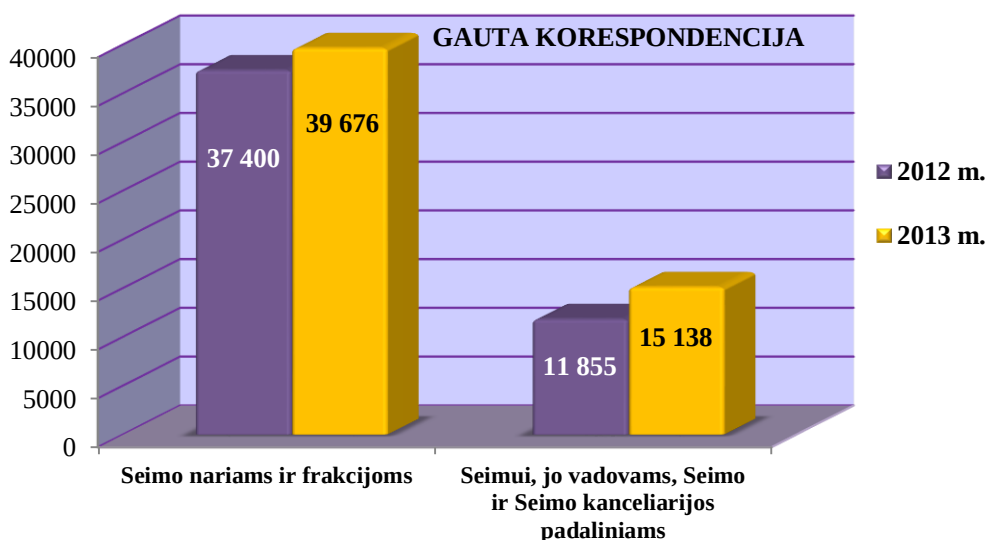


# INFORMACIJA APIE KOMUNIKACIJOS DEPARTAMENTO PRIĖMIMO SKYRIUJE 2013 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

## 1. BENDROJI STATISTIKA

Seimo kanceliarijos Komunikacijos departamento Priėmimo skyriaus Dokumentų valdymo poskyris (toliau – Dokumentų valdymo poskyris) 2013 metais gavo ir užregistravo **54 814** laiškų (arba 5 559 laiškais daugiau negu 2012 metais). Iš jų 39 676 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 15 138 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniais (1 diagrama).

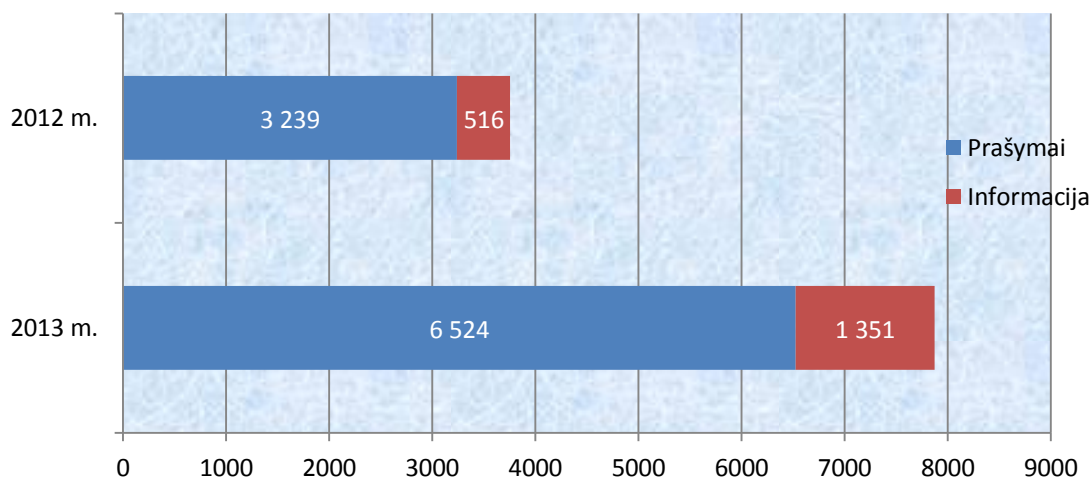
**1 diagrama**



Buvo tvarkoma bendra Seimo elektroninio pašto dėžutė [priim@lrs.lt](mailto:priim@lrs.lt), į kurią 2013 metais buvo atsiųsti 7 875 laiškai (2012 metais – 3 755), iš jų 1 351 – informacinio pobūdžio, 6 524 – įvairūs prašymai (2 diagrama).

**2 diagrama**

### Į SEIMO ELEKTRONINIO PAŠTO DĖŽUTĘ ATSIŪSTA LAIŠKŲ



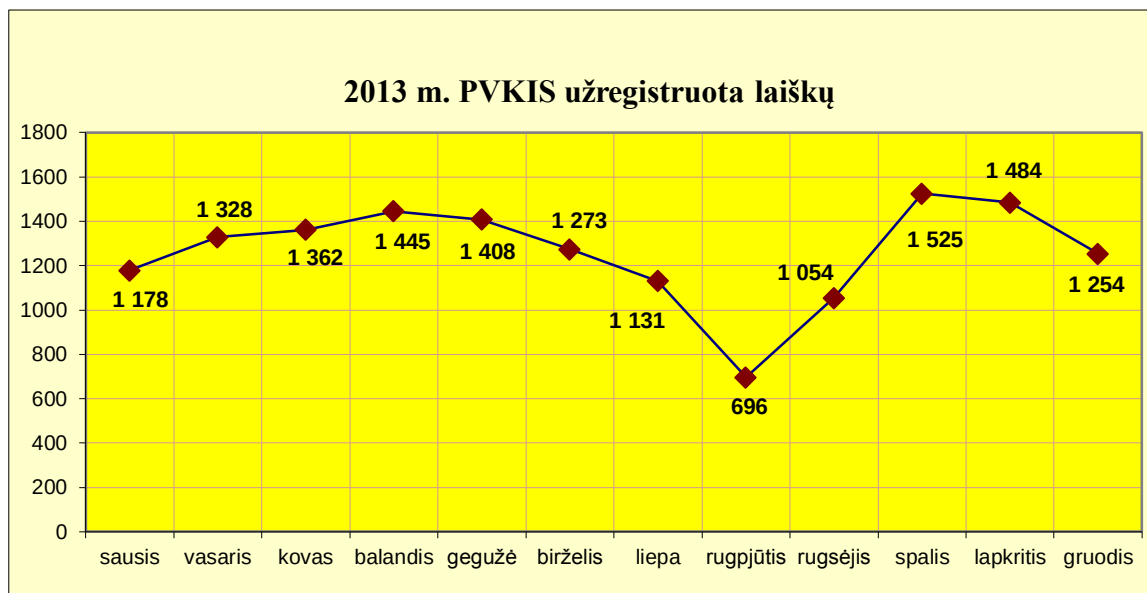
Iš elektroniniu paštu gautų prašymų 68 buvo pasirašyti elektroniniu parašu, 4 176 – atsiųstos skaitmeninės kopijos (PDF, JPG formato).

Iš Seimo elektroninio pašto dėžutės [priim@lrs.lt](mailto:priim@lrs.lt) išsiųsti 1 361 (2012 metais – 544) atsakymai, iš jų 576 parengti Priėmimo skyriaus ir 785 – kitų padalinių.

Dokumentų valdymo poskyris 2013 metais išsiuntė **23 037** vienetų Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių parengtos korespondencijos (2012 metais – 28 678).

Pavedimų vykdymo kontrolės informacinės sistemos (PVKIS) Gautų dokumentų registre 2013 metais užregistruoti **15 138** laišakai, adresuoti Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (3 diagrama).

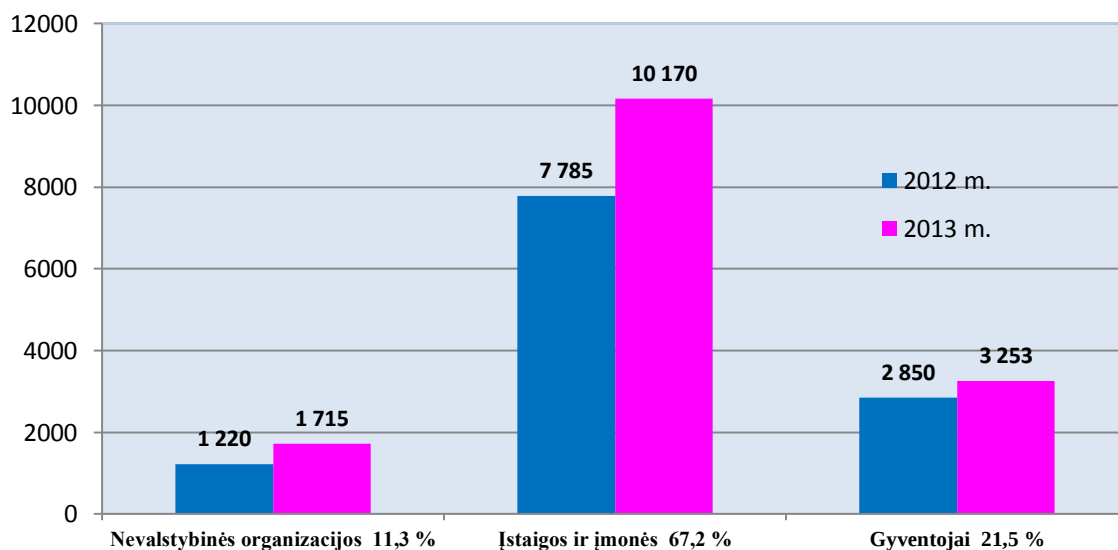
**3 diagrama**



Daugiausia laiškų užregistruota vasario–gegužės (daug raštų iš užsienio Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai klausimais bei pasiūlymų dėl įstatymų tobulinimo) ir spalio–lapkričio (dėl 2013 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projekto, kitų įstatymų pakeitimų) mėnesiais.

4 diagramoje parodyta, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, nevalstybinės organizacijos ir gyventojai.

**4 diagrama**



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

**7 520 (49,7 %)** – kreipimaisi, kuriuose prašoma išspręsti konkrečias problemas;

- 2 314** (15,3 %) – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės aktus;  
**4 100** (27,1 %) – atsakymai;  
**715** (4,7 %) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;  
**489** (3,2 %) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

**Iš administracinių vienetų 2013 metais gauta laiškų (mažėjimo tvarka):**

| Savivaldybė    | Gauta laiškų | Savivaldybė    | Gauta laiškų | Savivaldybė   | Gauta laiškų |
|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| Vilniaus m.    | 8 808        | Tauragės r.    | 42           | Kelmės r.     | 24           |
| Kauno m.       | 765          | Druskininkų    | 37           | Širvintų r.   |              |
| Klaipėdos m.   | 318          | Radviliškio r. |              | Šiaulių r.    | 23           |
| Vilkaviškio r. | 298          | Jurbarko r.    | 36           | Šakių r.      | 22           |
| Šiaulių m.     | 197          | Utenos r.      |              | Kretingos r.  | 21           |
| Kaišiadorių r. | 140          | Joniškio r.    | 35           | Kupiškio r.   | 19           |
| Panevėžio m.   | 127          | Anykščių r.    | 34           | Pagėgių       | 18           |
| Marijampolės   | 89           | Lazdijų r.     |              | Pakruojo r.   |              |
| Alytaus m.     | 86           | Molėtų r.      | 33           | Šalčininkų r. | 17           |
| Kauno r.       | 79           | Plungės r.     |              | Elektrėnų     |              |
| Neringos       | 72           | Biržų r.       | 31           | Raseinių r.   | 16           |
| Palangos m.    | 62           | Prienų r.      |              | Rietavo       |              |
| Klaipėdos r.   | 61           | Švenčionių r.  | 29           | Skuodo r.     | 15           |
| Vilniaus r.    |              | Jonavos r.     |              | Zarasų r.     |              |
| Šilutės r.     | 57           | Šilalės r.     | 28           | Birštono      | 13           |
| Kėdainių r.    | 51           | Ukmergės r.    |              | Panevėžio r.  |              |
| Mažeikių r.    | 49           | Varėnos r.     | 27           | Alytaus r.    | 11           |
| Telšių r.      |              | Visagino       |              | Kalvarijos    |              |
| Trakų r.       | 46           | Akmenės r.     | 26           | Pasvalio r.   | 9            |
| Rokiškio r.    | 45           | Ignalinos r.   |              | Kazlų Rūdos   | 8            |

Iš kitų valstybių gauti 685 laiškai; be adreso arba nurodytas tik elektroninis adresas – 2 020.

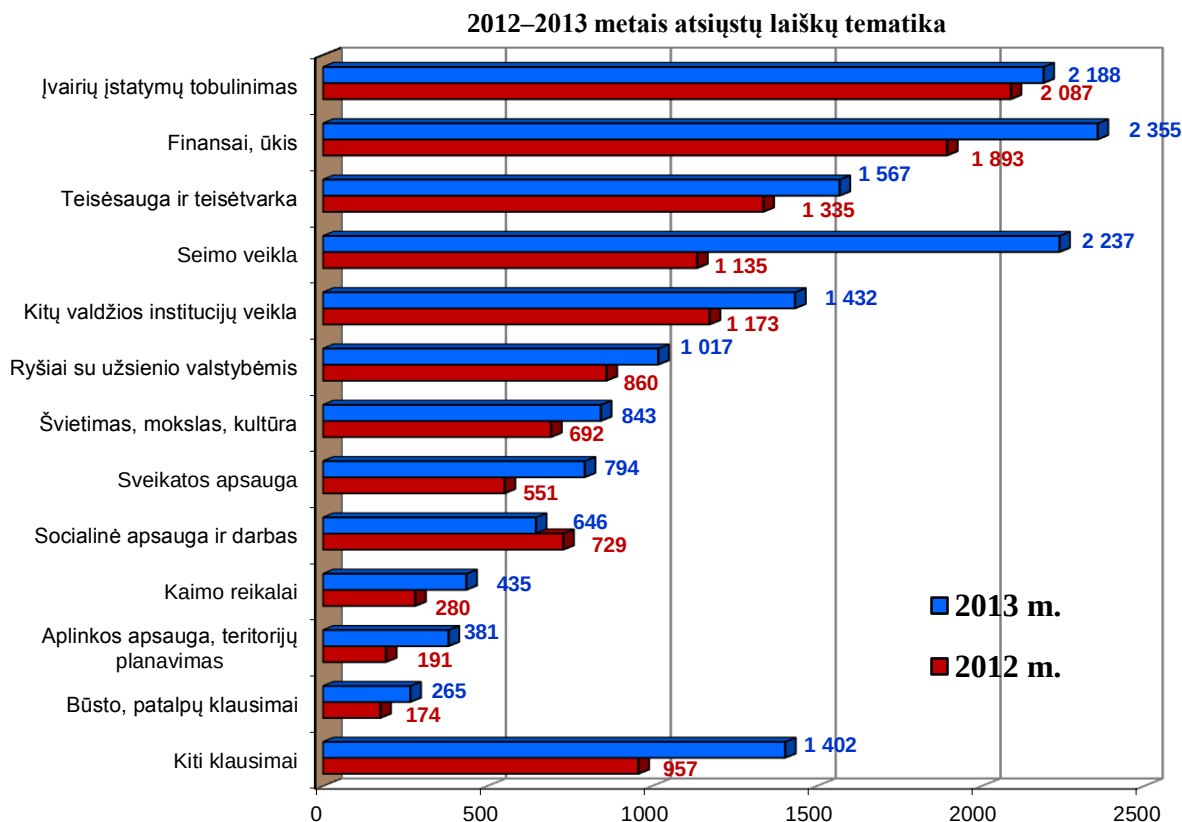
Iš Vilniaus gauti laiškai daugiausia atsiųsti įstaigų – 7 960, tai sudaro 78,3 % visų iš įstaigų ir įmonių gautų laiškų (iš ministerijų gautas 2 261 raštas, iš Vyriausybės kanceliarijos – 449, Konstitucinio Teismo – 118, kitų teismų – 381, Europos teisės departamento prie Teisingumo ministerijos – 623, Generalinės prokuratūros – 161). Iš miestų ir rajonų savivaldybių tarybų bei jų administracijų gauti 704 laiškai. Daug laiškų gauta iš švietimo, mokslo, kultūros, sveikatos apsaugos įstaigų (iš ligoninių 2013 metais gauta 210 raštų, universitetų ir kolegijų – 201, muziejų – 33, mokyklų – 32, bibliotekų – 21 ir kt.)

Buvo gauti 76 kolektyviniai gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 305 – iš pensininkų, 228 – iš neįgalųjų asmenų, 65 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 7 – iš daugiavaikių šeimų, 802 – iš nuteistųjų, 45 – iš bedarbių.

## 2. LAIŠKŲ TEMATIKA

Daugiausia laiškų gauta dėl įvairių įstatymų tobulinimo, finansų, ūkio, teisėsaugos ir teisėtvarkos, valstybės valdžios institucijų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, sveikatos apsaugos, švietimo, mokslo ir kultūros klausimų (5 diagrama).

**5 diagrama**



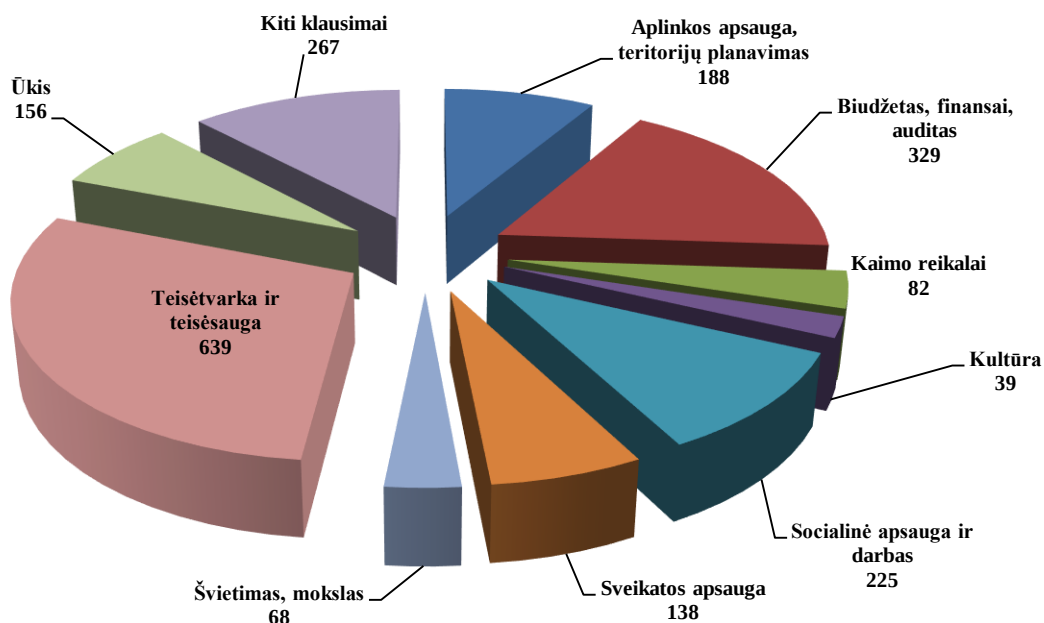
### 2.1. ĮSTATYMŲ TOBULINIMAS

Laiškų su pasiūlymais ir pastabomis dėl įvairių įregistruotų įstatymų projektų 2013 metais atsiųsta 2 188, jie sudaro 14,4 % visų laiškų.

| Gauta laiškų                  | 2011 m.      | 2012 m.      | 2013 m.      |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Iš gyventojų                  | 701          | 464          | 376          |
| Iš nevalstybinių organizacijų | 602          | 396          | 482          |
| Iš įstaigų, įmonių            | 1 254        | 1 227        | 1 330        |
| <b>IŠ VISO</b>                | <b>2 557</b> | <b>2 087</b> | <b>2 188</b> |

Laiškai dėl įvairių įstatymų tobulinimo pagal tematiką pasiskirsto taip:

## 2013 m. atsiųstų laiškų dėl įstatymų tobulinimo tematika



**Teisėsauga ir teisėtvarka, žmogaus teisės.** Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Konstitucijos tobulinimo, Administracinių teisės pažeidimų, Baudžiamojo ir Baudžiamojo proceso, Bausmių vykdymo, Civilinio ir Civilinio proceso kodeksų pataisų, Advokatūros, įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“, Policijos veiklos, Saugaus eismo automobilių keliais, Prokuratūros, Seimo rinkimų, Teismų, Valstybės tarnybos, Vidaus tarnybos statuto, Vietos savivaldos ir daugelio kitų įstatymų pakeitimo, Seimo nutarimo „Dėl referendumo dėl Lietuvos Respublikos Konstitucijos 12 straipsnio antrosios dalies paskelbimo“ projektų.

Lietuvos savivaldybių asociacija, savivaldybės, kitos organizacijos siūlė keisti teisės aktus, reglamentuojančius savivaldybių vykdomas funkcijas; didinti regionų plėtros tarybų įgaliojimus; atkurti dviejų pakopų savivaldos sistemą.

Žmogaus teisių organizacijos kreipėsi dėl susirinkimų laisvės ribojimo, siūlė parengti Susirinkimų įstatymo pataisas; prašė priimti įstatymus, leidžiančius visuomenės atstovams dalyvauti teismuose bei teisėjų savivaldoje.

Nevalstybinės organizacijos prašė parengti Konstitucijos pataisas, kurios apribotų Konstitucinio Teismo įgaliojimus spręsti viešajame sektoriuje dirbančių asmenų atlyginimų klausimus; siūlė keisti rinkimų įstatymus; tobulinti Bendrosios pagalbos centro įstatymą, reorganizuoti centrą į civilinę skambučių priėmimo tarnybą bei įteisinti bendrą Greitosios medicinos pagalbos telefono numerį.

Lietuvos vyskupų konferencija, gyventojai (417 parašų) nepritarė Europos Tarybos konvencijos „Dėl smurto prieš moteris ir šeiminio smurto prevencijos bei kovos su juo“ pasirašymui ir ratifikavimui.

Gyventojai prašė keisti Administracinių teisės pažeidimų ir Baudžiamojo kodeksų straipsnių nuostatas, reglamentuojančias atsakomybę už žiaurų elgesį su gyvūnais, siūlė papildyti įvaikinimą reglamentuojančius teisės aktus, kreipėsi dėl asmens kodo naudojimo teisinio reglamentavimo tobulinimo ir kt.

**Ekonomika.** Įstaigos, gyventojai ir nevalstybinės organizacijos pateikė pastabas ir pasiūlymus dėl Akcinių bendrovių, Alkoholio kontrolės, Asociacijų, Azartinių lošimų, Bankų, Buhalterinės apskaitos, Energetikos, Gyventojų pajamų mokesčio, Kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo, Loterijų, Nekilnojamojo turto, Pelno ir Pridėtinės vertės mokesčių, Politinių partijų ir politinių kampanijų finansavimo bei finansavimo kontrolės, Reklamos, Rinkliavų, Šilumos ūkio, Viešųjų pirkimų, Žemės mokesčio ir kitų įstatymų pataisų projektų.

Ministerijos, departamentai, savivaldybės, teisėsaugos, mokslo, kultūros, sveikatos apsaugos, sporto, įstaigos, nevalstybinės organizacijos (gauti 87 raštai) pateikė pasiūlymus dėl 2014 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projekto Nr. XIIP-1097; prašė skirti lėšų

įvairiems investicijų projektams, melioracijos statinių priežiūrai ir remontui, minimaliems atlyginimams padidinti, sporto ir kultūros renginiams organizuoti, Kelių priežiūros ir plėtros programai, įvairių įstatymų įgyvendinimo priemonėms, savivaldybių socialinio būsto fondui plėsti ir kt.

Savivaldybės, kitos įstaigos ir organizacijos prašė inicijuoti Savivaldybių biudžetų pajamų nustatymo, Biudžeto sandaros, Rinkliavų ir kitų įstatymų pataisas, padidinant savivaldybių finansinį ir ekonominį savarankiškumą; siūlė keisti alkoholio prekybą, šilumos ūkį reglamentuojančius teisės aktus; pateikė pasiūlymus dėl teisės aktų, reglamentuojančių viešuosius pirkimus, tobulinimo; kreipėsi dėl turto vertinimo priežiūros teisinio reguliavimo tobulinimo, pridėtinės vertės mokesčio tarifo sumažinimo mėsai ir jos gaminiams, šviežiems vaisiams ir daržovėms, bulvėms ir uogoms.

Valstybės ir savivaldybių vidaus auditorių asociacija prašė priimti teisės aktus, suderintus su Lietuvos Respublikos įsipareigojimais, atsiradusiais pagal Europos Sąjungos sutartį viešosios finansų kontrolės, finansinių ir biudžetinių santykių reguliavimo srityse.

Gyventojai siūlė sugriežtinti greitųjų kreditų išdavimo tvarką bei keisti įstatymus, reglamentuojančius kredito gavėjų teises ir pareigas; prašė neapmokestinti būstą nuomojančių asmenų gaunamų pajamų, keisti ūkininkų apmokestinimo tvarką, padidinti iš Rusijos Federacijos įvežamų prekių leistiną kiekį pasienio gyventojams ir kt.

**Kaimo reikalai, aplinkos apsauga, teritorijų planavimas.** Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Atliekų tvarkymo, Atsinaujinančių išteklių energetikos, Daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų savininkų bendrijų, Gyvūnų gerovės, Medžioklės, Miškų, Planuojamos ūkinės veiklos, Pluoštinių kanapių, Sodininkų bendrijų, Teritorijų planavimo, Žemės, Žemės gelmių, Žemės ūkio paskirties žemės išigijimo laikinojo ir Žuvininkystės įstatymų pataisų projektų.

Gyventojai siūlė keisti Atliekų tvarkymo įstatymą, parengti Dirvos įstatymą; keisti įstatymus, reglamentuojančius nuosavybės teisių atkūrimą į žemę, keisti daugiabučių namų savininkų bendrijų veiklą reglamentuojančius teisės aktus; kreipėsi dėl savavališkai pastatytų statinių įteisinimo reglamentavimo tobulinimo ir kt.

**Socialinė apsauga ir darbas.** Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Darbo kodekso, Darbuotojų saugos ir sveikatos, Pensijų sistemos reformos, Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams, Transporto lengvatų, Užimtumo rėmimo, Vaiko teisių apsaugos pagrindų, Valstybės politikų ir valstybės pareigūnų darbo apmokėjimo, Valstybinio socialinio draudimo, Valstybinių ir Valstybinių socialinio draudimo pensijų, Valstybinių šalpos išmokų ir kitų įstatymų pataisų projektų.

Buvo siūloma skubiau spręsti jaunimo nedarbo problemas, negalią turinčių vaikų ir jų šeimų socialines problemas; plėtoti šeimai palankios aplinkos puoselėjimo institucinę sistemą; indeksuoti ugniagesių gelbėtojų darbo užmokestį; keisti teisės aktus, reglamentuojančius vienkartinį išmokų bei pensijų mokėjimą asmenims, dalyvavusiems likviduojant Černobylio atominės elektrinės avarijos padarinius; susieti savivaldybių politikų ir valstybės tarnautojų darbo užmokesčio dydį su savivaldybės gyventojų skaičiumi; tobulinti Transporto lengvatų įstatymo nuostatas, reglamentuojančias važiavimo išlaidų mokiniams kompensavimą ir kt.

Nacionalinės kultūros ir meno premijos laureatai, Lietuvos kompozitorių ir rašytojų sąjunga suvažiavimų dalyviai kreipėsi dėl rentų skyrimo Lietuvos menui ir kultūrai nusipelniusiems kūrėjams, prašė svarstyti Valstybinių pensijų įstatymo 4 straipsnio papildymo įstatymo projektą. Nevalstybinės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl antrojo laipsnio valstybinių pensijų mokėjimo daugiavaikėms motinoms.

**Sveikatos apsauga.** Pateikta pasiūlymų ir pastabų dėl Farmacijos, Maisto, Sveikatos draudimo, Sveikatos sistemos, Žmogaus audinių, ląstelių ir organų donorystės ir transplantacijos, Žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymų pataisų, Gyvybės prenatalinėje fazėje apsaugos įstatymo projektų.

Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba prašė inicijuoti Maisto įstatymo pakeitimą dėl draudimo parduoti maisto produktus, kuriuose yra daug kofeino, vaikams ir paaugliams. Nacionalinė vaistų prekybos asociacija kreipėsi dėl Farmacijos įstatymo 8 ir 38 straipsnių pakeitimo ir papildymo įstatymo projekto, nepritarė leidimui prekiauti nereceptiniais vaistais mažmeninės prekybos vietose.

**Švietimas, mokslas, kultūra.** Gauta pasiūlymų dėl Atmintinų dienų, Bibliotekų, Kūno kultūros ir sporto, Mokslo ir studijų, Muziejų, Nekilnojamojo kultūros paveldo apsaugos, Švietimo, Teatrų ir koncertinių įstaigų, Valstybinės kalbos ir Valstybinių apdovanojimų įstatymų pataisų projektų, Tautos istorinės atminties įstatymo, Seimo nutarimo „Dėl Valstybinės švietimo 2013–2022 metų strategijos patvirtinimo“ projektų.

Gyventojai (1 956 parašai) reikalavo ginti valstybinę kalbą, siūlė papildyti Valstybinės kalbos įstatymo 24 straipsnį, numatyti baudžiamąją atsakomybę už šio įstatymo nevykdymą, nepritarė vietovardžių ir asmenvardžių rašybai nelietuviškais rašmenimis ir kt.

Konferencijos-diskusijos „Verslininkų ir kultūros kūrėjų bendradarbiavimo bei kultūros mecenatystės skatinimas“ dalyviai siūlė rūpintis kultūros finansavimo šaltiniais; priimti Kultūros mecenatystės įstatymą. Sporto federacijos prašė papildyti Kūno kultūros ir sporto įstatymą ir nustatyti rentų mokėjimo sąlygas ir tvarką treneriams. Konferencijos „Suaugusiųjų švietimas: problemos ir perspektyvos“ dalyviai prašė svarstyti naują Neformaliojo suaugusiųjų švietimo įstatymo redakciją ir kt.

## 2.2. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

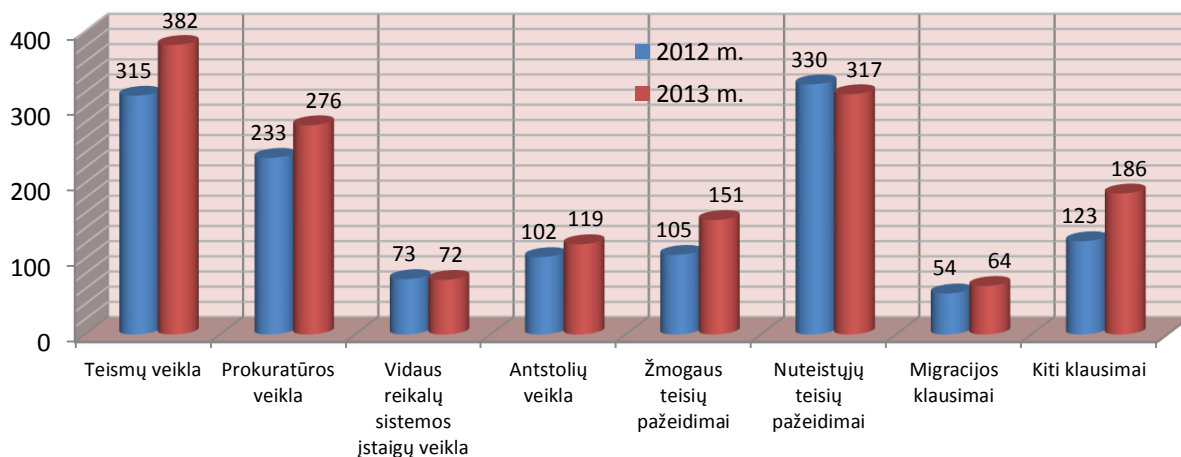
Palyginti su 2012 metais, laiškų šia tematika gauta daugiau; jie sudaro 10,3 % bendrojo laiškų skaičiaus:

| Gauta laiškų                       | 2011 m.      | 2012 m.      | 2013 m.      |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Iš gyventojų                       | 790          | 691          | 789          |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 57           | 46           | 61           |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 739          | 598          | 717          |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>1 586</b> | <b>1 335</b> | <b>1 567</b> |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 1 058        | 440          | 639          |

Daugiausia laiškų gauta dėl teismų, prokuratūros, antstolių, vidaus reikalų sistemos įstaigų veiklos, žmogaus teisių klausimais (7 diagrama).

**7 diagrama**

**Laiškų problematika teisės ir teisėtvarkos klausimais**



**Prokuratūros veikla.** Lietuvos Nepriklausomybės Akto signataras Z. Vaišvila ir kiti asmenys (288 parašai) kreipėsi dėl Sausio 13-osios ir kitų SSRS agresijos Lietuvoje 1990–1991 m. ikiteisminio tyrimo bylų, Generalinės prokuratūros Specialiųjų tyrimų skyriaus panaikinimo ir kt.

Bendrovės, gyventojai skundėsi dėl Generalinės prokuratūros veiksmų, galimai aplaidžių prokuratūros veiksmų tiriant AB banko „Snoras“ dokumentų klastojimo bei mokesčių slėpimo faktus, dėl teisėtvarkos veiksmų kitose rezonansinėse bylose, prašė padėti apginti galimai pažeidžiamą viešąjį interesą, atnaujinti ikiteisminį tyrimą bylose, pateikė nuomonę dėl prokuratūros prašymo atimti Seimo narei N. Venckienei teisinę neliečiamybę ir kt.

**Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla, migracijos klausimai.** Nevalstybinės organizacijos, gyventojai pateikė nuomonę dėl Europos Tarybos konvencijos „Dėl smurto prieš moteris ir šeiminių smurto prevencijos bei kovos su juo“ pasirašymo ir ratifikavimo; kreipėsi dėl Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo įgyvendinimo efektyvumo užtikrinimo, dingusių žmonių paieškos organizavimo, Vilniaus

miesto vyriausiojo policijos komisariato statuso; siūlė įsteigti ekstremalių situacijų gelbėjimo centrą Rusnės saloje ir kt.

Gyventojai skundėsi dėl policijos pareigūnų veiksmų, galimai neteisėtai vykdomų operatyvinių veiksmų, prašė įvertinti policijos veiksmus gėjų lygos organizuotų eitynių „Už lygybę“ metu; kreipėsi dėl nusikalstamumo prevencijos kaimo vietovėse; siūlė pase nurodyti tautybę ir ištekęsias moterų mergautines pavardes ir kt.

Nevalstybinės organizacijos, asmenys ragino stabdyti Lietuvos piliečių emigraciją, kreipėsi dėl užsieniečių teisinės padėties sureguliuavimo ir savireguliuavimo verslo rinkoje; siūlė įvesti supaprastintą vizų režimą su Baltarusija, bevizį režimą su Rusijos Federacijos Kaliningrado sritimi; kreipėsi dėl Lietuvos pilietybės suteikimo supaprastinta tvarka represuotų (išvežtų) asmenų situokiniams.

**Teismų, kitų teisėtvarkos institucijų veikla.** Teisėjų taryba pateikė Teismų reformos koncepciją. Nevalstybinės organizacijos siūlė sudaryti darbo grupę reformai administracinių teismų sistemoje parengti, kreipėsi dėl susipažinimo su teismuose išnagrinėtomis bylomis teisinio reguliavimo tobulinimo.

Gyventojai, nevalstybinės ir kitos organizacijos skundėsi dėl teisėjų, antstolių veiksmų, teismų priimtų sprendimų pagrįstumo, siūlė netaikyti senaties termino nustatant atsakomybę už valstybės turto grobstymą ir kt.

**Žmogaus teisių klausimai.** Lietuvos žmogaus teisių organizacijos kreipėsi dėl žmogaus teisių padėties šalyje ir atskirties grupių integracijos į visuomenę; Žmogaus teisių laikymosi sulaikymo ir įkalinimo įstaigose stebėsenos komisijos sudarymo, dėl įvykdytų nusikaltimų prieš žinomus žmones išaiškinimo; prašė inicijuoti Moterų ir vyrų lygių galimybių ir Lygių galimybių įstatymų pataisas.

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba kreipėsi dėl galimos aukštųjų mokyklų dėstytojų diskriminacijos amžiaus pagrindu bei apribojimų teisės aktuose dėl amžiaus panaikinimo. Užsieniečių registracijos centre sulaikytų asmenų grupė (9 parašai) kreipėsi dėl sulaikymo sąlygų centre.

Gyventojai kreipėsi dėl pažeistų vartotojų teisių, asmens duomenų apsaugos, valstybės garantuojamos teisinės pagalbos suteikimo, piktnusios dujinių ginklų registravimo tvarka.

**Nuteistųjų teisių pažeidimai.** Nuteistieji ir suimtieji asmenys skundėsi dėl blogų kalinimo sąlygų, įkalinimo įstaigų pareigūnų veiksmų, nesuteikiamo reikiamo gydymo; kreipėsi dėl lygtinio paleidimo iš įkalinimo vietos tvarkos, galimai nepagrįstai taikomos kardamosios priemonės arba jos sušvelninimo; prašė atkreipti dėmesį (567 parašai) į nuteistųjų asmenų problemas.

Nevalstybinė organizacija „Nuteistųjų šeimų asociacija“ (60 parašų), nuteistieji (88 laiškai) siūlė keisti lygtinio paleidimo tvarką, taisyti Bausmių vykdymo kodekso 157 straipsnio 1 ir 2 dalis.

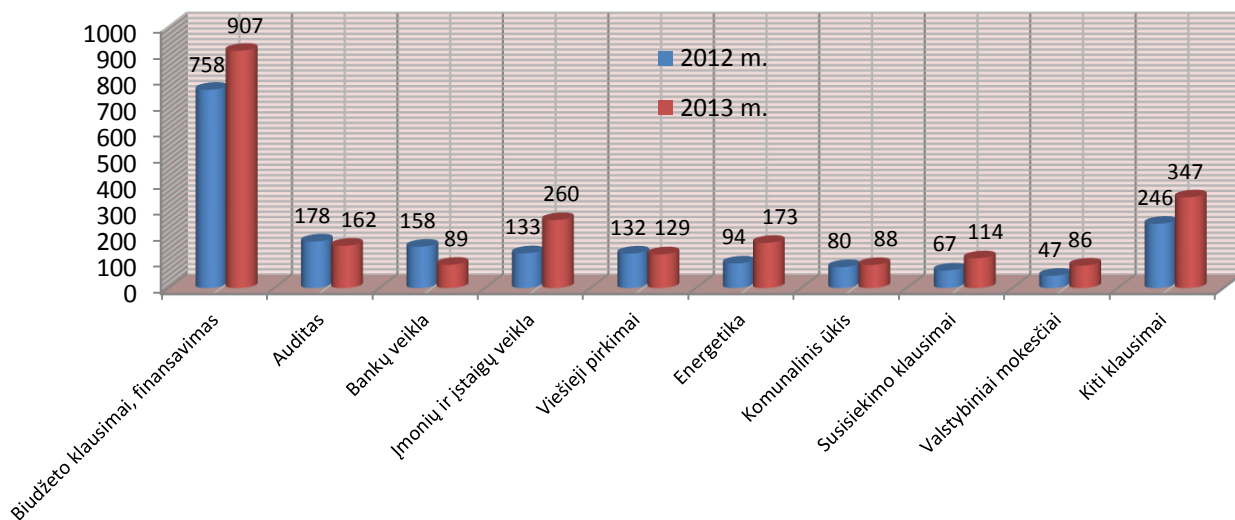
## 2.3. EKONOMIKA

Ekonomikos klausimais 2013 metais gauti laiškai sudaro 15,6 % bendrojo laiškų skaičiaus:

| <b>Gauta laiškų</b>                | <b>2011 m.</b> | <b>2012 m.</b> | <b>2013 m.</b> |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Iš gyventojų                       | 252            | 214            | 253            |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 176            | 101            | 145            |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 1 691          | 1 578          | 1 957          |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>2 119</b>   | <b>1 893</b>   | <b>2 355</b>   |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 611            | 737            | 539            |

Iš įstaigų ir įmonių gauti raštai sudaro (83,1%). Daugiausia jų gauta dėl biudžeto, įstatymų tobulinimo, įmonių ir įstaigų veiklos, energetikos, audito, viešųjų pirkimų klausimais (8 diagrama).

## Laiškų problematika ekonomikos klausimais



**Finansavimas, biudžetas.** Savivaldybės prašė lėšų įvairioms investicijų programoms, vietinės reikšmės kelių remontui, priešgaisrinių tarnybų ir sveikatos priežiūros įstaigų veiklai finansuoti; kreipėsi dėl sunkios finansinės padėties, paskolų; papildomų lėšų, susijusių su padidinta minimalia mėnesio alga, skyrimo savivaldybėms 2013–2014 metais; 2012 metais nepanaudotų įmokų į valstybės biudžetą panaudojimo galimybių.

Kultūros, švietimo, mokslo sveikatos priežiūros įstaigos, sporto organizacijos kreipėsi dėl lėšų įvairių objektų statybos darbams užbaigti, tvarkymo darbams, darbo užmokesčiui padidinti, renginiams finansuoti ir kt.

Nevalstybinės organizacijos, kaimo bendruomenės kreipėsi dėl finansavimo padidinimo, galimai neskaidraus lėšų skirstymo; prašė finansinės paramos renginiams ir įvairiems projektams įgyvendinti.

**Bankų veikla.** Gyventojai ir nevalstybinės organizacijos (45 laiškai) kreipėsi dėl pinigų grąžinimo iš bankrutuojančios AB „Snoras“ už obligacijas ir indėlių sertifikatus, šio banko nacionalizavimo pasekmių įvertinimo, komercinių bankų veiklos reglamentavimo; skundėsi dėl galimai neteisėtų bankų veiksmų. Organizacijos kreipėsi dėl problemų, atsiradusių dėl Ūkio banko veiklos sustabdymo.

**Auditas.** Valstybės kontrolė pateikė valstybinio audito, atlikto įvairiose įstaigose, ataskaitas ir išvadas (68 raštai). Valstybinės valdžios įstaigos pateikė informaciją apie valstybės biudžeto asignavimų panaudojimą. Nevalstybinės organizacijos prašė inicijuoti finansinio audito atlikimą.

Lietuvos apskaitos įmonių asociacija kreipėsi dėl įmonių finansinių ataskaitų kokybės ir patikimumo ir Buhalterinės apskaitos įstatymo nuostatų įgyvendinimo.

**ES parama.** Savivaldybės, akcinės bendrovės, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl 2014–2020 metų ES struktūrinių fondų paramos planavimo ir panaudojimo įvairiems projektams.

**Mokesčiai.** Savivaldybės, žemdirbių ir kitos organizacijos siūlė atleisti nekomercinių renginių organizatorius nuo valstybinių mokesčių, kreipėsi dėl kelių mokesčio žemės ūkio technikai, mokesčio už apleistus žemės plotus, akcizų vynui sumažinimo. Lietuvos laisvosios rinkos institutas pateikė instituto atliktas analizes mokesčių reguliavimo klausimais.

Nevalstybinės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl nekilnojamojo turto mokesčio apskaičiavimo tvarkos, mokesčių už medžioklės plotus mokėjimo tvarkos, laisvųjų profesijų atstovų teisių diskriminavimo pajamų mokesčių srityje; siūlė įvesti progresinius mokesčius.

**Viešieji pirkimai.** Akcinės bendrovės kreipėsi dėl Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatų pažeidimo, prašė tobulinti viešųjų pirkimų teisinį reguliavimą, kad būtų išvengta piktybiškų viešųjų konkursų vilkinimo bei žlugdymo; siūlė atlikti Viešųjų pirkimų tarnybos veiklos auditą.

**Alkoholio ir tabako kontrolė.** Kauno miesto savivaldybė pateikė pasiūlymus dėl alkoholio kontrolės politikos įgyvendinimo Lietuvoje; gyventojai – dėl alkoholinių gėrimų vartojimo mažinimo.

**Verslo reikalai.** Akcinės bendrovės, verslo asociacijos kreipėsi dėl Lietuvos verslo aktualijų įtraukimo į parlamentinių komitetų posėdžių Briuselyje darbotvarkę; bankroto, restruktūrizavimo, turto vertinimo priežiūros teisinio reguliavimo tobulinimo; azartinių lošimų reglamentavimo; šešėlinio verslo ir kontrabandos mažinimo priemonių; verslo konkurencinės aplinkos politikos, siūlė tobulinti konkurencijos teisės normas; nepritarė siūlymams apmokestinti investicines pajamas iš draudimo veiklos ir kt.

Žvejų verslininkų asociacijos, žvejai mėgėjai (27 laiškai) siūlė keisti verslinę žvejybą reglamentuojančius teisės aktus, kreipėsi dėl žvejybos Baltijos jūroje kvotų.

Gyventojai kreipėsi dėl smulkiųjų verslininkų problemų, pateikė pasiūlymus dėl verslo liudijimų išdavimo tvarkos, verslo apmokestinimo ir kt. Gauta kreipimusi įvertinti įvairių akcinių bendrovių ir valstybinių įmonių veiklą.

**Energetika.** Nevalstybinės organizacijos, akcinės bendrovės pateikė pasiūlymus dėl energijos vartojimo ir apskaitos efektyvumo didinimo, kitų elektros ir šiluminės energetikos sektorių problemų sprendimo; kreipėsi dėl AB LESTO įvesto papildomo mokesčio už elektros energijos tiekimą, Klaipėdos geoterminės jėgainės išsaugojimo.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl atominės energetikos problemų ir perspektyvų; 2012 m. spalio 14 d. referendumo „Dėl naujos atominės elektrinės statybos Lietuvos Respublikoje“ rezultatų įgyvendinimo ir kt.

**Susisiekimas.** Verslo asociacijos, kitos nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl draudimo kainų, taikomų Lietuvos vežėjams, konkurencingumo ir kitų vežėjų automobiliais verslo sąlygų pagerinimo; jūrų transporto ir uostinės veiklos plėtros; pateikė pasiūlymus dėl kovos su nelegaliai taksi paslaugas teikiančiomis įmonėmis.

Šiaulių ir Panevėžio miestų savivaldybės bei prekybos, pramonės ir amatų rūmai, kreipėsi dėl „Rail Baltica“ trasos tiesimo maršruto. Verslininkai, akcinės bendrovės kreipėsi dėl oro uostų reorganizacijos, vairuotojų mokymo tvarkos, galimo smulkiųjų vežėjų diskriminavimo skirstant ETMK (Europos transporto ministrų konferencijos) leidimus, greitojo keleivinio traukinio Minskas–Vilnius keleivių tikrinimo procedūrų sutrumpinimo ir kt.

Vilniaus miesto gyventojai (1 258 parašai), nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl Vilniaus miesto viešojo transporto sistemos reformos, prašė apginti viešąjį interesą, nepritarė viešojo transporto optimizavimui mieste bei prašė išsaugoti dabar veikiančią sostinės transporto sistemą. Gyventojai, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl kaimo kelių su žvyro danga asfaltavimo, miesto gatvių remonto, skundėsi dėl pašto darbo ir kt.

**Komunalinis ūkis.** Savivaldybės, šilumos tiekėjai pateikė pasiūlymus dėl šilumos ūkio politikos, kreipėsi dėl savivaldybių funkcijų daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų valdytojų veiklos priežiūros ir kontrolės srityje vykdymo problemų.

Gyventojai prašė leisti gyventojams reguliuoti namui tiekiamos šilumos kiekį; kreipėsi dėl mokesčių už bendro naudojimo patalpų šildymą, kompensacijų už šildymą ir karštą vandenį; skundėsi dėl galimai klaidingos karšto vandens sunaudojimo išlaidų apskaičiavimo metodikos, mokesčių už pastatų techninę priežiūrą ir vamzdinių priežiūrą pastate dydžių; nepritarė komunalinių atliekų surinkimo tvarkai bei skundėsi dėl regioninių atliekų tvarkymo centrų veiklos ir kt. Sodininkų bendrijų pirmininkų konferencijos dalyviai nepritarė mokesčio už atliekų surinkimą apskaičiavimo tvarkai sodininkams.

## 2.4. KAIMO REIKALAI

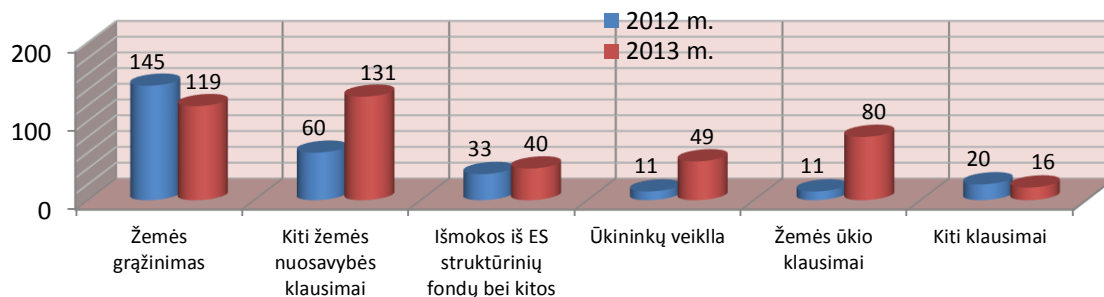
Padidėjo laiškų kaimo reikalų tematika, jie sudaro 2,9 % bendrojo laiškų skaičiaus:

| Gauta laiškų                       | 2011 m.    | 2012 m.    | 2013 m.    |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Iš gyventojų                       | 143        | 132        | 164        |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 28         | 30         | 82         |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 127        | 118        | 189        |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>298</b> | <b>280</b> | <b>435</b> |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 69         | 45         | 82         |

Sumažėjo laiškų dėl nuosavybių teisių į žemę atkūrimo, daugiau rašyta dėl kitų žemės nuosavybės klausimų, ūkininkų veiklos, žemės ūkio klausimų (9 diagrama).

### 9 diagrama

Laiškų problematika kaimo reikalų klausimais



**Nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimas, kiti žemės nuosavybės klausimai.** Gyventojai kreipėsi dėl nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimo eigos, skundėsi dėl klaidų atkuriant nuosavybės teises į žemę, Nacionalinės žemės tarnybos, žemėtvarkininkų, matininkų veiksmų ir kt. Gauta prašymų padėti nustatyti žemės sklypų ribas, leisti keisti pagrindinę tikslinę žemės naudojimo paskirtį, kreiptasi dėl asmeninio ūkio žemės išsipirkimo problemų, neteisėtai suprojektuotų kelių ir kt.

Nevalstybinės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl laisvos valstybinės žemės ūkio paskirties žemės įsigijimo tvarkos tobulinimo, maksimaliai leistino perkamos žemės ploto vienam asmeniui ribojimo ir kt.

Žemės ūkio bendrovės, ūkininkų organizacijos kreipėsi dėl galimybės įsigyti žemę po tvenkiniais, valstybinės žemės išžvalgymo tvarkos; žemės nuomos ir panaudos tvarkos bei atsiskaitymo už žemės nuomą tikslesnio reglamentavimo; apleistų žemės ūkio naudmenų nustatymo metodų; prašė padėti žemės ūkio įmonėms įsigyti reikiamą kiekį žemės, reikalingos vykdomai žemės ūkio gamybai.

**Ūkininkų, žemės ūkio bendrovių veikla.** Ūkininkų organizacijos, kitos nevalstybinės organizacijos, ūkininkai (55 laiškai) siūlė keisti žemės mokesčio skaičiavimo tvarką; parengti teisės aktus, nustatančius žemės pardavimo užsieniečiams sąlygas bei užkirsti kelią spekuliacijoms žemės ūkio paskirties žeme.

Žemdirbių organizacijos, Lietuvos ūkininkų suvažiavimo dalyviai, kaimo bendruomenės prašė tobulinti žemės ūkio veiklą reguliuojančius teisės aktus, paremti ekologinių ūkių plėtrą bei jaunos ūkininkus; siūlė aiškiai ir tiksliai nustatyti prioritetinę šeimos ūkio vietą Lietuvos kaime, sudaryti palankias sąlygas gamybos ir paslaugų kooperacijos plėtrai, kaimo verslams, spręsti pasėlių deklaravimo, užaugintos žemės ūkio produkcijos pardavimo, laukinių gyvūnų padarytos žalos pasėliams įvertinimo ir kompensavimo ir kitas ūkininkų problemas.

**Išmokos žemdirbiams.** Ūkininkų sąjungos skyriai, gyventojai kreipėsi dėl paramos žemės ūkio subjektams skyrimo tvarkos, tiesioginių išmokų smulkiems ūkininkams apskaičiavimo tvarkos, siūlė Europos Sąjungos paramą skirti tik tiesioginėms išmokoms ūkininkams bei žemės ūkio bendrovėms, gaminantiems prekinę produkciją ir kt.

Lietuvos žemės ūkio bendrovių asociacija, žemdirbių atstovai kreipėsi dėl galimybės perskirstyti lėšas tarp tiesioginių išmokų ir Kaimo plėtros programos. Žemės ūkio rūmai kreipėsi dėl tiesioginių išmokų schemos 2015–2020 metams, prašė nemažinti papildomų nacionalinių tiesioginių išmokų žemdirbiams už linus, pieną, bulius, karves žindenes, ėriavedes už 2012 metus.

**Kiti žemės ūkio klausimai.** Ūkininkų nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl Bendrosios žemės ūkio politikos reformos ir 2014–2020 metų naujojo finansinio laikotarpio prioritetų; dėl žemdirbių savivaldos organizacijų didesnio savarankiškumo planuojant 2014–2020 metų kaimo plėtrai skirtų lėšų panaudojimą.

Laiškuose žemdirbių asociacijos, kitos organizacijos kreipėsi dėl subalansuoto žemės ūkio gamybos vystymo; kompleksinio kaimo teritorijų ir jų infrastruktūros tvarkymo; nederlingų žemių naudotojų problemų sprendimo; privačių veterinarijos gydytojų, dirbančių žemės ūkyje, rėmimo; gyvulininkystės ūkių modernizavimo ir plėtros; pateikė pasiūlymus dėl pluoštinių augalų auginimo ir perdirbimo skatinimo,

priemonių dirvožemio rūgštėjimui mažinti, gyvulių veislininkystės sistemos stiprinimo, ženklo „Lietuviškas produktas“ naudojimo ženklinant maisto produktus.

Kituose laiškuose buvo kreipiamasi dėl valstybei nuosavybės teise priklausančių melioracijos griovių eksploatavimo, fondo „Tatulos programa“ veiklos tęstinumo karstiniame regione; prevencijos priemonių dėl afrikinio kiaulių maro ir kt.

## 2.5. APLINKOS APSAUGA

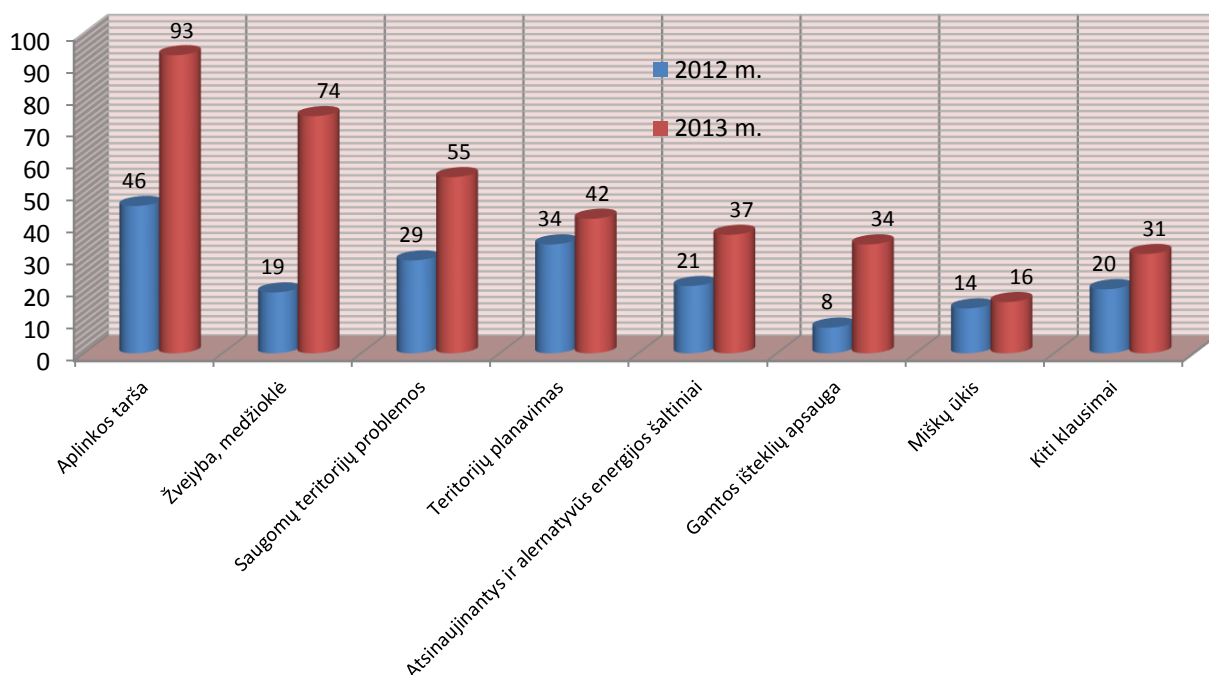
Palyginti su 2012 metais, du kartus padidėjo laiškų aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais, jie sudaro 2,5 % bendrojo laiškų skaičiaus:

| <b>Gauta laiškų</b>                | <b>2011 m.</b> | <b>2012 m.</b> | <b>2013 m.</b> |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Iš gyventojų                       | 84             | 44             | 107            |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 49             | 28             | 87             |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 207            | 119            | 187            |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>400</b>     | <b>191</b>     | <b>381</b>     |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 134            | 136            | 162            |

Daugiausia laiškų gauta dėl aplinkos taršos, žvejybos, medžioklės, saugomų teritorijų problemų, teritorijų planavimo, atsinaujinančių ir alternatyvių energijos šaltinių, gamtos išteklių apsaugos, miško ūkio klausimais (10 diagrama).

**10 diagrama**

**Laiškų problematika aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais**



**Aplinkos tarša.** Bendrovės, kitos organizacijos kreipėsi dėl teisės aktų, reglamentuojančių pavojingų atliekų pervežimą išaiškinimo; Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo įstatymo nuostatų įgyvendinimo; nuotekų ir pakuočių atliekų tvarkymo reglamentavimo.

Kaimo bendruomenės, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl aplinkos poveikio ataskaitų įvertinimo ir kai kurių paukščių, kiaulių kompleksų veiklos sustabdymo; Vilniaus kogeneracinės jėgainės, vėjo jėgainių, durpių gavybos, biokuro katilinės statybos poveikio aplinkai įvertinimo; pateikė pasiūlymus

dėl kvapų kontrolę reglamentuojančių teisės aktų pakeitimų. Vilniaus miesto „Naujosios šiaurinės Pilaitės“ bendruomenė prašė padėti išspręsti oro užterštumo problemą.

Vilniaus miesto ir Prienų rajono Jiezo miesto gyventojai nepritarė atliekų perdirbimo gamyklų statybai. Gyventojai skundėsi dėl upių užterštumo, sugadinto regioninio parko kraštovaizdžio, gyvenviečių teršimo neišvalytomis nuotekomis ir problemų įrengiant nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, prašė padėti apginti viešąjį interesą.

**Saugomų teritorijų problemos.** Plungės rajono kaimo bendruomenės (325 parašai), Krekenavos regioninio parko gyventojai kreipėsi dėl saugomose teritorijose gyvenantiems asmenims taikomų apribojimų, gyvenimo sąlygų saugomose teritorijose. Gyventojai (27 pareiškimai) prašė panaikinti naudojimosi apribojimus žemės sklypuose, esančiuose Pajūrio regioninio parko teritorijoje, pateikė pasiūlymus dėl miestų viešųjų erdvių tvarkymo.

Neringos savivaldybė kreipėsi dėl Kuršių nerijos nacionalinio parko tvarkymo plano.

**Teritorijų planavimas, statybų priežiūra.** Gyventojai skundėsi dėl galimai neteisėtai vykdomų statybų, prašė atlikti parlamentinę teritorijų planavimo kontrolę. Rajonų savivaldybės kreipėsi dėl tikslinių teritorijų išskyrimo kriterijų.

**Gamtos išteklių apsauga.** Šilalės, Tauragės ir kitų rajonų savivaldybių gyventojai (37 laišakai, 12 154 parašų), 275 Žemaitijos kaimo bendruomenės ir nevalstybinės organizacijos reikalavo atsisakyti planų vykdyti skalūnų dujų žvalgybą ir gavybą. Mokslininkai, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl skalūninių dujų žvalgybos Lietuvos žemės gelmėse reikalingumo, šių dujų žvalgybos ir gavybos poveikio aplinkai ir žmonių sveikatai.

**Atsinaujinantys ir alternatyvus energijos šaltiniai.** Nevalstybinės organizacijos nepritarė vėjo jėgainių plėtrai, kreipėsi dėl valstybės kompleksinių programų ekonomiškai pagrįstam ir efektyviam biokuro naudojimui plėtoti energetikos poreikiams; dėl biokuro naudojimo strategijos parengimo. Dėl teisės aktų, reikalingų biodujų gamybos ir vartojimo skatinimui Lietuvoje, rengimo.

Lietuvos žemėtvarkos ir hidrotechnikos inžinierių sąjungos konferencijos, įvykusios 2013 m. balandžio 12 d., dalyviai kreipėsi dėl hidrotechnikos srities problemų ir jų sprendimo.

**Miškų ūkis.** Gauta kreipimusi dėl priešgaisrinės apsaugos priemonių įgyvendinimo Kuršių nerijos nacionalinio parko teritorijoje, rezervinių miškų pardavimo aukcione; prašymų ištirti miško ribų tikslinimo procedūros, medžių kirtimo teisėtumą, sklypo priskyrimo valstybiniams miškams pagrįstumą.

Vilniaus miesto ir Naujininkų seniūnijos gyventojų iniciatyvinė grupė (359 parašai) kreipėsi dėl valstybinio Burbiškių miško išsaugojimo.

**Žvejyba, medžioklė.** Gauta laiškų dėl žuvininkystės problemų, verslinės ir mėgėjiškos žvejybos Kauno mariose, Kruonio hidroakumuliacinės elektrinės viršutiniame baseine ir ežeruose.

Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos 2013 m. balandžio 10 d. visuotinio suvažiavimo dalyviai, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl Medžioklės įstatymo, Medžioklės Lietuvos Respublikos teritorijoje taisyklių tobulinimo ir mėgėjiškos žvejybos organizavimo tvarkos.

Medžiotojų klubai ir kitos nevalstybinės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl galimo medžiotojų teisių suvaržymo, medžioklės nuosavoje žemėje, medžiojamų gyvūnų padarytos žalos miškui apskaičiavimo metodikos, leidimų mėgėjiškai žūklei išdavimo tvarkos ir kt.

**Sodininkystė.** Sodininkų bendrijos ir susivienijimai prašė spręsti sodininkų bendrijų problemas (paruošti sodų teritorijų vystymosi strategiją, sodininkų bendrijų įstatus ir vidaus tvarkos taisykles; spręsti sodininkų bendrijų teritorijose esančių kelių perdavimo savivaldybių žinion; nuotekų; sodininkų bendrijų apskaitos ir kitus klausimus), prašė padėti apsaugoti teises į naudojamą žemę, sudaryti galimybę parduodamų sodininkams mėgėjų sodo teritorijoje įsiterpusių valstybinės žemės sklypų vertę apskaičiuoti pagal 1999 metų Žemės vertinimo metodiką ir kt.

## 2.6. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

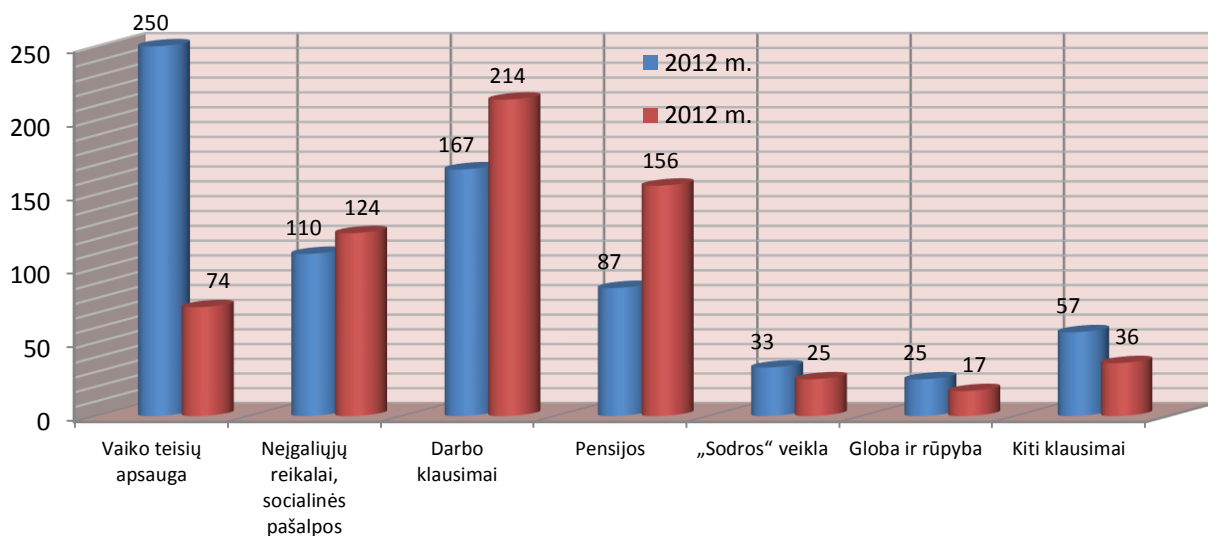
Palyginti su 2012 metais, 2013 metais sumažėjo laiškų socialinės apsaugos ir darbo tematika, šie laišakai sudaro 4,3 % visų.

| Gauta laiškų                       | 2011 m.    | 2012 m.    | 2013 m.    |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Iš gyventojų                       | 284        | 258        | 256        |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 82         | 51         | 67         |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 470        | 420        | 323        |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>836</b> | <b>729</b> | <b>646</b> |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 225        | 228        | 225        |

Sumažėjo laiškų vaiko teisių apsaugos klausimais. Palyginti su 2012 m., daugiau gyventojų kreipėsi dėl pensijų, neįgaliųjų problemų, darbo klausimų (11 diagrama).

#### 11 diagrama

#### Laiškų problematika socialinės apsaugos ir darbo klausimais



**Pensijos, pašalpos.** Nevalstybinės organizacijos, gyventojai, mitingų dalyviai (52 laiškai, 782 parašai) kreipėsi dėl sumažintų valstybinių pensijų kompensavimo; pareigūnų ir karių valstybinių pensijų atstatymo ir kompensavimo tvarkos; siūlė reglamentuoti neišmokėtos pensijos paveldėjimą pensininko mirties atveju.

Pensininkų nevalstybinės organizacijos, profesinės sąjungos, pensininkai kreipėsi dėl mažų pensijų didinimo, socialinės paramos skyrimo tvarkos, privačių pensijų fondų veiklos reglamentavimo tobulinimo; siūlė spręsti pensininkų socialines ir ekonomines problemas; pateikė pastabas dėl antrosios pensijų sistemos pakopos; tremtinių pensijų kompensavimo; nepritarė pensinio amžiaus didinimui uoste krovos darbus dirbantiems asmenims; prašė mokymosi laiką įskaityti į valstybinio socialinio draudimo stažą pensijai gauti ir kt.

**Neįgaliųjų reikalai, globa.** Neįgaliųjų bendrijos, kitos organizacijos kreipėsi dėl Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencijos ir Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo įgyvendinimo; informacijos prieinamumo per nacionalinę televiziją, komercinius televizijos kanalus bei naudojimosi pagalbos telefono numeriu 112 kurtiesiems; neįgaliųjų socialinės integracijos problemų.

Gyventojai kreipėsi dėl pašalpų už invalidų priežiūrą grąžinimo į lygį, buvusį iki 2010 metų; pašalpų neįgaliesiems padidinimo; specialiųjų poreikių arba darbingumo lygio nustatymo; prašė spręsti neįgaliųjų vaikų, gyvenančių kaimo vietovėse, problemas ir kt.

**Darbo klausimai.** Mokytojai prašė padidinti atlyginimus mokytojams ir kitiems darbuotojams, finansuojamiems iš mokinio krepšelio lėšų; kreipėsi dėl mokytojų vykimo į darbą išlaidų kompensavimo. Kultūros įstaigos, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl kultūros darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos;

savivaldybės – dėl merų ir merų pavaduotojų darbo apmokėjimo teisinio reguliavimo. Apylinkių teismų teisėjų sąjunga prašė spręsti teisėjų viršvalandinio darbo ir darbo poilsio dienomis apmokėjimo klausimus.

Profesinės sąjungos kreipėsi dėl 1989 m. birželio 12 d. Europos Tarybos direktyvos „Dėl priemonių darbuotojų saugai ir sveikatos apsaugai darbe gerinti nustatymo“ įgyvendinimo, Tarptautinės darbo organizacijos konvencijų ratifikavimo; pritarė užimtumo didinimo programos rengimui; pateikė pasiūlymus dėl darbo užmokesčio sistemos tobulinimo; darbo santykių lankstumo didinimo; ligos pašalpos apskaičiavimo kūrybiniais darbuotojams; slaugytojų, socialinį darbą dirbančių darbuotojų, policijos pareigūnų darbo sąlygų; atostogų ir darbo savaitės trukmės nustatymo asmenims, dirbantiems sunkių ir pavojingą darbą ir kt.

Gyventojai, nevalstybinės organizacijos nepritarė darbo jėgos importui; prašė didinti minimalų atlyginimą, spręsti nedarbo problemas, skundėsi dėl neišmokamų atlyginimų; siūlė atlyginti žalą asmenims, susirgusiems profesine liga; padidinti jaunų dėstytojų, dirbančių Lietuvos universitetuose, ugniagesių atlyginimus; nepritarė, kad būtų didinami atlyginimai daug uždirbantiems valstybės tarnautojams ir kt.

**Vaiko teisių apsauga, šeimos reikalai.** Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl vaiko teisių problemų Lietuvoje, prašė padėti spręsti vaikų globos namų bei jų darbuotojų problemas, pateikė pasiūlymus dėl vaikų socialinės globos institucijų pertvarkos, siūlė numatyti kompleksinio paslaugų teikimo neįgaliam vaikui bei jo šeimai tvarką.

Ištaigos kreipėsi dėl dingusių vaikų problemos sprendimo, vaikų lauko žaidimo aikštelių įrengimo tvarkos, siūlė savivaldybėse ir seniūnijose įsteigti Pagalbos šeimai tarnybas; Visuomenės informavimo įstatyme nustatyti, kad žurnalistų etikos inspektorius pradėtų tyrimą savo iniciatyva dėl visuomenės informavimo priemonėse pažeistos vaiko garbės ir orumo ir kt.

**Kiti klausimai.** Gauta nevalstybinių organizacijų laiškų dėl 1991 m. sausio 13 d. žuvusiųjų šeimų problemų sprendimo; Lietuvos partizanų, karių savanorių, politinių kalinių ir kitų Lietuvai nusipelnusių žmonių socialinės apsaugos; žalos iš Rusijos Federacijos atlyginimo nukentėjusiems 1940–1990 metais (433 parašai); Lietuvos Nepriklausomybės Akto signatarų socialinių garantijų suteikimo kai kuriems Lietuvos Respublikos Aukščiausiosios Tarybos deputatams.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl lengvatų naudojantis visuomeniniu transportu; siūlė žydų gelbėtojams suteikti laisvės kovų dalyvio teisinį statusą; prašė nustatyti socialinių paslaugų įkainius pagal socialinių paslaugų gavėjų gaunamų pajamų ir (ar) socialinių išmokų bendrą sumą ir kt.

## 2.7. SVEIKATOS APSAUGA

Padidėjo laiškų sveikatos apsaugos tematika, laiškai šia tematika sudaro 5,2 % bendrojo 2013 metais gautų laiškų skaičiaus:

| <b>Gauta laiškų</b>                | <b>2011 m.</b> | <b>2012 m.</b> | <b>2013 m.</b> |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Iš gyventojų                       | <b>119</b>     | <b>114</b>     | <b>109</b>     |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | <b>48</b>      | <b>43</b>      | <b>90</b>      |
| Iš įstaigų, įmonių                 | <b>345</b>     | <b>394</b>     | <b>595</b>     |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>512</b>     | <b>551</b>     | <b>794</b>     |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | <b>229</b>     | <b>152</b>     | <b>138</b>     |

Daugiausia kreiptasi dėl sveikatos apsaugos politikos, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir sveikatos apsaugos įstaigų veiklos tobulinimo. Įstaigos pateikė informacijas dėl Sveikatingumo metų visuomenės sveikatos stiprinimo priemonių įgyvendinimo, sveikatos priežiūros įstaigų išlaidų 2012 metais, atsakymus dėl persiųstų pasiūlymų ir skundų.

**Sveikatos apsauga.** Sveikatos priežiūros ir kitos įstaigos kreipėsi dėl sveikatos sistemos reformos, inovatyvių technologijų prieinamumo sveikatos apsaugos sistemoje, viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų klinikinių laboratorijų veiklos, gimdymo namuose teisinio reglamentavimo, atsiskaitymo su ortopedijos technines priemones gaminančiomis įmonėmis tvarkos ir kt.

Sergančiųjų įvairiomis ligomis draugijos prašė spręsti ligonių diagnostikos, gydymo ir reabilitacijos problemas. Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl gyventojų fizinio aktyvumo skatinimo, kokybiškų

sveikatos priežiūros paslaugų teikimo mokyklose ir ikimokyklinėse įstaigose bei šių paslaugų finansavimo; pateikė pasiūlymus Nacionaliniam savižudybių prevencijos planui.

Lietuvos gyventojai (30 239 parašai), remiantys pilietinę iniciatyvą „Teisė pasirinkti“, kreipėsi dėl teisės laisvai rinktis ir savarankiškai nuspręsti, kurioje įstaigoje – valstybinėje ar privačioje – gydytis. Gyventojai kreipėsi dėl artimųjų gydymo problemų, gydymo paslaugų kokybės, vėžio profilaktikos, psichikos ligonių gydymo psichiatrinėse ligoninėse; dėl triukšmo, sklindančio iš naktinių klubų ir kavinių, galimai žalingo poveikio žmonių sveikatai; Ukmergės rajono apylinkės teismo patalpose rasto gyvsidabrio poveikio žmonių sveikatai ir kt.

**Sveikatos apsaugos įstaigų veikla.** Sveikatos priežiūros įstaigos, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl ligoninių, sveikatos priežiūros centrų veiklos tęstinumo užtikrinimo; nepritare siūlymams reorganizuoti Vilniaus miesto klinikinę ligoninę, nutraukti Respublikinės Šiaulių ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės veiklą, antrinės asmens sveikatos priežiūros organizavimo funkcijas perduoti Sveikatos apsaugos ministerijai ir centralizuoti greitosios medicinos pagalbos paslaugas; prašė spręsti pirminės sveikatos priežiūros įstaigų problemas, dienos stacionarinės pagalbos teikimo vaikams ir paaugliams su psichikos sutrikimais klausimą ir kt.

Lietuvos rajonų ligoninių asociacija kreipėsi dėl rajonų ligoninių problemų sprendimo, Lietuvos greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacija – dėl Greitosios medicinos pagalbos ir Bendrojo pagalbos centro bendradarbiavimo problemų, dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų darbo.

**Narkotikų ir AIDS kontrolė.** Nevalstybinės organizacijos, sveikatos priežiūros įstaigos kreipėsi dėl padėties Lietuvos priklausomybės centruose; nepritare pluoštinių kanapių auginimo įteisėjimui, prašė atkreipti dėmesį į ŽIV plitimo ir AIDS atvejų didėjimo problemą. Kauno miesto savivaldybė prašė uždrausti prekybą elektroninėmis cigaretėmis.

**Farmacijos klausimai, ligonių kasų veikla.** Nevalstybinės organizacijos, gyventojai siūlė skatinti ir remti nacionalinę farmacijos pramonę; prašė išspręsti biologinių vaistų prieinamumo pacientams klausimą; kreipėsi dėl kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių prieinamumo ir gydymo kai kuriais vaistiniais preparatais kompensavimo įvairiomis sunkiomis ligomis sergantiems ligoniams; maisto produktų ir maisto papildų sektoriaus kontrolės; pacientų teisės rinktis gydytoją, gydymo įstaigą bei gauti ligonių kasų kompensacijas už suteiktas paslaugas valstybinėse ir privačiose sveikatos priežiūros įstaigose užtikrinimo.

Savivaldybės kreipėsi dėl sutarčių su ligonių kasomis sudarymo problemų, greitosios medicinos pagalbos paslaugų apmokėjimo tvarkos.

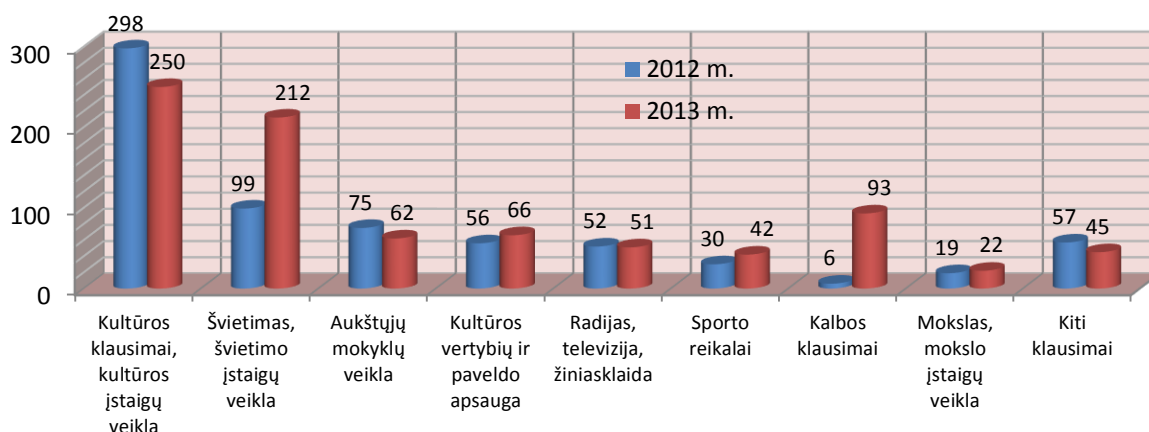
## 2.8. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA IR SPORTAS

Daugiau laiškų gauta švietimo klausimais, laiškai švietimo, mokslo, kultūros ir sporto tematika sudaro 5,6 % bendrojo 2013 metų laiškų skaičiaus:

| Gauta laiškų                       | 2011 m.    | 2012 m.    | 2013 m.    |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Iš gyventojų                       | 128        | 107        | 115        |
| Iš nevalstybinių organizacijų      | 205        | 119        | 161        |
| Iš įstaigų, įmonių                 | 544        | 466        | 567        |
| <b>IŠ VISO</b>                     | <b>877</b> | <b>692</b> | <b>843</b> |
| Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo | 168        | 115        | 118        |

Daugiausia kreiptasi kultūros, švietimo įstaigų, kalbos, aukštųjų mokyklų veiklos, kultūros vertybių apsaugos klausimais (12 diagrama).

Laiškų problematika švietimo, mokslo, kultūros ir sporto klausimais



**Švietimas, švietimo įstaigų veikla.** Mokyklų bendruomenės nepritarė mokyklų tinklo reorganizavimui, kreipėsi dėl mokinio krepšelio lėšų panaudojimo, mokyklų patalpų ir jų renovacijos, nacionalinės (regioninės) jaunojo kario mokyklos steigimo ir kt.

Savivaldybės kreipėsi dėl švietimo įstaigų finansinės padėties, nemokamo mokinių vežimo į mokyklas, ikimokyklinio ugdymo krepšelio didinimo, kitų švietimo problemų; pateikė pasiūlymus dėl informacinių sistemų ir technologijų taikymo švietimo sistemoje.

Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo prieinamumo ir kokybės, mokyklų vadovų atrankos, lytiškumo ugdymo kokybės gerinimo Lietuvoje ir neformaliojo ugdymo įgyvendinimo Lietuvos savivaldybėse, istorinės atminties ir jaunimo patriotinio ugdymo programų finansavimo; siūlė ikimokyklinio ugdymo pedagogų tarifinio atlyginimo koeficientus sulygtinti su bendrojo ugdymo pedagogų koeficientais, padidinti vietų skaičių Vilniaus miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigose.

Gyventojai pateikė pastabas dėl savarankiško mokymosi teisinio reglamentavimo, mokytojų kvalifikacijos tobulinimo, neformaliojo švietimo reformos ir kt.

**Kultūra, kultūros paveldas.** Nevalstybinės organizacijos, asmenys nepritarė Vilniaus miesto savivaldybės sprendimui restauruoti skulptūras ant Vilniaus Žaliojo tilto; pateikė pasiūlymus dėl miestų viešųjų erdvių tvarkymo, Vilniaus senamiesčio išsaugojimo ir darnios plėtros užtikrinimo, Seimo gynybinio paveldo ir aplinkos prie Seimo sutvarkymo, paminklo Lukiškių aikštėje Vilniuje konkurso organizavimo ir kt.; siūlė paminėti Vilniaus pirmojo paminėjimo Gedimino laiške 690 metų sukaktį, 1863–1864 m. sukilimo 150-ąsias metines, kitas sukaktis.

Gauta prašymų 2014 metus paskelbti Etnografinių regionų metais; sudaryti valstybinę komisiją Pirmojo Lietuvos Prezidento Antano Smetonos palaikų parvežimo į Tėvynę pasirengimui ir palaidojimui Vilniaus Arkikatedroje Bazilikoje; padėti išsaugoti kryželius prie Vilniaus televizijos bokšto; išsaugoti krikščioniškasias vertybes; siūloma statyti paminklą Saulei Šiaulių mieste ir kt.

Kultūros, mokslo ir kitos įstaigos, meno kūrėjų asociacijos prašė paruošti kultūros politikos programą; kreipėsi dėl Lietuvos pilių ir dvarų išsaugojimo ir atgaivinimo; Tautos namų projekto įgyvendinimo; lietuvių etninių žemių Lenkijoje kultūros išsaugojimo; visuomenės politinės kultūros ugdymo; istorinių parkų priežiūros finansavimo, muziejų, istorinių pastatų, bibliotekų išsaugojimo; siūlė įkurti Respublikos šimtmečio parką ir kt.

**Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla.** Universitetai, kitos aukštosios mokyklos pateikė tvirtinti aukštųjų mokyklų statusus, kreipėsi dėl žemės tvarkymo darbų ir urbanistikos specialistų, bitininkystės instruktorių rengimo ir kt., prašė paremti Gruzijos technikos universitete Tbilisyje atidarytą Lietuvių kalbos ir kultūros centrą. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba siūlė keisti Lietuvos mokslų akademijos statutą.

Trečiojo amžiaus universitetai, jų filialai pateikė informaciją apie universitetų veiklą, problemas ir jų sprendimo galimybes.

Nevalstybinės organizacijos pateikė pastabas dėl aukštojo mokslo finansavimo; dėl šiuolaikinės karjeros paslaugų (profesinio orientavimo) sistemos visiems Lietuvos mokiniams sukūrimo projekto; prašė

padėti spręsti Lietuvai svarbias jūrinio mokslo plėtros problemas; kreipėsi dėl kolegijų absolventų darbo valstybės tarnyboje, mokslinės ir inovacinės veiklos formalizavimo keliamos grėsmės ir kt.

**Kalbos klausimai.** Nevalstybinės organizacijos, mitingų, konferencijų dalyviai, Rytų Lietuvos mokytojų sąjunga kreipėsi dėl lietuvių kalbos egzamino suvienodinimo visiems abiturientams; pateikė pasiūlymus, kaip spręsti lietuvių kalbos viešojo vartojimo problemas. Kalbos tvarkytojai prašė palikti savivaldybėms valstybinę (valstybės perduotą savivaldybėms) valstybinės kalbos vartojimo ir taisyklingumo kontrolės funkciją.

**Žiniasklaida.** Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl regioninių ir vietinių televizijų veiklos finansavimo, žurnalistų pilietinių bei profesinių teisių, Lietuvos radijo ir televizijos laidų tvarkaraščio, prašė atkurti kai kurias laidas.

Gyventojai kreipėsi dėl reklamos transliavimo per Lietuvos televizijos kanalus trukmės, viešojoje erdvėje pateikiamos galimai melagingos informacijos ir kt.

**Sportas.** Lietuvos tautinis olimpinis komitetas pateikė pasiūlymus dėl investicijų į sportą skatinimo.

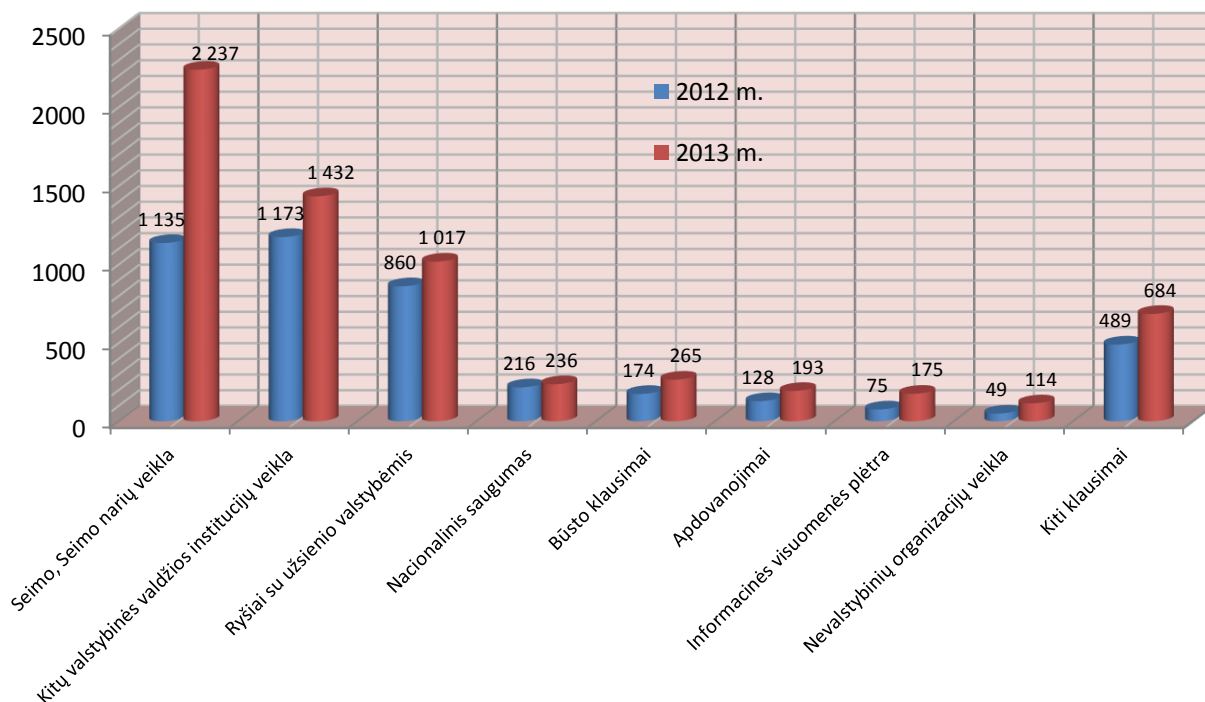
Sporto federacijos, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl Lietuvos sporto federacijų sąjungos inicijuojamų projektų įtraukimo į valstybės projektų Europos Sąjungos struktūrinės paramai gauti sąrašą; pateikė pasiūlymus dėl moksleivių fizinio aktyvumo skatinimo, kūno kultūros ugdymo bendrojo lavinimo mokyklose, kreipėsi dėl sporto mokyklų ir organizacijų reorganizavimo, sporto objektų išsaugojimo.

## 2.9. KITI KLAUSIMAI

Daug laiškų gauta dėl Seimo, kitų valstybės institucijų ir įstaigų, nevalstybinių organizacijų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, būsto, apdovanojimų bei kitais klausimais. Jie sudaro daugiau negu trečdalį visų gautų laiškų (13 diagrama).

**13 diagrama**

**Laiškų problematika**



**Valstybinės valdžios institucijų veikla.** Nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl savivaldos ir viešojo intereso pažeidimo; nepritarė Vilniaus miesto seniūnijų reorganizacijai; prašė apsvarstyti Transporto komiteto sudarymo Lietuvos Respublikos Seime galimybę; pateikė pasiūlymus dėl balsavimo organizavimo Lietuvos Respublikos diplomatinėse atstovybėse ir konsulinėse įstaigose pagerinimo, Lietuvos genealogijos ir heraldikos komisijos įsteigimo ir kt.

Seimui atskaitingos institucijos pateikė 2012 metų veiklos ataskaitas. Specialiųjų tyrimų tarnyba pateikė Pasaulinio korupcijos barometro 2013 metų tyrimo įvertinimą. Vyriausioji tarnybinės etikos komisija kreipėsi dėl viešųjų ir privačių interesų konfliktų valdymo sistemos spragų. Didžiųjų Lietuvos miestų merų forumo dalyviai prašė padėti spręsti aktualias didmiesčių problemas ir kt.

Gyventojai skundėsi dėl ministerijų, savivaldybių pareigūnų, Seimo kontrolierių, mokesčių inspekcijų, registrų ir kitų tarnybų pareigūnų veiksmų; pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos administracinio teritorinio suskirstymo, referendumų organizavimo tvarkos tobulinimo; siūlė daugiau teisių suteikti piliečiams, jų bendrijoms ir asociacijoms, mažinti Seimo narių bei jų padėjėjų skaičių, tobulinti savivaldybių darbą ir kt.; prašė įvertinti kai kurių Seimo narių veiksmus.

**Tarpparlamentiniai ryšiai, kiti užsienio politikos klausimai.** Gauta įvairių šalių parlamentų, tarpparlamentinių asamblėjų ir jų vadovų laiškų Seimo vadovams (193).

Kitų šalių parlamentai, nevalstybinės organizacijos kreipėsi dėl Europos parlamentų pirmininkų konferencijos; Europos Parlamento, parlamentinių asamblėjų veiklos, paramos Prancūzijos veiksams Malyje, dėl Lietuvos–Lenkijos sutarties vykdymo, dėl pavišintų Lietuvos diplomatų telefoninių pokalbių ir kt. Tarpparlamentinės organizacijos prašė sumokėti nario mokesčių už 2014 metus.

Baltijos Asamblėja kreipėsi dėl Baltijos valstybių veiksmų koordinavimo ir bendradarbiavimo Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai laikotarpiu.

Gauta prašymų išmokėti kompensacijas asmenims, 1941 metais priverstinai perkeltiems iš Vokietijos okupuoto Suvalkų krašto į SSRS okupuotą Lietuvą.

**Nevalstybinių organizacijų veikla.** Nevalstybinės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai jaunimo politikos srityje; politinių partijų veiklos. Vietos veiklos grupių tinklas kreipėsi dėl Bendruomenių inicijuotos vietos plėtos 2014–2020 metais Lietuvoje.

Religinės bendruomenės kreipėsi dėl bendruomenių įregistravimo, valstybės pripažintos religinės bendrijos statuso suteikimo, patalpų gražinimo bei kitų klausimų.

**Nacionalinis saugumas.** Lietuvos tremtinių, politinių kalinių ir Laisvės kovų dalyvių sąskrydžio „Su Lietuva širdy“, dalyviai prašė daugiau lėšų skirti moderniai karo technikai įsigyti; didinti privalomosios pradinės karo tarnybos karių skaičių ir kt.

Asociacija „Infobalt“ kreipėsi dėl valstybės kibernetinės gynybos užtikrinimo Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai metu; Interneto žiniasklaidos asociacija – dėl kibernetinių atakų prieš naujienų portalus.

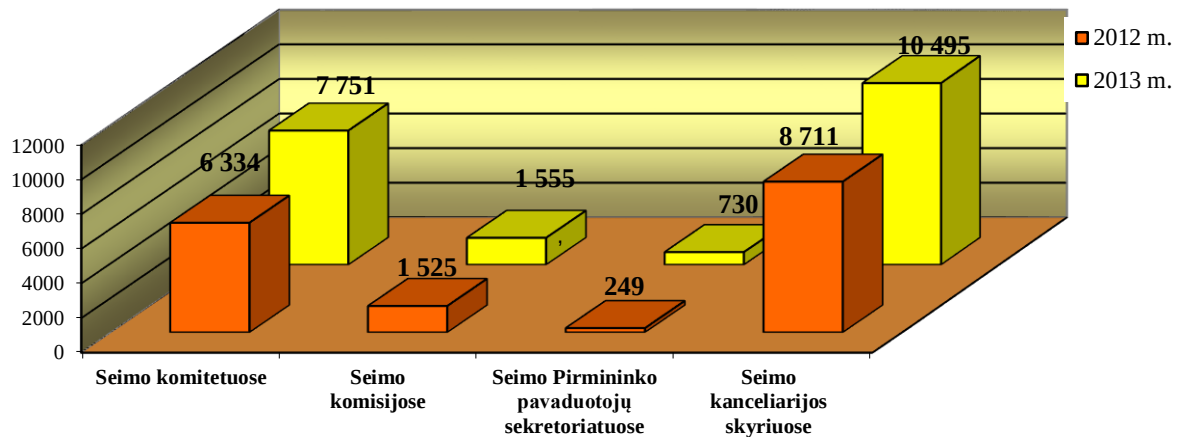
**Būstas.** Nevalstybinės organizacijos, švietimo įstaigos kreipėsi dėl į Lietuvą grįžtančių tremtinių šeimų aprūpinimo gyvenamuoju būstu; dėl patalpų laisvės kovotojų, pensininkų bei kitoms organizacijoms skyrimo ir kt.

Gyventojai kreipėsi dėl butų privatizavimo lengvatinėmis sąlygomis, socialinio būsto nuomos ir remonto, galimų pažeidimų vykdant daugiabučių namų modernizavimą, daugiabučių namų administravimo problemų sprendimo.

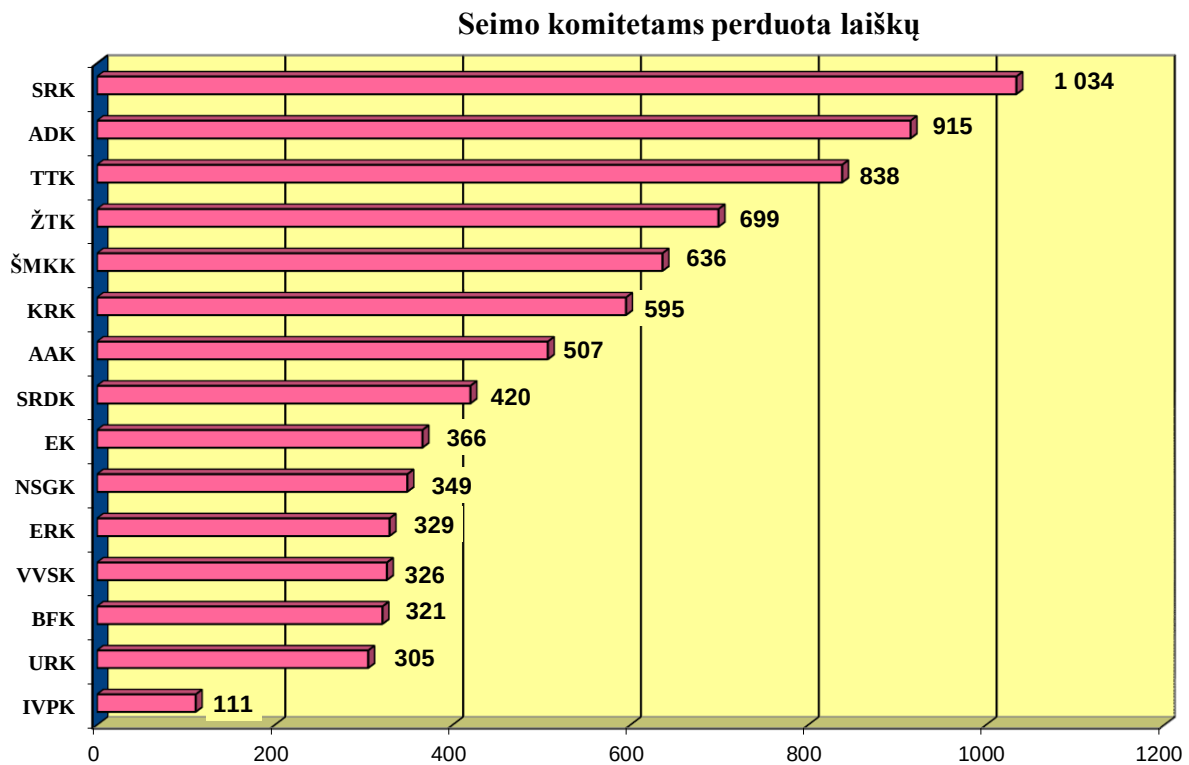
**Kiti klausimai.** Ministerijos, nevalstybinės organizacijos, gyventojai (28 laiškai) pateikė pasiūlymus dėl kandidatų Laisvės premijai gauti; Lietuvos vyskupų konferencija, savivaldybės, universitetai, švietimo ir kultūros įstaigos bei nevalstybinės organizacijos (45 raštai) – dėl kandidatų apdovanoti Gabrielės Petkevičaitės-Bitės medaliu „Tarnaukime Lietuvai“.

### 3. LAIŠKŲ NAGRINĖJIMAS

Užregistruoti laiškai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniais (14 diagrama).

**14 diagrama**

Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia, kaip ir 2012 metais, išnagrinėjo Sveikatos reikalų, Audito, Teisės ir teisėtvarkos, Žmogaus teisių, Švietimo, mokslo ir kultūros bei Kaimo reikalų komitetai (15 diagrama).

**15 diagrama**

AAK – Aplinkos apsaugos komitetas, ADK – Audito komitetas, BFK – Biudžeto ir finansų komitetas, EK – Ekonomikos komitetas, ERK – Europos reikalų komitetas, IVPK – Informacinės visuomenės plėtros komitetas, KRK – Kaimo reikalų komitetas, NSGK – Nacionalinio saugumo ir gynybos komitetas, SRDK – Socialinių reikalų ir darbo komitetas, SRK – Sveikatos reikalų komitetas, ŠMKK – Švietimo, mokslo ir kultūros komitetas, TTK – Teisės ir teisėtvarkos komitetas, URK – Užsienio reikalų komitetas, VVSK – Valstybės valdymo ir savivaldybių komitetas, ŽTK – Žmogaus teisių komitetas

Seimo komisijoms buvo perduoti 1 555 laiškai, iš jų:  
 Antikorupcijos komisijai – 737,  
 Peticijų – 167,  
 Jaunimo ir sporto reikalų – 145,

Laikinajai tyrimo komisijai dėl 2007 metų nacionalinėje energetikos strategijoje suformuluotų siekių įgyvendinimo rezultatų įvertinimo ir situacijos energetikos sektoriuje išaiškinimo – 106.

Seimo kanceliarijos padaliniais (be Priėmimo skyriaus) buvo perduota 7 213 laiškų, iš jų daugiausia:  
Seimo Pirmininko sekretariatui – 1 961,  
Seimo posėdžių sekretariatui – 1 631,  
Seimo kanclerio biurui – 1 588,  
Komunikacijos departamentui (be Priėmimo skyriaus) – 1 060,  
Tarptautinių ryšių departamentui – 655.

Priėmimo skyriui – 3 282. Dėl šių laiškų Priėmimo skyrius:

- parengė ir išsiuntė pranešimus pareiškėjams, pateikusiems pasiūlymus ir pastabas dėl Seimo posėdžių sekretariate įregistruotų teisės aktų projektų (989);
- atsakė į laiškus, adresuotus Seimui ar vadovybei ir Priėmimo skyriui (921);
- laiškus su Seimo valdybos narių ir Seimo kanclerio rezoliucijomis perdavė nagrinėti vykdytojams ir apie tai pranešė pareiškėjams (509);
- pasiūlymus dėl įvairių galiojančių teisės aktų tobulinimo perdavė atitinkamiems Seimo komitetams ir apie tai pranešė pareiškėjams (519);
- su Priėmimo skyriaus lydraščiu persiuntė nagrinėti pagal kompetenciją kitoms institucijoms (207).

Priėmimo skyriaus atsakingi darbuotojai 2013 metais priėmė 239 į Priėmimo skyrių atvykusius asmenis. Buvo paaiškintos asmenis dominančių teisės aktų nuostatos, pateikta kita asmenims reikalinga informacija. Dažnai asmenys prašė paaiškinti iš tam tikrų institucijų gautus atsakymus į jiems rūpimus klausimus, teiravosi apie atsakymų apskundimo tvarką. Kitų institucijų neišspręstos sudėtingesnės asmenų problemos buvo aptariamoms Seimo valdybos narių ir Seimo komitetų ir komisijų pirmininkų priėmimų metu.

Priėmimo skyrius 2013 metais organizavo 98 asmenų priėmimą pas Seimo valdybos narius ir Seimo komitetų ir komisijų pirmininkus. Priimti asmenys pateikė pasiūlymus dėl miškų savininkams aktualių klausimų, eismo saugumo gerinimo, gyvenamųjų namų renovacijos, įstatymų tobulinimo ir kitų klausimų.

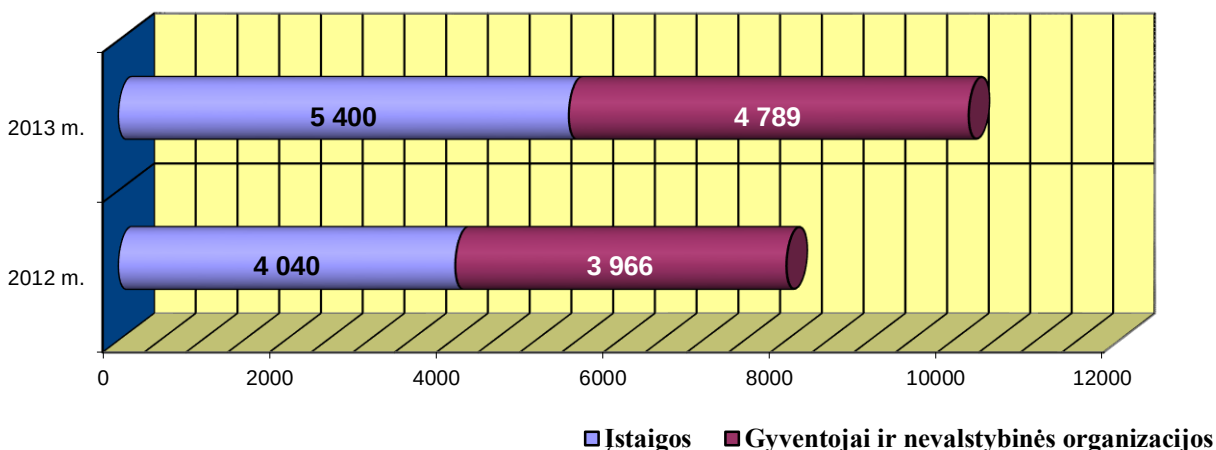
Priėmimo skyriaus darbuotojai tai pat susitiko su prie Seimo rūmų įvykusių 32 mitingų ir piketų dalyviais, apie jų reikalavimus – kompensuoti sumažintas pensijas, daugiau dėmesio skirti gamtos apsaugai, nepritarti skalūninių dujų žvalgybai ir gavybai Lietuvoje, sutvarkyti aukštųjų mokyklų darbuotojų darbo krūvį ir atlyginimus – informavo Seimo vadovybę.

Asmenys (2 182) buvo konsultuojami ir telefonu. Daugiausia prašyta informacijos apie Seimo veiklą: naujai įregistruotus teisės aktų projektus, Seimo posėdžių darbotvarkes, Lietuvos pirmininkavimą Europos Sąjungos Tarybai, asmenų priėmimus Seime.

Pagal Seimo informacinę sistemą (PVKIS) Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai vykdo pavedimus dėl laiškų nagrinėjimo (16 diagrama).

#### **16 diagrama**

**Kontroliuota laiškų**



Priėmimo skyrius perdavė Seimo komitetams, komisijoms ir frakcijoms bei Seimo kanceliarijos padaliniams 766 Seimo Pirmininko ir Seimo Pirmininko pavaduotojų pavedimų (dėl 639 gyventojų laiškų ir įstaigų raštų) ir 142 Seimo kanclerio pavedimus (dėl 87 laiškų).

Skyriaus vedėja

Birutė Baltrušaitytė

*Parengė*

*K. Rokickis, A. Jankauskienė*

**Gyventojų ir nevalstybinių organizacijų laiškai,  
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2013 metais**

| GAUTA LAIŠKŲ                                      | IŠ VISO                  |                          | ADRESUOTI SEIMO<br>PIRMINKUI |                          |               |
|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------|
|                                                   | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | 2012-01-01<br>2012-12-31     | 2013-01-01<br>2013-12-31 |               |
| <b>Iš gyventojų ir nevalstybinių organizacijų</b> | <b>4 070</b>             | <b>4 968</b>             | <b>1 229</b>                 | <b>1 134</b>             | <b>22,8 %</b> |
| iš jų: pavienių asmenų                            | 2 692                    | 3 177                    | 1 097                        | 712                      |               |
| asmenų grupių                                     | 158                      | 76                       | 80                           | 15                       |               |
| nevalstybinių organizacijų                        | 1 220                    | 1 715                    | 405                          | 407                      |               |

**I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ** (abėcėlės tvarka):

| Savivaldybės            | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | Savivaldybės            | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | Savivaldybės           | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1. Akmenės r.</b>    | <b>6</b>                 | <b>12</b>                | 22. Kretingos r.        | 14                       | 8                        | 43. Šalčininkų r.      | 5                        | 6                        |
| <b>2. Alytaus m.</b>    | <b>50</b>                | <b>40</b>                | 23. Kupiškio r.         | 10                       | 7                        | <b>44. Šiaulių m.</b>  | <b>106</b>               | <b>135</b>               |
| 3. Alytaus r.           | 14                       | 11                       | 24. Lazdijų r.          | 10                       | 20                       | 45. Šiaulių r.         | 15                       | 16                       |
| 4. Anykščių r.          | 4                        | 12                       | 25. Marijampolės        | 43                       | 56                       | 46. Šilalės r.         | 1                        | 7                        |
| 5. Birštono             | 1                        | 7                        | 26. Mažeikių r.         | 11                       | 18                       | 47. Šilutės r.         | 13                       | 36                       |
| 6. Biržų r.             | 6                        | 11                       | 27. Molėtų r.           | 5                        | 12                       | 48. Širvintų r.        | 7                        | 10                       |
| 7. Druskininkų          | 12                       | 22                       | 28. Neringos            | 8                        | 58                       | 49. Švenčionių r.      | 6                        | 6                        |
| 8. Elektrėnų            | 6                        | 9                        | 29. Pagėgių             | 2                        | 6                        | 50. Tauragės r.        | 13                       | 19                       |
| 9. Ignalinos r.         | 3                        | 4                        | 30. Pakruojo r.         | 11                       | 8                        | 51. Telšių r.          | 18                       | 20                       |
| 10. Jonavos r.          | 16                       | 11                       | <b>31. Palangos m.</b>  | <b>17</b>                | <b>33</b>                | 52. Trakų r.           | 14                       | 18                       |
| 11. Joniškio r.         | 13                       | 14                       | <b>32. Panevėžio m.</b> | <b>88</b>                | <b>65</b>                | 53. Ukmergės r.        | 8                        | 14                       |
| 12. Jurbarko r.         | 14                       | 24                       | 33. Panevėžio r.        | 12                       | 10                       | 54. Utenos r.          | 14                       | 17                       |
| 13. Kaišiadorių r.      | 197                      | 118                      | 34. Pasvalio r.         | 4                        | -                        | 55. Varėnos r.         | 9                        | 10                       |
| 14. Kalvarijos          | 2                        | 1                        | 35. Plungės r.          | 5                        | 15                       | 56. Vilkaviškio r.     | 45                       | 279                      |
| <b>15. Kauno m.</b>     | <b>349</b>               | <b>467</b>               | 36. Prienų r.           | 10                       | 19                       | <b>57. Vilniaus m.</b> | <b>1 607</b>             | <b>1 793</b>             |
| 16. Kauno r.            | 71                       | 63                       | 37. Radviliškio r.      | 10                       | 20                       | 58. Vilniaus r.        | 54                       | 38                       |
| 17. Kazlų Rūdos         | 5                        | 2                        | 38. Raseinių r.         | 16                       | 5                        | 59. Visagino           | 12                       | 4                        |
| 18. Kėdainių r.         | 18                       | 26                       | 39. Rietavo             | 1                        | 4                        | 60. Zarasų r.          | 3                        | 7                        |
| 19. Kelmės r.           | 12                       | 3                        | 40. Rokiškio r.         | 19                       | 24                       | <b>Iš viso</b>         | <b>3 180</b>             | <b>3 928</b>             |
| <b>20. Klaipėdos m.</b> | <b>104</b>               | <b>191</b>               | 41. Skuodo r.           | 7                        | 7                        |                        |                          |                          |
| 21. Klaipėdos r.        | 13                       | 39                       | 42. Šakių r.            | 11                       | 11                       |                        |                          |                          |

Iš kitų valstybių – 57; be adreso arba nurodytas tik elektroninis adresas – 983.

## II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

|                                                   | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>1. Įstatymų tobulinimas</b>                    | <b>860</b>            | <b>858</b>            |
| Teisėsauga ir teisėtvara                          | 132                   | 263                   |
| Ekonomika                                         | 378                   | 188                   |
| Socialinė apsauga ir darbas                       | 124                   | 104                   |
| Sveikatos apsauga                                 | 50                    | 50                    |
| Aplinkos apsauga                                  | 58                    | 76                    |
| Švietimas, mokslas, kultūra                       | 36                    | 36                    |
| Žemės ūkis                                        | 23                    | 42                    |
| <b>2. Ekonomika</b>                               | <b>315</b>            | <b>398</b>            |
| Finansų, biudžeto klausimai                       | 31                    | 60                    |
| Bankų veikla                                      | 70                    | 46                    |
| Įmonių ir įstaigų veikla                          | 26                    | 51                    |
| Verslo reikalai                                   | 11                    | 27                    |
| Mokesčiai                                         | 16                    | 36                    |
| Energetika                                        | 45                    | 35                    |
| Susisiekimas                                      | 24                    | 37                    |
| Alkoholio ir tabako kontrolė                      | 12                    | 8                     |
| Komunalinis ūkis                                  | 45                    | 58                    |
| <b>3. Kaimo reikalai</b>                          | <b>162</b>            | <b>246</b>            |
| Žemės grąžinimas                                  | 95                    | 86                    |
| Žemės nuosavybės reikalai                         | 33                    | 74                    |
| Ūkininkų veikla                                   | 8                     | 28                    |
| <b>4. Teisėsauga ir teisėtvara</b>                | <b>737</b>            | <b>850</b>            |
| Teismų ir teisėjų veikla                          | 150                   | 181                   |
| Prokuratūros veikla                               | 88                    | 102                   |
| Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla            | 61                    | 63                    |
| Antstolių veikla                                  | 22                    | 29                    |
| Piliečių teisės                                   | 65                    | 110                   |
| Nuteistųjų teisių pažeidimai                      | 295                   | 250                   |
| <b>5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas</b>  | <b>226</b>            | <b>276</b>            |
| Švietimas, švietimo įstaigų veikla                | 44                    | 71                    |
| Aukštųjų mokyklų ir mokslo įstaigų veikla         | 23                    | 20                    |
| Kultūra, kultūros įstaigų veikla                  | 100                   | 94                    |
| Kultūros vertybių ir paveldo apsauga              | 18                    | 27                    |
| Sporto reikalai                                   | 15                    | 13                    |
| Radijas ir televizija                             | 11                    | 14                    |
| <b>6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai</b>    | <b>309</b>            | <b>323</b>            |
| Darbo klausimai                                   | 55                    | 73                    |
| Pensijų klausimai                                 | 55                    | 109                   |
| Vaiko teisių apsauga                              | 96                    | 23                    |
| Neįgaliųjų reikalai, socialinės išmokos           | 70                    | 81                    |
| <b>7. Sveikatos apsauga</b>                       | <b>157</b>            | <b>199</b>            |
| Sveikatos apsaugos įstaigų veikla                 | 133                   | 188                   |
| Farmacijos klausimai                              | 12                    | 6                     |
| <b>8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas</b> | <b>72</b>             | <b>194</b>            |
| Aplinkos tarša                                    | 17                    | 38                    |
| Saugomų teritorijų problemos                      | 6                     | 37                    |
| Teritorijų planavimas                             | 16                    | 18                    |
| Žvejyba, medžioklė                                | 7                     | 39                    |
| <b>9. Nacionalinis saugumas ir gynyba</b>         | <b>51</b>             | <b>57</b>             |
| <b>10. Būsto, patalpų klausimai</b>               | <b>84</b>             | <b>125</b>            |

|                                                               | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>11. Seimo ir Seimo narių veikla</b>                        | <b>426</b>            | <b>667</b>            |
| <b>12. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla</b> | <b>403</b>            | <b>470</b>            |
| Savivaldybių veikla                                           | 39                    | 59                    |
| Ministerijų, departamentų, tarnybų veikla                     | 20                    | 35                    |
| Pareigūnų, tarnautojų veiksmai                                | 232                   | 258                   |
| <b>13. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais</b>  | <b>45</b>             | <b>46</b>             |
| <b>14. Nevalstybinių organizacijų veikla</b>                  | <b>32</b>             | <b>51</b>             |
| <b>15. Religija</b>                                           | <b>45</b>             | <b>31</b>             |
| <b>16. Apdovanojimai</b>                                      | <b>49</b>             | <b>82</b>             |
| <b>17. Kiti klausimai</b>                                     | <b>215</b>            | <b>274</b>            |
| <b>IŠ VISO</b>                                                | <b>4 188*</b>         | <b>5 147*</b>         |

\* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 4 070 (2012 m.) ir 4 968 (2013 m.), nes viename laiške būna keliamos kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

### III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ\*):

|                                                                                                     | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>1. Seimo komitetuose</b>                                                                         | <b>2 072</b>          | <b>2 655</b>          |
| Aplinkos apsaugos                                                                                   | 120                   | 245                   |
| Audito                                                                                              | 51                    | 55                    |
| Biudžeto ir finansų                                                                                 | 51                    | 114                   |
| Ekonomikos                                                                                          | 64                    | 81                    |
| Europos reikalų                                                                                     | 10                    | 37                    |
| Informacinės visuomenės plėtros                                                                     | 6                     | 15                    |
| Kaimo reikalų                                                                                       | 116                   | 273                   |
| Nacionalinio saugumo ir gynybos                                                                     | 57                    | 66                    |
| Socialinių reikalų ir darbo                                                                         | 176                   | 216                   |
| Sveikatos reikalų                                                                                   | 235                   | 250                   |
| Švietimo, mokslo ir kultūros                                                                        | 169                   | 199                   |
| Teisės ir teisėtvarkos                                                                              | 378                   | 540                   |
| Užsienio reikalų                                                                                    | 34                    | 41                    |
| Valstybės valdymo ir savivaldybių                                                                   | 74                    | 95                    |
| Žmogaus teisių                                                                                      | 531                   | 428                   |
| <b>2. Seimo komisijose</b>                                                                          | <b>662</b>            | <b>623</b>            |
| Antikorupcijos                                                                                      | 230                   | 283                   |
| Energetikos                                                                                         | 8                     | 14                    |
| Etikos ir procedūrų                                                                                 | 29                    | 64                    |
| Jaunimo ir sporto reikalų                                                                           | 12                    | 38                    |
| Jūrinių ir žuvininkystės reikalų                                                                    | 11                    | 14                    |
| Konstitucijos (sudaryta 2012 m. gruodžio 18 d.)                                                     | -                     | 14                    |
| Kriminalinės žvalgybos parlamentinės kontrolės                                                      | 17                    | 17                    |
| Lietuvos Respublikos Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės                                        | 1                     | 2                     |
| Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos                                                             | 5                     | 7                     |
| Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų | 22                    | 12                    |
| Peticijų                                                                                            | 306                   | 133                   |
| Laikinosiose tyrimo                                                                                 | 21                    | 25                    |
| <b>3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose</b>                            | <b>73</b>             | <b>207</b>            |
| <b>4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)</b>                                   | <b>1 985</b>          | <b>2 069</b>          |

|                                                   | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Seimo kanclerio biure                             | 224                   | 239                   |
| Seimo Pirmininko sekretoriате                     | 1 246                 | 1 160                 |
| Tarptautinių ryšių departamente                   | 14                    | 13                    |
| Komunikacijos departamente (be Priėmimo skyriaus) | 79                    | 112                   |
| Seimo posėdžių sekretoriате                       | 346                   | 456                   |
| Kituose padaliniuose                              | 76                    | 89                    |
| <b>5. Priėmimo skyriuje</b>                       | <b>1 916</b>          | <b>2 168</b>          |

\* – šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

|                                                |                                |                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)</b> | <b>3 966</b> (5 343 pavedimai) | <b>4 789</b> (6 321 pavedimai) |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

**Istaigų ir įmonių raštai,  
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2013 metais**

| <b>IŠ VISO</b>           |                          | <b>ADRESUOTI SEIMO<br/>PIRMININKUI</b> |                          |              |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------|--------------------------|--------------|
| 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | 2012-01-01<br>2012-12-31               | 2013-01-01<br>2013-12-31 |              |
| <b>7 785</b>             | <b>10 170</b>            | <b>726</b>                             | <b>754</b>               | <b>7,4 %</b> |

**I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ** (abėcėlės tvarka):

| Savivaldybės            | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | Savivaldybės            | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 | Savivaldybės           | 2012-01-01<br>2012-12-31 | 2013-01-01<br>2013-12-31 |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Akmenės r.           | 9                        | 14                       | 22. Kretingos r.        | 5                        | 13                       | 43. Šalčininkų r.      | 7                        | 12                       |
| <b>2. Alytaus m.</b>    | <b>29</b>                | <b>46</b>                | 23. Kupiškio r.         | 9                        | 12                       | <b>44. Šiaulių m.</b>  | <b>51</b>                | <b>62</b>                |
| 3. Alytaus r.           | 1                        | -                        | 24. Lazdijų r.          | 4                        | 14                       | 45. Šiaulių r.         | 1                        | 7                        |
| 4. Anykščių r.          | 10                       | 22                       | 25. Marijampolės        | 13                       | 33                       | 46. Šilalės r.         | 9                        | 21                       |
| 5. Birštono             | 5                        | 6                        | 26. Mažeikių r.         | 19                       | 31                       | 47. Šilutės r.         | 13                       | 21                       |
| 6. Biržų r.             | 9                        | 20                       | 27. Molėtų r.           | 16                       | 21                       | 48. Širvintų r.        | 11                       | 14                       |
| 7. Druskininkų          | 9                        | 15                       | 28. Neringos            | 11                       | 14                       | 49. Švenčionių r.      | 8                        | 25                       |
| 8. Elektrėnų            | 6                        | 8                        | 29. Pagėgių             | 4                        | 12                       | 50. Tauragės r.        | 13                       | 23                       |
| 9. Ignalinos r.         | 15                       | 22                       | 30. Pakruojos r.        | 4                        | 10                       | 51. Telšių r.          | 14                       | 29                       |
| 10. Jonavos r.          | 20                       | 18                       | <b>31. Palangos m.</b>  | <b>16</b>                | <b>29</b>                | 52. Trakų r.           | 16                       | 28                       |
| 11. Joniškio r.         | 10                       | 21                       | <b>32. Panevėžio m.</b> | <b>70</b>                | <b>62</b>                | 53. Ukmergės r.        | 14                       | 14                       |
| 12. Jurbarko r.         | 10                       | 12                       | 33. Panevėžio r.        | 4                        | 3                        | 54. Utenos r.          | 15                       | 19                       |
| 13. Kaišiadorių r.      | 11                       | 22                       | 34. Pasvalio r.         | 6                        | 9                        | 55. Varėnos r.         | 8                        | 17                       |
| 14. Kalvarijos          | 4                        | 10                       | 35. Plungės r.          | 9                        | 18                       | 56. Vilkaviškio r.     | 9                        | 19                       |
| <b>15. Kauno m.</b>     | <b>218</b>               | <b>298</b>               | 36. Prienų r.           | 10                       | 12                       | <b>57. Vilniaus m.</b> | <b>5 953</b>             | <b>7 015</b>             |
| 16. Kauno r.            | 13                       | 16                       | 37. Radviliškio r.      | 10                       | 17                       | 58. Vilniaus r.        | 12                       | 23                       |
| 17. Kazlų Rūdos         | 5                        | 6                        | 38. Raseinių r.         | 6                        | 12                       | 59. Visagino           | 13                       | 23                       |
| 18. Kėdainių r.         | 10                       | 25                       | 39. Rietavo             | 5                        | 12                       | 60. Zarasų r.          | 7                        | 8                        |
| 19. Kelmės r.           | 9                        | 21                       | 40. Rokiškio r.         | 13                       | 21                       | <b>Iš viso</b>         | <b>6 939</b>             | <b>8 505</b>             |
| <b>20. Klaipėdos m.</b> | <b>100</b>               | <b>127</b>               | 41. Skuodo r.           | 6                        | 8                        |                        |                          |                          |
| 21. Klaipėdos r.        | 10                       | 22                       | 42. Šakių r.            | 12                       | 11                       |                        |                          |                          |

Iš kitų valstybių – 628; be adreso arba nurodytas tik elektroninis adresas – 1 037.

**II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:**

|                                           | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>1. Įstatymų tobulinimas</b>            | <b>1 227</b>          | <b>1 330</b>          |
| Teisėsauga ir teisėtvara                  | 308                   | 376                   |
| Ekonomika                                 | 359                   | 351                   |
| Socialinė apsauga ir darbas               | 104                   | 121                   |
| Sveikatos apsauga                         | 102                   | 88                    |
| Aplinkos apsauga                          | 71                    | 86                    |
| Švietimas, mokslas, kultūra               | 62                    | 75                    |
| Nacionalinis saugumas                     | 44                    | 24                    |
| Valstybės valdymas, savivaldybių reikalai | 79                    | 86                    |
| <b>2. Ekonomika</b>                       | <b>1 578</b>          | <b>1 957</b>          |
| Finansų, biudžeto klausimai               | 727                   | 847                   |

|                                                   | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Auditas                                           | 168                   | 152                   |
| Bankų veikla                                      | 88                    | 43                    |
| Įmonių ir įstaigų veikla                          | 107                   | 209                   |
| Mokesčiai                                         | 31                    | 50                    |
| Energetika                                        | 49                    | 138                   |
| Susisiekimas                                      | 43                    | 77                    |
| Alkoholio ir tabako kontrolė                      | 25                    | 31                    |
| Komunalinis ūkis                                  | 36                    | 30                    |
| Europos Sąjungos parama Lietuvai                  | 31                    | 46                    |
| Valstybės turto valdymas                          | 45                    | 60                    |
| Verslo reikalai                                   | 14                    | 20                    |
| Viešieji pirkimai                                 | 123                   | 121                   |
| <b>3. Kaimo reikalai</b>                          | <b>118</b>            | <b>189</b>            |
| Žemės grąžinimas                                  | 50                    | 33                    |
| Žemės nuosavybės reikalai                         | 27                    | 57                    |
| Ūkininkų veikla                                   | 3                     | 21                    |
| <b>4. Teisėsauga ir teisėtvara</b>                | <b>598</b>            | <b>717</b>            |
| Teismų ir teisėjų veikla                          | 165                   | 201                   |
| Prokuratūros veikla                               | 145                   | 174                   |
| Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla            | 66                    | 73                    |
| Antstolių veikla                                  | 80                    | 90                    |
| Piliečių teisės                                   | 40                    | 41                    |
| Nuteistųjų teisių pažeidimai                      | 35                    | 67                    |
| <b>5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas</b>  | <b>466</b>            | <b>567</b>            |
| Švietimas, švietimo įstaigų veikla                | 55                    | 141                   |
| Aukštųjų mokyklų veikla                           | 57                    | 49                    |
| Mokslas, mokslo įstaigų veikla                    | 14                    | 15                    |
| Kultūra, kultūros įstaigų veikla                  | 198                   | 156                   |
| Kultūros vertybių ir paveldo apsauga              | 38                    | 39                    |
| Kalbos klausimai                                  | 5                     | 73                    |
| Sporto reikalai                                   | 15                    | 29                    |
| <b>6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai</b>    | <b>420</b>            | <b>323</b>            |
| Darbo klausimai                                   | 112                   | 141                   |
| Pensijų klausimai                                 | 32                    | 47                    |
| Neįgalųjų reikalai, socialinės išmokos            | 51                    | 43                    |
| Vaikų teisių apsauga                              | 154                   | 51                    |
| Socialinis draudimas                              | 26                    | 21                    |
| <b>7. Sveikatos apsauga</b>                       | <b>394</b>            | <b>595</b>            |
| Sveikatos apsauga, sveikatos įstaigų veikla       | 308                   | 547                   |
| Farmacijos klausimai                              | 13                    | 12                    |
| Narkotikų ir AIDS kontrolė                        | 23                    | 14                    |
| Ligoninių kasų veikla                             | 40                    | 22                    |
| <b>8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas</b> | <b>119</b>            | <b>187</b>            |
| Aplinkos tarša                                    | 29                    | 55                    |
| Saugomų teritorijų problemos                      | 23                    | 18                    |
| Teritorijų planavimas                             | 18                    | 24                    |
| Žvejyba, medžioklė                                | 12                    | 35                    |
| <b>9. Nacionalinis saugumas ir gynyba</b>         | <b>165</b>            | <b>179</b>            |
| <b>10. Būsto, patalpų klausimai</b>               | <b>90</b>             | <b>140</b>            |
| <b>11. Informacinės visuomenės plėtra</b>         | <b>64</b>             | <b>171</b>            |
| <b>12. Seimo ir Seimo narių veikla</b>            | <b>709</b>            | <b>1 570</b>          |

|                                                               | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla</b> | <b>770</b>            | <b>962</b>            |
| Savivaldybių veikla                                           | 54                    | 160                   |
| Ministerijų, departamentų, tarnybų veikla                     | 95                    | 101                   |
| Pareigūnų, tarnautojų veiksmas                                | 138                   | 120                   |
| <b>14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais</b>  | <b>815</b>            | <b>971</b>            |
| <b>15. Nevalstybinių organizacijų veikla</b>                  | <b>17</b>             | <b>63</b>             |
| <b>16. Apdovanojimai</b>                                      | <b>79</b>             | <b>111</b>            |
| <b>17. Kiti klausimai</b>                                     | <b>240</b>            | <b>383</b>            |
| <b>IŠ VISO</b>                                                | <b>7 869*</b>         | <b>10 415*</b>        |

\* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 7 785 (2012 m.) ir 10 170 (2013 m.), nes viename rašte būna kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

### III. NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ\*):

|                                                                                                     | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>1. Seimo komitetuose</b>                                                                         | <b>4 262</b>          | <b>5 096</b>          |
| Aplinkos apsaugos                                                                                   | 193                   | 262                   |
| Audito                                                                                              | 970                   | 860                   |
| Biudžeto ir finansų                                                                                 | 143                   | 207                   |
| Ekonomikos                                                                                          | 125                   | 285                   |
| Europos reikalų                                                                                     | 207                   | 292                   |
| Informacinės visuomenės plėtros                                                                     | 69                    | 96                    |
| Kaimo reikalų                                                                                       | 159                   | 322                   |
| Nacionalinio saugumo ir gynybos                                                                     | 290                   | 283                   |
| Socialinių reikalų ir darbo                                                                         | 277                   | 204                   |
| Sveikatos reikalų                                                                                   | 530                   | 784                   |
| Švietimo, mokslo ir kultūros                                                                        | 338                   | 437                   |
| Teisės ir teisėtarkos                                                                               | 275                   | 298                   |
| Užsienio reikalų                                                                                    | 278                   | 264                   |
| Valstybės valdymo ir savivaldybių                                                                   | 138                   | 231                   |
| Žmogaus teisių                                                                                      | 270                   | 271                   |
| <b>2. Seimo komisijose</b>                                                                          | <b>863</b>            | <b>932</b>            |
| Antikorupcijos                                                                                      | 516                   | 454                   |
| Energetikos                                                                                         | 19                    | 58                    |
| Etikos ir procedūrų                                                                                 | 30                    | 13                    |
| Jaunimo ir sporto reikalų                                                                           | 27                    | 107                   |
| Jūrinių ir žuvininkystės reikalų                                                                    | 8                     | 18                    |
| Konstitucijos (sudaryta 2012 m. gruodžio 18 d.)                                                     | -                     | 12                    |
| Kriminalinės žvalgybos parlamentinės kontrolės                                                      | 37                    | 27                    |
| Lietuvos Respublikos Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės                                        | 12                    | 14                    |
| Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos                                                             | 115                   | 71                    |
| Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų | 21                    | 22                    |
| Peticijų                                                                                            | 35                    | 34                    |
| Laikinosiose Seimo komisijose                                                                       | 43                    | 102                   |
| <b>3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose</b>                            | <b>176</b>            | <b>532</b>            |

|                                                       | 2012-01-01–2012-12-31 | 2013-01-01–2013-12-31 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)</b> | <b>3 804</b>          | <b>5 144</b>          |
| Seimo kanclerio biure                                 | 1 084                 | 1 349                 |
| Seimo Pirmininko sekretoriato                         | 801                   | 801                   |
| Seimo posėdžių sekretoriato                           | 982                   | 1 175                 |
| Komunikacijos departamente (be Priėmimo skyriaus)     | 190                   | 948                   |
| Tarptautinių ryšių departamente                       | 518                   | 642                   |
| Teisės departamente                                   | 48                    | 50                    |
| Kituose padaliniuose                                  | 182                   | 179                   |
| <b>5. Priėmimo skyriuje</b>                           | <b>1 015</b>          | <b>1 114</b>          |

\* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

|                           |                                |                                |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>KONTROLIUOTA RAŠTŲ</b> | <b>4 040</b> (4 932 pavedimai) | <b>5 400</b> (6 304 pavedimai) |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|