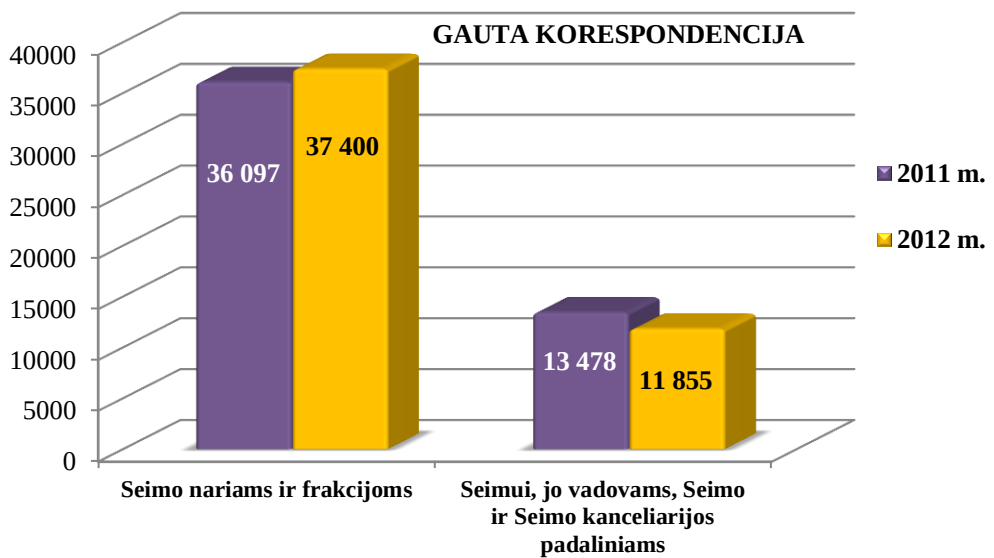


INFORMACIJA APIE KOMUNIKACIJOS DEPARTAMENTO PRIĖMIMO SKYRIUJE 2012 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

1. Bendroji statistika

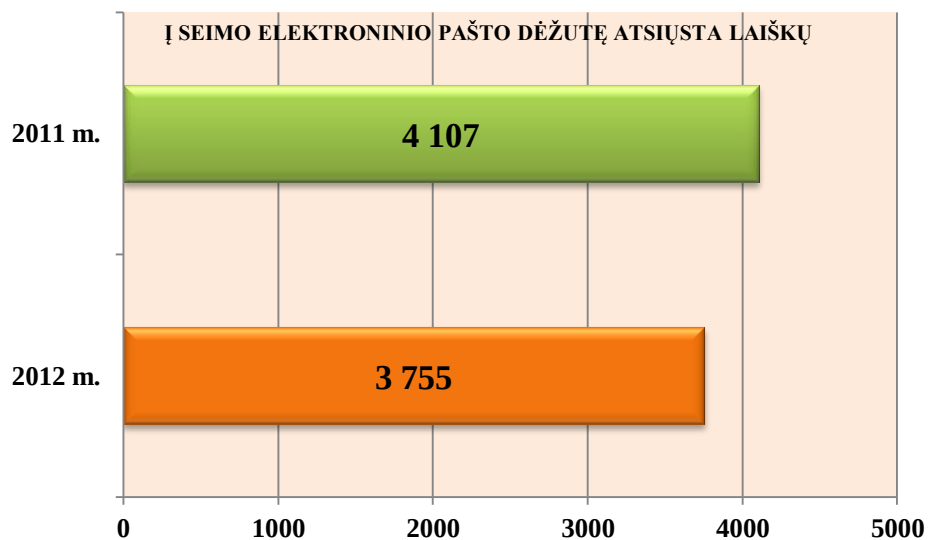
Seimo kanceliarijos Komunikacijos departamento Priėmimo skyrius (toliau – Priėmimo skyrius) 2012 metais gavo ir užregistravo **49 255** laiškus (arba 320 laiškų mažiau negu 2011 metais). Iš jų 37 400 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 11 855 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (1 diagrama):

1 diagrama



Į bendrą Seimo pašto dėžutę priim@lrs.lt 2012 metais buvo atsiųsti 3 755 laiškai (2011 metais – 4 107), iš jų 516 – informacinio pobūdžio, 3 239 – įvairūs prašymai (2 diagrama).

2 diagrama

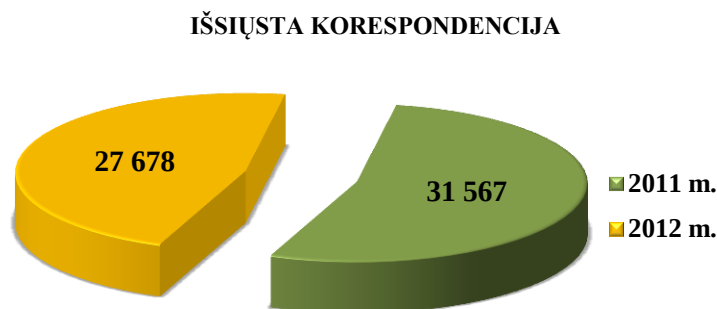


Iš elektroniniu paštu gautų prašymų 42 buvo pasirašyti elektroniniu parašu, 2 072 – atsiųstos skaitmeninės kopijos (PDF, JPG formato).

Elektroniniu paštu iš Seimo pašto dėžutės priim@lrs.lt išsiųsti 544 atsakymai, iš jų 499 parengti Priėmimo skyriaus ir 45 – kitų Seimo kanceliarijos padalinių.

Priėmimo skyrius 2012 metais išsiuntė **27 678** vienetus Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių parengtos korespondencijos (2011 metais – 31 567) (3 diagrama):

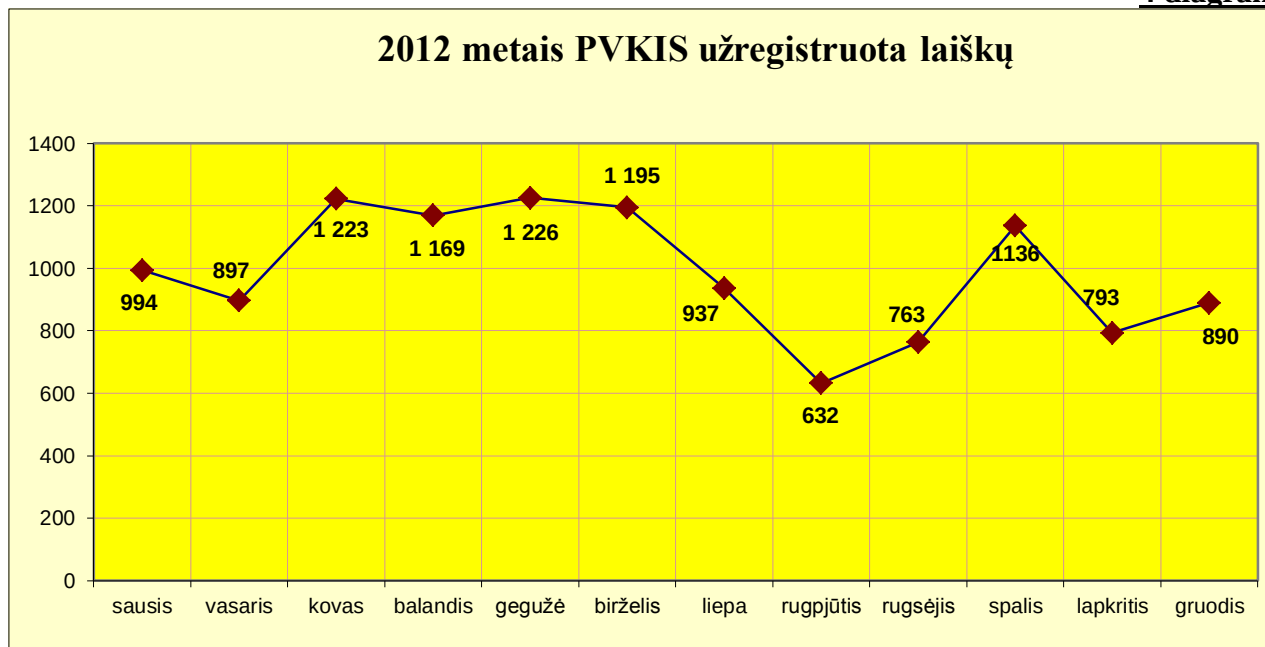
3 diagrama



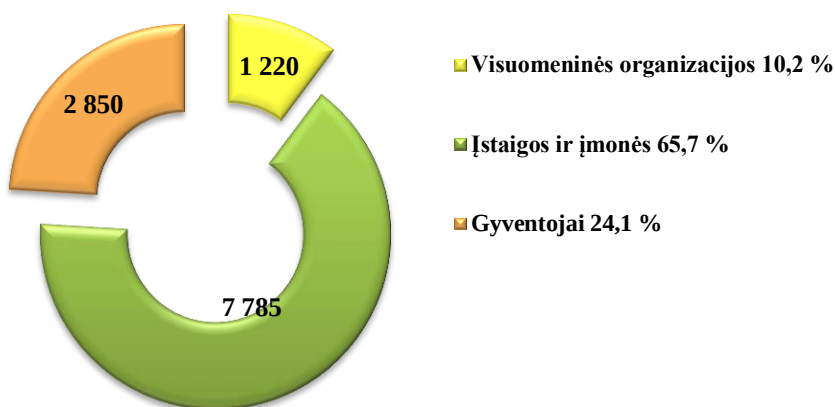
Pavedimų vykdymo kontrolės informacinės sistemos (PVKIS) Gautų dokumentų registre 2012 metais užregistruoti **11 855** laiškai, adresuoti Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (4 diagrama).

Daugiausia laiškų užregistruota kovo–birželio mėnesiais.

4 diagrama



5 diagramoje parodyta, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, visuomeninės organizacijos ir gyventojai.



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

- 5 423 (45,7 %) – kreipimaisi, kuriuose prašoma išspręsti konkrečias problemas;
- 2 149 (18,1 %) – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės aktus;
- 3 277 (27,7 %) – atsakymai;
- 565 (4,8 %) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;
- 441 (3,7 %) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

Iš administracinių vienetų 2012 metais gauta laiškų (mažėjimo tvarka):

2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybė	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybė	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybė
7 560	Vilniaus m.	25	Visagino	15	Alytaus r.
567	Kauno m.	24	Jurbarko r.		Biržų r.
208	Kaišiadorių r.	23	Joniškio r.		Pakruojo r.
204	Klaipėdos m.		Klaipėdos r.	14	Anykščių r.
158	Panevėžio m.		Šakių r.		Lazdijų r.
157	Šiaulių m.	22	Raseinių r.		Plungės r.
84	Kauno r.		Ukmergės r.		Švenčionių r.
79	Alytaus m.	21	Druskininkų	13	Skuodo r.
66	Vilniaus r.		Kelmės r.	12	Elektrėnų
56	Marijampolės		Molėtų r.		Šalčininkų r.
54	Vilkaviškio r.	20	Radviliškio r.	10	Kazlų Rūdos
36	Jonavos r.		Prienų r.		Pasvalio r.
33	Palangos m.		Kretingos r.		Šilalės r.
32	Rokiškio r.	19	Kupiškio r.		Zarasų r.
	Telšių r.		Neringos	6	Birštono
30	Mažeikių r.	18	Ignalinos r.		Kalvarijos
	Trakų r.		Širvintų r.		Pagėgių
29	Utenos r.	17	Varėnos r.		Rietavo
28	Kėdainių r.	16	Panevėžio r.	598	Iš kitų valstybių
26	Šilutės r.		Šiaulių r.	1 138	Be adreso, el. adresas
	Tauragės r.	15	Akmenės r.		

Iš Vilniaus gauti laiškai daugiausia atsiųsti įstaigų – 5 962, tai sudaro 76,6 % visų iš įstaigų ir įmonių gautų laiškų (iš ministerijų gauti 1 876 raštai, iš Ministro Pirmininko tarnybos – 311, Konstitucinio Teismo – 107, kitų teismų – 285, Europos teisės departamento prie Teisingumo ministerijos – 483, Generalinės

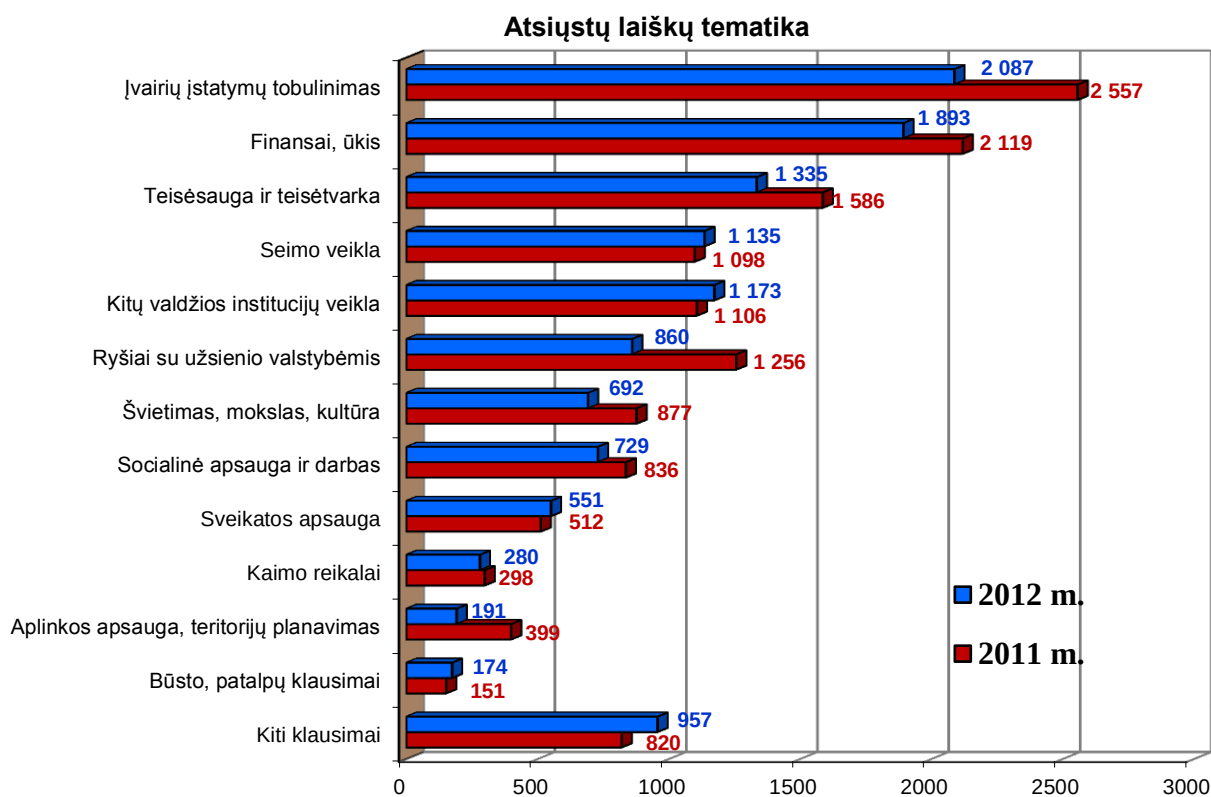
prokuratūros – 179). Iš miestų ir rajonų savivaldybių tarybų bei jų administracijų gauti 484 laiškai. Daug laiškų gauta iš švietimo, mokslo, kultūros, sveikatos apsaugos įstaigų (iš universitetų ir kolegijų 2012 metais gauti 229 raštai, ligoninių – 46, bibliotekų – 43, muziejų – 35, mokyklų – 35 ir kt.)

Buvo gauti 158 kolektyviniai gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 220 – iš pensininkų, 198 – iš neįgalųjų asmenų, 66 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 13 – iš daugiavaikių šeimų, 549 – iš nuteistųjų.

2. Laiškų tematika

Daugiausia laiškų gauta dėl įvairių įstatymų tobulinimo, finansų, ūkio, teisėsaugos ir teisėtvarkos, valstybės valdžios institucijų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, socialinės apsaugos ir darbo, švietimo, mokslo ir kultūros klausimais (6 diagrama).

6 diagrama

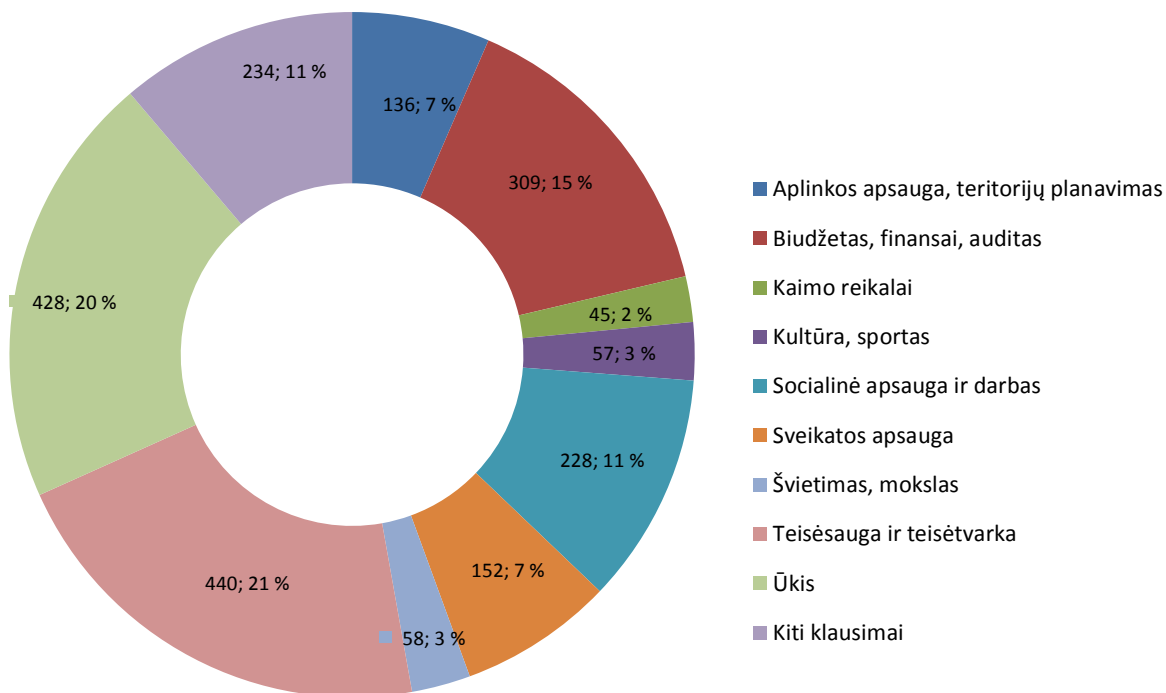


2.1. ĮSTATYMŲ TOBULINIMAS

Laiškų su pasiūlymais ir pastabomis dėl įvairių įregistruotų įstatymų projektų 2012 metais atsiųsta 2 087, jie sudaro 17,6 % visų laiškų. Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl 112 teisės aktų projektų.

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	701	464
Iš visuomeninių organizacijų	602	396
Iš įstaigų, įmonių	1 254	1 227
IŠ VISO	2 557	2 087

Laiškai dėl įvairių įstatymų tobulinimo pagal tematiką pasiskirsto taip:

2012 metais atsiųstų laiškų dėl įstatymų tobulinimo tematika

Teisėsauga ir teisėtvara, žmogaus teisės. Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Konstitucijos, Administracinių teisės pažeidimų, Baudžiamojo ir Baudžiamojo proceso, Bausmių vykdymo, Civilinio ir Civilinio proceso kodeksų pataisų, Administracinių nusižengimų ir Tarnautojų elgesio kodeksų projektų; pasiūlymų dėl Antstolių, Asmenų, represuotų už pasipriešinimą okupaciniams režimams, teisių atkūrimo, Gyventojų registro, įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“, Moterų ir vyrų lygių galimybių, Operatyvinės veiklos, Policijos veiklos, Saugaus eismo automobilių keliais, Seimo statuto, Teismų, Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos, Valstybės vėliavos ir kitų vėliavų, Vietos savivaldos ir daugelio kitų įstatymų pataisų, Kriminalinės žvalgybos ir Privачios detektyvinės veiklos bei kitų įstatymų projektų.

Teisėsaugos institucijos, savivaldybės pateikė pastabas dėl įstatymų projektų, susijusių su valstybės garantuojamos teisinės pagalbos teikimu Lietuvos Respublikoje, Poligrafo naudojimo įstatymo pakeitimų, turto pardavimo iš varžytinių teisinio reguliavimo tobulinimo ir kt. Vaiko teisių apsaugos kontrolierius siūlė Civilinio proceso kodeksą papildyti nuostatomis, reglamentuojančiomis vaiko perdavimo prievarta procesą; prašė tobulinti vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus veiklos bei nukentėjusio vaiko atstovavimo procese teisinį reglamentavimą.

Visuomeninės organizacijos (30) ir asmenys (877) prašė nekeisti Konstitucijos 38 straipsnio, nepritarė siūlymams įteisinti partnerystę bei patikslinti šeimos sampratą. Visuomeninės organizacijos taip pat siūlė įsteigti administracinės teisenos kasacinę instituciją, priimti Prisiekusiųjų teismo įstatymą; prašė aiškiau reglamentuoti valstybės institucijų teisės gauti iš bankų konfidencialią klientų informaciją įgyvendinimo procesus; nepritarė siūlymams suteikti teisę kelių policijos pareigūnams iš vairuotojų atimti automobilio techninės apžiūros taloną; siūlė atidėti Probacijos įstatymo įgyvendinimą iki 2014 m. sausio 1 d. ir kt.

Gyventojai siūlė įteisinti Nepriklausomo prokuroro instituciją, panaikinti baudžiamąją atsakomybę už šmeižtą; prašė leisti juridinių asmenų atstovais teisme būti jų darbuotojams, turintiems aukštąjį teisinį išsilavinimą, padidinti terminą kasaciniam skundai paduoti, griežtinti baudžiamąją atsakomybę už neteisėtą disponavimą narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis bei jų platinimą, keisti lygtinio paleidimo iš bausmės atlikimo vietos tvarką bei keisti įstatymų nuostatas, reglamentuojančias asmenų sulaikymą bei suėmimą.

Ekonomika. Įstaigos, gyventojai ir visuomeninės organizacijos pateikė pastabas ir pasiūlymus dėl Akcizų, Asociacijų, Atominės elektrinės, Atsinaujinančių išteklių energetikos, Audito, Azartinių lošimų, Buhalterinės apskaitos, Daugiabučių namų savininkų bendrijų, Gyventojų pajamų mokesčio, Labdaros ir paramos fondų, Maisto, Mokesčių administravimo, Nekilnojamojo turto, Pelnų ir Pridėtinės vertės mokesčių,

Politinių partijų ir politinių kampanijų finansavimo bei finansavimo kontrolės, Reklamos, Statybos, Šilumos ūkio, Valstybės paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti ir daugiabučiams namams atnaujinti (modernizuoti), Viešųjų pirkimų, Žemės mokesčio ir kitų įstatymų pataisų, Fizinių asmenų bankroto ir Suskystintų gamtinių dujų terminalo įstatymų, Seimo nutarimų „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“ ir „Dėl Nacionalinės energetikos (energetinės nepriklausomybės) strategijos patvirtinimo“ projektų.

Gauta Kauno miesto gyventojų (1 575 parašai) peticija dėl Petrašiūnų elektrinės rekonstrukcijos, įrengiant kogeneracinę elektrinę, naudojančią biokurą, projekto; siūloma keisti arba panaikinti Biokuro, biodegalų ir bioalyvų įstatymą bei kitus teisės aktus.

Ministerijos, savivaldybės, švietimo, mokslo, kultūros, sveikatos apsaugos, sporto ir kitos įstaigos, visuomeninės organizacijos bei gyventojai (gauti 77 laiškai) pateikė pasiūlymus 2013 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projektui; prašyta skirti papildomų lėšų įvairiems investicijų projektams, socialinėms paslaugoms, krašto apsaugai, melioracijai, kūno kultūrai ir sportui finansuoti, minimaliai mėnesinei algai padidinti ir kt.

Savivaldybės prašė suteikti savivaldybių taryboms daugiau teisių įgyvendinant jiems priskirtas vykdyti funkcijas; priimti teisės aktus, apsaugančius savivaldybių biudžetų lėšas, esančias komercinių bankų einamosiose sąskaitose; siūlė nustatyti šilumos punktų, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros bei remonto tvarką ir kt.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai pateikė pasiūlymus dėl mokesčių sistemos tobulinimo, siūlė taikyti lengvatinius pridėtinės vertės mokesčio tarifus knygoms, spaudai, daržovėms, keleivių vežimo paslaugoms; kreipėsi dėl įstatymų įgyvendinimo problemų; pateikė pastabas dėl Daugiabučių namų renovacijos modelio, valstybinės lošimų politikos krypties ir kt.

Kaimo reikalai, aplinkos apsauga, teritorijų planavimas. Gauta pastabų ir pasiūlymų Aplinkos apsaugos rėmimo programos, Augalų apsaugos, Gyvūnų globos, laikymo ir naudojimo, Kooperatinių bendrovių (kooperatyvų), Medžioklės, Mėgėjiškos žūklės, Miškų, Saugomų teritorijų, Sodininkų bendrijų, Teritorijų planavimo, Ūkininko ūkio ir Žuvininkystės įstatymų pataisų, Pluoštinių kanapių, Teikiamų rinkai trąšų bei Žemės ūkio ir miškininkystės paslaugų teikimo pagal paslaugų kvitą įstatymų projektams.

Gyventojai siūlė keisti žemės pardavimą reglamentuojančius teisės aktus.

Alytaus regiono gyventojai (2 544 parašai) kreipėsi dėl Atliekų tvarkymo įstatymo pakeitimo projekto, nepritare regione galiojančioms atliekų tvarkymo taisyklėms.

Socialinė apsauga ir darbas. Gauta pastabų ir pasiūlymų Darbo kodekso, Išmokų vaikams, Ligos ir motinystės socialinio draudimo, Pareigūnų ir karių valstybinių pensijų, Pensijų kaupimo, Pensijų sistemos reformos, Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams, Transporto lengvatų, Valstybės tarnybos, Valstybinių socialinio draudimo pensijų ir kitų įstatymų, Vidaus tarnybos statuto pataisų projektams.

Profesinės sąjungos nepritare Vyriausybės siūlymams liberalizuoti darbo santykius, prašė ratifikuoti Tarptautinės darbo organizacijos konvenciją Nr. 102 „Dėl minimalių socialinės apsaugos standartų“, skatinti kolektyvinių sutarčių pasirašymą ir vykdymą, atkurti 2008 metų valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinį dydį, kreipėsi dėl teisės gauti išmoką iki vaikai sueis 2 m. vidaus tarnybos pareigūnams užtikrinimo bei kt.

Gyventojai (2 914 parašų), visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl minimalios mėnesinės algos ir bazinės pensijos didinimo, prašė keisti Darbo kodekso patvirtinimo, įsigaliojimo ir įgyvendinimo įstatymo 187 straipsnio 1 dalį bei Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo 13 straipsnį; siūlė keisti socialinių išmokų skyrimo tvarką bei skubiau priimti įstatymą, reglamentuojantį išmokų šeimoje globojamiems vaikams padidinimą; tobulinti socialinių pensijų apskaičiavimo ir našlių pensijų skyrimo tvarką ir kt.

Sveikatos apsauga. Pateikta pasiūlymų ir pastabų Alkoholio ir Tabako kontrolės, Farmacijos, Narkotinių ir psichotropinių medžiagų kontrolės, Sveikatos draudimo, Sveikatos sistemos, Visuomenės sveikatos priežiūros, Žmogaus mirties nustatymo ir kritinių būklių ir Žmonių palaikų laidojimo įstatymų pataisų, Eutanazijos įstatymo projektams.

Lygių galimybių kontrolierius siūlė sudaryti galimybes valstybės lėšomis sveikatos draudimu drausti visus moksleivius.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl alkoholio ir tabako kontrolės teisinio reglamentavimo: energinių gėrimų pardavimo uždraudimo nepilnamečiams, alkoholio reklamos ribojimų ir kt.

Gyventojai nepritare (362 parašai), kad vaistinėse farmacines paslaugas teiktų ne vaistininkas, o vaistininko padėjėjas, siūlė uždrausti gydymą metadonu.

Švietimas, mokslas, kultūra. Gauta pasiūlymų dėl Kultūros centrų, Mokslo ir studijų, Neformaliojo suaugusiųjų švietimo, Nekilnojamojo kultūros paveldo apsaugos, Visuomenės informavimo bei kitų įstatymų pataisų, Kultūros tarybos, Tautos istorinės atminties, Užsieniečių vardų ir pavardžių rašymo dokumentuose įstatymų projektų.

Studentų atstovybės siūlė nekeisti šiuo metu studijuojantiems studentams galiojančios finansavimo tvarkos, daugiau lėšų skirti sumokėti studijų kainai kompensuoti. Meno kūrėjų asociacija siūlė inicijuoti Asociacijų įstatymo pataisas ir atleisti meno kūrėjo statusą turinčias organizacijas nuo prievolės rengti kasmetinius ataskaitinius susirinkimus.

Mokslininkų sąjungos suvažiavimo dalyviai pritarė siūlymams leisti akademinę bendruomenę rinkti universiteto rektorių ir prašė šią nuostatą įtvirtinti Mokslo ir studijų įstatyme. Universitetai, kitos aukštosios mokyklos pateikė tvirtinti universitetų statutų projektus.

Kiti klausimai. Padidėjo laiškų dėl rinkimų, referendumų reglamentuojančių įstatymų tobulinimo (gauta 80 laiškų). Siūlyta keisti Seimo bei Savivaldybių tarybų rinkimų įstatymus, rinkimų apygardų ribas, griežtinti bausmes už rinkimų įstatymų pažeidimus.

Vyriausioji rinkimų komisija siūlė spręsti referendumų organizavimo teisinio reguliavimo problemas ir sudaryti vienodas sąlygas visiems subjektams dalyvauti politinėje kampanijoje.

2.2. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

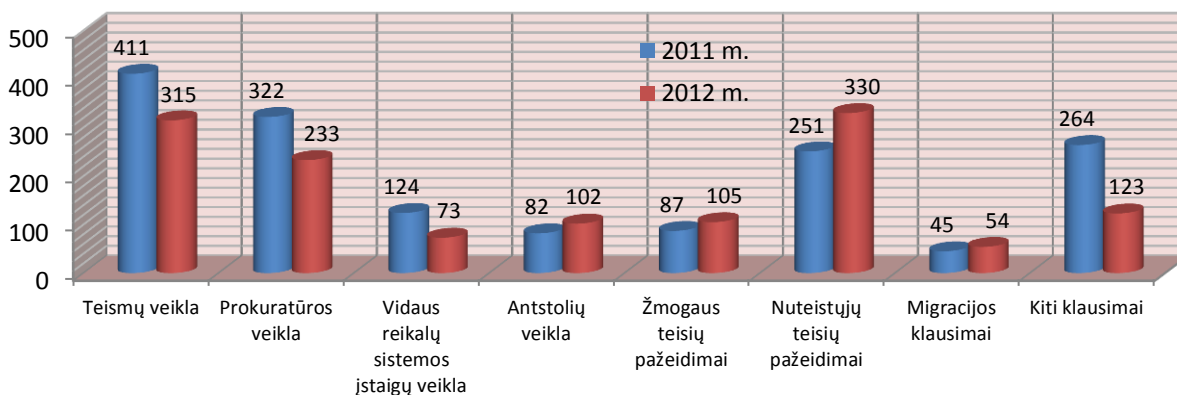
Palyginti su 2011 metais (be pasiūlymų įstatymų tobulinimo klausimais), laiškų šia tematika 2012 metais gauta mažiau; jie sudaro 14,7 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	790	691
Iš visuomeninių organizacijų	57	46
Iš įstaigų, įmonių	739	598
IŠ VISO	1 586	1 335
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	1 058	440

Daugiausia laiškų gauta dėl teismų, prokuratūros, vidaus reikalų sistemos įstaigų, antstolių veiklos, žmogaus teisių, migracijos klausimais (8 diagrama).

8 diagrama

Laiškų problematika teisės ir teisėtvarkos klausimais



Prokuratūros veikla. Generalinė prokuratūra atsakė į Seimo komitetų, komisijų raštus dėl gyventojų prašymų nagrinėjimo; prašė leisti patraukti baudžiamojon atsakomybėn Seimo narius arba kitaip suvaržyti jų laisvę.

Prokurorų profesinė sąjunga kreipėsi dėl apylinkių prokuratūrų pertvarkymo ir dėl valstybės lėšų naudojimo Generalinėje prokuratūroje.

Gyventojai skundėsi dėl Generalinės prokuratūros veiklos, prokuratūrų veiksmų ginant viešąjį interesą; prašė atnaujinti arba nutraukti ikiteisminius tyrimus įvairiose bylose bei siūlė inicijuoti Baudžiamojo proceso kodekso pataisas, numatant teisę tik teismui priimti galutinį sprendimą dėl ikiteisminio tyrimo pradėjimo ir nutraukimo.

Vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla. Gauta skundų dėl policijos pareigūnų veiksmų; kreiptasi dėl kovinio ginklo savignai įsigijimo neįgaliam asmeniui tvarkos; probacijos funkcijų vykdymo įgyvendinant Probacijos įstatymą; pilietybės bei politinio pabėgėlio statuso suteikimo.

Antstolių veikla. Lietuvos antstolių rūmai, Lietuvos teisininkų draugija kreipėsi dėl teismų priimtų sprendimų vykdymo problemų; sprendimų, susijusių su nepilnamečiais vaikais, vykdymo tobulinimo. Gyventojai skundėsi dėl antstolių veiksmų, prašė padėti, kad būtų įvykdytos teismų nutartys; piktnaudžiavimai antstolių teikiamų paslaugų įkainiais.

Teismų, kitų teisėtvaros institucijų veikla. Valstybės įstaigos kreipėsi dėl bylų, susijusių su valstybės tarnautojo atleidimu iš pareigų, nagrinėjimo teismuose trukmės ir žalos išieškojimo iš kaltų valstybės tarnautojų; dėl psichologų pareigybių steigimo bei psichologų paslaugų prieinamumo teisiniuose procesuose problemų; teismai – dėl apylinkių teismų reorganizavimo.

Visuomeninės organizacijos, protesto akcijų dalyviai ragino įsteigti bendrosios kompetencijos ir administraciniuose teismuose tarėjų arba visuomenės atstovų institutą; įpareigoti teismus viešai aiškinti savo sprendimus; reikalavo pradėti teisinės sistemos reformą bei sustabdyti korupciją. Buvo prašoma sudaryti darbo grupę viešojo intereso gynimo civiliniame ir administraciniame procese teisiniu reglamentavimui parengti.

Gyventojai, visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl bylų nagrinėjimo teismuose, teisėjų atsakomybės už priimtus sprendimus, valstybės garantuojamos antrinės teisinės pagalbos suteikimo ir teismų priimtų sprendimų pagrįstumo; prašė atnaujinti arba paspartinti įvairių bylų tyrimą.

Žmogaus teisių pažeidimai. Lygių galimybių plėtros centras, visuomeninės organizacijos prašė pritarti Europos Komisijos siūlymui nustatyti kvotas moterims biržose kotiruojamų įmonių valdybose.

Lietuvos žmogaus teisių organizacijos, krizių centrai, bendrijos ir visuomeninės organizacijos prašė padėti apginti pilietines žmonių teises, sustabdyti veiksmus, kuriais siekiama nuslopinti iniciatyvas rinktis į taikius susirinkimus; kreipėsi dėl visuomenės dalyvavimo atstatant teisingumą ir formuojant teisėsaugos institucijas; Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo įgyvendinimo problemų; dėl galimai neteisėtų Vilniaus savivaldybės veiksmų su romais ir romų integracijos strategijos Lietuvoje; Jungtinių Tautų Žmogaus teisių tarybos rekomendacijų kovoti su lesbiečių, gėjų, biseksualių ir transseksualių asmenų diskriminacija įgyvendinimo teisės aktuose; intelektinės nuosavybės teisių gynimo Lietuvoje; vartotojų, kitų asmenų grupių teisių apsaugos.

Laiškuose buvo kreiptasi dėl galimo diskriminavimo kalbos ir socialinės padėties pagrindu; gyvenimo sąlygų pabėgėlių centre Pabradėje ir kt.

Nuteistųjų teisių pažeidimai. Visuomeninė organizacija „Iustitia est fundamentum“ (622 parašai) kreipėsi dėl nuteistųjų kalinimo sąlygų Marijampolės pataisos namuose; nuteisti asmenys kreipėsi dėl galimai neteisėtų asmeninių daiktų ir maisto produktų kiekio ribojimo kalinimo įstaigose (112 laiškų) ir skundėsi dėl įkalinimo įstaigų pareigūnų veiksmų (99 laiškai). Nuteistieji taip pat kreipėsi dėl lygtinio paleidimo, gydymo kokybės Laisvės atėmimo vietų ligoninėje.

2.3. EKONOMIKA

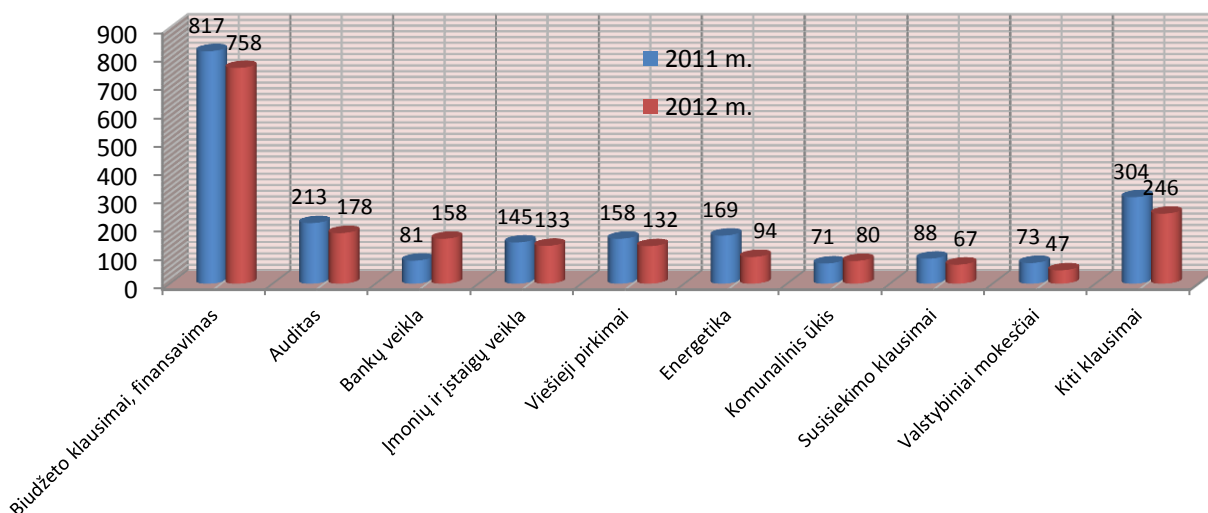
Ekonomikos klausimais 2012 metais gauti laiškai sudaro 21,8 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	252	214
Iš visuomeninių organizacijų	176	101
Iš įstaigų, įmonių	1 691	1 578
IŠ VISO	2 119	1 893
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	611	737

Iš įstaigų ir įmonių gauti raštai sudaro (73,6 %). Daugiausia jų gauta dėl įstatymų tobulinimo, biudžeto, audito, bankų, kitų įstaigų ir įmonių veiklos, viešųjų pirkimų, energetikos, komunalinio ūkio ir susisiekimo klausimų (9 diagrama).

9 diagrama

Laiškų problematika ekonomikos klausimais



Finansavimas, biudžetas. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl 2012 metais numatytų vykdyti projektų, neparlamentinių politinių partijų finansavimo, Gyventojų turto deklaravimo įstatymo taikymo problemų, galimų pažeidimų skirstant valstybės lėšas visuomeninių organizacijų veiklai, valstybės lėšų taupymo, siūlė finansuoti tik valstybei svarbius ir tautai naudingus kūrybinius projektus. Pensininkų visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl lėšų 2009–2011 metais sumažintoms pensijoms kompensuoti.

Miestų ir rajonų savivaldybės kreipėsi dėl struktūrinės paramos regionams, galimybės įsisavinti visas Vyriausybės nutarimais regionams numatytas lėšas bei įgyvendinti projektus iš sutaupyto lėšų; prašė skirti lėšų kultūros objektams įrengti, mokykloms renovuoti, sveikatos priežiūros įstaigų ir šilumos ūkio pertvarkos projektams įgyvendinti. Švietimo, mokslo, sveikatos apsaugos ir kultūros įstaigos, kitos organizacijos prašė skirti lėšų programoms ir renginiams finansuoti. Gauta prašymų skirti lėšų bažnyčių remontui; nemokių, realaus turto neturinčių įmonių administravimui; Seimo 2013 metais organizuojamų parlamentinio matmens renginių dalyvių saugumui ir palydai užtikrinti.

Tarpparlamentinė Sąjunga, NATO Parlamentinė Asamblėja, kitos tarptautinės organizacijos prašė sumokėti 2013 metų nario mokesčius.

Bankų veikla. Gyventojai kreipėsi dėl pinigų už AB banke „Snoras“ įsigytas obligacijas atgavimo; prašė spręsti įstaigų, išduodančių greituosius kreditus skolų turintiems piliečiams, priežiūros klausimą; skundėsi dėl įvairių bankų veiklos; pateikė pasiūlymus dėl bankų sąskaitose esančių klientų lėšų saugumo užtikrinimo. Asmenys (783 parašai) piktinosi dėl BAB banko „Snoras“ galimai per didelės administravimo išlaidų sąmatos ir galimai neskaidraus bankroto proceso.

Akcinės bendrovės, savivaldybės, kitos organizacijos kreipėsi dėl AB banke „Snoras“ patirtų finansinių nuostolių kompensavimo.

Mokesčiai. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl mokesčio už valstybinius gamtos išteklius – požeminį vandenį; laisvai samdomų vertėjų pajamų apmokestinimo tvarkos. Lietuvos kaimo bendruomenių sąjunga kreipėsi dėl kaimo bendruomeninių organizacijų atleidimo nuo elektros galios mokesčio.

Žemdirbiai nepritarė žemės apmokestinimo principų pakeitimui; asmenys pateikė pasiūlymus dėl individualių lengvųjų automobilių apmokestinimo; mokesčių už pasų vaikams išdavimą ir bankų paslaugas dydžių ir kt.

Auditas. Valstybės kontrolė pateikė valstybinio audito ataskaitas dėl teisės aktų pažeidimų, nustatytų valstybinio audito metu įvairiose institucijose (94 raštai). Valstybinės valdžios įstaigos pateikė informaciją apie valstybės biudžeto asignavimų panaudojimą. Lietuvos auditorių rūmai pateikė pasiūlymus dėl audito politikos formavimo.

Visuomeninės organizacijos prašė inicijuoti išsamų savivaldybių, kitų organizacijų ūkinės-komercinės veiklos patikrinimą.

Viešieji pirkimai. Bendrovės kreipėsi dėl galimai diskriminacinių ir konkurenciją ribojančių viešųjų pirkimų konkursų, prašė užtikrinti pirkimo procedūrų teisėtumą įvairiose įstaigose. Gauta prašymų keisti Viešųjų pirkimų įstatymo taikymo kultūros ir meno kūrėjų teikiamoms paslaugoms apimtis, taikyti šį įstatymą tik didelės vertės pirkimams.

ES parama. Prancūzijos Respublikos Nacionalinė Asamblėja kreipėsi dėl bendros Europos Sąjungos biudžeto ir finansų politikos.

Savivaldybės, kitos įstaigos kreipėsi dėl paramos iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Gauta raštų su prašymais patikrinti, ar tinkamai buvo panaudotos Europos Sąjungos lėšos.

Energetika. Visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos energetikos politikos, atsinaujinančių energijos išteklių darnios plėtros Lietuvoje, sodo bendrijų elektros tinklų perdavimo AB LESTO; kreipėsi dėl galimai nepagrįstai padidėjusių elektros energijos tarifų; reikalavo Klaipėdos geotermine jėgainę įtraukti į neprivatizuojamų objektų sąrašą.

Panevėžio miesto savivaldybė kreipėsi dėl remtinios elektros energijos apimčių Panevėžio termofikacinei elektrinei, Šakių rajono savivaldybės taryba – dėl Kaliningrado srityje, Ragainės (Nemuno) rajone, atominės elektrinės vykdomos statybos.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai nepritarė Visagino atominės elektrinės statybos projektui bei reikalavo atsisąžvelgti į 2012 m. spalio 4 d. įvykusio referendumo rezultatus. Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos energetikos sistemos plėtros strategijos, energetinių išteklių taupymo; prašė taikyti lengvatinius elektros energijos tarifus šalia Visagino atominės elektrinės esančiose seniūnijose (449 parašai); dėl elektros kainos nustatymo vartotojams, kurių namai šildomi elektra.

Susisiekimas. Savivaldybės, profesinės sąjungos, kitos visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl kelių tiesimo, estakados statybos, dėl AB „Lietuvos geležinkeliai“ probleminių klausimų sprendimo, pateikė pasiūlymus dėl Klaipėdos valstybinio jūrų uosto veiklos.

Savo problemas prašė padėti spręsti vežėjų automobiliais ir maršrutinių taksi vežėjų įmonės.

Gyventojai kreipėsi dėl vežimo vietinio susisiekimo viešuoju transportu, prašė negriežinti vairavimo egzaminų laikymo tvarkos, nenaikinti transporto lengvatų ir kt.

Komunalinis ūkis. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl daugiabučių namų šilumos punktų priežiūros tvarkos keitimo, biudžetinių įstaigų skolų šilumos tiekimo įmonėms problemos, daugiabučio namo energetinio naudingumo nustatymo metodikos tobulinimo, Valstybinės kainų ir energetikos komisijos patvirtintų Gamtinių dujų perdavimo ir skirstymo kainų viršutinių ribų apskaičiavimo metodikos, nuotekų valymo kainos už padidėjusią ir (ar) specifinę taršą taikymo ir kt.

Kaimo bendruomenės, gyventojai piktinosi dėl vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą mokėjimo tvarkos (70 laiškų); kreipėsi dėl šilumos, tiekiamos butų šildymui, kiekio reguliavimo; geriamojo vandens ir nuotekų problemų sprendimo; prašė spręsti Vilniaus šilumos ūkio problemas; prašė inicijuoti atitinkamų teisės aktų pakeitimus.

Gyventojai kreipėsi dėl galimai nepagrįstai padidintų šildymo kainų, kitų mokesčių už komunalines paslaugas ir socialinio būsto nuomą.

Verslo reikalai. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl kaimo turizmo verslo sąlygų, situacijos Lietuvos pakavimo pramonėje, gidų veiklos reglamentavimo; prašė spręsti smulkių vežėjų, vykdančių tarptautinius krovinių pervežimus, Žeimenos žuvivaisos tvenkinių privatizavimo problemas ir kt.

Bendrovės skundėsi dėl galimo komercinės veiklos laisvės suvaržymo; dėl AB Lietuvos radijo ir televizijos centro kontrolės ir kt. Gauta kreipimusi uždrausti elektroninės įrangos atliekų dalių bei senų galvaninių elementų supirkimą; ištirti dujų terminalo statybos ties Kiaulės Nugara poveikį žvejybos įmonėms ir kt.

2.4. KAIMO REIKALAI

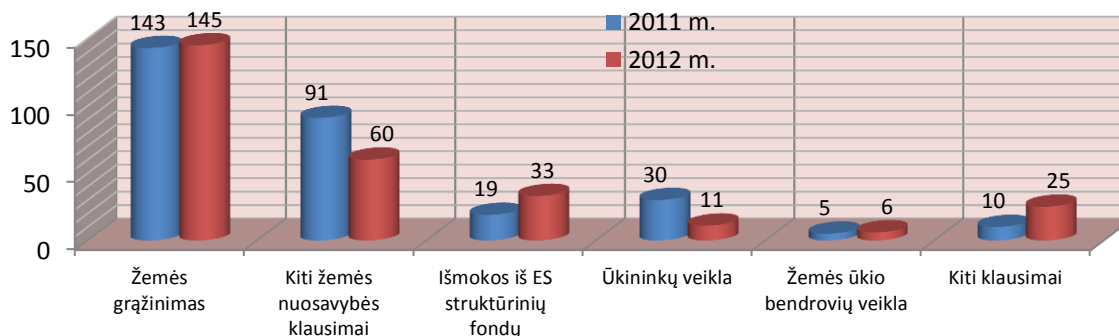
Laiškai dėl kaimo reikalų problemų 2012 metais sudaro 2,7 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	143	132
Iš visuomeninių organizacijų	28	30
Iš įstaigų, įmonių	127	118
IŠ VISO	298	280
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	69	45

Daugiau negu pusę jų sudarė laiškai dėl nuosavybės teisės į žemę atkūrimo problemų, gauta laiškų dėl kitų žemės nuosavybės klausimų, ūkininkų veiklos, išmokų žemdirbiams (10 diagrama).

10 diagrama

Laiškų problematika kaimo reikalų klausimais



Nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimas. Gyventojai kreipėsi dėl nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimo vilkinimo; daugiausia – dėl žemės grąžinimo problemų Vilniaus ir Kauno miestuose bei rajonuose prie didžiųjų respublikos miestų. Gauta skundų dėl Nacionalinės žemės tarnybos rajonų skyrių darbuotojų, matininkų veiksmų, gyventojai prašė atlyginti už neatkurtas nuosavybes teises į žemę miestuose pinigais pagal rinkos vertę.

Kiti žemės nuosavybės klausimai. Lietuvos ūkininkų sąjunga nepritarė žemės apmokestinimo principų pakeitimui, kreipėsi dėl valstybinių melioracijos įrenginių priežiūros ir remonto, siūlė keisti žemės ūkio paskirties žemės įsigijimo taisykles, spręsti žemės supirkimo spekuliacijos tikslais ir jos perleidimo užsieniečiams problemą ir kt. Žemės ūkiui atstovaujančios asociacijos pateikė pasiūlymus dėl pirmumo teisės įsigyti privačią žemės ūkio paskirties žemę nustatymo.

Gyventojai kreipėsi dėl žemės savininkų problemų, atsiradusių patvirtinus Kauno laisvosios ekonominės zonos ribas; dėl viešojo intereso gynimo tvirtinant žemės sklypų detaliuosius planus; galimybės išsinuomoti ar pirkti laisvos valstybinės žemės sklypus; galimai neteisėtai privatizuotų bendro naudojimo kelių; neteisėto kelio įrengimo arba įvažiavimo į žemės sklypą suformavimo; prašė padėti nustatyti namų valdų ir žemės ūkio paskirties sklypų ribas ir kt.

Ūkininkų, žemės ūkio bendrovių veikla. Lietuvos ūkininkų, žemdirbių, žemės savininkų visuomeninės organizacijos reikalavo apginti šalies ūkininkų interesus formuojant 2014–2020 m. bendrąją žemės ūkio politiką, palengvinti mokestinę ūkių naštą, padidinti finansinę paramą bei pradėti realų dialogą su žemdirbių ir kaimo savivalda.

Gauta kreipimusi dėl jaunosios kartos perspektyvų ir naujos jaunimo politikos formavimo Lietuvos kaime, mokyklų tinklo kaimo vietovėse, investicinių projektų įgyvendinimo terminų, kooperatinių bendrovių problemų, paramos ekologiniams ūkiams už vaistažolių ir prieskoninių augalų auginimą, sanitarinių apsaugos zonų įteisavimo, gamtos padarytų nuostolių ūkininkams kompensavimo, darbuotojų įdarbinimo ūkininkų ūkiuose tvarkos supaprastinimo ir kt.

Išmokos žemdirbiams. Savivaldybės kreipėsi dėl išmokų žemdirbiams mokėjimo tvarkos. Žemės ūkio bendrovės, kitos asociacijos savo laiškuose reikalavo visiems žemės ūkio vienetams sudaryti vienodas konkurencines sąlygas, siekti vienodų paramos teikimo sąlygų Lietuvos ir kitų Europos Sąjungos šalių žemdirbiams ir kt.

Gauta laiškų dėl papildomų nacionalinių tiesioginių išmokų didinimo, išmokų už gyvulius, kvotinį pieną, sėjamųjų kanapių pasėlius ir žemės ūkio naudmenų plotus tvarkos, nacionalinių tiesioginių išmokų už pieną mokėjimo paankstinimo ir kt.

2.5. APLINKOS APSAUGA

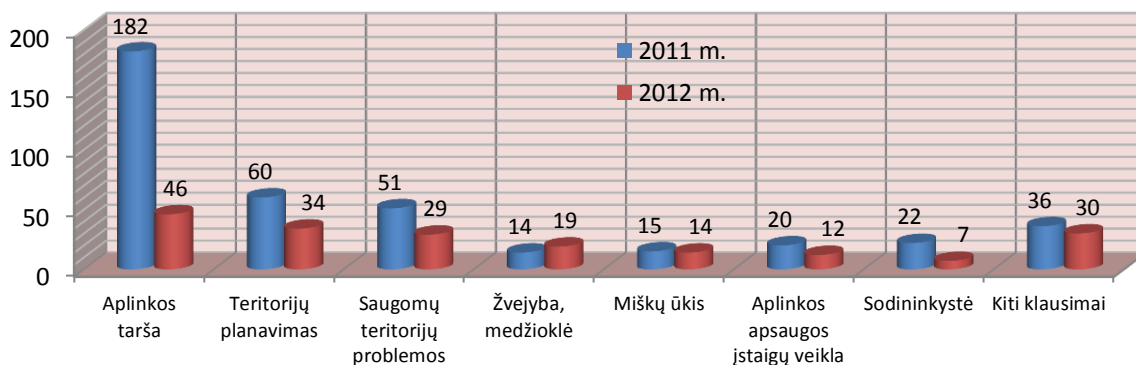
Palyginti su 2011 metais, 2012 metais du kartus sumažėjo laiškų aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais, jie sudaro 2,7 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	84	44
Iš visuomeninių organizacijų	49	28
Iš įstaigų, įmonių	267	119
IŠ VISO	400	191
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	134	136

Daugiausia laiškų gauta dėl aplinkos taršos, teritorijų planavimo, saugomų teritorijų problemų, atsinaujinančių ir alternatyvių energijos šaltinių, žvejybos, miško ūkio klausimų (11 diagrama).

11 diagrama

Laiškų problematika aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo klausimais



Aplinkos tarša. Vilniaus miesto Panerių seniūnijos bendruomenė kreipėsi dėl planuojamos pramonės plėtros Aukštuosiuose Paneriuose, prašė numatyti kompensavimo priemonės už nuvertėjusį nekilnojamąjį turtą, pablogėjusią žmonių sveikatą ir poveikį aplinkai ir kt. Kreiptasi dėl kiaulių kompleksų

skleidžiamos oro taršos, paukštyno planuojamos veiklos neigiamo poveikio aplinkai, ūkinės veiklos poveikio sveikatai ir aplinkai.

Gauta laiškų dėl nukenksmintų medicininių atliekų išvežimo, sanitarinių apsaugos zonų įteisinimo, atliekų tvarkymo naujų technologijų.

Gyventojai siūlė skirti baudas už šiukšlinimą miestuose, kreipėsi dėl rekonstruojamoje gamykloje (buvusioje „Kuro aparatūros“) įrengiamų gyvenamųjų patalpų saugumo žmonių sveikatai.

Miškų ūkis. Lietuvos miško savininkų asociacija prašė spręsti privataus miško ūkio plėtros problemas; Bendrųjų miškų ūkio reikmių finansavimo programoje numatyti lėšų privataus miškų ūkio bendrosioms reikmėms; nustatyti teisinį reglamentavimą, leidžiantį miškų savininkams įsikurti nuosavoje miško valdoje. Gauta laiškų, kuriuose nepritariama valstybinių miškų privatizavimui, kreipiamasi dėl leidimų kirsti arba įveisti mišką išdavimo, medžių kelmų rovimo ir šakų rinkimo miškuose tvarkos.

Žvejyba, medžioklė. Savivaldybės kreipėsi dėl vilkų daromos žalos; bendrovės prašė tobulinti verslinės žvejybos Kauno mariose ir Nemuno žemupyje tvarką; įvairios organizacijos kreipėsi dėl leidimų žūklei išdavimo tvarkos, žvejybos Baltijos jūroje kvotų skyrimo, povandeninės žūklės problemų Lietuvoje sprendimo; vandens telkinių įžuvinimo.

Teritorijų planavimas, statybų priežiūra. Bendruomenės kreipėsi dėl galimų pažeidimų rengiant žemės sklypų detaliuosius planus; prašė apginti viešąjį interesą, padėti išsaugoti žaliąsias zonas. Lietuvos žemėtvarkos ir hidrotechnikos inžinierių sąjungos konferencijos dalyviai kreipėsi dėl kompleksinio kaimo teritorijų ir jų infrastruktūros tvarkymo.

Gyventojai skundėsi dėl savavališkų pastatų rekonstrukcijų, neteisėtai įrengtų kelių; kreipėsi dėl gyvenamosios aplinkos pritaikymo neįgaliesiems, prašė leisti privačiose žemėse steigti sodininkų bendriją.

Saugomų teritorijų problemos. Lietuvos nacionalinės UNESCO komisijos sekretoriatas, Valstybinė kultūros paveldo komisija kreipėsi dėl neteisėtos veiklos legalizavimo Kuršių nerijoje. Gauta laiškų dėl regioninių parkų tvarkymo planų, neteisėtų statybų, kitų pažeidimų juose uždraudimo, gamtininko Tado Ivanausko palikimo – Obelynės sodybos-parko išsaugojimo ir kt.

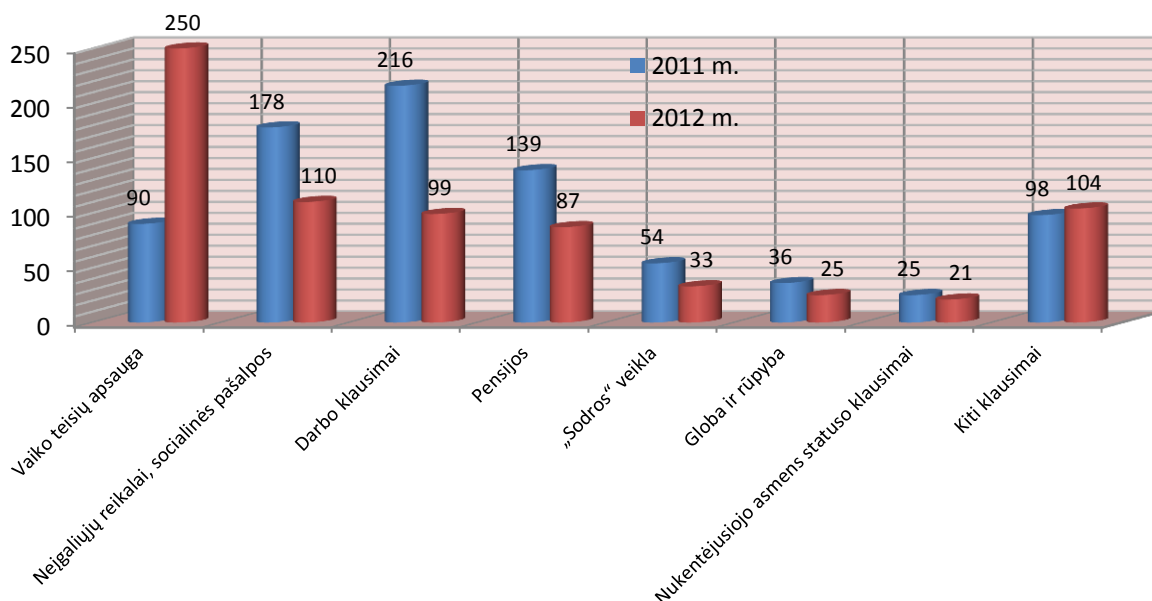
Atsinaujinantys ir alternatyvus energijos šaltiniai. Visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl biodegalų vartojimo, biokuro katilinių plėtros, geoterminės energijos naudojimo skatinimo, atsinaujinančių energijos šaltinių panaudojimo daugiabučiuose namuose skatinimo.

2.6. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

Palyginti su 2011 metais, 2012 metais sumažėjo laiškų socialinės apsaugos ir darbo tematika. Šie laiškai sudaro 8,1 % visų.

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	284	258
Iš visuomeninių organizacijų	82	51
Iš įstaigų, įmonių	470	420
IŠ VISO	836	729
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	225	228

Padidėjo (beveik 3 kartus) laiškų vaiko teisių apsaugos klausimais. Nemažai gyventojų kreipėsi dėl pensijų, neįgalųjų problemų, darbo, globos ir rūpybos (12 diagrama).

12 diagrama**Laiškų problematika socialinės apsaugos ir darbo klausimais**

Pensijos, pašalpos. Pensininkų bendrijos, kitos visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto pertvarkymo, prašė sukurti sumažintų senatvės pensijų grąžinimo mechanizmą, greičiau atkurti iki ekonominės krizės buvusius nukentėjusio asmens valstybinių pensijų dydžius; siūlė nemokamai suteikti patalpas registruotų pensininkų bendrijų veiklai; kreipėsi dėl kompensacijų išmokėjimo asmenims, 1990 metais pasitraukusiems iš tarnybos sovietinėje kariuomenėje. Buvo prašoma skirti valstybines pensijas kultūros ir meno kūrėjams.

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba siūlė apsvarstyti klausimą dėl pensijų perskaičiavimo asmenims, gaunantiems karininkų pensijas.

Daugiavaikės šeimos kreipėsi dėl socialinės paramos padidinimo, skundėsi dėl sumažintų socialinių pašalpų, kompensacijų. Gyventojai kreipėsi dėl socialinių išmokų skyrimo, pensijų apskaičiavimo teisingumo; prašė paaiškinti, kodėl iki šiol nereguliuota pareigūnų ir karių sumažintų valstybinių pensijų kompensavimo tvarka; prašė skubiau kompensuoti sumažintas pensijas bei pašalpas asmenims, slaugantiems visišką negalią turinčius šeimos narius; kreipėsi dėl išmokų neįgaliesiems, auginantiems vaikus, nukentėjusiųjų asmenų ir kitas valstybines pensijas ir kt.

Darbo klausimai. Kultūros įstaigos bei jų asociacijos prašė keisti kultūros darbuotojų tarnybinių atlyginimų koeficientus. Profesinės sąjungos siūlė skatinti Europos Sąjungos patirtimi pagrįstą darbo santykių reguliavimą kolektyvinėmis sutartimis ir susitarimais; didinti darbdavių socialinę atsakomybę; nepritarė siūlymams liberalizuoti darbo santykius; prašė tobulinti švietimo įstaigų darbuotojų ir kitų įstaigų pedagogų darbo apmokėjimo tvarką; spręsti socialinių darbuotojų, statutinių pareigūnų problemas.

Vaistinių darbuotojų profesinė sąjunga, vaistininkai, farmakoteknikai (55 laiškai, 928 parašai) kreipėsi dėl farmacijos specialistų darbo laiko trukmės ir atostogų laiko reglamentavimo. Smulkieji verslininkai nepritarė minimalaus darbo užmokesčio didinimui, siūlė nedidinti minimalios mėnesinės algos ekonomiškai nepakankamai išvystytiems regionams.

Lietuvos jaunimo organizacijų taryba pateikė pasiūlymus dėl jaunimo nedarbo mažinimo. Gyventojai siūlė spręsti nedarbo mažinimo, jaunų pedagogų įsidarbinimo problemas; prašė padėti atgauti atlyginimus iš bendrovių.

Vaiko teisių apsauga, šeimos reikalai. Visuomeninės organizacijos, mokslinių konferencijų dalyviai kreipėsi dėl vaiko teisių problemų Lietuvoje; rekomendavo ratifikuoti Europos Tarybos konvenciją „Dėl vaikų apsaugos nuo seksualinio išnaudojimo ir seksualinės prievartos“; siūlė atkurti Vaiko gerovės ir šeimos komisiją Seime ir kt.

Gauta laiškų dėl Vaiko gerovės valstybės politikos strategijos įgyvendinimo, vaikų globos namų pertvarkos; socialinių pedagogų; socialinių paslaugų, teikiamų šeimoms ir vaikams bendruomenėje, mokykloje kokybės ir prieinamumo gerinimo; priemonių šeimos apsaugai stiprinti.

Visuomeninės organizacijos ir gyventojai (29 pareiškimai, 1 155 parašai) reikalavo apginti mažametės D. Kedžio ir L. Stankūnaitės dukters teises; kreipėsi dėl jos perdavimo motinai aplinkybių, Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus, kitų vaiko teisių institucijų darbuotojų veiksmų, Seimo laikinosios komisijos sudarymo, išsamaus įvykių Garliavoje ištyrimo ir kt.

Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaiga siūlė svarstyti nepilnamečių išvykimo į užsienio valstybes reglamentavimo klausimą, pateikė pastabas dėl Vaiko teisių apsaugos institucijų sistemos pertvarkos koncepcijos įgyvendinimo priemonių plano ir kt.

Neįgaliųjų reikalai, globa. Neįgaliųjų socialinių įmonių sąjunga kreipėsi dėl šių įmonių problemų sprendimo. Lietuvos kurčiųjų draugija – dėl informacijos per nacionalinę televiziją prieinamumo kurtiesiems. Priverstinai psichiatrinėje ligoninėje gydomi neįgalieji prašė, kad jiems būtų mokamos invalidumo pensijos.

Gyventojai prašė pagalbos dėl apgyvendinimo globos namuose, išmokų invalidams didinimo; kreipėsi dėl specialiųjų poreikių arba darbingumo lygio nustatymo problemų; neįgalių vaikų (kochlearinių implantų naudotojų) integracijos į girdinčiųjų visuomenę ir kt.

Gauta gyventojų laiškų dėl **nukentėjusių asmenų teisinio statuso** pripažinimo bei nukentėjusiųjų asmenų valstybinės pensijos skyrimo, buvo prašoma suteikti Laisvės kovų dalyvio, kario savanorio, tremtinio teisinį statusą.

2.7. SVEIKATOS APSAUGA

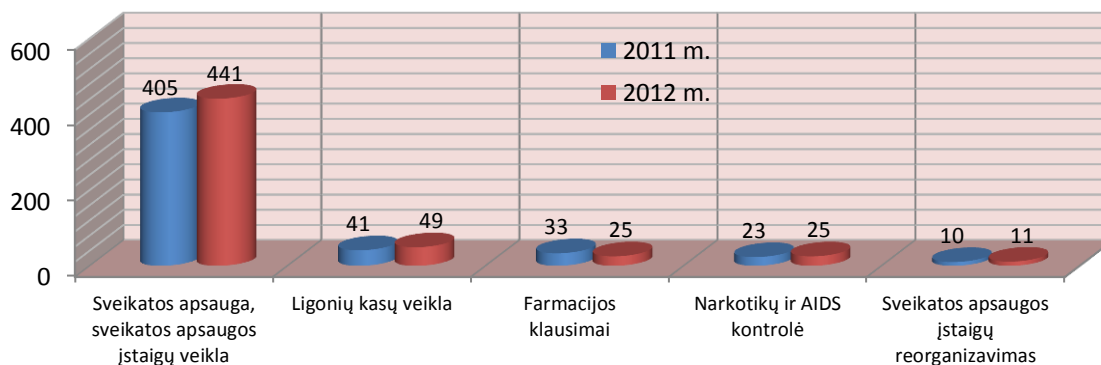
Laiškai sveikatos apsaugos tematika sudaro 5,8 % bendrojo 2012 metais gautų laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	119	114
Iš visuomeninių organizacijų	48	43
Iš įstaigų, įmonių	345	394
IŠ VISO	512	551
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	229	152

Daugiausia kreiptasi (63 % laiškų) dėl sveikatos apsaugos ir sveikatos apsaugos įstaigų veiklos. Iš įstaigų atsiųstų laiškų nemažą dalį sudarė informacija ir atsakymai į gyventojų, sveikatos priežiūros įstaigų pasiūlymus bei skundus dėl įvairių sveikatos priežiūros sistemos darbo trūkumų (13 diagrama).

13 diagrama

Laiškų problematika sveikatos apsaugos klausimais



Sveikatos apsauga, sveikatos apsaugos įstaigų veikla. Konferencijų, kitų forumų dalyviai, asociacijos, savivaldybės, profesinės sąjungos ir kitos visuomeninės organizacijos siūlė spręsti sveikatos sistemos finansavimo; slaugytojų profesines, socialines ir finansines problemas; ragino 2013 metus paskelbti Sveikatos ir sveikatinimo metais. Kreiptasi dėl įvairiomis ligomis sergančių asmenų problemų sprendimo, ambulatorinio gydymo prieinamumo; sergančiųjų mukopolisacharidoze gydymo pakaitine enzimų terapija išlaidų kompensavimo; rajonų gyventojų stacionarinio gydymo; priemonių transplantacijų skaičiui didinti; imunoprofilaktikos padėties Lietuvoje; dėl valstybės skolų ortopedijos įmonėms už pagamintas ir pacientams išduotas ortopedijos technines priemones.

Sveikatos priežiūros įstaigų vadovai kreipėsi dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės būklės; priėmimo ir skubios pagalbos, specializuotų ambulatorinių chirurgijos paslaugų finansavimo; kraujo donorystės problemų sprendimo; sveikatos priežiūros paslaugų vaikams kokybės gerinimo. Kreiptasi dėl teismo medicinos rezidentų rengimo tvarkos, Dienos chirurgijos operacijų sąrašo papildymo, medicininės įrangos perdavimo Afganistano Goro provincijos gydymo įstaigoms ir kt.

Gyventojai skundėsi dėl gydymo kokybės, sveikatos priežiūros įstaigų darbo trūkumų, mokesčių už medicinos paslaugas, kreipėsi dėl vėžio profilaktikos patikrų vykdymo Lietuvoje, gydymo įstaigose galimai pažeidžiamų psichikos ligomis sergančių asmenų teisių, maisto produktų kokybės ir kt.

Alkoholio ir narkotikų kontrolė. Valstybinės institucijos pateikė pasiūlymus dėl psichoaktyvių medžiagų vartojimo mažinimo.

Farmacijos klausimai. Gyventojai, visuomeninės organizacijos, bendrovės prašė vaistinius preparatus įtraukti į kompensuojamųjų vaistų sąrašą, užtikrinti vaistų įsigijimą centralizuotu būdu. Laiškuose buvo siūloma sveikatos priežiūros įstaigose viešai skelbti informaciją apie priemokų už teikiamas paslaugas, medicinos priemones bei medikamentus dydžius. Gyventojai (362 parašai) nepritarė, kad vaistinės farmacininko paslaugas teiktų ne vaistininkas, o vaistininko padėjėjas ir kt.

Ligoninių kasų veikla. Sveikatos apsaugos įstaigos, bendrovės kreipėsi dėl sutarčių dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo sudarymo su teritorinėmis ligoninių kasomis problemų; sutarčių su privačiomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis naujo profilio stacionarinėms paslaugoms, sudarymo tvarkos; kardiologijos paslaugų, ortopedijos techninių priemonių, hemodializės finansavimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis.

Gyventojai skundėsi, kad ligoninių kasa neapmoka už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas ir kt.

Sveikatos apsaugos įstaigų reorganizavimas. Savivaldybės, sveikatos priežiūros įstaigos, jų profesinės sąjungos, gyventojai prašė atidėti greitosios medicinos pagalbos tarnybų reformos vykdymą.

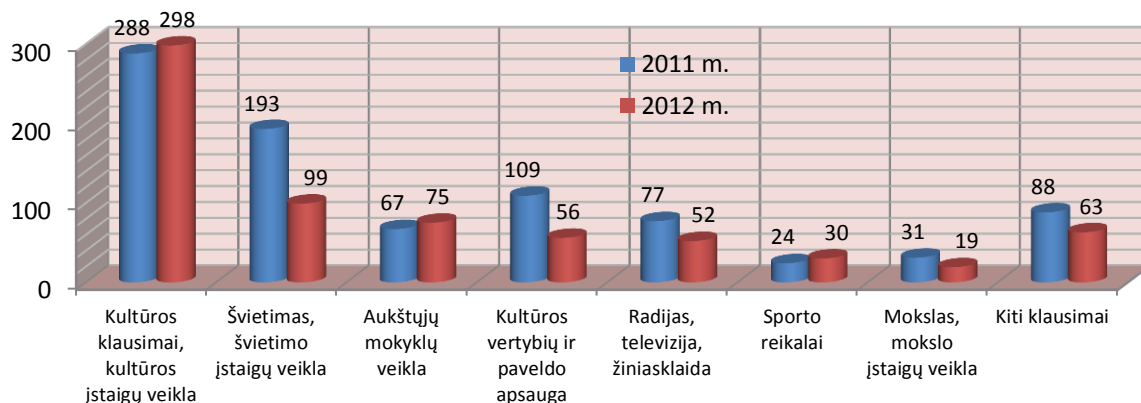
Sveikatos priežiūros įstaigų kolektyvai, visuomeninės organizacijos nepritarė Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimui slaugos ir paliatyvios slaugos paslaugas perduoti Vilniaus universitetinės slaugos ir ilgalaikio gydymo ligoninei, Klaipėdos miesto savivaldybės ketinimams privatizuoti sanatorinį lopšėlį-darželį „Giliukas“. Vilniečiai (202 parašai) nepritarė Vilniaus miesto savivaldybės planams išnuomoti Vilniaus universitetinę Antakalnio ligoninę.

2.8. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA IR SPORTAS

Laiškai švietimo, mokslo, kultūros ir sporto tematika sudaro 6,7 % bendrojo 2012 metų laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2011 m.	2012 m.
Iš gyventojų	128	107
Iš visuomeninių organizacijų	205	119
Iš įstaigų, įmonių	544	466
IŠ VISO	877	692
Dėl įstatymų tobulinimo ir taikymo	168	115

Daugiausia kreiptasi kultūros, švietimo įstaigų, aukštųjų mokyklų veiklos, kultūros vertybių apsaugos, įvairių kultūros renginių, žiniasklaidos klausimais (14 diagrama).

14 diagrama**Laiškų problematika švietimo, mokslo, kultūros ir sporto klausimais**

Švietimas, švietimo įstaigų veikla. Įvairių miestų ir rajonų mokyklų bendruomenės, mokinių tėvai, mokytojai kreipėsi dėl vykdomos švietimo įstaigų pertvarkos 2012–2015 mokslo metais, nepritarė mokyklų reorganizavimo projektams. Laiškuose buvo prašoma padėti spręsti papildomų ikimokyklinio ugdymo grupių įsteigimo, vaikų ugdymo lietuvių kalba kai kuriose Vilniaus rajono vietovėse, mokyklų patalpų klausimus, prašoma spręsti Nacionalinės Mikalojaus Konstantino Čiurlionio menų mokyklos (250 parašų), Druskininkų amatų mokyklos problemas ir kt.

Švietimo darbuotojų profesinės sąjungos, mokytojų suvažiavimo dalyviai kreipėsi dėl Lietuvos švietimo problemų, prašė atsisakyti Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo koncepcijos, kaip neatitinkančios mokytojų interesų, spręsti pedagogų paankstinto pensinio amžiaus problemą, atsisakyti mokinio krepšelio, kreipėsi dėl ikimokyklinių įstaigų darbuotojų darbo ir vaikų ugdymo proceso tobulinimo, mokinių nedrausmingo elgesio ugdymo įstaigose ir kt. Lietuvos politinių kalinių ir tremtinių sąjungos suvažiavimo dalyviai prašė užtikrinti Ilgalaikės pilietinio ir tautinio ugdymo programos finansavimą, Lietuvos lenkų sąjunga kreipėsi dėl lenkų švietimo padėties Lietuvoje.

Gauta švietimo įstaigų, visuomeninių organizacijų, gyventojų laiškų dėl brandos egzaminų organizavimo, kaimo vidurinių mokyklų akreditacijos tvarkos, krašto istorijos dėstymo bendrojo ugdymo mokyklose, vaikams galimai žalingos informacijos vadovėliuose ir vaikų literatūroje, mokinių mokymo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir namuose organizavimo tvarkos ir kt.

Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla. Universitetai, kitos aukštosios mokyklos kreipėsi dėl aukštųjų mokyklų veiklos vertinimo, aukštųjų mokyklų tarybų funkcijų vykdymo; valstybės paramos studijoms; nepritarta švietimo ir ugdymo studijų programų valstybės finansuojamų vietų skaičiaus mažinimui. Kolegijos pateikė pasiūlymus dėl regioninių kolegijų veiklos plėtros, prašė sudaryti galimybes rengti užimtumo specialistus, teikti studijų paslaugas užsienio studentams.

Lietuvos architektų rūmai kreipėsi dėl architektūros inžinerijos specialistų rengimo aukštosiose mokyklose tikslingumo. Studentų, moksleivių atstovybės kreipėsi dėl priėmimo į aukštąsias mokyklas tvarkos tobulinimo.

Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos mokslų akademijos statuto, mokslo premijų mokslininkams skyrimo tvarkos, siūlė keisti mokėjimo už studijas tvarką.

Kultūra, kultūros paveldas. Kultūros įstaigos, meno kūrėjų asociacijos kreipėsi dėl kultūros politikos formavimo ir įgyvendinimo; lėšų iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų kultūros infrastruktūrai modernizuoti ir plėsti; objektų, įrašytų į Kultūros vertybių registrą, išsaugojimo; prašė 2015 metus paskelbti Lietuvos kultūros centrų metais bei parengti ilgalaikę kultūros centrų plėtros strategiją; spręsti juvelyrų problemas; nepritarta siūlymams perduoti Juozo Miltinio dramos teatrą Panevėžio miesto savivaldybės pavaldumui.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl bibliotekų situacijos, muziejų įsteigimo bei išsaugojimo; Vinco Kudirkos paminklo Vilniuje priežiūros, Kurhauzo atstatymo Palangoje, Senųjų žydų kapinių Žaliakalnyje tvarkymo ir priežiūros problemų, paminklo „Kovojusiems ir žuvusiems už Lietuvos laisvę“ Lukiškių aikštėje koncepcijos ir įgyvendinimo.

Visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Maironio 150-mečio jubiliejaus, Vytauto Didžiojo karūnavimo ir mirties metinių, Lietuvos vardo pirmojo paminėjimo datos nustatymo; komunizmo aukų, poeto Sigitos Gedos atminimo įamžinimo.

Lietuvos mokslų akademijoje įvykusios mokslo konferencijos dalyviai, savivaldybės, ambasados, mokslo, kultūros ir švietimo įstaigos, visuomeninės organizacijos ir gyventojai (gautas 61 laiškas) kreipėsi dėl pasirengimo Lietuvos valstybės šimtmečiui.

Žiniasklaida. Gauta laiškų dėl Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondo veiklos pertvarkos, perėjimo prie skaitmeninės televizijos problemų, pasiūlymų Lietuvos radijo ir televizijos programų nacionalinės strategijos projektui.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamosiose vietovėse paslaugų kompensavimo; informacijos per nacionalinę televiziją prieinamumo kurtiesiems; Žurnalistų ir leidėjų etikos komisijos veiklos teisinio reguliavimo.

Gyventojai kreipėsi dėl reklamos transliavimo per Lietuvos nacionalinį radiją ir televiziją, kai kurių Lietuvos radijo ir televizijos laidų turinio.

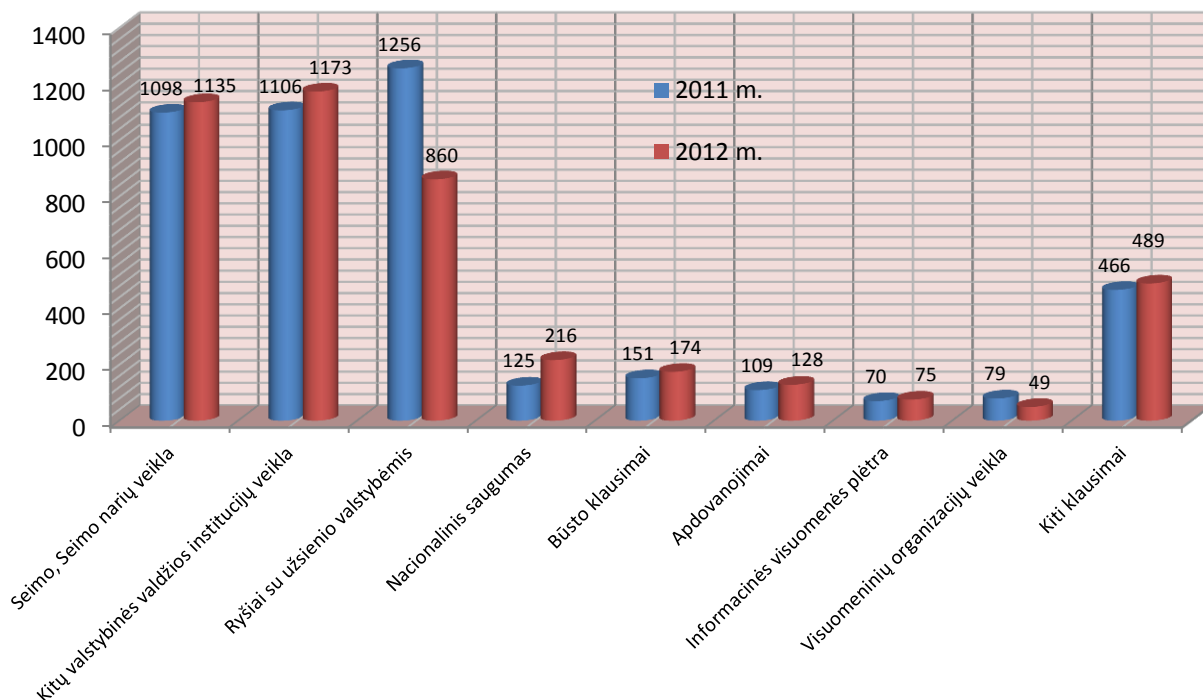
Sportas. Londono olimpinės rinktinės nariai siūlė keisti sportininkų skatinimo tvarką. Sporto asociacijos, klubai, gyventojai kreipėsi dėl žirginio sporto problemų sprendimo, sporto objektų išsaugojimo, dalyvavimo tarptautinėse sporto varžybose finansavimo, prašė paramos rengiant įvairius turnyrus ir kt.

2.9. KITI KLAUSIMAI

Gauta laiškų dėl Seimo, kitų valstybės institucijų ir įstaigų, visuomeninių organizacijų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, nacionalinio saugumo, būsto, apdovanojimų bei kitais klausimais. Jie sudaro trečdalį visų gautų laiškų (15 diagrama).

15 diagrama

Laiškų problematika



Nacionalinis saugumas. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl būtinumo stiprinti Lietuvos gynybinį pajėgumą; prašė įvertinti informacinio karo prieš Lietuvos partizanus suaktyvėjimą, genocido nusikaltimų tyrimą.

Gyventojai siūlė sustiprinti savanoriškas nacionalinio saugumo pajėgas, kreipėsi dėl Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšų skirstymo ir naudojimo skaidrumo; prašė įvertinti operatyvinių veiksmų teisėtumą.

Tarpparlamentiniai ryšiai. Kiti užsienio politikos klausimai. Gauta įvairių šalių parlamentų vadovų laiškų Seimo vadovams (135), tarptautinių organizacijų, įvairių šalių parlamentų raštų Seimo padaliniams. Užsienio reikalų ministerija kreipėsi dėl Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybių steigimo bei ambasadų uždarymo įvairiose valstybėse, dėl Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai 2013 metais susitikimų.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl politinių kalinių ir tremtinių bei jų šeimų narių sugrįžimo į Lietuvą programos įgyvendinimo, atskiros institucijos ryšiams su lietuviais užsienyje įsteigimo, Karaliaučiaus srities demilitarizavimo, paramos užsienyje gyvenantiems tautiečiams ir kt.

Gyventojai prašė nepritarti Tokijuje 2012 m. sausio 26 d. pasirašytam Tarptautiniam susitarimui dėl kovos su klastojimu ACTA (10 laiškų).

Valstybinės valdžios institucijų veikla. Gauta pasiūlymų dėl Lietuvos regioninės politikos 2014–2020 metų principų, Lietuvos teritorinės administracinės reformos, savivaldybių problemų sprendimo, naujų savivaldybių įsteigimo. Savivaldybės, profesinės sąjungos nepritarė savivaldybių priešgaisrinių tarnybų optimizavimui.

Visuomeninės organizacijos nepritarė siūlymams panaikinti savivaldybių išorės audito tarnybas, o jų atliekamas funkcijas perduoti Valstybės kontrolei, prašė neleisti Vilniuje naikinti seniūnijas, siūlė buvusius parlamentarų įtraukti į Seime kuriamas darbo, ekspertų ar kitas grupes, sudarytas strategijų, koncepcijų ar teisės aktų rengimo klausimams spręsti.

Kreiptasi dėl Seimo narių, Vyriausybės, ministerijų, savivaldybių, Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus veiksmų, Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnybos vadovų grąžinimo į pareigas. Įstaigos prašė paskirti atstovus į sudaromas darbo grupes įstatymams rengti, gyventojai siūlė sumažinti Seimo narių skaičių ir kt.

Gauta laiškų dėl rinkimų ir referendumo: buvo siūloma tobulinti rinkimų organizavimo tvarką; griežtinti gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą; sugriežtinti atsakomybę už rinkėjų papirkimą. Kreiptasi dėl Seimo rinkimų vienmandačių apygardų dydžių, referendumo rezultatų įgyvendinimo ir kt.

Visuomeninių organizacijų veikla. Profesinės sąjungos kreipėsi dėl profesinių sąjungų veiklos suvaržymo; prašė užtikrinti darbuotojų teisę streikuoti, kurti profesines sąjungas ir kt. Kitos visuomeninės organizacijos siūlė tobulinti savivaldybių tarnybinės etikos komisijų veiklą; uždrausti tautiniu pagrindu sukurtas partijas; Seime sudaryti visuomeninių organizacijų konsultantų grupes, kurios dalyvautų įstatymų bei valstybinių programų svarstymuose; gerinti jaunimo koordinatorių darbą; spręsti jaunimo atstovavimo problemas ir kt. Religinės bendruomenės kreipėsi dėl bendruomenių statuso bei kitų problemų.

Būstas. Neringos bendruomenės forumas nepritarė planuojamam su leidimais Neringos gyvenvietėse pastatytų pastatų griovimui; prašė įvertinti tokiai statybai leidimus išdavusių pareigūnų veiksmus.

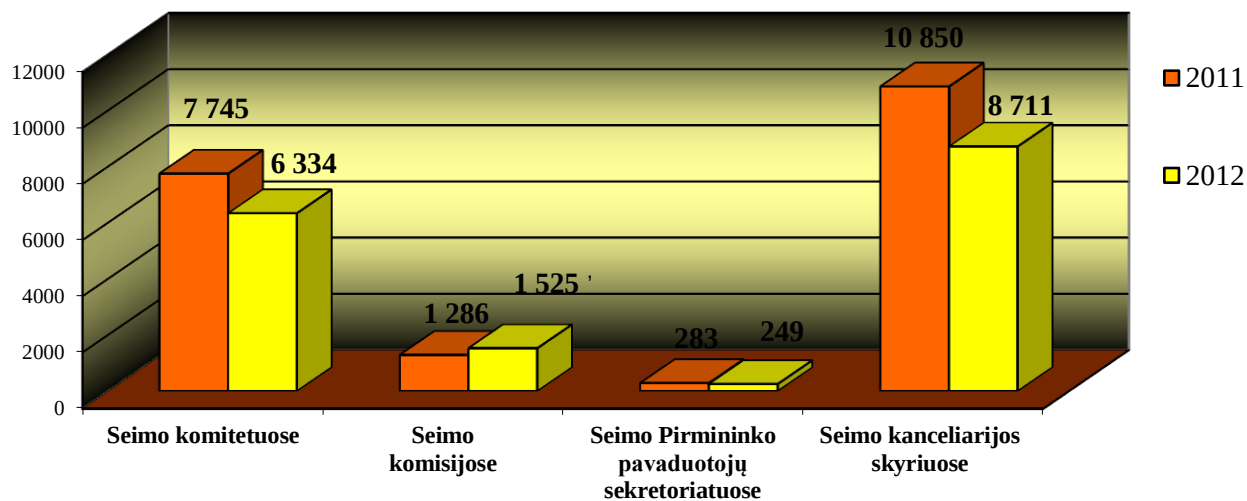
Tremtiniai, politiniai kaliniai ir jų vaikai (6 parašai), kiti asmenys prašė leisti būstą privatizuoti lengvatinėmis sąlygomis. Gyventojai kreipėsi dėl socialinio būsto nuomos mokesčio; daugiabučių namų renovacijos; grafičių nuo pastatų valymo organizavimo ir kt.

Kiti klausimai. Įvairios visuomeninės organizacijos, gyventojai (10 laiškų) siūlė kandidatūras Laisvės premijai gauti; švietimo ir kultūros įstaigos, visuomeninės organizacijos (50 laiškų) – kandidatūras apdovanoti Gabrielės Petkevičaitės-Bitės medaliu „Tarnaukime Lietuvai“.

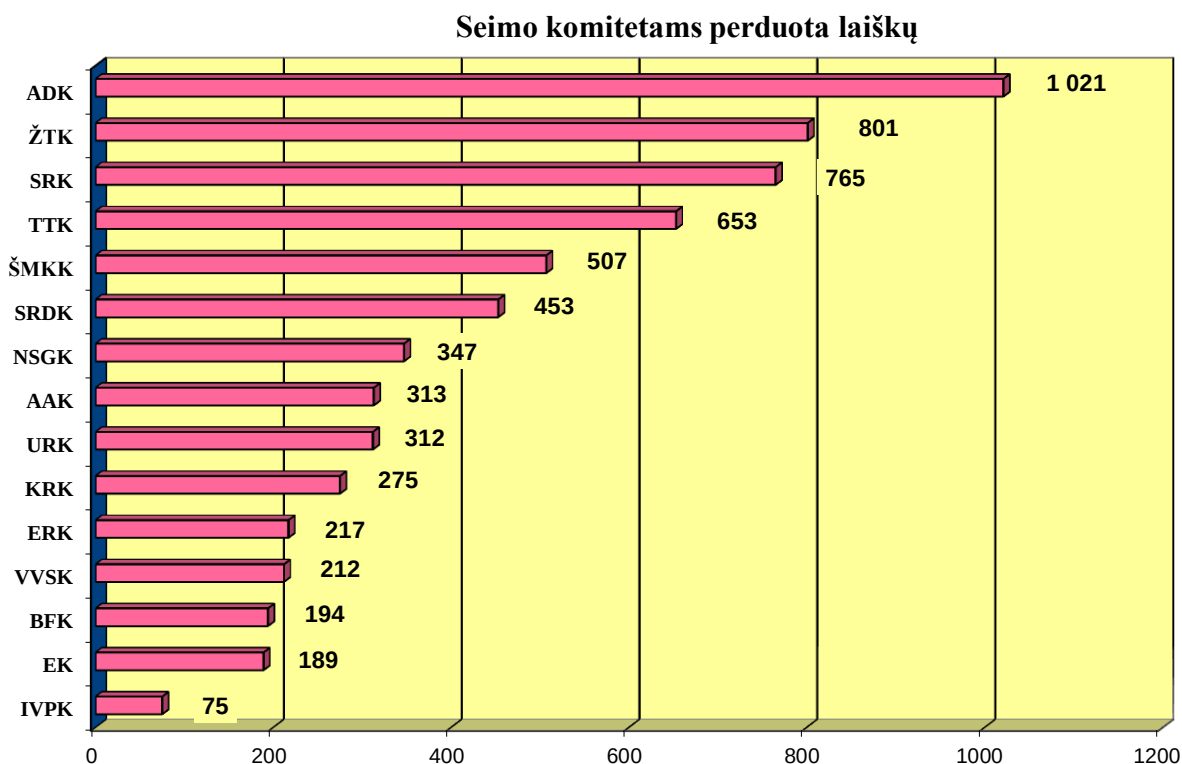
Gauta gyventojų, visuomeninių organizacijų prašymų apdovanoti nusipelnčius asmenis Sausio 13-osios atminimo medaliu, kitais valstybės apdovanojimais; prašyta reglamentuoti gyvūnų gydymui reikalingų medikamentų naudojimą ir kt.

3. Laiškų nagrinėjimas

Užregistruoti laiškai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (16 diagrama).

16 diagrama

Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia, kaip ir 2011 metais, išnagrinėjo Audito, Žmogaus teisių, Sveikatos reikalų, Teisės ir teisėtvarkos, Švietimo, mokslo ir kultūros bei Socialinių reikalų ir darbo komitetai (17 diagrama).

17 diagrama

AAK – Aplinkos apsaugos komitetas, ADK – Audito komitetas, BFK – Biudžeto ir finansų komitetas, EK – Ekonomikos komitetas, ERK – Europos reikalų komitetas, IVPK – Informacinės visuomenės plėtros komitetas, KRK – Kaimo reikalų komitetas, NSGK – Nacionalinio saugumo ir gynybos komitetas, SRDK – Socialinių reikalų ir darbo komitetas, SRK – Sveikatos reikalų komitetas, ŠMKK – Švietimo, mokslo ir kultūros komitetas, TTK – Teisės ir teisėtvarkos komitetas, URK – Užsienio reikalų komitetas, VVSK – Valstybės valdymo ir savivaldybių komitetas, ŽTK – Žmogaus teisių komitetas

Seimo komisijoms buvo perduoti 1 525 laiškai, iš jų:
 Antikorupcijos komisijai – 746,
 Peticijų – 341,
 Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos – 120,

Etikos ir procedūrų – 59.

Seimo kanceliarijos padaliniais (be Priėmimo skyriaus) buvo perduota 5 790 laiškų, iš jų daugiausia:
Seimo Pirmininko sekretariatui – 2 047,
Seimo posėdžių sekretariatui – 1 328,
Seimo kanclerio biurui – 1 308,
Tarptautinių ryšių departamentui – 532,
Parlamentarizmo istorijos ir atminimo įamžinimo skyriui – 240.

Priėmimo skyriuje išnagrinėti 2 921 laiškai, iš jų:

1 350 – pasiūlymai ir pastabos dėl įregistruotų teisės aktų projektų – vadovaujantis Seimo valdybos sprendimu patvirtintomis Asmenų prašymų ir iš institucijų gautų raštų registravimo, nagrinėjimo, asmenų priėmimo ir jų aptarnavimo Seimo kanceliarijoje taisyklėmis, perduoti Seimo posėdžių sekretariatui ir apie tai bei pasiūlymų nagrinėjimo tvarką pranešta pareiškėjams;

626 – laiškai, adresuoti Seimui ar vadovybei, Priėmimo skyriui – atsakė Priėmimo skyrius;

410 – laiškai su Seimo valdybos narių ir Seimo kanclerio rezoliucijomis perduoti nagrinėti vykdytojams Seimo kanceliarijos padaliniais bei kitoms institucijoms bei apie tai pranešta pareiškėjams;

314 – pasiūlymai dėl įvairių galiojančių teisės aktų tobulinimo – perduoti atitinkamiems Seimo komitetams bei apie tai pranešta pareiškėjams;

192 – laiškai, kuriuos Priėmimo skyrius persiuntė nagrinėti pagal kompetenciją kitoms institucijoms.

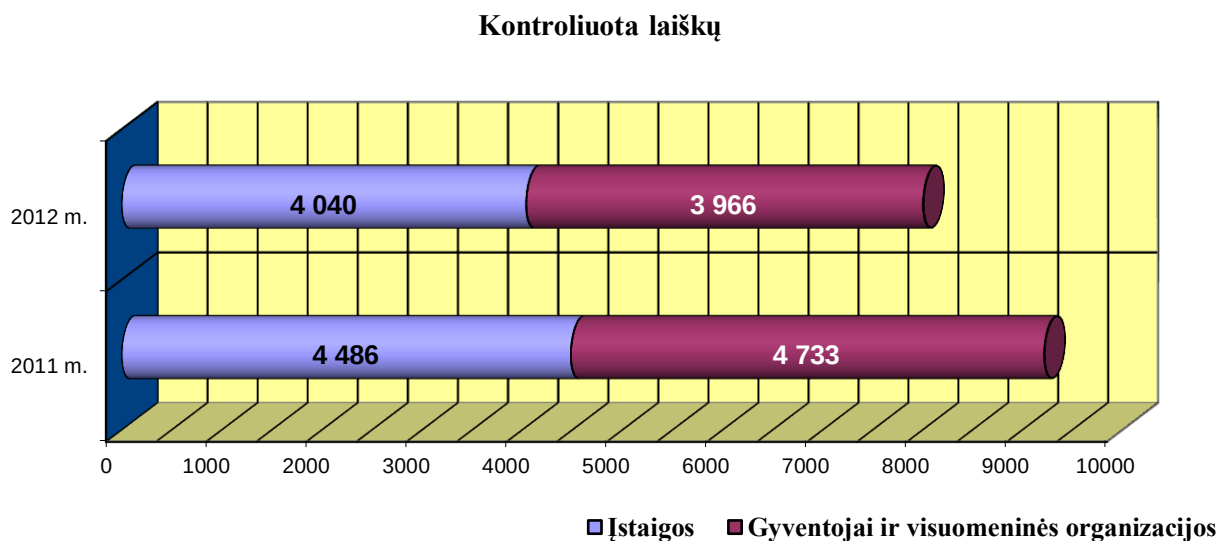
Priėmimo skyriaus tarnautojai 2012 metais susitiko su 29 mitingų ir piketų dalyviais, organizavo 41 asmenų priėmimą pas Seimo valdybos narius ir Seimo komitetų pirmininkus. Į priėmimus atvykę asmenys dažniausiai kreipėsi dėl teismų priimtų sprendimų, nuosavybės teisės į žemę, socialinio būsto nuomos, materialinės paramos.

Į Priėmimo skyrių 2012 metais žodžiu kreipėsi 1 974 asmenys. Buvo prašoma pateikti informaciją apie priimtus teisės aktus ar teisės aktų projektus, apie Seimo posėdžius, apie Seime vykstančius renginius, leidimų į Seimą išdavimo tvarką, organizuojamus priėmimus. Buvo prašoma padėti išspręsti asmenims kilusias problemas, suteikti darbuotojų, Seimo komitetų, komisijų bei frakcijų telefonų numerius.

Priėmimo skyrius Seimo komitetams, komisijoms ir frakcijoms bei Seimo kanceliarijos padaliniais perdavė 620 Seimo Pirmininko ir Seimo Pirmininko pavaduotojų pavedimų (dėl 467 gyventojų laiškų ir įstaigų raštų) ir 174 Seimo kanclerio pavedimus (dėl 134 laiškų).

Pagal Seimo informacinę sistemą (PVKIS) Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai vykdo pavedimus dėl laiškų nagrinėjimo (18 diagrama).

18 diagrama



Priėmimo skyriaus vedėja

Birutė Baltrušaitytė

**Gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2012 metais**

GAUTA LAIŠKŲ	IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	
Iš gyventojų ir visuomeninių organizacijų	4 863	4 070	1 759	1 229	30,2%
iš jų: pavienių asmenų	3 062	2 692	1 097	1 097	
asmenų grupių	136	158	70	80	
visuomeninių organizacijų	1 665	1 220	592	405	

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31
1. Akmenės r.	7	6	22. Kretingos r.	18	14	43. Šalčininkų r.	11	5
2. Alytaus m.	43	50	23. Kupiškio r.	6	10	44. Šiaulių m.	421	106
3. Alytaus r.	7	14	24. Lazdijų r.	4	10	45. Šiaulių r.	14	15
4. Anykščių r.	12	4	25. Marijampolės	64	43	46. Šilalės r.	15	1
5. Birštono	5	1	26. Mažeikių r.	23	11	47. Šilutės r.	22	13
6. Biržų r.	9	6	27. Molėtų r.	12	5	48. Širvintų r.	8	7
7. Druskininkų	16	12	28. Neringos	7	8	49. Švenčionių r.	10	6
8. Elektrėnų	21	6	29. Pagėgių	7	2	50. Tauragės r.	25	13
9. Ignalinos r.	2	3	30. Pakruojo r.	23	11	51. Telšių r.	8	18
10. Jonavos r.	15	16	31. Palangos m.	15	17	52. Trakų r.	13	14
11. Joniškio r.	9	13	32. Panevėžio m.	86	88	53. Ukmergės r.	23	8
12. Jurbarko r.	27	14	33. Panevėžio r.	13	12	54. Utenos r.	15	14
13. Kaišiadorių r.	95	197	34. Pasvalio r.	7	4	55. Varėnos r.	13	9
14. Kalvarijos	6	2	35. Plungės r.	14	5	56. Vilkaviškio r.	16	45
15. Kauno m.	419	349	36. Prienų r.	11	10	57. Vilniaus m.	1 789	1 607
16. Kauno r.	63	71	37. Radviliškio r.	18	10	58. Vilniaus r.	41	54
17. Kazlų Rūdos	9	5	38. Raseinių r.	11	16	59. Visagino	4	12
18. Kėdainių r.	21	18	39. Rietavo	2	1	60. Zarasų r.	3	3
19. Kelmės r.	21	12	40. Rokiškio r.	22	19	Iš kitų valstybių	250	79
20. Klaipėdos m.	117	104	41. Skuodo r.	3	7	El. paštu arba adresas nenurodytas	836	811
21. Klaipėdos r.	19	13	42. Šakių r.	17	11	Iš viso	4 863	4 070

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2011-01-01–2012-12-31	2011-01-01–2012-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	1 308	860
iš jų: teisėsauga ir teisėtvara	667	132
ekonomika	221	378
socialinė apsauga ir darbas	120	124
sveikatos apsauga	108	50
aplinkos apsauga	79	58
švietimas, mokslas, kultūra	56	36
žemės ūkis	43	23
2. Ekonomika	436	315
iš jų: finansų, biudžeto klausimai	60	31
bankų veikla	46	70
įmonių ir įstaigų veikla	24	26
verslo reikalai	24	11
mokesčiai	29	16
energetika	72	45
susisiekimas	18	24
alkoholio ir tabako kontrolė	13	12
komunalinės paslaugos	43	45
3. Kaimo reikalai	160	162
iš jų: žemės grąžinimas	98	95
žemės nuosavybės reikalai	44	33
ūkininkų veikla	11	8
4. Teisėsauga ir teisėtvara	847	737
iš jų: teismų ir teisėjų veikla	215	150
prokuratūros veikla	155	88
vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	62	61
antstolių veikla	25	22
piliečių teisės	60	65
nuteistųjų teisių pažeidimai	191	295
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	334	226
iš jų: švietimas, švietimo įstaigų veikla	49	44
aukštųjų mokyklų ir mokslo įstaigų veikla	32	23
kultūra, kultūros įstaigų veikla	118	100
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	38	18
sporto reikalai	9	15
radijas ir televizija	22	11
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	366	309
iš jų: darbo klausimai	66	55
pensijų klausimai	90	55
vaiko teisių apsauga	28	96
neįgalųjų reikalai, socialinės išmokos	122	70
7. Sveikatos apsauga	168	157
iš jų: sveikatos apsaugos įstaigų veikla	147	133
farmacijos klausimai	12	12
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	133	72
iš jų: aplinkos tarša	38	17
saugomų teritorijų problemos	33	6
teritorijų planavimas	18	16
statybų klausimai	13	18
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	31	51
10. Būsto, patalpų klausimai	90	84

	2011-01-01–2012-12-31	2011-01-01–2012-12-31
11. Informacinės visuomenės plėtra	8	11
12. Seimo ir Seimo narių veikla	381	426
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	283	403
iš jų: savivaldybių veikla	57	39
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	35	20
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	127	232
rinkimai, referendumai	26	55
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	76	45
15. Nevyriausybinių organizacijų veikla	66	32
16. Religija	23	45
17. Apdovanojimai	56	49
18. Kiti klausimai	177	204
IŠ VISO	4 943*	4 188*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 4 863 (2011 m.) ir 4 070 (2012 m.), nes viename laiške būna kelios kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ*):

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
1. Seimo komitetuose	2 690	2 072
iš jų: Aplinkos apsaugos	165	120
Audito	79	51
Biudžeto ir finansų	111	51
Ekonomikos	100	64
Europos reikalų	21	10
Informacinės visuomenės plėtros	28	6
Kaimo reikalų	120	116
Nacionalinio saugumo ir gynybos	67	57
Socialinių reikalų ir darbo	233	176
Sveikatos reikalų	213	235
Švietimo, mokslo ir kultūros	214	169
Teisės ir teisėtvarkos	782	378
Užsienio reikalų	64	34
Valstybės valdymo ir savivaldybių	72	74
Žmogaus teisių	421	531
2. Seimo komisijose	590	662
iš jų: Antikorupcijos	108	230
Energetikos	8	8
Etikos ir procedūrų	25	29
Jaunimo ir sporto reikalų	16	12
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	9	11
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	–	1
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	7	5
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	16	17
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	50	22
Peticijų	351	306
Specialiosiose ir laikinosiose Seimo komisijose	–	21
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	75	73
4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)	2 709	1 985
iš jų: Seimo kanclerio biure	214	224
Seimo Pirmininko sekretoriatai	1 772	1 246

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
Tarptautinių ryšių departamente	37	14
Parlamentarizmo istorijos ir atminimo jamžinimo skyriuje	58	70
Seimo posėdžių sekretariate	577	346
Kituose padaliniuose	51	85
5. Priėmimo skyriuje	2 552	1 916

* – šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)	4 733 (6 160 pavedimai)	3966 (5 343 pavedimai)
--	--------------------------------	-------------------------------

**Išstaigų ir įmonių raštai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2012 metais**

IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	
8 615	7 785	986	726	9,3%

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31	Savivaldybės	2011-01-01 2011-12-31	2012-01-01 2012-12-31
1. Akmenės r.	11	9	22. Kretingos r.	8	5	43. Šalčininkų r.	14	7
2. Alytaus m.	27	29	23. Kupiškio r.	8	9	44. Šiaulių m.	71	51
3. Alytaus r.	-	1	24. Lazdijų r.	11	4	45. Šiaulių r.	2	1
4. Anykščių r.	11	10	25. Marijampolės	18	13	46. Šilalės r.	12	9
5. Birštono	10	5	26. Mažeikių r.	26	19	47. Šilutės r.	23	13
6. Biržų r.	11	9	27. Molėtų r.	12	16	48. Širvintų r.	11	11
7. Druskininkų	12	9	28. Neringos	9	11	49. Švenčionių r.	13	8
8. Elektrėnų	7	6	29. Pagėgių	4	4	50. Tauragės r.	15	13
9. Ignalinos r.	10	15	30. Pakruojo r.	15	4	51. Telšių r.	22	14
10. Jonavos r.	17	20	31. Palangos m.	14	16	52. Trakų r.	13	16
11. Joniškio r.	14	10	32. Panevėžio m.	59	70	53. Ukmergės r.	7	143
12. Jurbarko r.	17	10	33. Panevėžio r.	3	4	54. Utenos r.	13	15
13. Kaišiadorių r.	15	11	34. Pasvalio r.	8	6	55. Varėnos r.	10	8
14. Kalvarijos	6	4	35. Plungės r.	6	9	56. Vilkaviškio r.	15	9
15. Kauno m.	232	218	36. Prienų r.	19	10	57. Vilniaus m.	6 473	5 953
16. Kauno r.	13	13	37. Radviliškio r.	14	10	58. Vilniaus r.	22	12
17. Kazlų Rūdos	11	5	38. Raseinių r.	20	6	59. Visagino	16	13
18. Kėdainių r.	18	10	39. Rietavo	7	5	60. Zarasų r.	10	7
19. Kelmės r.	11	9	40. Rokiškio r.	11	13	Iš kitų valstybių	664	519
20. Klaipėdos m.	92	100	41. Skuodo r.	9	6	El. paštu arba adresas nenurodytas	346	327
21. Klaipėdos r.	9	10	42. Šakių r.	8	12	Iš viso	8 615	7 785

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	1 249	1 227
iš jų: teisėsauga ir teisėtvara	391	308
ekonomika	391	359
socialinė apsauga ir darbas	105	104
sveikatos apsauga	121	102
aplinkos apsauga	56	71
švietimas, mokslas, kultūra	105	62
nacionalinis saugumas	28	44
2. Ekonomika	1 683	1 578
iš jų: finansų, biudžeto klausimai	757	727
auditas	198	168
bankų veikla	35	88
įmonių ir įstaigų veikla	48	107
mokesčiai	44	31

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
energetika	97	49
susisiekimas	70	43
alkoholio ir tabako kontrolė	14	25
komunalinis ūkis	28	36
ES parama Lietuvai	43	31
valstybės turto valdymas	*	45
verslo reikalai	17	14
viešieji pirkimai	150	123
3. Kaimo reikalai	138	118
iš jų: žemės grąžinimas	41	50
žemės nuosavybės reikalai	47	27
ūkininkų veikla	16	3
4. Teisėsauga ir teisėtvara	739	598
iš jų: teismų ir teisėjų veikla	198	165
prokuratūros veikla	167	145
vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	62	66
antstolių veikla	57	80
piliečių teisės	27	40
nuteistųjų teisių pažeidimai	60	35
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	543	466
iš jų: švietimas, švietimo įstaigų veikla	144	55
aukštųjų mokyklų veikla	43	57
mokslas, mokslo įstaigų veikla	23	14
kultūra, kultūros įstaigų veikla	190	198
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	71	38
sporto reikalai	15	15
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	470	420
iš jų: darbo klausimai	150	112
pensijų klausimai	49	32
neįgaliųjų reikalai, socialinės išmokos	56	51
vaikų teisių apsauga	62	154
socialinis draudimas	43	26
7. Sveikatos apsauga	344	394
iš jų: sveikatos apsauga, sveikatos įstaigų veikla	263	308
farmacijos klausimai	19	13
narkotikų ir AIDS kontrolė	18	23
ligonių kasų veikla	30	40
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	266	119
iš jų: aplinkos tarša	144	29
saugomų teritorijų problemos	18	23
teritorijų planavimas	42	18
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	65	165
10. Būsto, patalpų klausimai	61	90
11. Informacinės visuomenės plėtra	62	64
12. Seimo ir Seimo narių veikla	717	709
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	823	770
iš jų: savivaldybių veikla	109	54
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	128	95
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	104	138
rinkimai	19	25
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	1 180	815
15. Nevyriausybinių organizacijų veikla	13	17
16. Apdovanojimai	53	79

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
17. Kiti klausimai	266	240
IŠ VISO	8 672*	7 869*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 8 615 (2011 m.) ir 7 785 (2012 m.), nes viename rašte būna kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ*):

	2011-01-01–2011-12-31	2012-01-01–2012-12-31
1. Seimo komitetuose	5 055	4 262
iš jų: Aplinkos apsaugos	244	193
Audito	1 011	970
Biudžeto ir finansų	161	143
Ekonomikos	167	125
Europos reikalų	369	207
Informacinės visuomenės plėtros	82	69
Kaimo reikalų	239	159
Nacionalinio saugumo ir gynybos	294	290
Socialinių reikalų ir darbo	270	277
Sveikatos reikalų	577	530
Švietimo, mokslo ir kultūros	346	338
Teisės ir teisėtvarkos	409	275
Užsienio reikalų	500	278
Valstybės valdymo ir savivaldybių	131	138
Žmogaus teisių	255	270
2. Seimo komisijose	696	863
Antikorupcijos	344	516
Energetikos	23	19
Etikos ir procedūrų	34	30
Jaunimo ir sporto reikalų	40	27
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	9	8
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	27	12
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	135	115
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	4	37
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	48	21
Peticijų	32	35
Specialiosiose ir laikinosiose Seimo komisijose	-	43
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	208	176
4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)	4 245	3 804
iš jų: Finansų departamente	28	32
Seimo kanclerio biure	1 142	1 084
Seimo Pirmininko sekretoriате	1 041	801
Seimo posėdžių sekretoriате	1 126	982
Tarptautinių ryšių departamente	624	518
Teisės departamente	48	48
Parlamentarizmo istorijos ir atminimo įamžinimo skyriuje	57	170
Kituose padaliniuose	179	170
5. Priėmimo skyriuje	1 344	1 015

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

KONTROLIUOTA RAŠTŲ	4 486 (6 682 pavedimai)	4 040 (4 932 pavedimai)
---------------------------	--------------------------------	--------------------------------