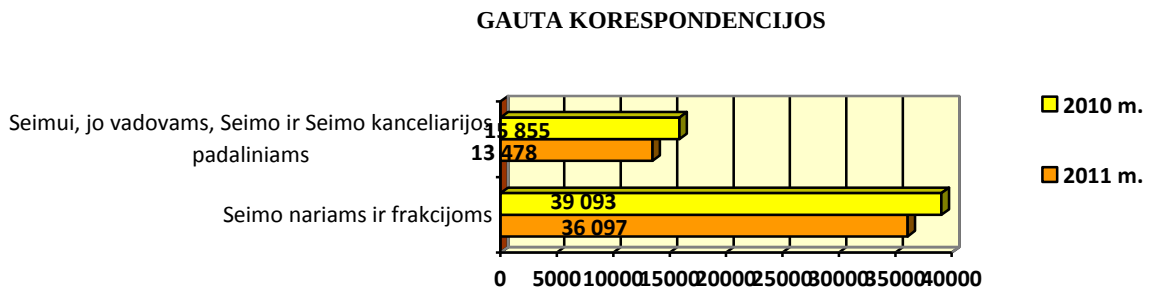
INFORMACIJA APIE PRIĖMIMO SKYRIUJE 2011 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

1. Bendroji statistika

Seimo kanceliarijos Komunikacijos departamento Priėmimo skyriuje (toliau – Priėmimo skyrius) 2011 metais buvo gauti 49 575 fizinių ir juridinių asmenų prašymai, skundai, pasiūlymai, raštai ir kt. (toliau – laiškai), arba 5 373 laiškais mažiau negu 2010 metais. Iš jų: 36 097 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 13 478 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams:

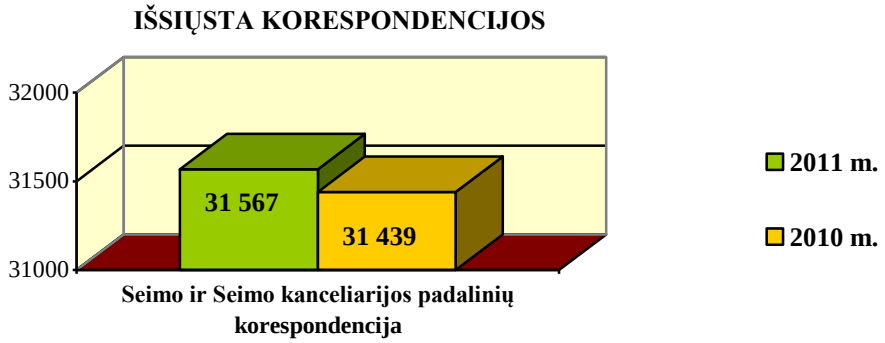
1 diagrama



Į Seimo elektroninio pašto dėžutę priim@lrs.lt 2011 metais buvo atsiųsti 4 107 laiškai (2010 metais – 3 533), iš jų: 822 – informacinio pobūdžio, 3 285 – įvairūs prašymai.

Priėmimo skyriaus Raštinės poskyris išsiuntė **31 567** vienetus Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių parengtos korespondencijos (2010 metais – 31 439):

2 diagrama

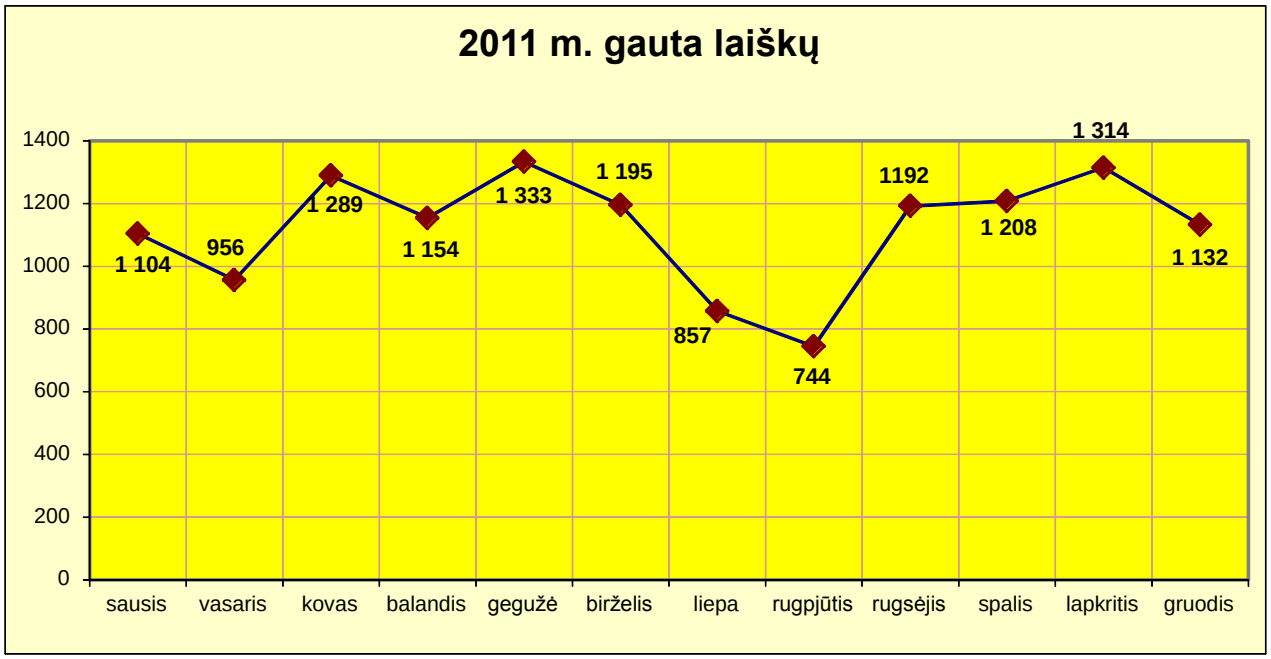


Pavedimų vykdymo kontrolės informacinės sistemos (PVKIS) Gautų dokumentų registre užregistruoti **13 478** laiškai, adresuoti Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (3 diagrama).

Palyginti su 2010 metais, šių laiškų užregistruota 2 377, arba 15 proc. mažiau. Kaip ir buvo ankstesnėse Seimo kadencijose, gaunamų laiškų skaičius mažėja antrojoje Seimo kadencijos pusėje.

Daugiausia laiškų užregistruota rugsėjo–lapkričio mėnesiais, kai buvo svarstomos 2012 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projektas; taip pat daug pasiūlymų gauta dėl Baudžiamojo kodekso pataisų.

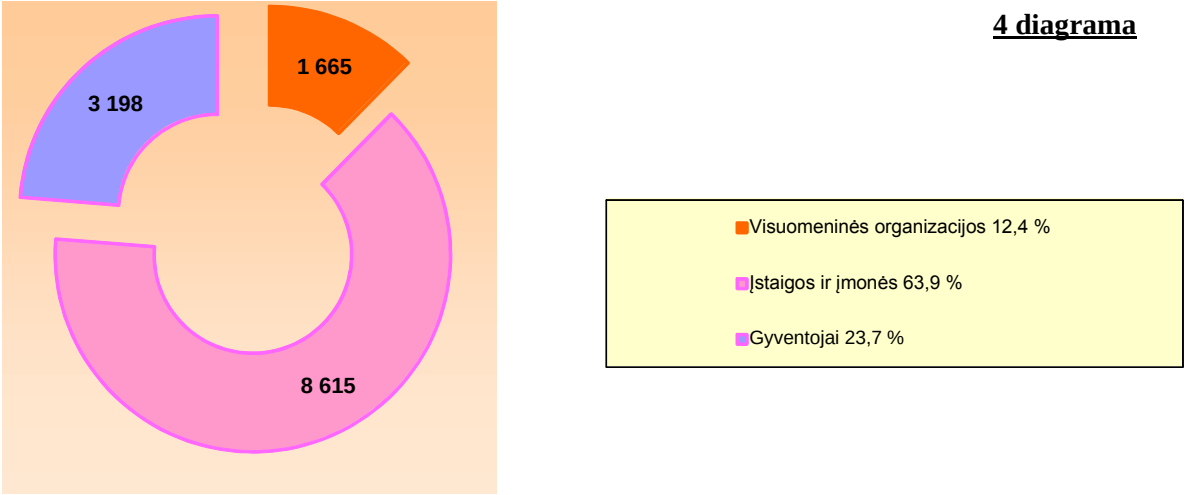
3 diagrama



Kas penktas laiškas (2 745 laiškų, 20,4 proc. visų) buvo adresuotas Seimo Pirmininkui, kiti – Seimui, Seimo Pirmininko pavaduotojams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams.

4 diagramoje parodyta, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, visuomeninės organizacijos ir gyventojai.

4 diagrama



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

6 052 (39,2 %) – kreipimaisi, kuriuose prašoma išspręsti konkrečias problemas;
2 683 (25,1 %) – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės aktus;
3 545 (27,1 %) – atsakymai;
723 (5,1 %) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;

475 (3,5 %) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

Daugiausia laiškų atsiųsta iš miestų savivaldybių – **9 858** (73,1 %), mažiau laiškų gauta iš rajonų ir kitų savivaldybių – **1 524** (11,3 %) ir užsienio – **914** (6,8 %).

Iš administracinių vienetų gauta laiškų (mažėjimo tvarka):

2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybė	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybė	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybė
8 262	Vilniaus m.	31	Vilkaviškio r.	20	Plungės r.
651	Kauno m.	30	Prienų r.		Visagino
492	Šiaulių m.		Telšių r.	19	Širvintų r.
209	Klaipėdos m.		Ukmergės r.	18	Akmenės r.
145	Panevėžio m.	29	Palangos m.	16	Neringos
110	Kaišiadorių r.	28	Druskininkų		Panevėžio r.
82	Marijampolės		Elektrėnų		Šiaulių r.
76	Kauno r.		Klaipėdos r.	15	Birštono
70	Alytaus m.		Utenos r.		Lazdijų r.
63	Vilniaus r.	27	Šilalės r.		Pasvalio r.
49	Mažeikių r.	26	Kretingos r.	14	Kupiškio r.
45	Šilutės r.		Trakų r.	13	Zarasų r.
44	Jurbarko r.	25	Šakių r.	12	Ignalinos r.
40	Tauragės r.		Šalčininkų r.		Kalvarijos
39	Kėdainių r.	24	Molėtų r.		Skuodo r.
38	Pakruojo r.	23	Anykščių r.	11	Pagėgių
33	Rokiškio r.		Joniškio r.	9	Rietavo
32	Jonavos r.		Švenčionių r.	7	Alytaus r.
	Kelmės r.		Varėnos r.	914	Iš kitų valstybių
	Radviliškio r.	20	Biržų r.	1 182	Be adreso, tik el. adresas
31	Raseinių r.		Kazlų Rūdos		

Palyginti su 2010 metais, daugiau laiškų gauta iš Šiaulių miesto, Biržų, Jonavos, Molėtų, Pakruojo rajonų, Kazlų Rūdos savivaldybių, mažiau – Palangos miesto, Akmenės, Anykščių, Ignalinos, Utenos, Varėnos, Zarasų rajonų, Rietavo savivaldybių.

Iš Vilniaus gauti laiškai daugiausia atsiųsti įstaigų – 6 473, tai sudaro 75,1 % visų iš įstaigų ir įmonių gautų laiškų (iš ministerijų 2011 metais gauti 2 108 raštai, iš Ministro Pirmininko tarnybos – 504, Konstitucinio Teismo – 122, kitų teismų – 247, Europos teisės departamento prie Teisingumo ministerijos – 442, Generalinės prokuratūros – 158).

Iš miestų ir rajonų savivaldybių tarybų bei jų administracijų gauta 590 laiškų. Daug laiškų gauta iš švietimo, mokslo, kultūros, sveikatos apsaugos įstaigų (iš universitetų 2011 metais gauti 179 raštai, ligoninių – 72, bibliotekų – 42, muziejų – 36, mokyklų – 35 ir kt.).

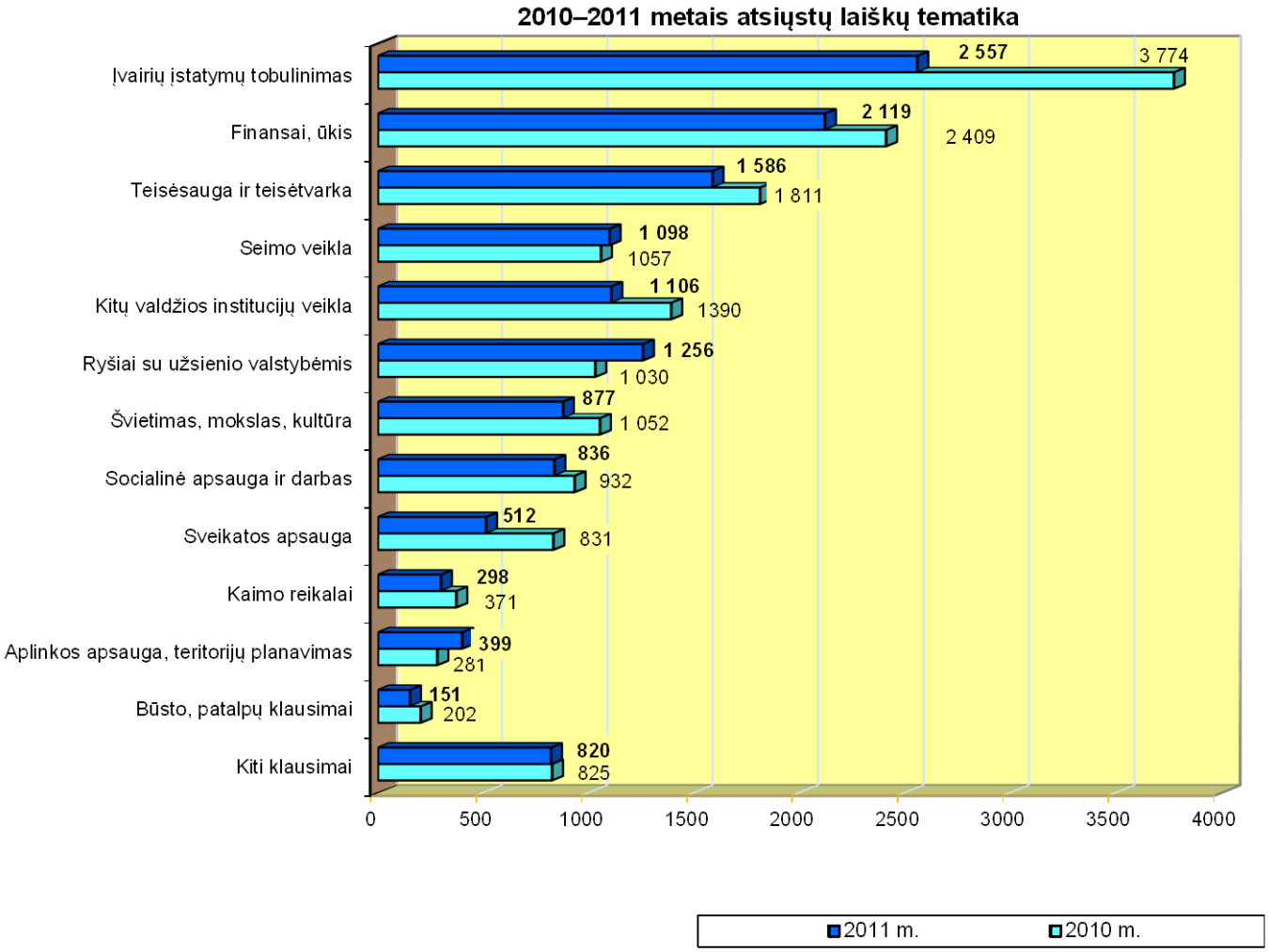
Buvo gauti 136 kolektyviniai gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 249 – iš pensininkų, 229 – iš neįgaliųjų asmenų, 88 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 10 – iš daugiavaikių šeimų, 746 – iš nuteistųjų.

2. Laiškų tematika

Daugiausia laiškų gauta dėl įvairių įstatymų tobulinimo, teisėsaugos ir teisėtvarkos, finansų, ūkio, valstybinės valdžios institucijų veiklos, socialinės apsaugos ir darbo, švietimo, mokslo ir kultūros klausimais (5 diagrama).

Palyginti su 2010 metais, daugiau laiškų atsiųsta aplinkos apsaugos, ryšių su užsienio valstybėmis klausimais, sumažėjo laiškų dėl įstatymų tobulinimo, sveikatos apsaugos, kaimo reikalų klausimais.

5 diagrama

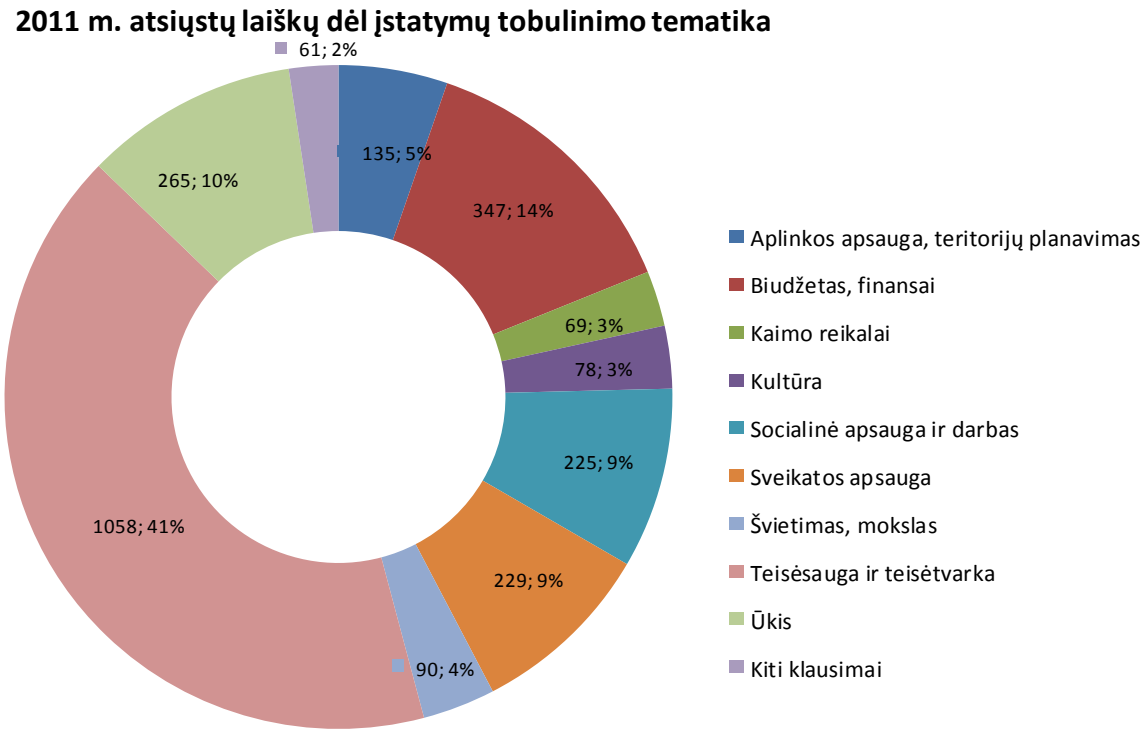


2.1. ĮSTATYMŲ TOBULINIMAS

Laiškų su pasiūlymais ir pastabomis dėl įvairių įregistruotų įstatymų projektų 2011 metais gauta 2 557, jie sudaro 19 % visų laiškų tematikos. Gyventojai pateikė pasiūlymus dėl 211 teisės aktų projektų.

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**1 756**	**701**
Iš visuomeninių organizacijų	**598**	**602**
Iš įstaigų, įmonių	**1 420**	**1 254**
IŠ VISO	**3 774**	**2 557**

6 diagrama



Teisėsauga ir teisėtvarka. Pateikta pastabų ir pasiūlymų dėl Lietuvos Respublikos Konstitucijos, Administracinių teisės pažeidimų, Baudžiamojo ir Baudžiamojo proceso, Bausmių vykdymo, Civilinio ir Civilinio proceso kodeksų, Administracinių bylų teisenos, Asociacijų, Autorių teisių ir gretutinių teisių, Notariato, Operatyvinės veiklos, Pilietybės, Teismų ir daugelio kitų įstatymų pataisų projektų. Valstybės institucijos kreipėsi dėl imigracinių procesų ir juos reglamentuojančių teisės aktų pakeitimo, prašė svarstyti lygtinio paleidimo klausimą reglamentuojančius teisės aktus, tobulinti antstolių veiklos sąlygas ir kt.

Lietuvos Aukščiausiasis Teismas, apylinkių teismai kreipėsi dėl bylų paskirstymo teisėjams reglamentavimo tobulinimo, nepritarė teismų tarėjų instituto įvedimui esamomis ekonominėmis sąlygomis. Konstitucinis Teismas kreipėsi dėl individualaus konstitucinio skundo instituto įtvirtinimo koncepcijos įgyvendinimo galimybių.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai prašė tobulinti viešojo intereso gynimo civiliniame ir administraciniame procese, nuosavybės paėmimo visuomenės poreikiams teisinį reglamentavimą, sugriežtinti asmeninę valstybės tarnautojų atsakomybę; siūlė tobulinti teisės aktus, reglamentuojančius notarų veiklą, gyvenamosios vietos deklaravimo ir leidimų nuolat gyventi Lietuvoje išdavimo tvarkas, apklausų organizavimą bei piliečių galimybes surengti referendumą, įgyvendinti kitas įstatymų leidybos iniciatyvas; kreipėsi dėl Lietuvos Respublikos pilietybės išsaugojimo lietuviams, įgijusiems kitos šalies pilietybę, siūlė priimti 1990–1991 metų Lietuvos kariuomenės kūrėjų savanorių teisinio statuso įstatymą, pateikė pastabas dėl viešojo saugumo politikos nusikalstamumo prevencijos srityje ir kt.

Gyventojai ragino greičiau priimti Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo projektą (gautas 1 349 gyventojų pasirašytas kreipimasis).

Leidėjai, kūrybinės sąjungos, uždarosios akcinės bendrovės (gauti 46 laiškai) pateikė pastabas dėl kompensacijų autoriams ir kūrėjams už jų kūrinių atgaminimą asmeniniais tikslais bei siūlė užkirsti kelią suskaitmenintų kūrinių neteisėtam atgaminimui, platinimui ir viešam skelbimui.

Nuteistieji ir suimtieji asmenys (gauta 318 laiškų) kreipėsi dėl lygtinio paleidimo iš bausmės atlikimo vietos taikymo problemų, prašė Baudžiamąjį kodeksą papildyti nuostata, kad viena suėmimo diena prilyginama dviem laisvės dienoms; siūlė asmenims, nuteistiems iki gyvos galvos numatyti lygtinio paleidimo galimybę.

Kituose gyventojų laiškuose buvo siūloma supaprastinti civilinių bylų nagrinėjimo tvarką ir sutrumpinti laikinųjų apsaugos priemonių taikymo terminus, keisti žyminio mokesčio dydžius, griežtinti atsakomybę už gyvūnų kankinimą ir kt.

Ekonomika. Įstaigos, kitos organizacijos daugiausia pastabų ir pasiūlymų atsiuntė dėl Akcizų, Audito, 2012 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo, Gamtinių dujų, Gyventojų pajamų mokesčio, Konkurencijos, Labdaros ir paramos fondų, Nekilnojamojo turto, Pelno, Pridėtinės vertės ir Žemės mokesčių, Politinių partijų finansavimo, Šilumos ūkio, Valstybės kontrolės, Viešųjų pirkimų įstatymų, Geležinkelių transporto kodekso pataisų.

Gyventojai ir visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus Alkoholio kontrolės, Asociacijų, Bankų, Biudžeto, Elektroninių ryšių, Gyventojų pajamų mokesčio, Kainų, Nekilnojamojo turto mokesčio, Mokesčio už transporto priemones, Šilumos ūkio, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymų pataisų projektams.

Savivaldybės, švietimo, kultūros, sveikatos apsaugos ir kitos įstaigos, visuomeninės organizacijos bei gyventojai (gauta 116 kreipimųsi) pateikė pasiūlymus 2012 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetams; prašė skirti papildomų lėšų investicijų projektams užbaigti, teikė pasiūlymus dėl valstybės biudžeto lėšų taupymo ir kt.

Buvo siūloma priimti Visuotinio turto deklaravimo įstatymą, keisti Lietuvoje galiojančią turto vertinimo teisinę bazę, keisti kai kuriuos mokesčius, spręsti energetikos, šilumos ūkio, alkoholio ir tabako kontrolės, investicijų skatinimo Lietuvoje teisinio reglamentavimo klausimus.

Kaimo reikalai. Gauta pastabų Maisto, Tautinio paveldo produktų, Žemės, Žemės reformos, Žemės ūkio, maisto ūkio ir kaimo plėtros įstatymo pataisų įstatymų projektams, pasiūlymų papildyti Geodezijos ir kartografijos įstatymą, parengti Nacionalinę žemės ūkio ir kaimo plėtros strategiją 2014–2020 m., trejus metus nedidinti mokesčių žemės ūkio gamybos subjektams, reformuoti žemės ūkio specialistų profesinio rengimo sistemą ir kt.

Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas. Daugiausia pastabų ir pasiūlymų pateikta Atliekų tvarkymo ir Miškų įstatymų pakeitimų projektams.

Gauta pastabų Atsinaujinančių energijos šaltinių, Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo, Mokesčio už aplinkos teršimą, Mėgėjiškos žūklės, Planuojamos ūkinės veiklos poveikio aplinkai vertinimo, Sodininkų bendrijų, Teritorijų planavimo, Žemės gelmių ir kitiems įstatymų projektams.

Gyventojai prašė tobulinti Medžioklės, Miškų, Gyvūnų globos, laikymo ir naudojimo įstatymus. Įmonės, visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl nuotekų tvarkymo veiklą reglamentuojančių teisės aktų keitimo, pateikė pasiūlymus dėl žemės gelmių tyrimo ir eksploatavimo sistemos pakeitimo. Visuomeninės organizacijos, gyventojų bendruomenės siūlė savivaldybių taryboms, seniūnijoms ir bendruomenėms suteikti įgaliojimus spręsti konkrečias aplinkos apsaugos problemas.

Socialinė apsauga ir darbas. Gauta pastabų ir pasiūlymų Darbo kodekso, Mokslininkų bei Pareigūnų ir karių valstybinių pensijų, Pensijų kaupimo, Pensijų sistemos reformos, Piniginės socialinės paramos nepasiturinčioms šeimoms ir vieniems gyvenantiems asmenims, Socialinių įmonių, Socialinių išmokų perskaičiavimo ir mokėjimo laikinojo, Socialinių paslaugų, Išmokų vaikams, Įdarbinimo per laikinojo įdarbinimo įmones, Transporto lengvatų, Valstybės tarnybos, Valstybinių pensijų ir Valstybinių socialinio draudimo pensijų, Valstybinių šalpos išmokų įstatymų projektams, Seimo nutarimų „Dėl valstybinio socialinio draudimo ir pensijų sistemos pertvarkos gairių patvirtinimo“, „Dėl Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos ir jos Fakultatyvaus protokolo įgyvendinimo“ bei „Dėl Vaiko teisių apsaugos institucijų sistemos pertvarkos koncepcijos patvirtinimo“ projektams; nepritarta Vaikų išlaikymo fondo naikinimui.

Laiškuose kreiptasi dėl teisėjų darbo krūvio bei atlyginimų sureguliavimo, statutinių valstybės tarnautojų laikinojo nedarbingumo skyrimo ir apmokėjimo tvarkos tobulinimo, siūlyta

ratifikuoti Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas, pateikta pasiūlymų dėl „Sodros“ lėšų pervedimo į privačius fondus, nepritarta nuostatoms pratęsti sumažintų pensijų, įvairių išmokų bei kompensacijų laiką iki 2012 m. gruodžio 31 d.

Sveikatos apsauga. Daugiausia pasiūlymų ir pastabų pateikta Farmacijos ir Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymų pataisų projektams. Pateikta pasiūlymų Dirbtinio ir Pagalbinio apvaisinimo, Nacionalinio vėžio instituto, Sveikatos sistemos, Žmonių palaikų laidojimo įstatymų pataisų įstatymų projektams, Seimo nutarimų „Dėl Sveikatos sistemos plėtros 2011–2015 metais metmenų patvirtinimo“, „Dėl vasaros laiko“ projektams.

Sveikatos priežiūros įstaigos pateikė pastabas dėl įstatymų projektų, susijusių su visuomenės sveikatos priežiūros viešojo administravimo sistemos reforma. Dauguma organizacijų projektams pritarė (19 raštų); nepritariančiųjų nuomone, visuomenės sveikatos priežiūros viešojo administravimo sistema veikia efektyviai, siūloma prieš svarstant šiuos įstatymų projektus įvertinti siūlomos restruktūrizacijos pasekmes.

Visuomeninės organizacijos siūlė sudaryti darbo grupes Sveikos gyvensenos ugdymo bei psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos fondo įstatymui, Kvėpavimo ligų prevencijos ir kontrolės programai parengti.

Gyventojai siūlė keisti privalomojo sveikatos draudimo mokesčio mokėjimo tvarką, prašė ant gyvenamųjų namų stogų uždrausti statyti mobiliojo ryšio antenas dėl galimai žalingo poveikio sveikatai ir kt..

Švietimas, mokslas, kultūra. Daugiausia pastabų ir pasiūlymų gauta dėl Visuomenės informavimo, Mokslo ir studijų bei Švietimo įstatymo pataisų. Kituose laiškuose pateikti pasiūlymai dėl Etninės kultūros globos tarybos, Kilnojamojo kultūros paveldo apsaugos, Kino, Kultūros rėmimo fondo, Kultūros tarybos, Kūno kultūros ir sporto, Lietuvos menų tarybos, Nacionalinio radijo ir televizijos, Nekilnojamojo kultūros paveldo apsaugos, Tautinių mažumų įstatymų pataisų įstatymų projektų, Tvarios plėtros komiteto įsteigimo.

Laiškuose pritarta Lietuvos menų tarybos įsteigimui, prieštarauta dėl Etninės kultūros globos tarybos ir Valstybinės kultūros paveldo komisijos sujungimo, pateikta pasiūlymų dėl Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo koncepcijos projekto, kai kurių atmintinų dienų įteisinimo, siūlyta uždrausti prekiauti archeologiniais radiniais ir kt.

Kiti klausimai. Gauta pastabų ir pasiūlymų Daugiabučių namų savininkų bendrijų, Saugaus eismo automobilių keliais, Seimo rinkimų ir Savivaldybių tarybų rinkimų, Tarptautinių operacijų, pratybų ir kitų karinio bendradarbiavimo renginių, Valstybės informacinių išteklių valdymo, Vietos savivaldos įstatymų pataisų projektams, Seimo nutarimo „Dėl Nacionalinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“, Kompensacijos už Lietuvos žydų religinių bendruomenių nekilnojamąjį turtą įstatymo projektams, Viešojo valdymo tobulinimo 2011–2020 metų programai. Prašyta parengti Būsto valdymo ir priežiūros įstatymą, tobulinti Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, reglamentuoti būsto administravimą ir priežiūrą.

2.2. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

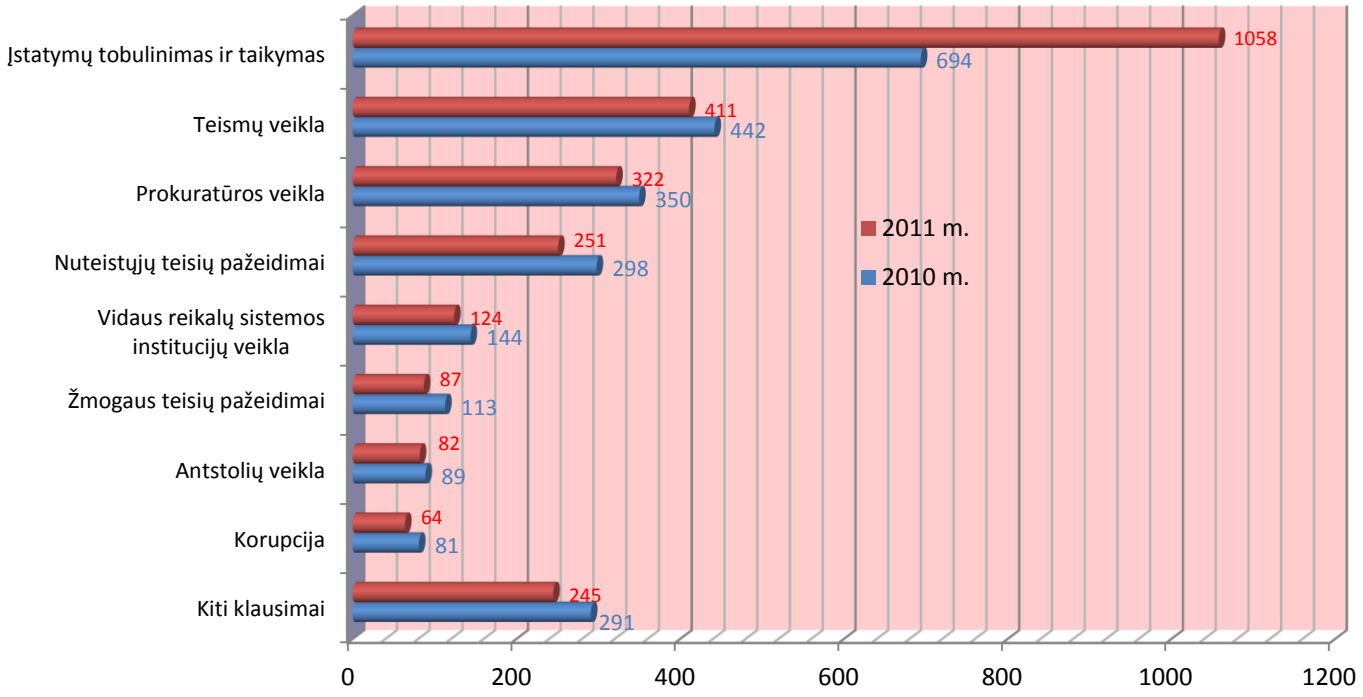
Palyginti su 2010 metais, daugiau laiškų gauta teisėsaugos ir teisėtvarkos klausimais; jie sudaro 18,3 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**910**	**1 322**
Iš visuomeninių organizacijų	**163**	**173**
Iš įstaigų, įmonių	**1 429**	**1 130**
IŠ VISO	**2 502**	**2 644**

Daugiausia kreiptasi dėl įvairių įstatymų tobulinimo, teismų, prokuratūros veiklos, žmogaus teisių klausimais (7 diagrama).

7 diagrama

Laiškų problematika teisės ir teisėtvarkos klausimais



Prokuratūros veikla. Visuomeninės organizacijos, gyventojai kreipėsi (gauta daugiau negu 100 pareiškimų) dėl Generalinės ir apylinkių prokuratūrų veiksmų, atsisakymo pradėti ikiteisminius tyrimus įvairiose bylose arba jų vilkinimo; siūlyta trumpinti ikiteisminio tyrimo procedūras, keisti prokuratūros pavaldumą bei sustiprinti Generalinės prokuratūros darbo kontrolę ir kt.

Visuomeniniai judėjimai, visuomenės veikėjai siūlė tobulinti prokuratūros informacinę sistemą, sukurti Ypatingojo (visuomeninio) prokuroro instituciją, kreipėsi dėl Medininkų žudynių ir Sausio 13-osios bylų tyrimo, galimų pažeidimų tiriant CŽV kalėjimo, pedofilijos ir su ja susijusias bylas. Prokurorų profesinė sąjunga nepritarė prokuratūros sistemos pertvarkai.

Teismų, kitų teisėtvarkos institucijų veikla. Laiškuose prašyta spręsti apylinkių teismų problemas; siūlyta numatyti platesnį visuomenės atstovų dalyvavimą teismų procesuose; leisti asmenims teismuose ginti savo pažeistas teises; sudaryti nepriklausomą ir nuolat veikiančią komisiją teismų ir prokuratūros sprendimams įvertinti; sukurti darbo teismų, teismų tarėjų ar prisiekusiųjų teismų institucijas; nepritarta siūlymams pertvarkyti Lietuvos viešosios policijos rinktinę „Vytis“; skųstasi dėl teisėjų, antstolių veiksmų, kreiptasi dėl teismų sprendimų nagrinėjant KGB bylas, nevykdomų teismų sprendimų ir kt.

Gyventojai piktinosi dideliais antstolių ir advokatų teikiamų paslaugų įkainiais, skundėsi dėl policijos veiksmų.

Žmogaus teisių apsauga. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba kreipėsi dėl gydymo paslaugų suteikimo transseksualiems asmenims, moterų, statutinių pareigūnų ir negalią turinčių asmenų teisių pažeidimų, siūlė taisyti teisės aktus.

Laiškuose nepritarta 2011 m. kovo 11 d. įvykusių radikalų eitynių idėjoms, kaip skleidžiančioms tautinę bei rasinę neapykantą; kreiptasi dėl priemonių, skirtų panaikinti diskriminaciją seksualinės orientacijos ir lyties tapatybės pagrindu, įgyvendinimo; neįgaliųjų, pagyvenusių asmenų bei kitų pažeidžiamų asmenų grupių teisių užtikrinimo; dėl galimai neginamų

Lietuvos Respublikos piliečių teisių užsienyje; galimai pažeidžiamų vartotojų, žemės ir miškų savininkų, kitų asmenų grupių teisių.

Žmogaus teisių organizacijos, visuomeninių judėjimų atstovai piktinosi policijos pareigūnų veiksmais prieš taikiame mitinge dėl Kazokiškių sąvartyno problemų dalyvavusius piliečius.

Gauta skundų dėl galimai pažeidžiamų suimtųjų teisių (daugiausia iš Šiaulių tardymo izoliatoriaus). Nuteistieji ir suimtieji asmenys skundėsi dėl pataisos namų administracijų veiksmų; drausmės grupei priskirtų nuteistųjų laikymo sąlygų; nesudaromų sąlygų socialiniams ryšiams su artimaisiais palaikyti; neįgaliųjų asmenų, atliekančių bausmę įkalinimo įstaigose, problemų; higienos normų pažeidimo; nuteistiesiems leidžiamų laikyti daiktų svorio ir kt.

2.3. EKONOMIKA

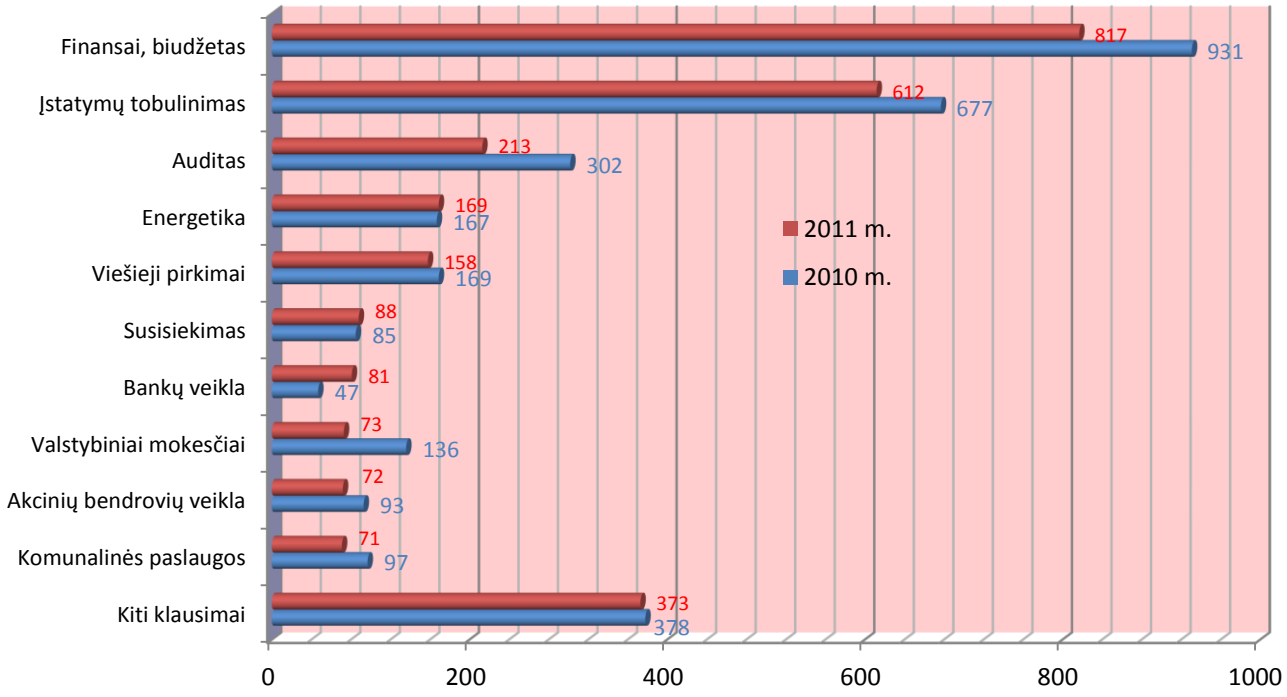
Ekonomikos klausimais gauti laiškai sudaro 20,2 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**325**	**288**
Iš visuomeninių organizacijų	**375**	**369**
Iš įstaigų, įmonių	**2 382**	**2 070**
IŠ VISO	**3 082**	**2 727**

Didesnę dalį laiškų sudaro įstaigų ir įmonių raštai, informacijos ir atsakymai (76 %). Daugiausia laiškų gauta dėl įstatymų tobulinimo, biudžeto, viešųjų pirkimų, energetikos ir audito klausimais.

8 diagrama

Laiškų problematika ekonomikos klausimais



Finansavimas, biudžetas, bankų veikla. Gauta visuomeninių ir kitų organizacijų prašymų skirti lėšų programoms ir renginiams finansuoti, priimtiems įstatymams įgyvendinti, būsto pritaikymo žmonėms su negalia 2012 metų programai finansuoti, socialinių paslaugų infrastruktūrai, nedarbo ir skurdo mažinimo priemonėms, KGB dokumentų viešinimo darbams, melioracijos įrenginių priežiūrai ir remontui, jaunimo organizacijoms, referendumui surengti ir kt.

Visuomeninės organizacijos taip pat kreipėsi dėl nepakankamo lėšų skyrimo krašto apsaugai, prašė keisti meno kūrėjų organizacijų finansavimo tvarką, padidinti valstybės finansavimą naujoms knygoms bibliotekose įsigyti.

Valstybinės valdžios įstaigos – asignavimų valdytojai kas ketvirtį pateikė informaciją apie valstybės biudžeto asignavimų panaudojimą. Vilniaus miesto savivaldybė nepritarė nustatomai proporcijai tarp mieste surenkamų mokesčių ir dalies, kuri lieka savivaldybės biudžetui.

Organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl AB banko „Snoras“ patirtų finansinių nuostolių kompensavimo. Gyventojai prašė grąžinti visus turėtus rublinius indėlius, skundėsi kreditus teikiančių įstaigų veikla.

Mokesčiai. Visuomeninės organizacijos, įmonės nepritarė ketinimams keisti smulkiųjų investuotojų apmokestinimo tvarką, kreipėsi dėl progresinių mokesčių įvedimo, mokesčių apskaitos informacinės sistemos, pridėtinės vertės mokesčio tarifo pieno produktams sumažinimo, prabangos mokesčiui transporto priemonėms reikalingų saugiklių nustatymo, siūlė mažinti bankų paslaugų kainas atliekant operacijas per bankus ir kt.

Miestų savivaldybės siūlė padidinti nekilnojamojo turto mokestį apleistų ir neprižiūrimų pastatų savininkams, kreipėsi dėl lengvatinio pridėtinės vertės mokesčio tarifo apgyvendinimo bei keleivių vežimo paslaugų teikimui, mokesčių surinkimo paslaugų licencijavimo.

Gyventojai siūlė sumažinti pridėtinės vertės mokesčius lietuviškiems maisto produktams, nedidinti žemės mokesčių; keisti teisės aktus, reglamentuojančius į Lietuvą įvežamų prekių apmokestinimą; padidinti neapmokestinamųjų pajamų dydį gyventojams, nepritarė siūlymams įvesti būsto mokestį bei mokestį už lengvuosius automobilius ir kt.

Auditas. Valstybės kontrolė pateikė valstybės kontrolės 2011–2015 metų valstybinio audito strategiją, valstybinio audito įvairiose valstybės įstaigose rezultatus.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai prašė įpareigoti Valstybės kontrolę atlikti finansinį auditą įvairiose institucijose. Savivaldybių asociacijos kreipėsi dėl savivaldybių išorės ir vidaus audito sistemos perspektyvos bei viešosios finansų kontrolės sistemos sukūrimo.

ES parama. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl galimų pažeidimų teikiant Europos Sąjungos paramą pagal Kaimo plėtros 2007–2013 m. programos priemones, paramos skyrimo vandentvarkos projektams, mažiau palankioms ūkininkauti vietovėms, kitų paramos panaudojimo Lietuvoje problemų.

Energetika. Gautas Baltijos Asamblėjos kreipimasis dėl ilgalaikės Baltijos jūros regiono energetikos strategijos, savivaldybės – dėl Lietuvos energetikos sektoriuje vykdomų reformų eigos.

Visuomeninės organizacijos ragino šalinti biurokratinius barjerus, trukdančius naudoti atsinaujinančius energijos išteklius šilumos ūkio sektoriuje, didinti energetinę nepriklausomybę nuo dujų ir kt.

Laiškuose dėl atominės energetikos savivaldybės, visuomeninės organizacijos, gyventojai nepritarė atominių elektrinių statybai Lietuvoje, Baltarusijoje ir Rusijoje; reikalavo, kad Seimas paskelbtų moratoriumą veiksmams, prisidedantiems prie atominės energetikos plėtros Lietuvos teritorijoje bei netoli nuo jos; prašė sudaryti darbo grupę atominės energetikos problemoms spręsti.

Gyventojai pateikė peticiją (3 047 parašai) dėl Lietuvos energetinės nepriklausomybės, pasiūlymus dėl Lietuvos energetikos vystymo. Kai kurių kaimų gyventojai prašė spręsti elektros linijų priežiūros problemą.

Susisiekimas. Visuomeninės organizacijos nepritarė viešosios geležinkelių infrastruktūros reorganizavimui, kreipėsi dėl valstybės pagalbos laivybos sektoriui. Gauta laiškų dėl „Rail Baltica“ projekto, AB Lietuvos paštas patiriamų nuostolių, sunkiasvorių ir leidžiamus matmenis viršijančių krovinių vežimo, vairavimo mokymo paslaugų teikimo bendrojo lavinimo mokyklose, automobilių vairuotojų, neteisėtai naudojančių ženklą „Neįgalusis“.

Gyventojai kreipėsi dėl eismo saugumo keliuose pagerinimo, prašė padėti suremontuoti miesto gatves, įrengti vietinės reikšmės kelius, pagerinti susisiekimą priemiestiniais traukiniais.

Komunalinis ūkis. Visuomeninės organizacijos, gyventojų bendruomenės kreipėsi dėl nuotekų tvarkymo veiklą reglamentuojančių teisės aktų keitimo, komunalinių atliekų išvežimo ir apmokestinimo tvarkos; siūlė keisti šilumos kainų nustatymo tvarką; prašė sudaryti darbo grupę miestų šilumos ūkiuose susidariusioms problemoms nagrinėti, spręsti Ukmergės rajono šilumos ūkio problemas.

Gyventojai kreipėsi dėl galimai nepagrįstai padidintų mokesčių už šildymą ir vandenį, skundėsi dėl privalomo vietinės rinkliavos mokesčio už atliekų tvarkymą kai kuriose savivaldybėse ir kt.

Daugiabučių namų savininkų bendrijos, Kauno miesto savivaldybė kreipėsi dėl mokesčių už komunalines paslaugas mokėjimo tvarkos daugiabučių namų gyventojams, daugiabučių namų šilumos ir karšto vandens sistemų priežiūros klausimų.

Verslo reikalai. Smulkiųjų verslininkų, perdirbėjų ir ūkininkų asociacijos pateikė nuomonę dėl kasos aparatų įdiegimo turgavietėse, siūlė nedidinti verslo liudijimų įsigijimo kainos, nepritarė siūlymams keisti verslo įmonėms taikomą atsiskaitymo grynaisiais pinigais tvarką.

Pramonininkų, verslo darbdavių organizacijos kreipėsi dėl investicijų skatinimo Lietuvoje, verslo kreditavimo gerinimo, Europos verslo ir inovacijų tinklo veiklos finansavimo, biodegalų gamybos ir vartojimo plėtros, žuvies produktų gamintojų problemų, Klaipėdos uosto konkurencingumo didinimo, situacijos medienos perdirbimo pramonėje, kooperatyvų veiklos plėtros ir kt.

Panevėžio miesto gyventojai (252 parašai) prašė suteikti laisvosios ekonominės zonos statusą Panevėžio pramoniniam parkui. Gyventojai taip pat skundėsi, kad nesudaromos sąlygos smulkiam verslui, neskatinama smulki gamyba bei prekyba, siūlė sugriežtinti prekybos maisto produktais kontrolę.

Alkoholio ir tabako kontrolė. Organizacijos, gyventojai nepritarė siūlymams atšaukti alkoholio reklamos draudimą nuo 2012 m. sausio 1 d., pateikė pasiūlymus dėl alkoholinių gėrimų ir tabako gaminių vartojimo mažinimo, ragino leisti prekiauti alkoholiu ir tabaku tik specializuotose parduotuvėse, siūlė viešojo maitinimo įmonėms riboti alkoholinių gėrimų pardavimą (be teisės išsinešti) nakties metu, siūlė skirti finansinę paramą žalingų įpročių prevenciją vykdančioms institucijoms.

Lietuvos radijo ir televizijos bei verslo asociacijos, kai kurios sporto organizacijos nepritarė alkoholio reklamos draudimui visuomenės informavimo priemonėse.

2.4. KAIMO REIKALAI

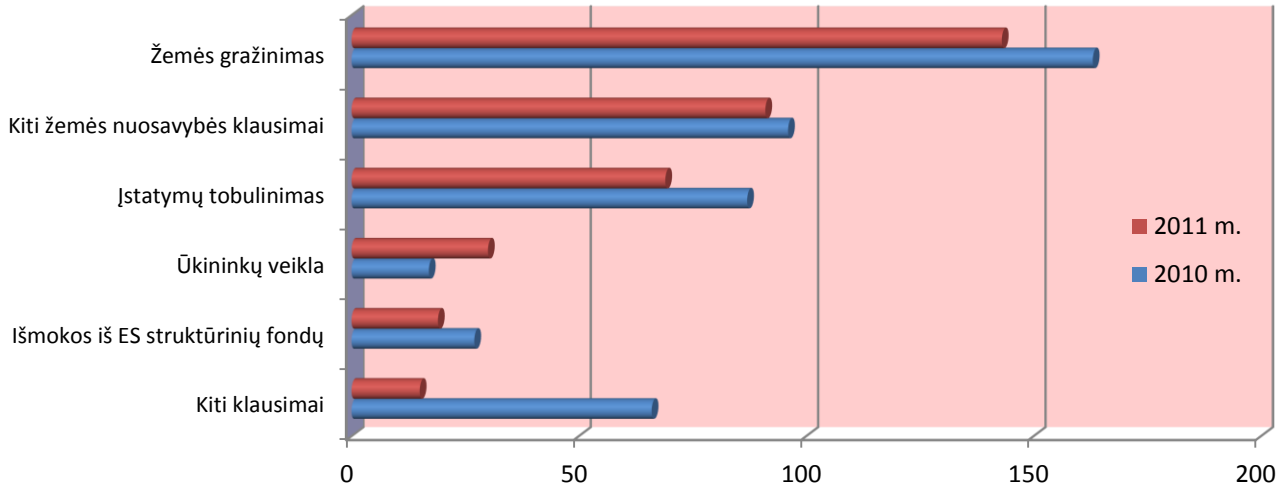
Laiškai kaimo reikalų tematika sudaro 3,0 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**191**	**186**
Iš visuomeninių organizacijų	**72**	**55**
Iš įstaigų, įmonių	**193**	**163**
IŠ VISO	**456**	**404**

Gyventojai daugiausia kreipėsi dėl žemės grąžinimo ir kitų žemės nuosavybės klausimų, įstaigos – dėl įstatymų tobulinimo (9 diagrama).

9 diagrama

Laiškų problematika kaimo reikalų klausimais



Nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimas. Sumažėjo kreipimųsi dėl nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimo eigos ir problemų. Dažniausiai gyventojai prašė padėti susigrąžinti miestuose bei pajūrio zonoje esančią žemę. Gauta skundų dėl savivaldybių žemėtvarkos tarnybų pareigūnų veiklos.

Lietuvos žemės savininkų sąjunga kreipėsi dėl kompensavimo už negrąžinamą natūra žemę mieste tvarkos pakeitimo.

Kiti žemės nuosavybės klausimai. Visuomeninės organizacijos, gyventojai prašė pratęsti žemės ir miško paskirties žemės pardavimo užsieniečiams apribojimus, siūlė gerinti Lietuvos žemės fondo naudojimą ir valdymą, kreipėsi dėl žemės rinkos.

Žemės ūkio bendrovės, Ūkininkų sąjunga pateikė pasiūlymus dėl valstybinės žemės nuomos terminų pratęsimo, prašė nustatyti ne mažesnį negu 15 metų valstybinės žemės nuomos terminą.

Savivaldybės, visuomeninės organizacijos prašė patikrinti valstybės parduodamų žemės sklypų vertinimo metodiką, inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių vandens ūkio paskirties žemės pardavimą, rengimą.

Gyventojai, sodo bendrijos kreipėsi dėl teisingo atlyginimo už visuomenės poreikiams paimamą žemę; skundėsi dėl galimai padarytų klaidų atliekant kadastrinius matavimus, nustatant namų valdų ir žemės ūkio paskirties sklypų ribas; neprižiūrimų žemės sklypų ir kitų problemų sprendimo.

Ūkininkų veikla. Lietuvos ūkininkų sąjungos XXIII suvažiavimo, įvykusio 2011 m. birželio 17 d., dalyviai prašė spręsti aktualias žemdirbių problemas: įvairių mokesčių, lengvatų, paramos pagal Lietuvos kaimo plėtros 2007–2013 metų programos priemones, nacionalinių tiesioginių išmokų dydžių, kvalifikuotų žemės ūkio specialistų trūkumo, genetiškai modifikuotų augalų auginimo, nekokybiškų pesticidų vartojimo, privalomos melžimo įrangos patikros, gyvulių ženklinimo ir kt. klausimus.

Ūkininkai tai pat kreipėsi dėl sausros ir kaitros padarytų nuostolių kompensavimo, paramos smulkiems ūkiams. Žemės ūkio rūmai kreipėsi dėl kliūčių vykdyti žemės ūkio veiklą mažiau palankiose ūkininkauti vietose; žirgininkystės situacijos Lietuvoje ir jos ateities perspektyvų.

Savivaldybės, ūkininkai, gyventojai (23 773 parašai) ragino nekeisti nusistovėjusios žemės ūkio naudmenų ir pasėlių deklaravimo tvarkos, nepritarė pasėlių deklaravimo funkcijos perdavimui žemės ūkio konsultavimo tarnyboms.

2.5. APLINKOS APSAUGA. TERITORIJŲ PLANAVIMAS.

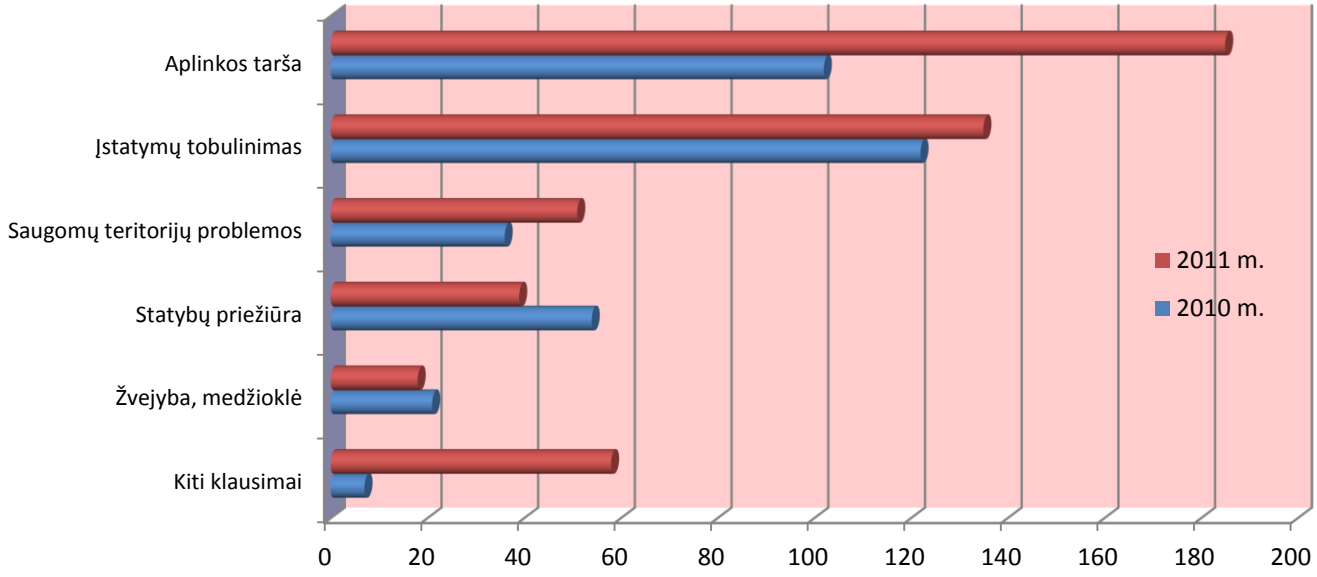
Palyginti su 2010 metais, padidėjo laiškų aplinkos apsaugos tematika. Ypač daug kreipimųsi užregistruota, kai buvo svarstomos Miškų ūkio ir Saugomų teritorijų įstatymų pataisos.

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**69**	**91**
Iš visuomeninių organizacijų	**84**	**104**
Iš įstaigų, įmonių	**246**	**302**
IŠ VISO	**399**	**497**

Daugiausia kreiptasi dėl aplinkos taršos, įstatymų tobulinimo, teritorijų planavimo, saugomų teritorijų problemų (10 diagrama).

10 diagrama

Laiškų problematika aplinkos apsaugos klausimais



Aplinkos tarša. Visuomeninės organizacijos, gyventojai prašė ginti viešąjį vilniečių interesą dėl planuojamos Vilniaus atliekų deginimo gamyklos, medicininių atliekų tvarkymo problemų; kreipėsi dėl aplinkos taršos Vilniaus ir Kauno miestuose, Panevėžio rajone vykdomos nuotekų valymo veiklos keliamos grėsmės gyventojų sveikatai, Žeimenos upės teršimo Pabradės mieste; skundėsi dėl UAB „Saerimner“ planų plėtoti kiaulių kompleksus Pakruojo rajono ir Marijampolės savivaldybių teritorijose ir prašė apginti jų teises į saugią ir švarią aplinką; siūlė neleisti eksploatuoti importuotų automobilių be katalizatorių ir kt. Vilniaus regiono plėtros taryba siūlė plėtoti ekologinį švietimą, koordinuoti valstybės ir savivaldybės institucijų veiklą atliekų tvarkymo srityje.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl Kazokiškių sąvartyno eksploatacijos teisėtumo. Elektrėnų savivaldybės taryba kreipėsi dėl Vilniaus apskrities regioninio komunalinių atliekų sąvartyno statybos, siūlė atsisakyti Kazokiškių sąvartyno kaip regioninio ir kt.

Visuomeninės organizacijos siūlė sukurti veiksmingą pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo struktūrų kontrolės sistemą bei piktinosi reikalavimu žemdirbiams mokėti pakuotės mokestį.

Sodininkystė. Visuomeninės organizacijos, gyventojai, kreipėsi dėl infrastruktūros ir žemėtvarkos problemų sodininkų bendrijose (25 laiškai). Sodininkų bendrijos, jų asociacijos

nepritarė siūlomai sodų bendrijose esančių kelių perdavimo savivaldybėms tvarkai bei mokesčio sodininkų bendrijoms už bendro naudojimo žemės nuomą padidinimui.

Miškų ūkis. Miško savininkai, jų asociacijos, kitos visuomeninės organizacijos prašė leisti padalinti miškų valdas bei atstatyti buvusias ir rekonstruoti esamas sodybas miško paskirties žemėje bei statyti nesudėtingus statinius, panaikinti kitus privataus miško sklypo naudojimo apribojimus. Lietuvos kultūros ir meno atstovai atsiuntė kreipimąsi, kuriame nepritarė miškų dalinimui į mažesnes nei 5 ha valdas bei statybų juose įteisinimui. Kituose laiškuose nepritarta rezervinių miškų pardavimui aukcione.

Varėnos rajono savivaldybė pateikė pasiūlymus dėl nuo škvalo nukentėjusių privačių miškų sutvarkymo.

Žvejyba, medžioklė. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl grėsmės žuvų ištekliams Kuršių mariose, pateikė pastabas dėl Žvejybos vidaus vandenyse kvotų skyrimo taisyklių.

Ūkininkai prašė padėti apsaugoti pasėlius nuo laukinių žvėrių daromos žalos, siūlė leisti privačios žemės savininkams-medžiotojams medžioti savo arba nuomojamoje žemėje. Savivaldybės kreipėsi dėl medžiojamų ir saugomų laukinių gyvūnų žemės ūkiui padarytos žalos kompensavimo.

Teritorijų planavimas, statybų priežiūra. Gyventojų bendruomenės prašė uždrausti vėjo jėgainių statybą pajūrio juostoje, skundėsi dėl galimai neteisėtų statybų bei statybos darbų saugumo, prašė sugriežtinti apleistų statinių savininkų atsakomybę.

Bendrovės, gyventojai kreipėsi dėl rajonų bendrųjų ir teritorijų detaliųjų planų sprendinių.

Savivaldybės kreipėsi dėl valstybinės reikšmės miškų plotų schemos tikslinimo, problemų nustatant administracines ribas ir planuojant teritorijas, prašė neuždrausti naudingųjų iškasenų eksploatacijos miško žemėje.

Saugomų teritorijų problemos. Visuomeninės organizacijos prašė padėti apginti viešąjį interesą bei stabdyti Kuršių nerijos urbanizavimą, galimai neteisėtas statybas Pavilnių regioniniame parke, Kernavėje.

Judėjimas „Už gamtą“ siūlė uždrausti aptverti vandens telkinių pakrantes, nedalyti sklypų saugomose teritorijose. Gyventojai prašė išsaugoti nykstantį Rėkyvos ežerą, kreipėsi dėl Plinkšių miško biosferos poligono apsaugos ir kt.

2.6. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

Palyginti su 2010 metais, laiškų socialinės apsaugos ir darbo tematika skaičius beveik nepakito. Šie laiškai sudaro 7,8 % visų.

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**411**	**322**
Iš visuomeninių organizacijų	**149**	**160**
Iš įstaigų, įmonių	**583**	**575**
IŠ VISO	**1 143**	**1 057**

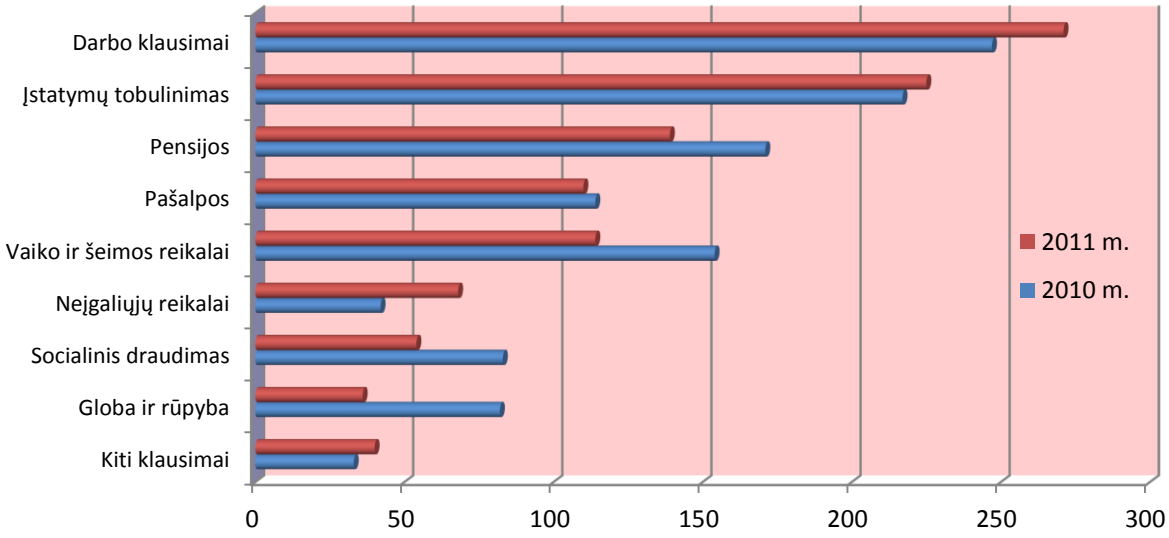
Visuomeninės organizacijos, gyventojai daugiausia kreipėsi įstatymų tobulinimo, apmokėjimo už darbą, pašalpų, vaikų teisių apsaugos klausimų.

Gauta laikų dėl globos, nuo okupacijų nukentėjusio asmens ir laisvės gynėjo teisinio statuso suteikimo, lengvatų Lietuvos kariuomenėje bei būtinosios karinės tarnybos sovietinėje armijoje metu žuvusių karių tėvams; kompensacijų išmokėjimo asmenims, 1990 metais pasitraukusiems iš tarnybos sovietinėje kariuomenėje bei asmenims, perkeltiems į okupuotos Lietuvos Respublikos teritoriją iš okupuotos Lenkijos Respublikos teritorijos pagal SSRS ir Vokietijos 1941 m. sausio 10 d. susitarimą dėl gyventojų mainų.

2011 metais daugiau laiškų gauta dėl neįgaliųjų problemų, darbo klausimais (11 diagrama).

11 diagrama

Laiškų problematika socialinės apsaugos ir darbo klausimais



Pensijos, pašalpos. Pensininkai, pensininkų visuomeninės organizacijos pateikė pastabas bei pasiūlymus dėl pensijų sistemos pertvarkos, kreipėsi dėl sumažintų valstybinio socialinio draudimo senatvės, karių ir pareigūnų bei karių savanorių valstybinių pensijų atkūrimo, prašė grąžinti 2000–2002 metais neišmokėtą senatvės pensijos dalį.

Nepritarta pensinio amžiaus didinimui, kreiptasi dėl pedagogų pensinio amžiaus trumpinimo, prašyta užtikrinti teisėjų, pedagogų, mokslininkų valstybinių pensijų tinkamą teisinį reglamentavimą; siūlyta keisti socialinių pašalpų mokėjimo tvarką, socialinių išmokų baleto artistams skyrimo tvarką.

Gausių šeimų bendrijos prašė spręsti klausimą dėl antrojo laipsnio valstybinių pensijų mokėjimo motinoms, pagimdžiusioms (įsivaikinusioms), išauginusioms ir gerai išauklėjusioms 5 ir daugiau vaikų.

Vilniaus miesto savivaldybė nepritarė piniginės socialinės paramos teikimo nepasiturintiems asmenims funkcijos perdavimui savivaldybėms.

Darbo klausimai. Profesinės sąjungos, kitos visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl minimalaus darbo užmokesčio nustatymo principų bei dydžio; socialinių darbuotojų, mokslininkų, pedagogų, teisėjų, kultūros įstaigų ir organizacijų darbuotojų bei kitų biudžetinio sektoriaus darbuotojų darbo užmokesčio; prašė šeimynų motinoms mokėti darbo užmokestį, priklausomą nuo darbo stažo šeimynoje bei globojamų vaikų skaičiaus; siūlė tobulinti statutinės valstybės tarnybos, kultūros ir meno darbuotojų, sveikatos priežiūros įstaigų vadovų bei jų pavaduotojų darbo apmokėjimo reglamentavimą.

Profesinės sąjungos taip pat siūlė skatinti darbo vietų kūrimą, užimtumo regionuose didinimą; didinti darbo rinkos lankstumą ir skatinti verslo socialines iniciatyvas, mažinti darbo jėgos apmokestinimą, reikalavo gerinti darbo rinkos mokymo politiką.

Buvo prašoma spręsti darbuotojų teisių pažeidimų problemą, sugriežtinti darbdavių atsakomybę už laiku nesumokėtą atlyginimą; siūloma sugriežtinti kasmetinių atostogų suteikimo tvarką; sutrumpinti darbo laiką viena valanda per savaitę darbuotojams, auginantiems vieną vaiką; sumažinti išeitines pašalpas valstybės tarnautojams; tobulinti įstatymų nuostatas, reglamentuojančias suminę darbo laiko apskaitą bei viršvalandinius darbus; spręsti asmenų, išėjusių iš įkalinimo įstaigų įsidarbinimo problemas.

Vaiko teisių apsauga. Visuomeninės organizacijos, jų forumų ir konferencijų dalyviai prašė valstybiniu lygiu skatinti ir ugdyti šeimos vertybes, skatinti šeimas, auginančias savus, įvaikintus ir globojamus vaikus, suvienodinti vaiko išlaikymo lėšas, skiriamas globos namuose ir šeimose globojamiems vaikams. Laisvės gynėjai, politiniai kaliniai ir tremtiniai (30 parašų) nepritarė Konstitucinio Teismo sprendimui dėl tradicinės lietuviškos šeimos sampratos.

Šeimynos kreipėsi dėl šeimynų teisinės padėties, Gyventojai prašė spręsti problemas, su kuriomis susiduria šeimos, ketinančios įsivaikinti arba globoti našlaičius; siūlė keisti socialinių išmokų vaikui skyrimo tvarką.

Visuomeninės organizacijos siūlė spręsti be žinios dingusių vaikų problemą; kreipėsi dėl emocinės pagalbos vaikams ir paaugliams prieinamumo.

Lietuvos savivaldybių asociacija nepritarė vaiko teisių skyrių atskyrimui nuo savivaldybių.

Neįgaliųjų reikalai. Visuomeninės organizacijos, neįgaliųjų organizacijų surengtų konferencijų dalyviai siūlė pritaikyti neįgaliųjų poreikiams esminius miesto infrastruktūros ir informacijos objektus; užtikrinti tinkamo mechanizmo Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijai įgyvendinti ir stebėti sukūrimą ir kt.

Lietuvos kurčiųjų draugija, kitos organizacijos kreipėsi dėl informacijos prieinamumo žmonėms su klausos negalia per Lietuvos televiziją, komercinių televizijos kanalų transliuojamų programų titravimo ir vertimo į gestų kalbą, aktualių Seimo posėdžių transliacijų titravimo.

Gyventojai kreipėsi dėl įvairių neįgaliųjų problemų, prašė atstatyti sumažintas tikslinės priežiūros / pagalbos bei slaugos pašalpas už neįgaliųjų asmenų priežiūrą.

2.7. SVEIKATOS APSAUGA

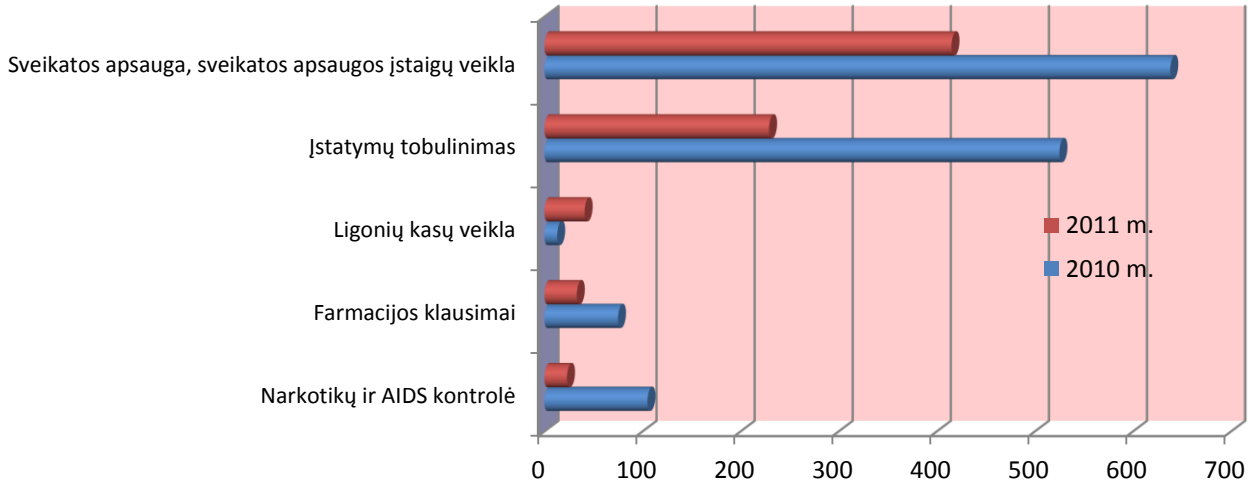
Laiškai sveikatos apsaugos tematika sudaro 5,5 % visų. 2010 m. daugiau laiškų gauta todėl, kad kreipėsi daug (292 laiškai) aukštųjų mokyklų studentų dėl jų apmokestinimo privalomojo sveikatos draudimo mokesčiu.

Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**446**	**150**
Iš visuomeninių organizacijų	**181**	**126**
Iš įstaigų, įmonių	**729**	**465**
IŠ VISO	**1 356**	**741**

Mažiau laiškų gauta dėl sveikatos apsaugos įstaigų reorganizavimo, alkoholio ir narkotikų kontrolės klausimais. Iš įstaigų atsiųstų laiškų nemažą dalį sudarė informacijos ir atsakymai į gyventojų, sveikatos priežiūros įstaigų pasiūlymus bei skundus dėl įvairių sveikatos priežiūros sistemos trūkumų.

12 diagrama

Laiškų problematika sveikatos apsaugos klausimais



Sveikatos apsauga, sveikatos apsaugos įstaigų veikla. Asociacijos, pacientų organizacijų atstovai, kitos visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl įvairių sveikatos priežiūros sistemos trūkumų pašalinimo; problemų teikiant sveikatos priežiūros paslaugas neįgaliesiems ir odontologijoje; vaikų, turinčių įgimtas širdies ydas; sergančiųjų onkologinėmis ligomis, Alzheimerio liga ir kitomis demencijomis gydymo; siūlė suteikti galimybę sveikatos draudimo lengvatas gauti visiems studentams, nepaisant jų amžiaus ir pasirinktos studijų formos.

Sveikatos priežiūros įstaigos kreipėsi dėl ligoninių aprūpinimo saugiu, geros kokybės krauju; sąnarių endoprotezavimo ir išlaidų sąnarių endoprotezams kompensavimo tvarkos; visuomenės sveikatos centrų veiklos; žindymo Lietuvoje skatinimo ir susijusių problemų sprendimo; kompensavimo už stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams, pasirinkusiems gydymąsi privačiose sveikatos priežiūros įstaigose ir kt.

Gyventojai skundėsi dėl galimai nekvalifikuotai suteiktos medicininės pagalbos, jų nuomone, neteisingo darbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo; kreipėsi dėl pacientams padarytos žalos atlyginimo, sveikatos draudimo mokesčio mokėjimo asmenims, užsiimantiems individualia veikla, tvarkos pakeitimo, siūlė taikyti vasaros laiką arbą palikti esamą laiko reguliavimą ir kt.

Alkoholio, tabako ir narkotikų kontrolė. Visuomeninės organizacijos siūlė uždrausti narkomanų gydymą metadonu ir kitais narkotikų pakaitalais šalies gydymo įstaigose bei policijos areštinėse. Kaliniai kreipėsi dėl Narkomanų reabilitacijos programos įgyvendinimo įkalinimo įstaigose.

Nacionalinė sveikatos taryba kreipėsi dėl alkoholio ir tabako kontrolės politikos formavimo.

Farmacijos klausimai. Akcinės bendrovės, vaistinių vadovai prašė uždrausti vaistinių reklamą bei savitarną jose, suvienodinti kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių kainas visose Lietuvos vaistinėse ir kt.

Gauta visuomeninių organizacijų ir gyventojų laiškų, kuriuose prašoma kai kuriuos gydymuisi reikalingus vaistus ir medicinos pagalbos priemones įtraukti į kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių sąrašus, kompensuoti vaistinių preparatų įsigijimą; finansuoti pakaitinę fermentų terapiją asmenims, sergantiems VI tipo mukopolisacharidoze. Buvo kreipiamasi dėl vaistų kompensavimo moterims, sergančioms krūties vėžiu, išimties tvarka kompensuoti gydymui reikalingų vaistų išlaidas nukentėjusiems 1991 m. sausio 11–13 d.; siūloma skiepyti nuo pneumokokinių infekcijų, uždrausti maisto papildų reklamą ir kt.

2.8. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA, SPORTAS, ŽINIASKLAIDA

Laiškai švietimo, mokslo ir kultūros tematika sudaro 7,7 % bendrojo skaičiaus:

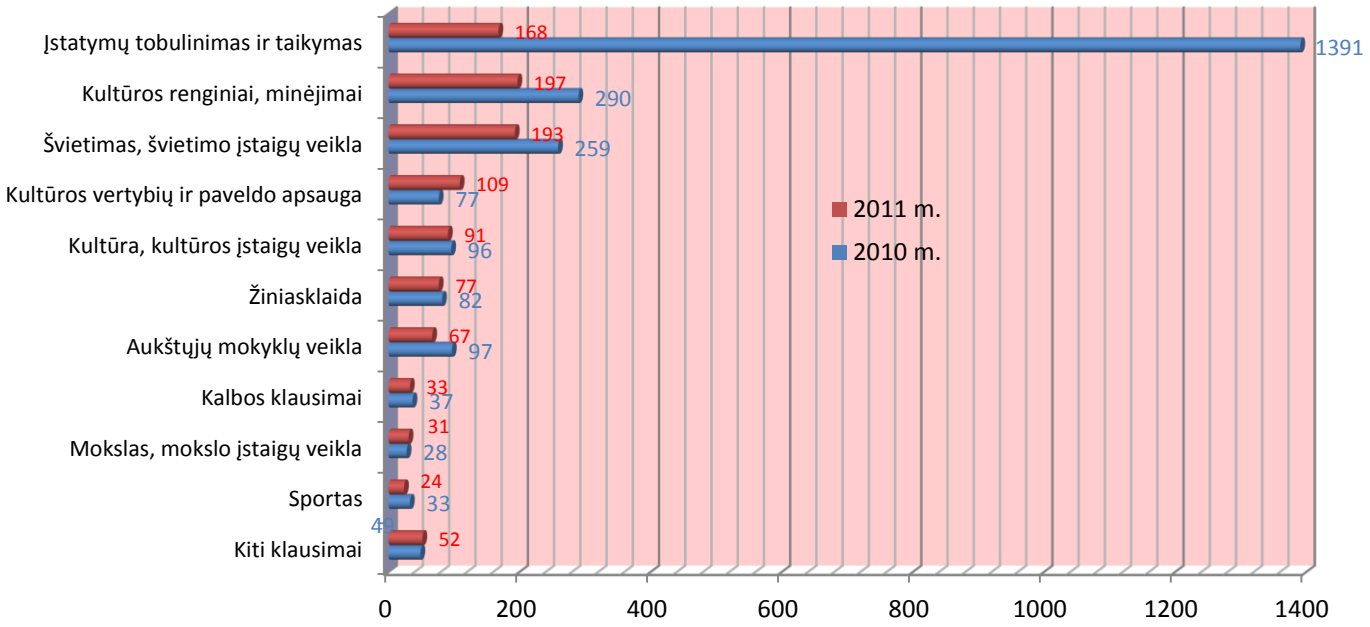
Gauta laiškų	**2010 m.**	**2011 m.**
Iš gyventojų	**1 348**	**141**
Iš visuomeninių organizacijų	**252**	**249**
Iš įstaigų, įmonių	**839**	**653**
IŠ VISO	**2 439**	**1 042**

Didesnį laiškų skaičių 2010 metais daugiausia lėmė tai, kad buvo gauti 1 388 užsienio šalių gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškai (elektroniniu paštu), kuriuose nepritariama Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio įstatymo pakeitimo nuostatoms.

Daugiausia kreiptasi įstatymų tobulinimo, kultūros ir švietimo įstaigų veiklos, kultūros vertybių apsaugos, įvairių kultūros renginių klausimais (13 diagrama).

13 diagrama

Laiškų problematika švietimo, mokslo, kultūros ir sporto klausimais



Švietimas, švietimo įstaigų veikla. Vilniaus ir Kauno miestų, Joniškio, Šalčininkų, Šiaulių ir kitų rajonų kai kurių mokyklų bendruomenės kreipėsi dėl vykdomos švietimo įstaigų pertvarkos, nepritarė mokyklų reorganizavimui. Gauta mokyklų ir visuomeninių organizacijų kreipimųsi dėl vidurinių mokyklų naujų ugdymo programų ir naujo tipo egzaminų, vadovėlių kokybės, Vilniaus saugaus eismo mokyklos veiklos, Punsko valsčiaus lietuviškų mokyklų finansinių problemų.

Gauta pastabų dėl priimto Švietimo įstatymo pataisų įstatymo nuostatų, reglamentuojančių tautinių mažumų ugdymą gimtąja kalba bei valstybinės kalbos mokymo tautinių mažumų mokyklose.

Gyventojai, visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymus dėl privalomų pasipriešinimo istorijos pamokų bendrojo lavinimo mokyklų dešimtoje klasėje, siūlė stiprinti tautinį patriotinį ugdymą mokyklose, kreipėsi dėl mokyklų pasirengimo šildymo sezonui, katalikiškų mokyklų atgaivinimo ir kt.

Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla. Aukštosios mokyklos pateikė tvirtinti pakeistus ir papildytus statutus, prašė paremti įvairių mokslinių tyrimų, programų vykdymą, kreipėsi dėl Akademinio sąžiningumo užtikrinimo Lietuvos aukštosiose mokyklose strateginių gairių įgyvendinimo, ragino skubiau pritarti akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnybos įsteigimo projektui.

Universitetai, studentų atstovybės pateikė pastabas dėl universitetų tinklo optimizavimo, nepritarė Lietuvos universitetų sujungimui bei siūlė apsvarstyti galimas reformos pasekmes.

Lietuvos pramonininkų konfederacija, kitos visuomeninės organizacijos, mokslo įstaigos, universitetai kreipėsi dėl mokslo ir verslo integracijos problemų, taikomųjų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros skatinimo, paramos žemės ūkio mokslams.

Mokslo institutai, mokslininkai, visuomeninės organizacijos palaikė Nacionalinio vėžio instituto įsteigimą prie Vilniaus universiteto Onkologijos instituto, tačiau nepritarė lituanistinių institutų sujungimui.

Studentų atstovybės siūlė tobulinti mokslo ir studijų politiką, užtikrinti studijų kokybę; moksleivių organizacijos, gyventojai pateikė pasiūlymus dėl priėmimo į aukštąsias mokyklas tvarkos tobulinimo.

Kultūra, kultūros paveldas. Kultūros ir meno kūrėjų, kitos visuomeninės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl profesionaliosios muzikos ir meno padėties šalyje, Pietryčių Lietuvos

kultūros puoselėjimo programos, paminklų statymo politikos Vilniaus mieste, kultūros paveldo išsaugojimo problemų sprendimo: Vilniaus pilių valstybinio kultūrinio rezervato ir Ilguvos dvaro išsaugojimo, paramos spartesniam Valdovų rūmų atkūrimui, didžiųjų miestų istoriniuose centruose iškylančių stiklinių pastatų bei priestatų, kurie kelia grėsmę kultūros paveldui, problemos ir kt. Leidėjai prašė apsvarstyti kultūrinės spaudos padėtį bei jos rėmimo politiką, bibliotekininkai siūlė į Kultūros rėmimo fondo veiklos sričių sąrašą įtraukti bibliotekų rengiamus projektus.

Laiškuose pateikta pasiūlymų dėl Žemaitijos krikšto 600 metų jubiliejaus ir kitų sukakčių paminėjimo, nekilnojamosios kultūros vertybės statuso suteikimo Kryžių kalno koplyčiai, Moksleivių dainų šventės 2012 metais organizavimo bei finansavimo eigos, renginių, skirtų Laisvės gynimo ir didžiųjų netekčių atminimo metams paminėti, Lukiškių aikštės pertvarkymo problemų, Vilniaus Rasų kapinių paskelbimo nacionaliniu paminklu, kovotojų už Lietuvos laisvę pagerbimo, iškilių asmenybių palaidojimo vietų įamžinimo, Macikų koncentracijos stovykloje nužudytų asmenų kapavietės sutvarkymo ir kt. Kreiptasi dėl leidimų surengti parodas ir konferencijas Seimo rūmuose, asmenų apdovanojimo Laisvės premija ir kt.

Kultūros įstaigos kreipėsi dėl visuomenės politinės kultūros ugdymo programų, muziejų steigimo, rezistencijos ir tremties muziejų išsaugojimo, Nacionalinio kultūros centro projekto.

Kalbos klausimai. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl lietuvių kalbos vartojimo kompiuteriuose ir kituose skaitmeniniuose įrenginiuose, prašė lapkričio 18 d. paskelbti Lietuvių kalbos diena. Gyventojai pateikė nuomonę dėl lietuvių kalbos puoselėjimo ir jos statuso išsaugojimo, vietovių bei gatvių pavadinimų rašymo dviem kalbomis, nelietuviškų asmenvardžių rašybos Lietuvos Respublikos piliečio pase, lenkų kalbos vartojimo Lietuvoje.

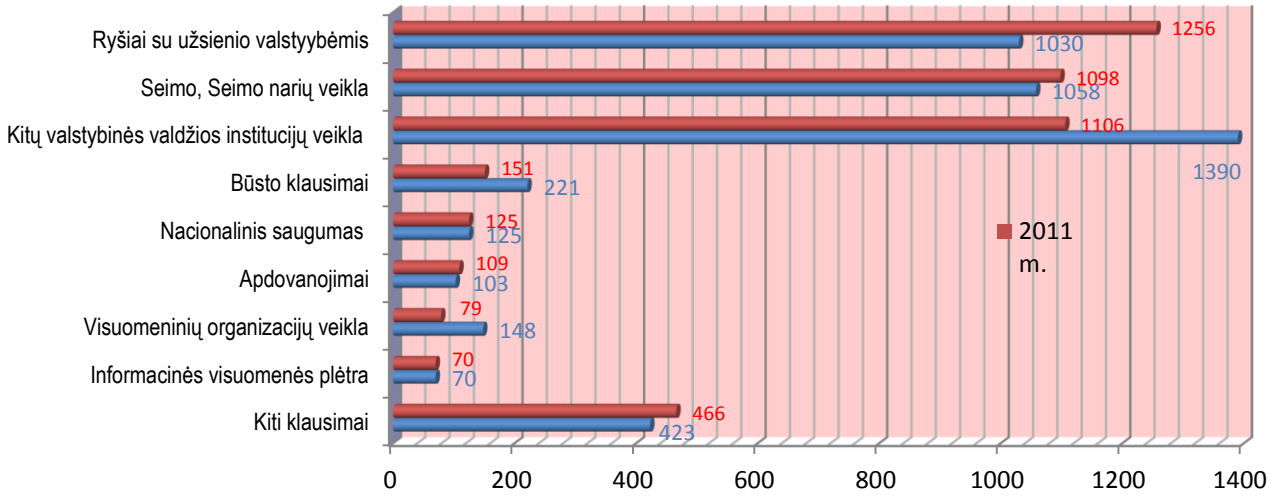
Žiniasklaida. Visuomeninės organizacijos, gyventojai piktinosi kai kurių televizijos laidų turiniu. Visuomeninės organizacijos (55 parašai) prašė skirti Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos laiką nevyriausybinių organizacijų laidoms.

Regioninių televizijų asociacija kreipėsi dėl regioninių televizijų veiklos perspektyvų, kai bus nutrauktos analoginės antžeminės televizijos transliacijos, siūlė tobulinti teisinį reguliavimą.

2.9. KITI KLAUSIMAI

Gauta laiškų dėl Seimo, kitų valstybės institucijų ir įstaigų, visuomeninių organizacijų veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, nacionalinio saugumo, informacinės visuomenės plėtros, būsto bei kitais klausimais. Jie sudaro trečdalį visų gautų laiškų problematikos.

14 diagrama



Nacionalinis saugumas. Krašto apsaugos ministerija pateikė pasiūlymus dėl prioritetinių Lietuvos kariuomenės pajėgumų vystymo.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl valstybės saugumo, siūlė stiprinti kariuomenę, atstatyti Lietuvos Respublikoje privalomąją karinę tarnybą kaip pilietiškumo ugdymo mokyklą, plėtoti aktyvias piliečių karinės tarnybos atlikimo formas (savanorių, alternatyviąją), mokyklose įvesti karinio parengimo kursą, stiprinti šaulių organizacijas, sugriežtinti kontrolę pasienio zonose su Baltarusija ir Rusija.

Tarpparlamentiniai ryšiai. Kiti užsienio politikos klausimai. Gauta įvairių šalių parlamentų vadovų laiškų Lietuvos Respublikos Seimo vadovams (148), kitų raštų dėl įvairių tarptautinių renginių.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai kreipėsi dėl ryšių su užsienyje gyvenančiais tautiečiais stiprinimo, Lietuvos ir kaimyninių valstybių santykių, siūlė nutraukti besąlygišką teisinės pagalbos teikimą Baltarusijos Respublikai bei ragino imtis priemonių išlaisvinti žmogaus teisių gynėją A. Beliackį, išplėsti vietinio eismo zonas pasienio regionuose.

Dėl Seimo, Seimo narių, kitų institucijų veiklos. Gauta kreipimųsi dėl Seimo narių, ministerijų, kitų valstybės institucijų priimamų sprendimų, skundų dėl savivaldybių veiksmų (daugiausia dėl Vilniaus ir Kauno miestų) teisėtumo, galimai neteisėtų pareigūnų veiksmų. Institucijos, atskaitingos Seimui, pateikė savo metines ataskaitas, įstaigos prašė paskirti atstovus į sudaromas darbo grupes ir kt.

Nepritarta Valstybinės saugomų teritorijų tarnybos, Etninės kultūros globos tarybos ir kitų tarnybų reorganizavimui, jų funkcijų pakeitimui, Lietuvos turizmo informacijos centrų užsienyje likvidavimui, siūlyta keisti vietos savivaldos modelį, reformuoti savivaldybių institucijas, sumažinti valstybės tarnautojų skaičių, atsakingiau skirti pareigūnus į vadovaujančias pareigas. Gauta pasiūlymų keisti, Seimo ir savivaldybių rinkimų tvarką, kreiptasi dėl elektroninio balsavimo diegimo Lietuvoje, pateikta nuomonių dėl koalicijų formavimo savivaldybių tarybose, rinkėjų parašų rinkimo tvarkos.

Visuomeninių organizacijų veikla. Profesinės sąjungos prašė užtikrinti tinkamas sąlygas jų veiklai, nustatyti nuolatines susirinkimų vietas didžiausiuose Lietuvos miestuose, pradėti konsultacijas dėl Nacionalinės kolektyvinės sutarties sudarymo; kreipėsi dėl teismų priimamų sprendimų, kuriais galimai ribojama profesinių sąjungų veiklos laisvė ir kt.

Jaunimo ir kitos visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl nevyriausybinių organizacijų bei savanoriškos veiklos teisinio reglamentavimo; dėl politinių partijų teisinės atsakomybės, jų finansavimo; prašė įtraukti nevyriausybines organizacijas į 2013 metų Lietuvos pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai procesus, įkurti Ekonomikos ir visuomenės reikalų tarybą ir kt.

Visuomeninės organizacijos taip pat prašė išregistruoti nacionaliniu-etniniu pagrindu sukurtas partijas, spręsti Biržų evangelikų reformatų bendruomenės problemas.

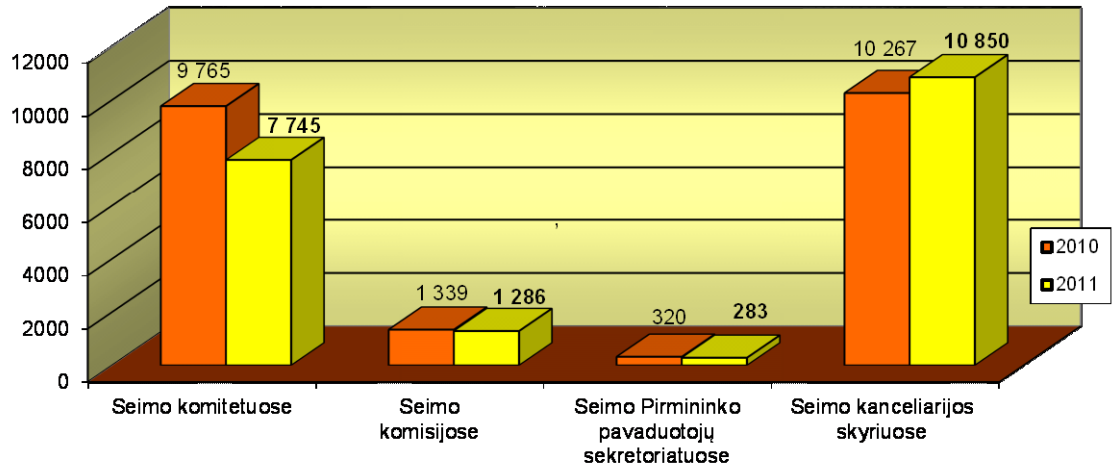
Būstas. Visuomeninės organizacijos, Krašto apsaugos sistemoje tarnaujantys bei atsargoje esantys kariai kreipėsi dėl tarnybinių gyvenamųjų patalpų klausimo sprendimo, prašė inicijuoti reikalingų įstatymų pakeitimus ar papildymus.

Gyventojai prašė kreipėsi dėl socialinio būsto, konkrečių daugiabučių namų priežiūros ir modernizavimo, prašė išspręsti buvusių savininkams grąžintų namų gyventojų problemas, leisti privatizuoti butus lengvatinėmis sąlygomis.

3. Laiškų nagrinėjimas

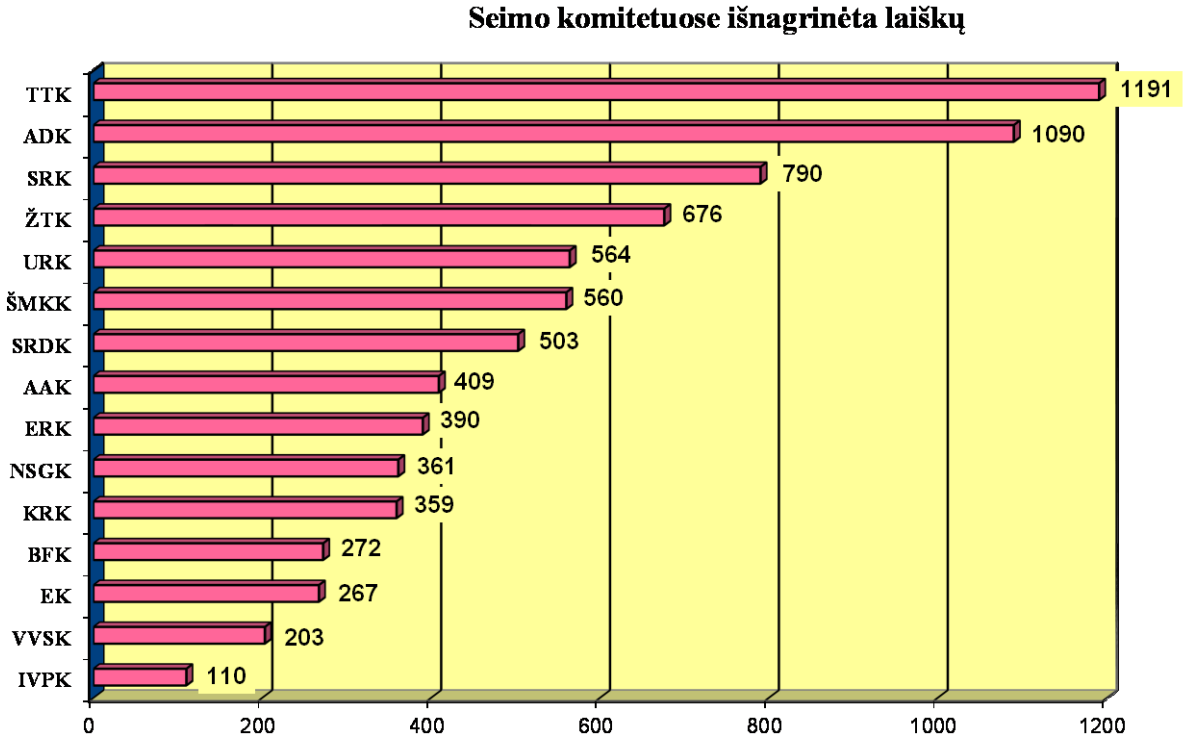
Užregistruoti laiškai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (15 diagrama).

15 diagrama



Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia, kaip ir 2010 metais, išnagrinėjo Teisės ir teisėtvarkos, Audito, Sveikatos reikalų, Švietimo, mokslo ir kultūros bei Žmogaus teisių komitetai (16 diagrama).

16 diagrama



AAK – Aplinkos apsaugos komitetas, ADK – Audito komitetas, BFK – Biudžeto ir finansų komitetas, EK – Ekonomikos komitetas, ERK – Europos reikalų komitetas, IVPK – Informacinės visuomenės plėtros komitetas, KRK – Kaimo reikalų komitetas, NSGK – Nacionalinio saugumo ir gynybos komitetas, SRDK – Socialinių reikalų ir darbo komitetas, SRK – Sveikatos reikalų komitetas, ŠMKK – Švietimo, mokslo ir kultūros komitetas, TTK – Teisės ir teisėtvarkos komitetas, URK – Užsienio reikalų komitetas, VVSK –Valstybės valdymo ir savivaldybių komitetas, ŽTK – Žmogaus teisių komitetas

Seimo komisijoms buvo perduoti 1 286 laiškai, iš jų:
Antikorupcijos komisijai – 452,
Peticijų – 383,
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos – 142,
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų – 98,
Etikos ir procedūrų – 59.

Seimo kanceliarijos padaliniams (be Priėmimo skyriaus) buvo perduoti 6 819 laiškai, iš jų:
Seimo Pirmininko sekretoriatui – 2 813,
Seimo posėdžių sekretoriatui – 1 703,
Seimo kanclerio biurui – 1 356,
Tarptautinių ryšių departamentui – 661.

Priėmimo skyriuje išnagrinėti 3 896 laiškai, iš jų:
1 212 – pasiūlymai ir pastabos dėl įregistruotų teisės aktų projektų – vadovaujantis Seimo valdybos sprendimu patvirtintomis Asmenų prašymų ir iš institucijų gautų raštų registravimo, nagrinėjimo, asmenų priėmimo ir jų aptarnavimo Seimo kanceliarijoje taisyklėmis, perduoti Seimo posėdžių sekretoriatui ir apie tai bei pasiūlymų nagrinėjimo tvarką pranešta pareiškėjams;
1 544 – laiškai, adresuoti Seimui ar vadovybei, Priėmimo skyriui – atsakė Priėmimo skyrius;
291– pasiūlymai dėl įvairių galiojančių teisės aktų tobulinimo – perduoti atitinkamiems Seimo komitetams bei apie tai pranešta laiškų autoriams;
214 – laiškai, kurie su Priėmimo skyriaus lydraščiu buvo persiųsti nagrinėti pagal kompetenciją kitoms institucijoms.

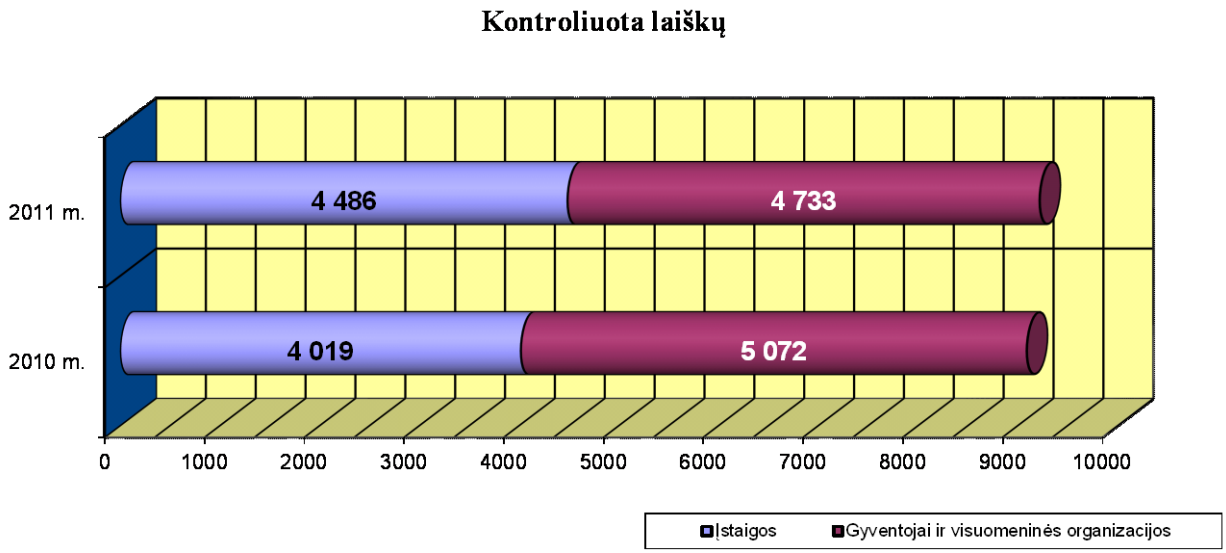
Priėmimo skyriaus tarnautojai 2011 metais priėmė bei telefonu konsultavo 2 328 asmenis, susitiko su 19 mitingų ir piketų dalyviais, organizavo 33 asmenų priėmimus pas Seimo valdybos narius ir Seimo komitetų pirmininkus.

Priėmimų metu ir telefonu asmenys pateikė pasiūlymus (rašytiniai pasiūlymai užregistruoti PVKIS sistemoje) dėl Civilinio ir Civilinio proceso kodeksų, Socialinių išmokų perskaičiavimo ir mokėjimo laikinojo įstatymo, Darbuotojų saugos ir sveikatos ir kitų įstatymų pakeitimo ar papildymo, kreipėsi dėl teisėsaugos institucijų darbo, kovos su narkotikų platinimu, nuosavybės teisės į nekilnojamąjį turtą atkūrimo, materialinės paramos ir kitais klausimais.

Priėmimo skyrius perdavė Seimo komitetams, komisijoms ir frakcijoms bei Seimo kanceliarijos struktūriniams padaliniams 944 Seimo Pirmininko ir Seimo Pirmininko pavaduotojų pavedimus (dėl 759 gyventojų laiškų ir įstaigų raštų) ir 277 Seimo kanclerio pavedimus (dėl 171 laiškų atitinkamai).

Pagal PVKIS sistemą Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai atsako į gautus laiškus (17 diagrama).

17 diagrama



Priėmimo skyriaus vedėja Birutė Baltrušaitytė

Parengė
K. Rokickis, A. Jankauskienė

1 priedas

Gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškai, užregistruoti Priėmimo skyriuje 2011 metais

GAUTA LAIŠKŲ	IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	
Iš gyventojų ir visuomeninių organizacijų	**6 223**	**4 863**	**2 940**	**1 759**	**36,2 %**
iš jų: pavienių asmenų	**4 191**	**3 062**	**2 137**	**1 097**	
asmenų grupių	**251**	**136**	**128**	**70**	
visuomeninių organizacijų	**1 781**	**1 665**	**675**	**592**	

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31
1. Akmenės r.	13	7	22. Kretingos r.	8	18	43. Šalčininkų r.	9	11
2. Alytaus m.	**61**	**43**	23. Kupiškio r.	6	6	**44. Šiaulių m.**	**176**	**421**
3. Alytaus r.	3	7	24. Lazdijų r.	11	4	45. Šiaulių r.	16	14
4. Anykščių r.	21	12	25. Marijampolės	57	64	46. Šilalės r.	12	15
5. Birštono	3	5	26. Mažeikių r.	39	23	47. Šilutės r.	40	22
6. Biržų r.	4	9	27. Molėtų r.	5	12	48. Širvintų r.	7	8
7. Druskininkų	23	16	28. Neringos	12	7	49. Švenčionių r.	9	10
8. Elektrėnų	9	21	29. Pagėgių	7	7	50. Tauragės r.	21	25
9. Ignalinos r.	5	2	30. Pakruojo r.	14	23	51. Telšių r.	16	8
10. Jonavos r.	8	15	**31. Palangos m.**	**35**	**15**	52. Trakų r.	19	13
11. Joniškio r.	8	9	**32. Panevėžio m.**	**80**	**86**	53. Ukmergės r.	20	23
12. Jurbarko r.	32	27	33. Panevėžio r.	16	13	54. Utenos r.	22	15
13. Kaišiadorių r.	135	95	34. Pasvalio r.	8	7	55. Varėnos r.	33	13
14. Kalvarijos	3	6	35. Plungės r.	11	14	56. Vilkaviškio r.	14	16
15. Kauno m.	**806**	**419**	36. Prienų r.	12	11	**57. Vilniaus m.**	**1 918**	**1 789**
16. Kauno r.	108	63	37. Radviliškio r.	10	18	58. Vilniaus r.	36	41
17. Kazlų Rūdos	3	9	38. Raseinių r.	11	11	59. Visagino	5	4
18. Kėdainių r.	21	21	39. Rietavo	9	2	60. Zarasų r.	3	3
19. Kelmės r.	12	21	40. Rokiškio r.	24	22	Iš kitų valstybių	335	250
20. Klaipėdos m.	**189**	**117**	41. Skuodo r.	7	3	El. paštu arba adresas nenurodytas	1 625	836
21. Klaipėdos r.	27	19	42. Šakių r.	11	17	**Iš viso**	**6 223**	**4 863**

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	**2 354**	**1 308**
iš jų: teisėsauga ir teisėtvarka	186	667
ekonomika	284	221
socialinė apsauga ir darbas	105	120
sveikatos apsauga	387	108
aplinkos apsauga	62	79
švietimas, mokslas, kultūra	1 262	56
2. Ekonomika	**418**	**436**
iš jų: finansų, biudžeto klausimai	53	60
bankų veikla	21	46
akcinių bendrovių veikla	21	24
verslo reikalai	21	24
mokesčiai	47	29
energetika	69	72
susisiekimas	20	18
alkoholio ir tabako kontrolė	15	13
komunalinės paslaugos	56	43
3. Kaimo reikalai	**223**	**160**
iš jų: žemės grąžinimas	83	68
žemės nuosavybės reikalai	59	44
žemėtvarkos tarnybų veikla	20	30
ūkininkų veikla	11	11
4. Teisėsauga ir teisėtvarka	**889**	**847**
iš jų: teismų ir teisėjų veikla	162	215
prokuratūros veikla	173	155
vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	76	62
antstolių veikla	24	25
piliečių teisės	68	60
nuteistųjų teisių pažeidimai	220	191
korupcija	33	18
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	**339**	**334**
iš jų: švietimas, švietimo įstaigų veikla	69	49
aukštųjų mokyklų ir mokslo įstaigų veikla	33	32
kultūra, kultūros įstaigų veikla	138	118
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	29	38
sporto reikalai	5	9
radijas ir televizija	23	22
kalbos klausimai	14	21
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	**459**	**366**
iš jų: darbo klausimai	111	66
pensijų klausimai	118	90
dėl pašalpų	80	76
vaiko teisių apsauga	43	28
socialinis draudimas	32	11

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
neįgaliųjų reikalai	27	46
7. Sveikatos apsauga	**240**	**168**
iš jų: sveikatos apsaugos įstaigų veikla	193	147
farmacijos klausimai	29	12
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	**91**	**133**
iš jų: aplinkos tarša	33	38
saugomų teritorijų problemos	11	33
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	**31**	**31**
10. Būsto, patalpų klausimai	**115**	**90**
11. Informacinės visuomenės plėtra	**11**	**8**
12. Seimo ir Seimo narių veikla	**429**	**381**
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	**309**	**283**
iš jų: savivaldybių veikla	80	57
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	53	35
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	103	127
rinkimai	23	26
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	**98**	**76**
15. Nevyriausybinių organizacijų veikla	**56**	**66**
16. Religija	**8**	**23**
17. Apdovanojimai	**39**	**56**
18. Kiti klausimai	**182**	**177**
IŠ VISO	**6 291***	**4 943***

***** šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 6 223 (2010 m.) ir 4 863 (2011 m.), nes viename laiške būna keliamos kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ*):

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
1. Seimo komitetuose	**4 230**	**2 690**
iš jų: Aplinkos apsaugos	198	165
Audito	86	79
Biudžeto ir finansų	104	111
Ekonomikos	78	100
Europos reikalų	28	21
Informacinės visuomenės plėtros	16	28
Kaimo reikalų	126	120
Nacionalinio saugumo ir gynybos	91	67
Socialinių reikalų ir darbo	270	233
Sveikatos reikalų	582**	213
Švietimo, mokslo ir kultūros	1 437***	214
Teisės ir teisėtvarkos	566	782
Užsienio reikalų	45	64
Valstybės valdymo ir savivaldybių	117	72
Žmogaus teisių	486	421
2. Seimo komisijose	**345**	**590**
iš jų: Antikorupcijos	105	108
Atominės energetikos	13	8

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
Etikos ir procedūrų	44	25
Jaunimo ir sporto reikalų	15	16
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	22	9
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	8	–
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	23	7
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	8	16
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	47	50
Peticijų	48	351
Specialiosiose ir laikinosiose Seimo komisijose	12	–
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	**74**	**75**
4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)	**1 953**	**2 709**
iš jų: Seimo kanclerio biure	224	214
Seimo Pirmininko sekretoriate	929	1 772
Tarptautinių ryšių departamente	65	37
Parlamentarizmo istorijos i atminimo įamžinimo skyriuje	50	58
Seimo posėdžių sekretoriate	589	577
Kituose padaliniuose	96	51
5. Priėmimo skyriuje	**2 760**	**2 552**

* – šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai
** – įskaityti ir 292 panašaus turinio faksu gauti aukštųjų mokyklų studentų laiškai, kuriuose nepritariama siūlymui studentus apmokestinti privalomojo sveikatos draudimo mokesčiu
*** – įskaityti 1 388 panašaus turinio el. paštu iš užsienio gauti laiškai, kuriuose raginama nepriimti jokio teisės akto, diskriminuojančio homoseksualius asmenis.

KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)	**5 072** (7 239 pavedimai)	**4 733** (6 160 pavedimai)

2 priedas

Įstaigų ir įmonių raštai, užregistruoti Priėmimo skyriuje 2011 metais

IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	
9 632	**8 615**	**1 076**	**986**	**11,4 %**

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31	Savivaldybės	2010-01-01 2010-12-31	2011-01-01 2011-12-31
1. Akmenės r.	21	11	22. Kretingos r.	14	8	43. Šalčininkų r.	16	14
2. Alytaus m.	**48**	**27**	23. Kupiškio r.	18	8	**44. Šiaulių m.**	**81**	**71**
3. Alytaus r.	3	-	24. Lazdijų r.	11	11	45. Šiaulių r.	-	2
4. Anykščių r.	28	11	25. Marijampolės	33	18	46. Šilalės r.	17	12
5. Birštono	6	10	26. Mažeikių r.	21	26	47. Šilutės r.	24	23
6. Biržų r.	8	11	27. Molėtų r.	7	12	48. Širvintų r.	19	11
7. Druskininkų	17	12	28. Neringos	10	9	49. Švenčionių r.	21	13
8. Elektrėnų	14	7	29. Pagėgių	8	4	50. Tauragės r.	20	15
9. Ignalinos r.	20	10	30. Pakruojo r.	10	15	51. Telšių r.	37	22
10. Jonavos r.	13	17	**31. Palangos m.**	**18**	**14**	52. Trakų r.	17	13
11. Joniškio r.	12	14	**32. Panevėžio m.**	**78**	**59**	53. Ukmergės r.	24	7
12. Jurbarko r.	16	17	33. Panevėžio r.	1	3	54. Utenos r.	31	13
13. Kaišiadorių r.	15	15	34. Pasvalio r.	13	8	55. Varėnos r.	14	10
14. Kalvarijos	8	6	35. Plungės r.	16	6	56. Vilkaviškio r.	11	15
15. Kauno m.	**273**	**232**	36. Prienų r.	20	19	**57. Vilniaus m.**	**7 461**	**6 473**
16. Kauno r.	9	13	37. Radviliškio r.	13	14	58. Vilniaus r.	26	22
17. Kazlų Rūdos	6	11	38. Raseinių r.	15	20	59. Visagino	17	16
18. Kėdainių r.	22	18	39. Rietavo	8	7	60. Zarasų r.	22	10
19. Kelmės r.	13	11	40. Rokiškio r.	12	11	Iš kitų valstybių	601	664
20. Klaipėdos m.	**128**	**92**	41. Skuodo r.	9	9	El. paštu arba adresas nenurodytas	122	346
21. Klaipėdos r.	19	9	42. Šakių r.	17	8	**Iš viso**	**9 632**	**8 615**

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
1. Įstatymų tobulinimas	**1 420**	**1 249**
iš jų: teisėsauga ir teisėtvarka	508	391
ekonomika	394	391
socialinė apsauga ir darbas	112	105
sveikatos apsauga	138	121
aplinkos apsauga	56	56
švietimas, mokslas, kultūra	128	105
2. Ekonomika	**1 990**	**1 683**
iš jų: finansų, biudžeto klausimai	878	757
auditas	279	198
bankų veikla	26	35

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
akcinių bendrovių veikla	72	48
mokesčiai	89	44
energetika	98	97
susisiekimas	65	70
alkoholio ir tabako kontrolė	62	14
komunalinės paslaugos	41	28
statyba	24	21
verslo reikalai	27	17
viešieji pirkimai	158	150
3. Kaimo reikalai	**148**	**138**
iš jų: žemės grąžinimas	50	22
žemės nuosavybės reikalai	37	47
žemėtvarkos tarnybų veikla	8	19
ūkininkų veikla	6	19
4. Teisėsauga ir teisėtvarka	**922**	**739**
iš jų: teismų ir teisėjų veikla	280	198
prokuratūros veikla	177	167
vidaus reikalų sistemos įstaigų veikla	68	62
antstolių veikla	65	57
piliečių teisės	55	27
nuteistųjų teisių pažeidimai	78	60
korupcija	48	46
5. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	**713**	**543**
iš jų: švietimas, švietimo įstaigų veikla	190	144
aukštųjų mokyklų veikla	67	43
mokslas, mokslo įstaigų veikla	25	23
kultūra, kultūros įstaigų veikla	248	190
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	48	71
sporto reikalai	28	15
6. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	**473**	**470**
iš jų: darbo klausimai	134	150
pensijų klausimai	53	49
dėl pašalpų	34	34
vaikų teisių apsauga	83	62
neįgaliųjų reikalai	15	22
socialinis draudimas	51	43
7. Sveikatos apsauga	**591**	**344**
iš jų: sveikatos apsaugos įstaigų veikla	458	121
farmacijos klausimai	46	19
narkotikų ir AIDS kontrolė	87	18
8. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	**190**	**266**
iš jų: aplinkos tarša	63	144
saugomų teritorijų problemos	20	18
teritorijų planavimas	59	42
9. Nacionalinis saugumas ir gynyba	**70**	**65**
10. Būsto, patalpų klausimai	**87**	**61**
11. Informacinės visuomenės plėtra	**115**	**62**
12. Seimo ir Seimo narių veikla	**629**	**717**
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	**1 081**	**823**

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
iš jų: savivaldybių veikla	171	109
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	176	128
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	100	104
rinkimai	24	19
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	**932**	**1 180**
15. Nevyriausybinių organizacijų veikla	**14**	**13**
16. Apdovanojimai	**64**	**53**
17. Kiti klausimai	**235**	**266**
IŠ VISO	**9 674***	**8 672***

***** šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 9 632 (2010 m.) ir 8 615 (2011 m.), nes viename rašte būna keliamos kelios problemos (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III.NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ*):

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
1. Seimo komitetuose	**5 535**	**5 055**
iš jų: Aplinkos apsaugos	252	244
Audito	1 083	1 011
Biudžeto ir finansų	169	161
Ekonomikos	209	167
Europos reikalų	407	369
Informacinės visuomenės plėtros	78	82
Kaimo reikalų	185	239
Nacionalinio saugumo ir gynybos	220	294
Socialinių reikalų ir darbo	418	270
Sveikatos reikalų	739	577
Švietimo, mokslo ir kultūros	474	346
Teisės ir teisėtvarkos	438	409
Užsienio reikalų	316	500
Valstybės valdymo ir savivaldybių	155	131
Žmogaus teisių	392	255
2. Seimo komisijose	**994**	**696**
Antikorupcijos	413	344
Atominės energetikos	28	23
Etikos ir procedūrų	70	34
Jaunimo ir sporto reikalų	65	40
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	11	9
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	36	27
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	229	135
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	15	4
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	64	48
Peticijų	26	32
Specialiosiose ir laikinosiose Seimo komisijose	37	-
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	**246**	**208**
4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)	**4 170**	**4 245**
iš jų: Finansų departamente	29	28
Seimo kanclerio biure	1 060	1 142

	2010-01-01–2010-12-31	2011-01-01–2011-12-31
Seimo Pirmininko sekretoriate	827	1 041
Seimo posėdžių sekretoriate	1 363	1 126
Tarptautinių ryšių departamente	531	624
Teisės departamente	69	48
Parlamentarizmo istorijos ir atminimo įamžinimo skyriuje	110	57
Kituose padaliniuose	181	179
5. Priėmimo skyriuje	**1 374**	**1 344**

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli padaliniai

KONTROLIUOTA RAŠTŲ	**4 019** (6 168 pavedimai)	**4 486** (6 682 pavedimai)