo; gydytojo alergologo ir klinikinio imunologo teisės teikti paslaugas vaikams; medicininių atliekų nukenksminimo ir kt.

Asociacijos, kitos nevalstybinės organizacijos, konferencijų dalyviai prašė spręsti visuomenės sveikatos stiprinimo klausimus, įvairiomis ligomis sergančiųjų asmenų gydymo prieinamumo, diagnostikos ir profilaktikos problemas; kreipėsi dėl Lietuvos onkologijos būklės, imunoprofilaktikos kokybės gerinimo Lietuvoje, paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtros; vaisių vartojimo skatinimo ikimokyklinėse įstaigose; siūlė tobulinti sveikos mitybos skatinimo reglamentavimą; papildyti įstatymus nuostatomis, motyvuojančiomis darbdavius vykdyti ilgalaikę sveikatinimo veiklą.

Gyventojai, gyventojų bendruomenės skundėsi dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo, gydymo paslaugų kokybės; kreipėsi dėl dantų protezavimo paslaugų apmokėjimo socialiai remtiniams asmenims, privalomais skiepais neskiepytų vaikų priėmimo į ikimokyklinio ugdymo įstaigas, naktinių klubų ir muzikos instrumentų daugiabučiuose namuose keliamo triukšmo grėsmės gyventojų sveikatai, kai kurių bendrovių vykdomos veiklos neigiamo poveikio visuomenės sveikatai.

Sveikatos apsaugos įstaigų veikla. Savivaldybės kreipėsi dėl pirminės asmens sveikatos priežiūros organizavimo; medicinos punktų išlaikymo kaimo vietovėse problemų, tuberkulioze sergančių asocialių asmenų patikrinimo ir gydymo.

Sveikatos priežiūros įstaigos, asociacijos pateikė pasiūlymus dėl sveikatos priežiūros įstaigų finansavimo; nepritarė neurochirurgijos paslaugų optimizavimo 2014–2020 metų planui; kreipėsi dėl kai kurių ligoninių ir sveikatos centrų patalpų būklės, jų reorganizavimo tikslingumo.

UAB sanatorija „Pušyno kelias“ darbuotojai (111 parašų) kreipėsi dėl sanatorijos statuso ir pavaldumo.

Farmacijos klausimai. Asociacijos kreipėsi dėl skaidrumo ir viešumo užtikrinimo priimant sprendimus dėl vaistų kompensavimo, naujų vaistų prieinamumo Lietuvoje, biologinių vaistų ir kitų vaistinių preparatų naudojimo gydant kiaušidžių vėžį, uždegimines sąnarių, Bechterevo ir kitas ligas; siūlė panaikinti priemokas insulinui ir kitiems vaistams diabetui gydyti; skundėsi dėl galimai neteisėto reikalavimo pirkti vaistus ligoninėse besigydančiams asmenims.

Gyventojai kreipėsi dėl reikalingų vaistų, medicinos pagalbos priemonių bei tyrimų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, siūlė kompensuoti porų nevaisingumo gydymą.

2.8. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA IR SPORTAS

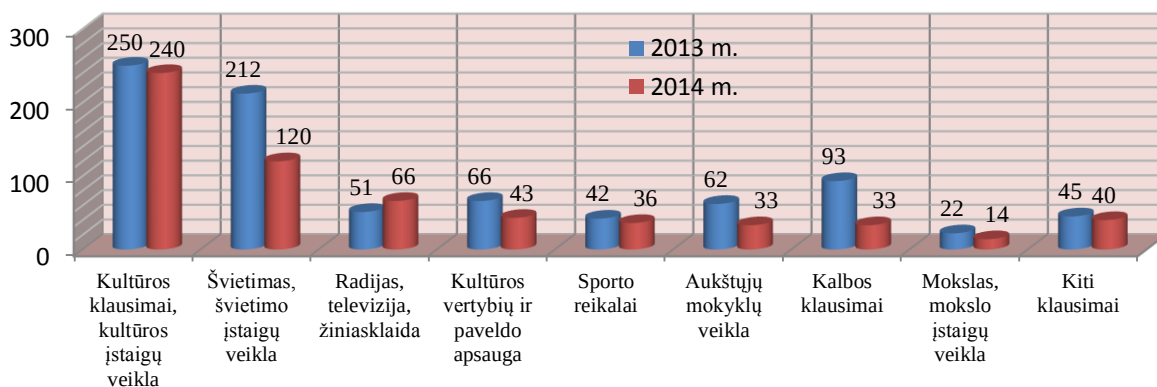
2014 metais sumažėjo laiškų švietimo ir kultūros klausimais. Laiškai švietimo, mokslo, kultūros ir sporto tematika sudaro 4,8 % bendrojo 2014 metų laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Iš gyventojų	107	115	92
Iš asociacijų	119	161	138
Iš įstaigų, įmonių	466	567	395
IŠ VISO	692	843	625

Daugiausia kreiptasi kultūros, švietimo įstaigų veiklos klausimais, dėl kultūros renginių ir minėjimų organizavimo (13 diagrama).

13 diagrama

Laiškų problematika švietimo, mokslo, kultūros ir sporto klausimais



Švietimas, švietimo įstaigų veikla. Mokyklų, kitų švietimo įstaigų bendruomenės, gyventojai nepritarė kai kurių mokyklų reorganizavimui, kreipėsi dėl specialiųjų mokyklų statuso, teikiamų paslaugų ir jų finansavimo, tautinių mažumų švietimo, maitinimo organizavimo problemų ikimokyklinėse įstaigose, priėmimo į ikimokyklinio ugdymo įstaigas Vilniuje tvarkos. Vilniaus miesto Justiniškių mikrorajono bendruomenė (620 parašų) nepritarė Justiniškių mikrorajono švietimo įstaigų tinklo pertvarkai.

Lietuvos edukologijos universitetas kreipėsi dėl mokytojų rengimo perspektyvos nacionalinio saugumo kontekste.

Asociacijos, švietimo darbuotojų profesinės sąjungos kreipėsi dėl švietimo sistemą gerinančių klausimų sprendimo valstybiniu lygiu, ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojų problemų, meno mokyklų ateities Lietuvoje, pilietiškumo ugdymo ir ugdymo karjerai bendrojo lavinimo mokyklose, profesinio orientavimo paslaugų mokiniams bendrojo ugdymo ir profesinio mokymo įstaigose prieinamumo, mokyklų vadovų rotacijos. Lietuvos moksleivių sąjunga 149 įstaigų ir asociacijų vardu kreipėsi dėl neformalaus ugdymo krepšelio neatidėliotino įvedimo.

Savivaldybės, Lietuvos savivaldybių asociacija kreipėsi dėl kitų savivaldybių teritorijose gyvenančių mokinių priėmimo į savivaldybės ikimokyklinio ugdymo ir neformaliojo vaikų švietimo mokyklas ir jų išlaikymo, ikimokyklinio ugdymo krepšelio didinimo, mokyklų pertvarkos, švietimo įstaigų pastatų rekonstrukcijos ir kt.

Kultūra, kultūros įstaigų veikla, kultūros paveldas. Asociacijos, gyventojai kreipėsi dėl Lietuvos piliakalnių įrašymo į UNESCO saugomų objektų sąvadą bei Piliakalnių metų paskelbimo; bibliotekų fondų atnaujinimo, bibliotekų renovacijos, mokyklų bibliotekų ir jų darbuotojų problemų; Kultūros rėmimo fondo lėšomis finansuojamų projektų teikimo gairių; Rengimo šeimai ir lytiškumo ugdymo programos, įgyvendinimo; siūlė skirti Lietuvos Nacionalinės kultūros ir meno premijas, panaikinti okupantų paminklus bei kitokią viešą jų įamžinimą; ragino paminėti įvairias sukaktis ir dienas; pateikė pasiūlymus Lietuvos valstybės atkūrimo 100-čio minėjimo programai.

Lietuvos Sąjūdžio skyriai kreipėsi dėl kultūros paveldo objektų atkūrimo, sušaudytų Lietuvos Respublikos ministrų atminimo įamžinimo, sovietinių skulptūrų nukeldinimo nuo Žaliojo tilto; nevalstybinės organizacijos, jų suvažiavimų dalyviai, gyventojai – dėl tremties ir rezistencijos atminimo įamžinimo, Kauno VII forte 2012 metais rastų nacių okupacinio režimo nužudytų asmenų palaikų palaidojimo, Lietuvos literatūros ir meno archyvo pertvarkos, muziejų veiklos, jų išsaugojimo arba atkūrimo.

Kultūros, mokslo įstaigos kreipėsi dėl valstybinio kultūros paveldo objekto – Saulės mūšio memorialo – statybos užbaigimo, Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro ateities, Kauno pilies atkūrimo galimybių studijos, Mažosios Lietuvos etnografinio regiono problemų, Lietuvos kultūros tarybos veiklos optimizavimo; siūlė Seime surengti viešą diskusiją Lietuvos teatrų ir aktorių ateities tema, surengti Pietryčių Lietuvos kultūros būklės aptarimą.

Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla. Aukštosios mokyklos, jų nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl aukštojo mokslo finansavimo principų bei kitų problemų sprendimo; objektyvaus Lietuvos universitetų, viso švietimo ir mokslo sektoriaus reitingavimo.

Kauno miesto savivaldybė pritarė Kauno miesto aukštųjų mokyklų siekiui atkurti Lietuvos universitetą.

Mokslo įstaigos, kitos organizacijos kreipėsi dėl planuojamos institutų ir kolegijų pertvarkos, šalies metrologinės sistemos reorganizavimo, Augalų genų banko ateities perspektyvų; problemų, su kuriomis susiduria trečiojo amžiaus universitetai; pateikė siūlymus dėl įvairių specialistų rengimo bei jiems keliamų kvalifikacinių reikalavimų, Lietuvos mokslų akademijos statuto pakeitimo dėl diskriminacijos amžiaus pagrindu ir kt.

Sportas. Sporto federacijos, klubai, asmenys kreipėsi dėl įvairių sporto šakų plėtros Lietuvoje, bendradarbiavimo sprendžiant sukčiavimo sporte problemas; prašė paramos surengti įvairias sporto žaidynes.

Kūno kultūros ir sporto departamentas prie Vyriausybės prašė padėti spręsti kūno kultūros ugdymo mokyklose, aeroklubų problemas, išsaugoti sporto objektus ir kt.

Kalbos klausimai. Lietuvių kalbos gynimo draugija, kultūros įstaigos, gyventojai kreipėsi dėl lietuvių kalbos apsaugos, lietuvių kalbos konstitucinio statuso, vietovardžių užrašų nelietuviškais rašmenimis teisėtumo, svetimvardžių rašymo dokumentuose.

Valstybinė lietuvių kalbos komisija kreipėsi dėl nykstančių tradicijų, papročių ir tarmių išsaugojimo.

Leidyba, žiniasklaida. Asociacijos kreipėsi dėl Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondo pertvarkos, valstybės paramos schemos kultūros leidiniams suderinimo su Europos Komisija, retransliavimo veiklos teisinio reglamentavimo; siūlė remti skaitymo skatinimo projektus.

Lietuvos žurnalistų sąjunga, viešosios informacijos rengėjai kreipėsi dėl žurnalistų darbo sąlygų Seime, Lietuvos radijo ir televizijos komisijos sprendimų.

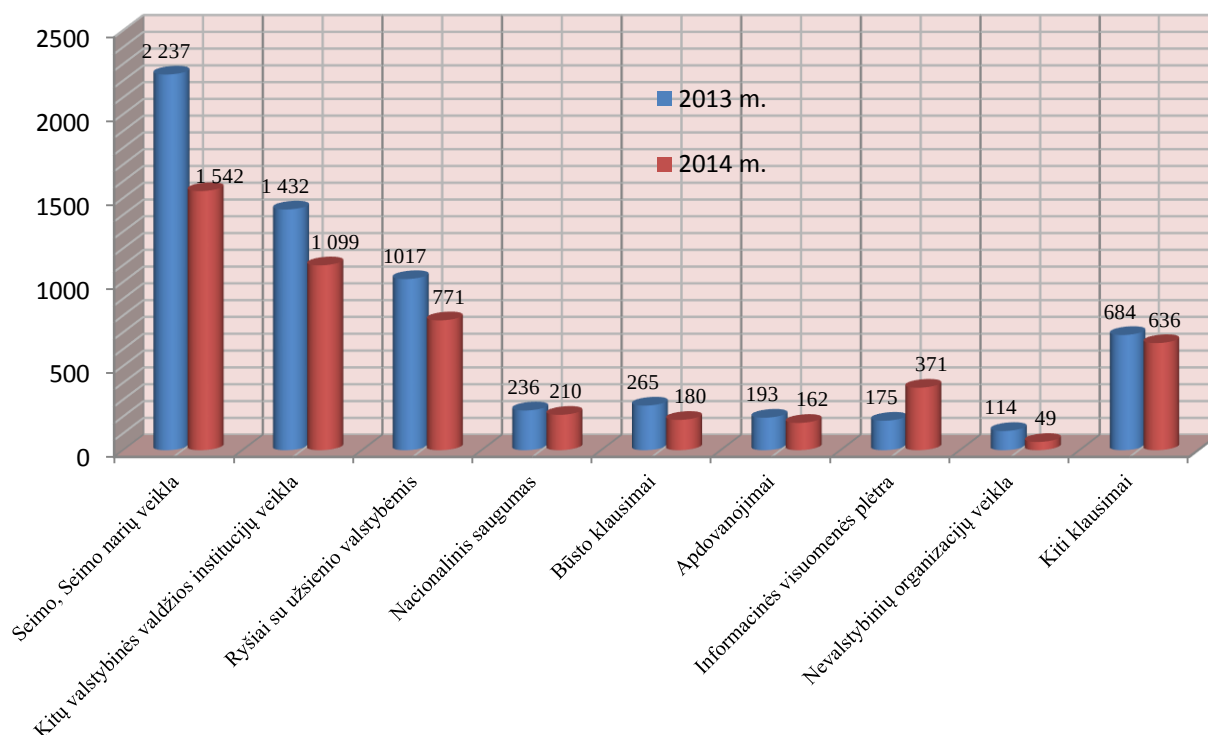
Gyventojai siūlė riboti televizijoje transliuojamos reklamos trukmę, nepritarė kai kurių televizijos kanalų transliacijų ribojimui.

2.9. KITI KLAUSIMAI

Daug laiškų gauta dėl Seimo, kitų valstybės institucijų ir įstaigų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, būsto, informacinės visuomenės plėtros, apdovanojimų, nacionalinio saugumo bei kitais klausimais (14 diagrama).

14 diagrama

Laiškų problematika



Valstybinės valdžios institucijų veikla. Švenčionių rajono savivaldybė kreipėsi dėl VĮ Registrų centro galimai neteisėtai renkamų mokesčių už informacijos, reikalingos piniginei socialinei paramai skirti, teikimą. Akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnyba siūlė keisti tarnybos nuostatas.

Asociacijos nepritarė Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento reorganizacijai, kreipėsi dėl tikslinių teritorijų išskyrimo kriterijų 2014–2020 metais; prašė įvertinti Žuvininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos veiklos, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos ir kitų institucijų veiksmus, kreipėsi dėl piliečių rinkimų teisės Lietuvoje.

Akcinės bendrovės, įvairios organizacijos skundėsi dėl įvairių tarnybų, agentūrų priimtų sprendimų, Vilniaus, Klaipėdos ir Kauno miesto savivaldybių administracijos veiksmų.

Gyventojai skundėsi dėl savivaldybių, Seimo kontrolierių, Registrų centro darbuotojų veiksmų; kreipėsi dėl valstybės valdymo tobulinimo, savivaldybių veiklos optimizavimo; siūlė plėsti Seimo kontrolierių įstaigos veiklos sferą, neleisti derinti Seimo nario ir ministro pareigų ir kt.

Tarpparlamentiniai ryšiai, kiti užsienio politikos klausimai. Įvairių šalių parlamentų ir tarpparlamentinių asamblėjų vadovai atsiuntė laiškus Seimo Pirmininkei L. Graužinienei (157).

Užsienio šalių parlamentai prašė paremti jų atstovų kandidatūras į Tarpparlamentinės Sąjungos vadovų postus. Tarpparlamentinė Sąjunga prašė pateikti informaciją apie Tarpparlamentinės Sąjungos strategijos įgyvendinimą. Užsienio reikalų ministerija siūlė svarstyti Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybės Pietų Afrikos Respublikoje ir generalinio konsulato Los Andžele įsteigimo klausimus, Portugalijos lietuvių bendruomenė – neuždaryti Lietuvos Respublikos ambasados Portugalijoje.

Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl padėties Ukrainoje ir Sirijoje, pasmerkė Rusijos Federacijos karinę agresiją Ukrainoje, ragino paremti Ukrainos siekį įstoti į NATO, palaikyti Albanijos siekį tapti Europos Sąjungos nare ir kt.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos ir Lenkijos Respublikų santykių, įvykių Ukrainoje. Įvairių šalių piliečiai (176 asmenys) prašė padėti taikiai sureguliuoti konfliktinę situaciją Ukrainoje.

Asociacijų veikla. Gauta nevalstybinių organizacijų kongresų, asamblėjų, susirinkimų, apskritųjų stalų rezoliucijų, kuriose krepiamasi dėl paskutinio Lietuvos partizano Antano Kraujelio-Siaubūno žūties aplinkybių ir prieš jį vykdomos šmeižto kampanijos, okupacinio palikimo panaikinimo, sovietų genocido vykdytojų atsakomybės už jų veikas; siūloma priimti Tautos istorinės atminties įstatymą, tobulinti bendruomenių veiklos teisinę bazę, užtikrinti paramą vietos bendruomenių ir jaunimo organizacijų veiklai; prašoma atkreipti dėmesį į jaunimo auklėjimo ir alkoholinių gėrimų vartojimo prevencijos problemas; nepritariama Lietuvos lenkų rinkimų akcijos veiklai ir kt.

Nacionalinis saugumas. Nevyriausybinių organizacijų pateikė pasiūlymus dėl valstybės saugumo ir Lietuvos kariuomenės pajėgumo stiprinimo, šauktinių kariuomenės ir alternatyvios tarnybos atkūrimo; prašė didinti valstybės gynybai skiriamus biudžeto asignavimus; įteisinti fizinių ir juridinių asmenų galimybę remti Lietuvos kariuomenę; stiprinti Lietuvos šaulių sąjungos veiklą; kreipėsi dėl Lietuvos piliečių, esančių Krašto apsaugos savanorių pajėgų karo prievolininkų įskaitoje, taip pat atsargos ar dimisijos karininkų, patvirtinimo Lietuvos kariuomenės atsargos ar dimisijos karininkais tvarkos nustatymo ir kt.

Lietuvos mokslo taryba siūlė inicijuoti naują tarpdalykinę ir tarpinstitucinę tyrimų programą, skirtą nacionaliniam saugumui.

Būstas, patalpos. Gyventojai kreipėsi dėl socialinio būsto nuomos, butų privatizavimo lengvatinėmis sąlygomis, daugiabučių namų renovavimo kokybės ir darbų įkainių, daugiabučio namo bendrojo naudojimo objektų valdymo, naudojimo ir priežiūros, siūlė uždrausti parduoti vienintelį būstą iš varžytinių.

Namų savininkų bendrijos kreipėsi dėl galimai nekokybiškai atliekamų namų renovacijos darbų.

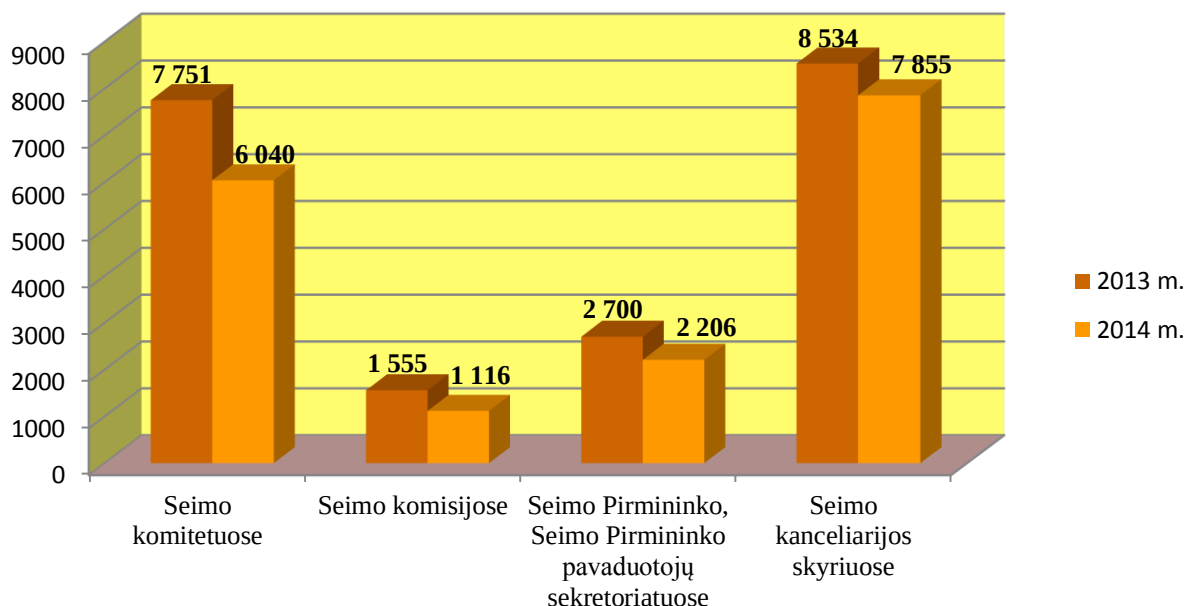
Kiti klausimai. Ministerijos, savivaldybės, kultūros, mokslo, švietimo įstaigos, nevalstybinės organizacijos (65 raštai) pateikė pasiūlymus dėl kandidatų apdovanoti Gabrielės Petkevičaitės-Bitės medaliu „Tarnaukite Lietuvai“; savivaldybės, mokymo ir kultūros įstaigos, nevalstybinės organizacijos, gyventojai (37 laišakai) – dėl kandidatų Laisvės premijai gauti.

Evangelinio tikėjimo krikščionių sąjunga prašė religinę bendriją pripažinti Lietuvos dvasinio, kultūrinio ir socialinio paveldo dalimi.

3. LAIŠKŲ NAGRINĖJIMAS

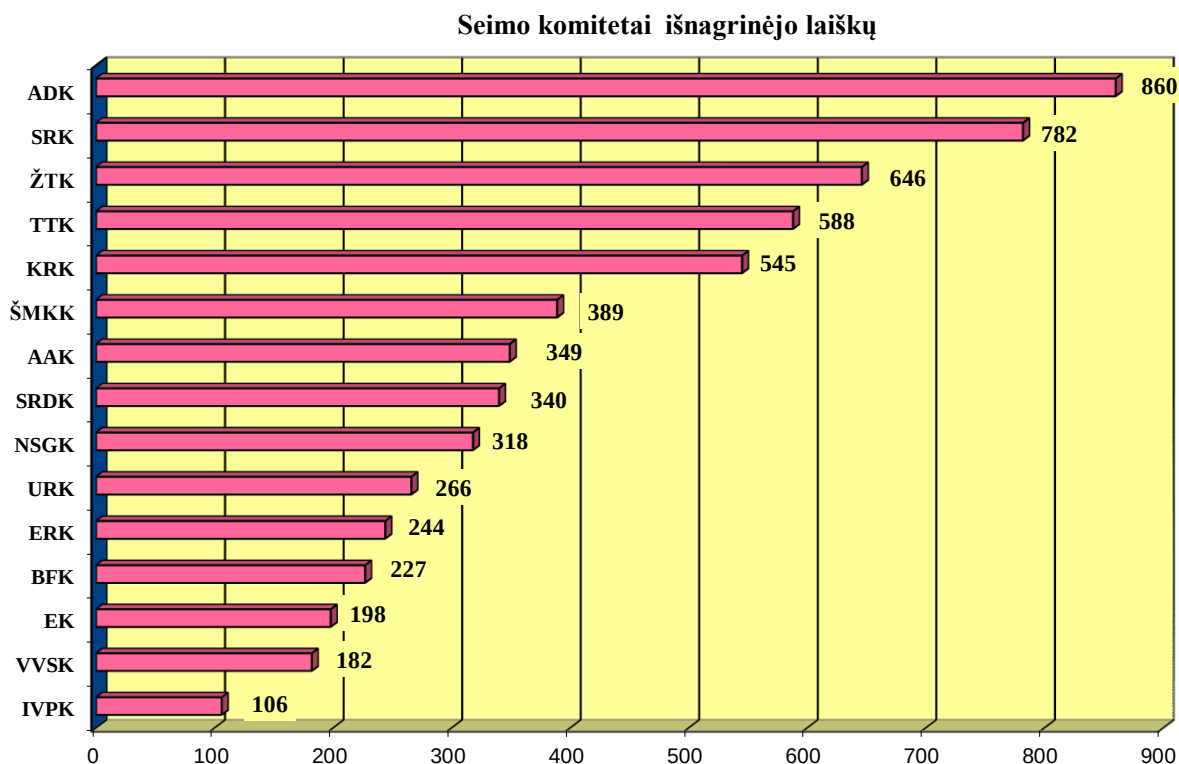
Užregistruoti laišakai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniais (15 diagrama).

15 diagrama



Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia išnagrinėjo Audito, Sveikatos reikalų, Žmogaus teisių, Teisės ir teisėtvarkos, Kaimo reikalų bei Švietimo, mokslo ir kultūros komitetai (16 diagrama).

16 diagrama



AAK – Aplinkos apsaugos komitetas, ADK – Audito komitetas, BFK – Biudžeto ir finansų komitetas, EK – Ekonomikos komitetas, ERK – Europos reikalų komitetas, IVPK – Informacinės visuomenės plėtros komitetas, KRK – Kaimo reikalų komitetas, NSGK – Nacionalinio saugumo ir gynybos komitetas, SRDK – Socialinių reikalų ir darbo komitetas, SRK – Sveikatos reikalų komitetas, ŠMKK – Švietimo, mokslo ir kultūros komitetas, TTK – Teisės ir teisėtvarkos komitetas, URK – Užsienio reikalų komitetas, VVSK – Valstybės valdymo ir savivaldybių komitetas, ŽTK – Žmogaus teisių komitetas

Seimo komisijoms buvo perduota 1 116 laiškų, iš jų:

Antikorupcijos komisijai – 578,

Peticijų – 124,

Jaunimo ir sporto reikalų – 88.

Seimo kanceliarijos padaliniais (be Priėmimo skyriaus) buvo perduoti 6 514 laiškai, iš jų daugiausia:

Seimo posėdžių sekretariatui – 1 709,
Seimo Pirmininko sekretariatui – 1 685,
Seimo kanclerio biurui – 1 495,
Komunikacijos departamentui (be Priėmimo skyriaus) – 754,
Tarptautinių ryšių departamentui – 535.

Priėmimo skyriui – 3 026.

Dėl šių laiškų Priėmimo skyrius:

- parengė ir išsiuntė pranešimus pareiškėjams, pateikusiems pasiūlymus ir pastabas dėl Seimo posėdžių sekretariate įregistruotų teisės aktų projektų (783);
- atsakė į laiškus, adresuotus Seimui ar vadovybei bei Priėmimo skyriui (396);
- laiškus su Seimo valdybos narių ir Seimo kanclerio rezoliucijomis perdavė nagrinėti vykdytojams ir apie tai pranešė pareiškėjams (315);
- pasiūlymus dėl įvairių galiojančių teisės aktų tobulinimo perdavė atitinkamiems Seimo komitetams ir apie tai pranešė pareiškėjams (574);
- persiuntė nagrinėti pagal kompetenciją kitoms institucijoms (267).

Priėmimo skyriaus darbuotojai 2014 metais priėmė 190 į Priėmimo skyrių atvykusių asmenų. Priimti asmenys siūlė pakeisti Miškų, Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymus, pensijų mokėjimą reglamentuojančius ir kai kuriuos kitus įstatymus.

Asmenys taip pat skundėsi antstolių ir teismų veikla, pareigūnų, atliekančių ikiteisminius tyrimus, veiksmais; kreipėsi dėl piniginių paramos, pensijų kompensavimo, socialinio būsto nuomos, vaistų kompensavimo ir kitais asmenims aktualiais klausimais.

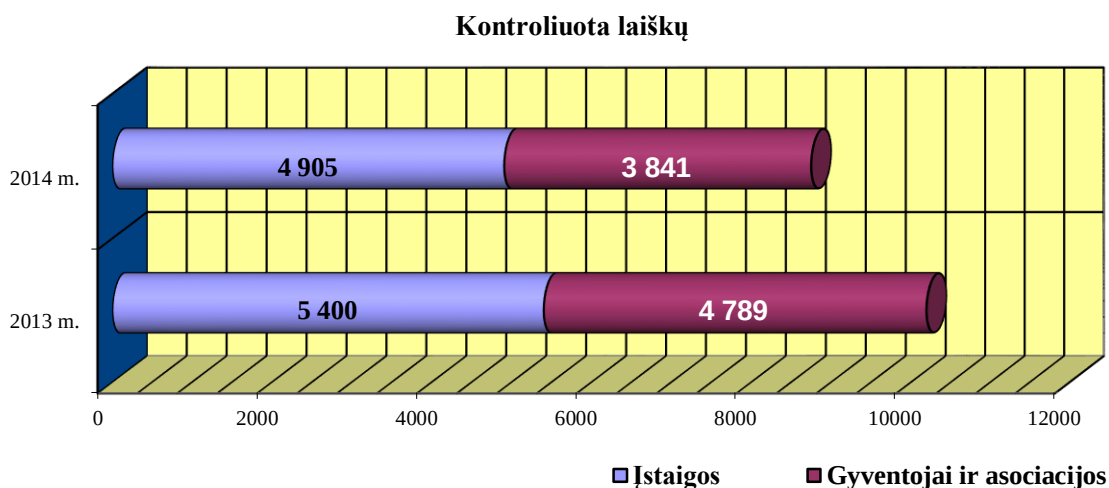
Priėmimo skyrius 2014 metais organizavo 19 priėmimų pas Seimo valdybos narius, Seimo komitetų ir komisijų pirmininkus; buvo priimti 78 asmenys.

Priėmimo skyriaus darbuotojai susitiko su prie Seimo rūmų įvykusių 22 mitingų ir piketų dalyviais, kurie pateikė pasiūlymus dėl lietuvių kalbos vartojimo asmenvardžių rašyboje, dėl žemės pardavimo užsieniečiams, euro įvedimo Lietuvoje, pensijų padidinimo, kompensavimo ir kitais klausimais.

Į Priėmimo skyrių telefonu kreipėsi 1 656 asmenys. Daugiausia buvo prašoma informacijos apie Seimo posėdžiuose svarstomus klausimus, naujai įregistruotus įstatymų projektus, priimtus įstatymus, asmenų priėmimus Seime.

Pagal Seimo informacinę sistemą (PVKIS) Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai vykdo pavedimus dėl laiškų nagrinėjimo (17 diagrama).

17 diagrama



Priėmimo skyrius perdavė Seimo komitetams, komisijoms ir frakcijoms bei Seimo kanceliarijos padaliniams 458 Seimo Pirmininko ir Seimo Pirmininko pavaduotojų pavedimus (dėl 419 laiškų) ir 85 Seimo kanclerio pavedimus (dėl 60 laiškų).

Skyriaus vedėja

Birutė Baltrušaitytė

**Gyventojų ir asociacijų laiškai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2014 metais**

GAUTA LAIŠKŲ	IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMINKUI		
	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	
Iš gyventojų ir asociacijų	4 968	3 955	1 134	900	22,8 %
iš jų: pavienių asmenų	3 177	2 479	712	600	
asmenų grupių	76	63	15	20	
asociacijų	1 715	1 413	407	280	

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31
1. Akmenės r.	12	5	22. Kretingos r.	8	20	43. Šalčininkų r.	6	6
2. Alytaus m.	40	48	23. Kupiškio r.	7	6	44. Šiaulių m.	135	118
3. Alytaus r.	11	4	24. Lazdijų r.	20	14	45. Šiaulių r.	16	15
4. Anykščių r.	12	15	25. Marijampolės	56	36	46. Šilalės r.	7	1
5. Birštono	7	4	26. Mažeikių r.	18	14	47. Šilutės r.	36	12
6. Biržų r.	11	8	27. Molėtų r.	12	4	48. Širvintų r.	10	4
7. Druskininkų	22	7	28. Neringos	58	33	49. Švenčionių r.	6	8
8. Elektrėnų	9	6	29. Pagėgių	6	2	50. Tauragės r.	19	13
9. Ignalinos r.	4	3	30. Pakruojo r.	8	5	51. Telšių r.	20	19
10. Jonavos r.	11	17	31. Palangos m.	33	19	52. Trakų r.	18	16
11. Joniškio r.	14	8	32. Panevėžio m.	65	62	53. Ukmergės r.	14	16
12. Jurbarko r.	24	12	33. Panevėžio r.	10	10	54. Utenos r.	17	12
13. Kaišiadorių r.	118	62	34. Pasvalio r.	-	5	55. Varėnos r.	10	4
14. Kalvarijos	1	6	35. Plungės r.	15	10	56. Vilkaviškio r.	279	23
15. Kauno m.	467	398	36. Prienų r.	19	9	57. Vilniaus m.	1 793	1 563
16. Kauno r.	63	62	37. Radviliškio r.	20	7	58. Vilniaus r.	38	36
17. Kazlų Rūdos	2	8	38. Raseinių r.	5	10	59. Visagino	4	6
18. Kėdainių r.	26	22	39. Rietavo	4	1	60. Zarasų r.	7	4
19. Kelmės r.	3	8	40. Rokiškio r.	24	23	Iš viso	3 928	3 016
20. Klaipėdos m.	191	114	41. Skuodo r.	7	8			
21. Klaipėdos r.	39	19	42. Šakių r.	11	6			

Iš kitų valstybių – 28; be adreso arba nurodytas tik elektroninis adresas – 911.

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	858	834
Teisėsauga ir teisėtvara	263	205
Ekonomika	188	179
Socialinė apsauga ir darbas	104	83
Sveikatos apsauga	50	108
Aplinkos apsauga	76	82
Švietimas, mokslas, kultūra	36	36
Žemės ūkis	42	51
2. Ekonomika	398	256
Finansų, biudžeto klausimai	60	38
Bankų veikla	46	36
Įmonių ir įstaigų veikla	51	23
Verslo reikalai	27	5
Mokesčiai	36	27
Energetika	35	25
Susisiekimas	37	23
Alkoholio ir tabako kontrolė	8	19
Komunalinis ūkis	58	35
3. Kaimo reikalai	246	209
Žemės grąžinimas	86	55
Žemės nuosavybės reikalai	74	67
Ūkininkų veikla	28	16
Žemės ūkio klausimai	30	40
4. Teisėsauga ir teisėtvara	850	631
Teismų ir teisėjų veikla	181	131
Prokuratūros veikla	102	49
Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	63	38
Antstolių veikla	29	19
Piliečių teisės	110	83
Nuteistųjų teisių pažeidimai	250	191
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	276	230
Švietimas, švietimo įstaigų veikla	71	51
Aukštųjų mokyklų ir mokslo įstaigų veikla	20	10
Kultūra, kultūros įstaigų veikla	94	89
Kultūros vertybių ir paveldo apsauga	27	15
Sporto reikalai	13	13
Radijas ir televizija	14	18
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	323	309
Darbo klausimai	73	52
Pensijų klausimai	109	120
Vaiko teisių apsauga	23	28
Neįgaliųjų reikalai, socialinės išmokos	81	80
7. Sveikatos apsauga	199	189
Sveikatos apsaugos įstaigų veikla	188	174
Farmacijos klausimai	6	6
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	194	119
Aplinkos tarša	38	41
Saugomų teritorijų problemos	37	6
Teritorijų planavimas	18	24
Žvejyba, medžioklė	39	21
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	57	65
10. Būsto, patalpų klausimai	125	85

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
11. Seimo ir Seimo narių veikla	667	418
12. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	470	394
Savivaldybių veikla	59	49
Ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	35	46
Dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	258	214
13. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	46	52
14. Asociacijų veikla	51	34
15. Religija	31	7
16. Apdovanojimai	82	52
17. Kiti klausimai	274	240
IŠ VISO	5 147*	4 124*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 4 968 (2013 m.) ir 3 955 (2014 m.), nes viename laiške būna keliamos kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ*):

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
1. Seimo komitetuose	2 655	1 998
Aplinkos apsaugos	245	156
Audito	55	33
Biudžeto ir finansų	114	86
Ekonomikos	81	56
Europos reikalų	37	19
Informacinės visuomenės plėtros	15	10
Kaimo reikalų	273	255
Nacionalinio saugumo ir gynybos	66	77
Socialinių reikalų ir darbo	216	153
Sveikatos reikalų	250	219
Švietimo, mokslo ir kultūros	199	112
Teisės ir teisėtvarkos	540	324
Užsienio reikalų	41	49
Valstybės valdymo ir savivaldybių	95	68
Žmogaus teisių	428	381
2. Seimo komisijose	623	407
Antikorupcijos	283	176
Energetikos	14	14
Etikos ir procedūrų	64	32
Jaunimo ir sporto reikalų	38	28
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	14	14
Konstitucijos	14	6
Kriminalinės žvalgybos parlamentinės kontrolės	17	17
Lietuvos Respublikos Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	2	3
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	7	11
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	12	17
Peticijų	133	89
Laikinosiose tyrimo	25	-

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	207	137
4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)	2 069	1 827
Seimo kanclerio biure	239	210
Seimo Pirmininko sekretariate	1 160	931
Komunikacijos departamente (be Priėmimo skyriaus)	112	82
Seimo posėdžių sekretariate	456	529
Kituose padaliniuose	102	75
5. Priėmimo skyriuje	1 916	1 946

* – šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)	4 789 (6 321 pavedimai)	3 841 (5 028 pavedimai)
--	--------------------------------	--------------------------------

**Istaigų ir įmonių raštai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2014 metais**

IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	
10 170	8 486	754	617	7,3 %

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31	Savivaldybės	2013-01-01 2013-12-31	2014-01-01 2014-12-31
1. Akmenės r.	14	8	22. Kretingos r.	13	9	43. Šalčininkų r.	12	7
2. Alytaus m.	46	42	23. Kupiškio r.	12	6	44. Šiaulių m.	62	69
3. Alytaus r.	-	-	24. Lazdijų r.	14	20	45. Šiaulių r.	7	7
4. Anykščių r.	22	12	25. Marijampolės	33	29	46. Šilalės r.	21	17
5. Birštono	6	3	26. Mažeikių r.	31	26	47. Šilutės r.	21	12
6. Biržų r.	20	11	27. Molėtų r.	21	12	48. Širvintų r.	14	11
7. Druskininkų	15	15	28. Neringos	14	8	49. Švenčionių r.	25	14
8. Elektrėnų	8	6	29. Pagėgių	12	14	50. Tauragės r.	23	23
9. Ignalinos r.	22	7	30. Pakruojo r.	10	6	51. Telšių r.	29	25
10. Jonavos r.	18	11	31. Palangos m.	29	22	52. Trakų r.	28	25
11. Joniškio r.	21	12	32. Panevėžio m.	62	51	53. Ukmergės r.	14	15
12. Jurbarko r.	12	23	33. Panevėžio r.	3	4	54. Utenos r.	19	17
13. Kaišiadorių r.	22	15	34. Pasvalio r.	9	2	55. Varėnos r.	17	8
14. Kalvarijos	10	4	35. Plungės r.	18	28	56. Vilkaviškio r.	19	15
15. Kauno m.	298	169	36. Prienų r.	12	14	57. Vilniaus m.	7 015	6 162
16. Kauno r.	16	13	37. Radviliškio r.	17	15	58. Vilniaus r.	23	6
17. Kazlų Rūdos	6	5	38. Raseinių r.	12	5	59. Visagino	23	13
18. Kėdainių r.	25	15	39. Rietavo	12	3	60. Zarasų r.	8	11
19. Kelmės r.	21	16	40. Rokiškio r.	21	15	Iš viso	8 505	7 248
20. Klaipėdos m.	127	78	41. Skuodo r.	8	12			
21. Klaipėdos r.	22	14	42. Šakių r.	11	11			

Iš kitų valstybių – 455; be adreso arba nurodytas tik elektroninis adresas – 783.

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	1 330	1 345
Teisėsauga ir teisėtvara	376	369
Ekonomika	351	336
Socialinė apsauga ir darbas	121	90
Sveikatos apsauga	88	150
Aplinkos apsauga	86	98
Švietimas, mokslas, kultūra	75	63
Nacionalinis saugumas	24	52
Valstybės valdymas, savivaldybių reikalai	86	97
Žemės ūkis	40	34
2. Ekonomika	1 957	1 612
Finansų, biudžeto klausimai	847	680
Auditas	152	88

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
Bankų veikla	43	55
Įmonių ir įstaigų veikla	209	148
Mokesčiai	50	65
Energetika	138	86
Susisiekimas	77	56
Alkoholio ir tabako kontrolė	31	35
Komunalinis ūkis	30	52
Europos Sąjungos parama Lietuvai	46	52
Valstybės turto valdymas	60	29
Verslo reikalai	20	15
Viešieji pirkimai	121	182
3. Kaimo reikalai	189	178
Žemės gražinimas	33	25
Žemės nuosavybės reikalai	57	42
Žemės ūkio klausimai	50	62
Ūkininkų veikla	21	8
4. Teisėsauga ir teisėtvara	717	635
Teismų ir teisėjų veikla	201	213
Prokuratūros veikla	174	110
Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	73	55
Antstolių veikla	90	55
Piliečių teisės	41	81
Nuteistųjų teisių pažeidimai	67	58
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	567	395
Švietimas, švietimo įstaigų veikla	141	79
Aukštųjų mokyklų veikla	49	23
Mokslas, mokslo įstaigų veikla	15	9
Kultūra, kultūros įstaigų veikla	156	151
Kultūros vertybių ir paveldo apsauga	39	28
Kalbos klausimai	73	18
Sporto reikalai	29	23
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	323	344
Darbo klausimai	141	95
Pensijų klausimai	47	38
Neįgalųjų reikalai, socialinės išmokos	43	62
Vaikų teisių apsauga	51	95
Socialinis draudimas	21	23
7. Sveikatos apsauga	595	460
Sveikatos apsauga, sveikatos įstaigų veikla	547	407
Farmacijos klausimai	12	18
Narkotikų ir AIDS kontrolė	14	11
Ligonių kasų veikla	22	9
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	187	168
Aplinkos tarša	55	84
Saugomų teritorijų problemos	18	10
Teritorijų planavimas	24	15
Žvejyba, medžioklė	35	15
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	179	145
10. Būsto, patalpų klausimai	140	95
11. Informacinės visuomenės plėtra	171	361
12. Seimo ir Seimo narių veikla	1 570	1 124
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	962	705

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
Savivaldybių veikla	160	75
Ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	101	94
Dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	120	96
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	971	719
15. Asociacijų veikla	63	17
16. Apdovanojimai	111	110
17. Kiti klausimai	383	397
IŠ VISO	10 415*	8 810*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 10 170 (2013 m.) ir 8 486 (2014 m.), nes viename rašte būna keliamos kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ*):

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
1. Seimo komitetuose	5 096	4 042
Aplinkos apsaugos	262	193
Audito	860	827
Biudžeto ir finansų	207	141
Ekonomikos	285	142
Europos reikalų	292	225
Informacinės visuomenės plėtros	96	96
Kaimo reikalų	322	290
Nacionalinio saugumo ir gynybos	283	241
Socialinių reikalų ir darbo	204	187
Sveikatos reikalų	784	563
Švietimo, mokslo ir kultūros	437	277
Teisės ir teisėtvarkos	298	264
Užsienio reikalų	264	217
Valstybės valdymo ir savivaldybių	231	114
Žmogaus teisių	271	265
2. Seimo komisijose	932	709
Antikorupcijos	454	402
Energetikos	58	49
Etikos ir procedūrų	13	12
Jaunimo ir sporto reikalų	107	60
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	18	14
Konstitucijos	12	10
Kriminalinės žvalgybos parlamentinės kontrolės	27	15
Lietuvos Respublikos Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	14	13
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	71	37
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	22	19
Peticijų	34	35
Laikinosiose Seimo komisijose	102	43
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	532	384
4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)	5 144	4 687
Seimo kanclerio biure	1 349	1 285
Seimo Pirmininko sekretoriате	801	754
Seimo posėdžių sekretoriате	1 175	1 180

	2013-01-01–2013-12-31	2014-01-01–2014-12-31
Komunikacijos departamente (be Priėmimo skyriaus)	948	672
Tarptautinių ryšių departamente	642	529
Teisės departamente	50	45
Kituose padaliniuose	179	222
5. Priėmimo skyriuje	1 114	1 080

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

KONTROLIUOTA RAŠTŲ	5 400 (6 304 pavedimai)	4 905 (5 568 pavedimai)
---------------------------	--------------------------------	--------------------------------