

INFORMACIJA APIE SEIMO INFORMACINĖS SISTEMOS GAUTŲ DOKUMENTŲ REGISTRE 2010 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

1. Bendroji statistika

Seimo kanceliarijos Komunikacijos departamento Priėmimo skyriuje (toliau – Priėmimo skyrius) 2010 metais buvo gauti **54 948** laiškai (arba 352 laiškais daugiau negu 2009 metais). Iš jų 39 093 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 15 855 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams.

I Seimo elektroninio pašto dėžutę priim@lrs.lt 2010 metais buvo atsiųsti **3 533** laiškai (2009 metais – 4 535), iš jų 1 563 – informacinio pobūdžio, 1 970 – įvairūs prašymai.

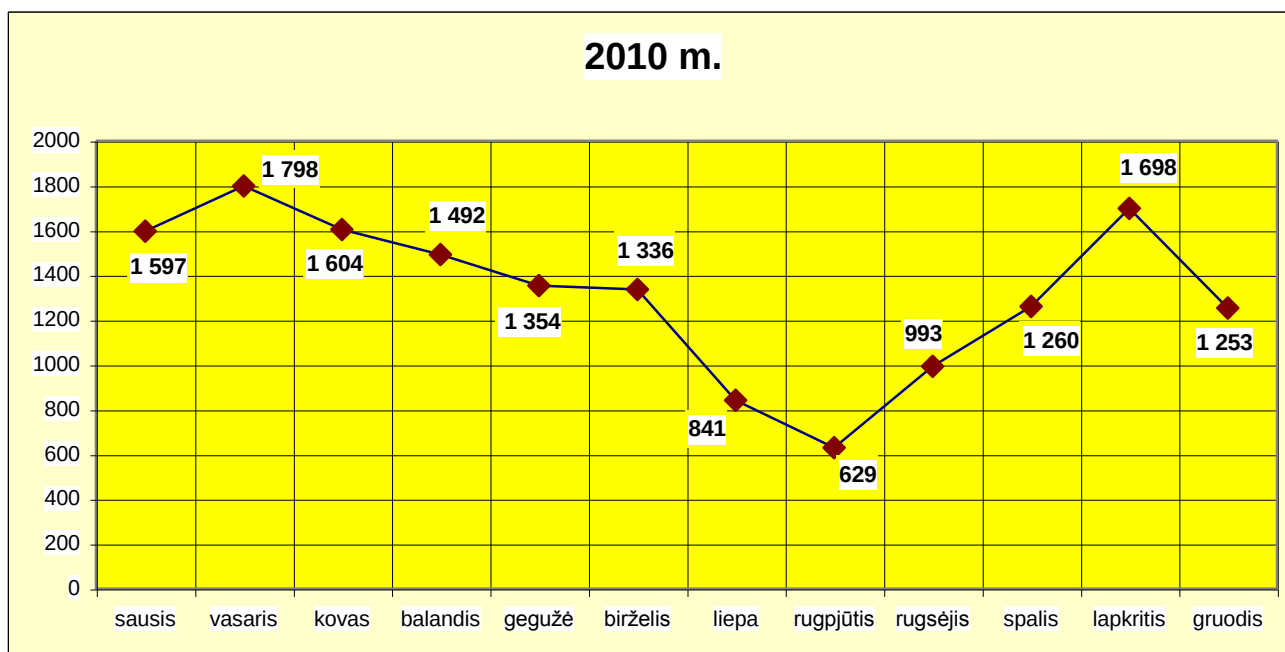
Priėmimo skyriaus Raštinės poskyris išsiuntė **31 439** vienetus Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių parengtos korespondencijos (2009 metais – 33 828).

Seimo informacinės sistemos Gautų dokumentų registre buvo užregistruoti **15 855** fizinių ir juridinių asmenų prašymai, skundai, pasiūlymai ir raštai (toliau – laiškai), adresuoti Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (1 diagrama).

Palyginti su 2009 metais, šių laiškų gauta 944, arba 5,6 % mažiau.

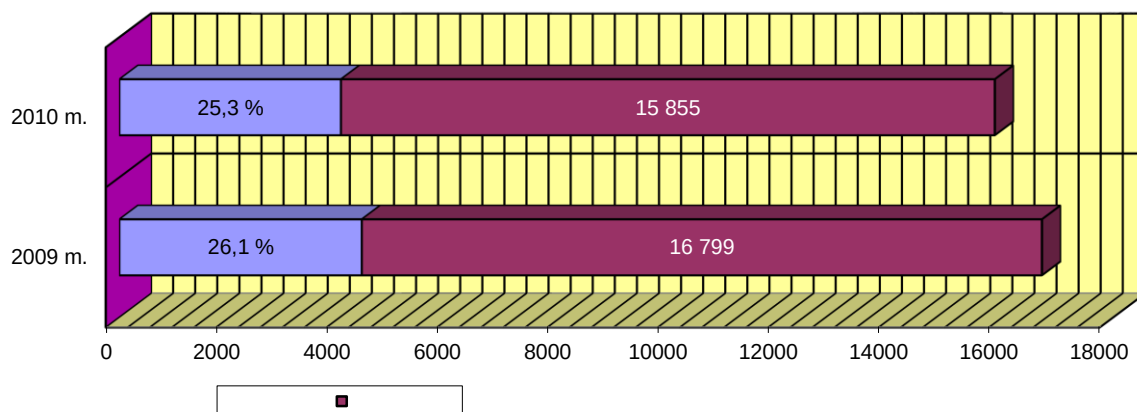
Daugiausia laiškų užregistruota sausio–kovo bei lapkričio mėnesiais, svarstant Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio įstatymo pataisas, valstybės biudžetą, studentų apmokestinimo sveikatos draudimo mokesčiu klausimą.

1 diagrama



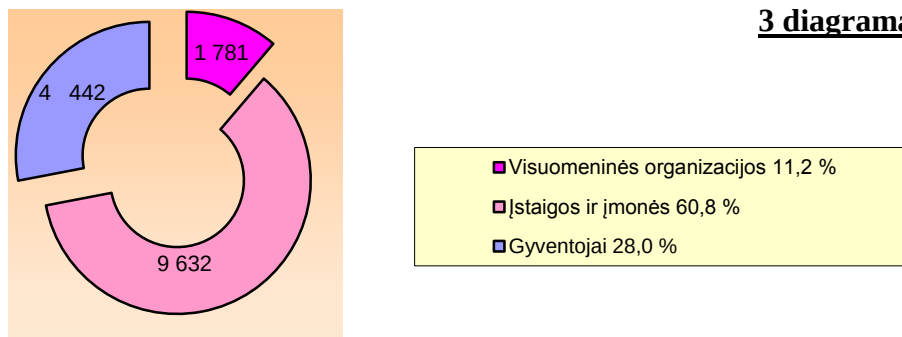
Kas ketvirtas laiškas (4 014 laiškų, 25,3 % visų) buvo adresuotas Seimo Pirmininkui (2 diagrama), kiti – Seimui, Seimo Pirmininko pavaduotojams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams.

2 diagrama



3 diagramoje parodyta, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, visuomeninės organizacijos ir gyventojai.

3 diagrama



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

- 6 223** (39,2 %) – kreipimaisi, kuriuose prašoma arba siūloma išspręsti konkrečias problemas;
- 3 977** (25,1 %) – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės norminius aktus;
- 4 296** (27,1 %) – atsakymai
- 805** (5,1 %) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;
- 554** (3,5 %) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

Daugiausia laiškų atsiųsta iš miestų savivaldybių – **11 352** (71,6 %), palyginti su 2009 metais, sumažėjo laiškų, gautų iš rajonų ir kitų savivaldybių – **1 820** (11,5 %) bei iš užsienio – **936** (5,9 %). Elektroniniu paštu gauti – **1 747** (11,0 %) laiškai, iš jų dauguma – atsiųsti iš kitų valstybių.

Iš administracinių vienetų gauta laiškų (mažėjimo tvarka):

2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybė	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybė	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybė
9 379	Vilniaus m.	41	Tauragės r.	22	Kretingos r.
1 079	Kauno m.	40	Druskininkų		Lazdijų r.
317	Klaipėdos m.	36	Rokiškio r.		Neringos
257	Šiaulių m.		Trakų r.		Visagino
158	Panevėžio m.	34	Akmenės r.	21	Jonavos r.
150	Kaišiadorių r.	32	Prienų r.		Pasvalio r.
117	Kauno r.	30	Švenčionių r.	20	Joniškio r.
109	Alytaus m.	29	Šilalės r.	17	Panevėžio r.
90	Marijampolės	28	Šakių r.		Rietavo
64	Šilutės r.	27	Plungės r.	16	Skuodo r.
62	Vilniaus r.	26	Raseinių r.		Šiaulių r.
60	Mažeikių r.		Širvintų r.	15	Pagėgių
53	Palangos m.		Ignalinos r.	12	Biržų r.
	Telšių r.		Kelmės r.		Molėtų r.
	Utenos r.		Šalčininkų r.	11	Kalvarijos
49	Anykščių r.		Vilkaviškio r.	9	Birštono
48	Jurbarko r.	24	Zarasų r.		Kazlų Rūdos
47	Varėnos r.		Kupiškio r.	6	Alytaus r.
46	Klaipėdos r.		Pakruojo r.	936	Iš kitų valstybių
44	Ukmergės r.	23	Elektrėnų	1 747	Be adreso, el. adresas
43	Kėdainių r.		Radviliškio r.		

Palyginti su 2009 metais, daugiau laiškų gauta iš Kauno miesto, Kelmės, Pasvalio, Šakių, Šilalės ir Zarasų rajonų savivaldybių, mažiau – Alytaus, Biržų, Jonavos, Kretingos, Prienų, Radviliškio, Vilkaviškio rajonų, Rietavo savivaldybių.

Iš Vilniaus gauti laiškai daugiausia atsiųsti įstaigų – 7 461, tai sudaro 77,5 % visų iš įstaigų ir įmonių gautų laiškų (iš ministerijų 2010 metais gauti 2 445 raštai, iš Ministro Pirmininko tarnybos – 632). Iš miestų ir rajonų savivaldybių tarybų bei jų administracijų gauta 714 laiškų.

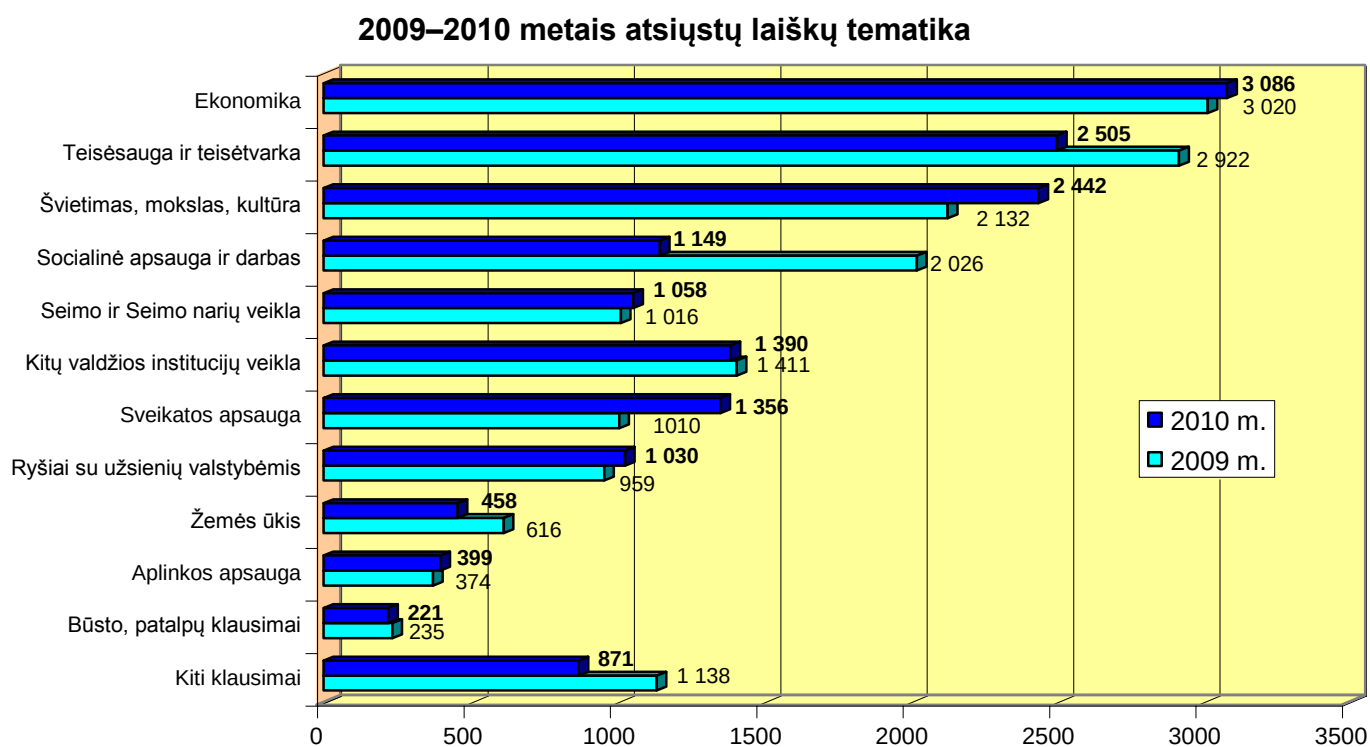
Buvo gauti 251 kolektyviniai gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 227 – iš pensininkų, 196 – iš neįgalųjų asmenų, 77 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 52 – iš bedarbių, 10 – iš daugiavaikių šeimų, 498 – iš nuteistųjų.

2. Laiškų tematika

Daugiausia laiškų gauta ūkio, finansų, teisėsaugos ir teisėtvarkos, švietimo, kultūros, sveikatos apsaugos, socialinės apsaugos ir darbo, valstybinės valdžios institucijų veiklos klausimais (4 diagrama).

Palyginti su 2009 metais, daugiau laiškų atsiųsta ekonomikos, sveikatos apsaugos, aplinkos apsaugos, švietimo, ryšių su užsienio valstybėmis klausimais.

4 diagrama



Iš pateiktosios diagramos matyti, kad:

ekonomikos klausimais gauti laiškai sudaro – 19,3 %,
 teisės ir teisėtvarkos – 15,7 %,
 švietimo, mokslo ir kultūros – 15,3 %,
 sveikatos apsaugos – 8,5 %,
 socialinės apsaugos ir darbo – 7,2 %,
 žemės ūkio – 2,9 %,
 aplinkos apsaugos, teritorijų planavimo – 2,5 % bendrojo gautų laiškų skaičiaus.

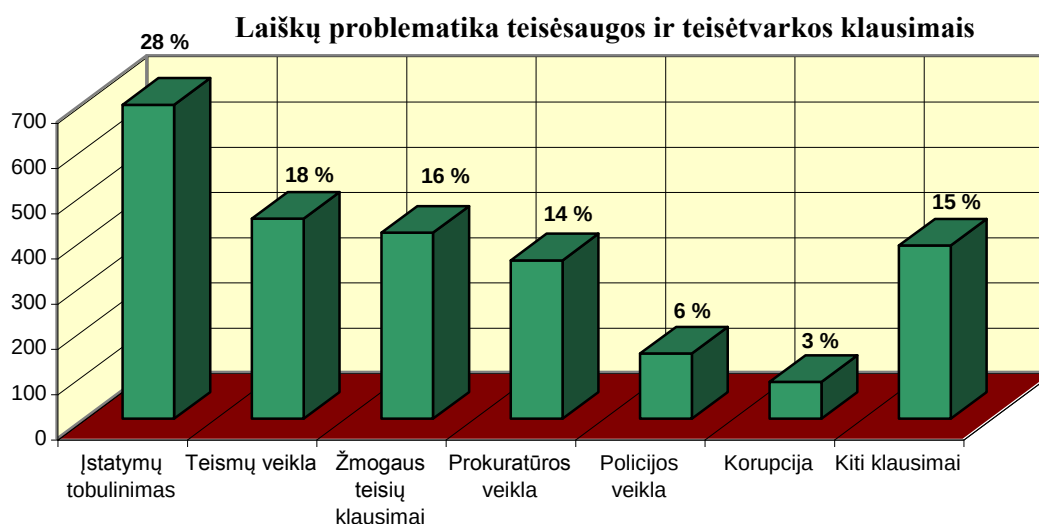
2.1. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

Teisėsaugos ir teisėtvarkos klausimais gauti laiškai sudaro 16 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	1 102	1 429	910
Iš visuomeninių organizacijų	127	155	163
Iš įstaigų, įmonių	1 278	1 338	1 429
IŠ VISO	2 507	2 922	2 502

Aktualiausi buvo įstatymų tobulinimo, teismų, prokuratūros veiklos, žmogaus teisių klausimai (5 diagrama). Laiškai dėl įstatymų tobulinimo sudarė apie trečdalį šia tema gautų laiškų.

5 diagrama



Įstatymų tobulinimas. Gauta pastabų ir pasiūlymų dėl Administracinių teisės pažeidimų, Baudžiamojo, Baudžiamojo proceso, Bausmių vykdymo, Civilinio, Civilinio proceso kodeksų, Advokatūros, Antstolių, Administracinių bylų teisenos, Apsaugos nuo smurto privačioje erdvėje, Asmens duomenų teisinės apsaugos, Autorių teisių ir gretutinių teisių, Pilietybės, Probacijos, Pranešėjų apsaugos, Valstybės vėliavos ir kitų vėliavų įstatymų projektų.

Valstybės institucijos ir kitos įstaigos bei organizacijos siūlė didinti baudos bausmės taikymo galimybes, tobulinti vietinių rinkliavų išieškojimo procesą, panaikinti baudas už valstybės vėliavos neiškėlimą švenčių dienomis, nepritarė siūlymui, kad viešajai įstaigai būtų suteikta teisė būti atstovu teisme pagal pavidimą ir kt.

Gyventojai ir visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl platesnio visuomenės dalyvavimo valstybės valdyje galimybių, pilietybės teisinio reglamentavimo; dėl antstolių darbo reformos; siūlė priimti antikorupcinius teisės aktus, numatyti atsakomybę už Konstitucinio Teismo nutarimų nevykdymą; prašė sugriežtinti įvairias bausmes: už eismo įvykius, kuriuose žuvo 2 arba daugiau

žmonių; už nepilnamečių asmenų tvirkimą; už grafitininkų padarytą žalą; siūlė keisti Administracinių ginčų komisijų įstatymą, priimti Valdininkų ir tarnautojų atsakomybės įstatymą ir kt.

Teismų, teisėtvarkos ir kitų valstybės institucijų veikla. Gyventojai, visuomeninės organizacijos skundėsi dėl prokuratūros ir ikiteisminio tyrimo pareigūnų, policijos, Seimo kontrolierių, registrų centrų veiksmų, teismų priimtų sprendimų.

Visuomeninės organizacijos siūlė įsteigti Prisiekusiųjų bei Ypatingojo prokuroro institucijas; tobulinti teismų darbą; prie Teisėjų tarybos sudaryti Nepriklausomą komisiją teismų ir prokuratūrų priimtiems sprendimams įvertinti; prašė užtikrinti teisingumą vykdančios valdžios saugumą; sutrumpinti civilinių bylų nagrinėjimo bei laikinųjų apsaugos priemonių taikymo terminus ir kt.

Valstybės institucijos ir kitos įstaigos bei organizacijos prašė spręsti kvalifikuotų psichologų dalyvavimo baudžiamajame procese, kai nuo nusikalstamų veikų nukenčia nepilnamečiai, klausimus; nepritarė teismo ekspertizės įstaigų sujungimui; kreipėsi dėl Konstitucinio Teismo kompetencijos vertinti valdžios ekonominių sprendimų atitiktį Lietuvos Respublikos Konstitucijai; globos (rūpybos) institucijų atstovavimo teismuose, kai nagrinėjamos bylos dėl fizinio asmens pripažinimo neveiksnium ar ribotai veiksnium, problemą; prašė atlikti policijos veiklos parlamentinę kontrolę bei auditą ir kt.

Žmogaus teisių klausimai. Valstybės institucijos ir kitos įstaigos pateikė pasiūlymus dėl Europos Žmogaus Teisių Teismo priimtų sprendimų įgyvendinimo procedūrų reglamentavimo, Europos Žmogaus Teisių Konvencijos 12-ojo protokolo ratifikavimo, Europos Parlamento direktyvų, Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos įgyvendinimo.

Visuomeninės organizacijos nepritarė Europos lyčių lygybės instituto įsteigimui Lietuvoje; prašė parengti ir priimti Tautinių bendrijų įstatymą; siūlė apsvarstyti elektroninių sekimo priemonių įteisinimo klausimą; kreipėsi dėl nuteistųjų integravimo į visuomenę, dėl čigonų tautybės asmenų problemų.

Gauta peticija (173 parašai) „Už Lietuvos Respublikos homoseksualių, biseksualių, transeksualių piliečių teises, laisves ir lygias galimybes“; gyventojų laiškų, kuriuose nepritariama seksualinių mažumų eitynėms Vilniaus mieste.

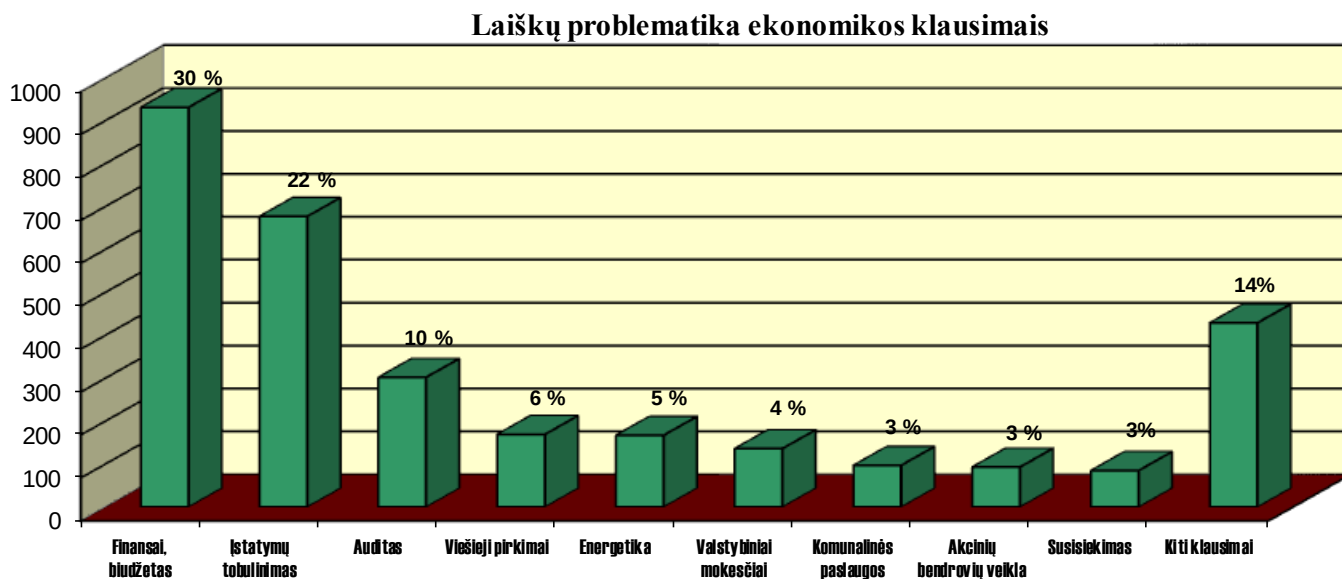
Gauta daug nuteistųjų asmenų skundų (72 % visų gautų žmogaus teisių klausimais) dėl kalinimo sąlygų pataisos namuose, siūlymų keisti teisingumo ministro įsakymu patvirtintas Pataisos įstaigų vidaus tvarkos taisykles.

2.2. EKONOMIKA

Ekonomikos klausimais ypač daug rašė įstaigos ir įmonės. Ekonomikos klausimais gauti laiškai sudaro 19 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	316	419	325
Iš visuomeninių organizacijų	269	466	375
Iš įstaigų, įmonių	1 685	2 135	2 382
IŠ VISO	2 270	3 020	3 082

Daugiausia kreiptasi dėl finansų, biudžeto, ekonomiką reguliuojančių įstatymų tobulinimo, energetikos, mokesčių ir viešųjų pirkimų klausimų (6 diagrama).



Biudžetas, finansai. Valstybės institucijos ir kitos įstaigos, visuomeninės organizacijos (gauta daugiau negu 100 raštų) pateikė pasiūlymus 2011 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo projektui, prašė padidinti finansavimą kultūros, švietimo, sveikatos apsaugos, vaikus ugdančioms įstaigoms, globos namams, teismams, skirti lėšų investicijų projektams, socialinėms išmokoms, pastatams rekonstruoti, žvyrkeliams asfaltuoti, bibliotekų fondams sudaryti, nevyriausybinių organizacijų vykdomoms programoms įgyvendinti, atsiskaityti su atleidžiamais likviduojamų įstaigų darbuotojais. Savivaldybės prašė nepanaudotomis mokinio krepšelio lėšomis leisti apmokėti kitas švietimo reikmes.

Gauta pasiūlymų aktyvinti Lietuvos bankinio ir finansinio sektoriaus veiklą, stiprinti savivaldybių, kitų biudžetinių įstaigų biudžeto asignavimų panaudojimo kontrolę.

Istatymų tobulinimas. Gauta pasiūlymų dėl Geležinkelių transporto kodekso, Akcinių bendrovių, Akcizų, Audito, Azartinių lošimų, Atsinaujinančių išteklių energetikos, Elektros energetikos, Gamtinių dujų, Gyventojų pajamų ir Pridėtinės vertės mokesčių, Įmonių ir Įmonių restruktūrizavimo, Kredito unijų, Maisto, Pašto, Politinių partijų ir politinių kampanijų finansavimo bei finansavimo kontrolės, Rinkliavų, Saugaus eismo automobilių keliais, Statybos, Šilumos ūkio, Tabako ir Alkoholio kontrolės, Turizmo, Vartojimo kredito, Viešųjų pirkimų ir kitų įstatymų tobulinimo įstatymų projektų.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai siūlė tobulinti viešojo sektoriaus išorės ir vidaus audito, bankų paskolų išdavimo, loterijų, lažybų ir azartinių lošimų veiklos reglamentavimą, sugriežtinti baudas už kontrabandą, siūlė priimti Fizinių asmenų bankroto įstatymą, drausti skelbti nepatvirtintą informaciją apie gydomąsias maisto produktų savybes ir kt.

Energetikos klausimai. Kreiptasi dėl Lietuvos energetikos strategijos, investuotojų į energetikos sektorių problemų, paramos biodegalų gamybai, siūlyta skatinti biojėginių statybą, sustabdyti elektros tinklų reorganizaciją, nepritarta atominių elektrinių statybai Lietuvos Respublikos pasienyje.

Prašyta užkonservuoti Ignalinos atominę elektrinę, neišardyti jos įrenginių; parengti Neigiamų ekonominių ir socialinių veiksnių poveikio Ignalinos atominės elektrinės regionui švelninimo, nutraukus Ignalinos atominės elektrinės eksploatavimą, programą, numatyti VI Ignalinos atominės elektrinės eksploatavimo nutraukimo 2010–2014 metų programos finansavimą.

Sodininkų bendrijos kreipėsi dėl šių bendrijų valdomų elektros perdavimo ir skirstymo tinklų išpirkimo problemų ir bendrijoms tiekiamos elektros energijos kainos sumažinimo.

Mokesčiai. Įvairios bendrovės, asociacijos prašė palikti anksčiau galiojusią įmonių automobilių naudojimo asmeniniams tikslams apmokestinimo tvarką; panaikinti pajamų natūra, gautų už suteikiamas žemės ūkio paslaugas apmokestinimą; sumažinti akcizo tarifus etilo alkoholiui, natūraliam vaisių ir uogų vynui, mažosioms alaus darykloms ir suskystintoms dujoms.

Nepritarta mokesčių už iš žemės gelmių išgaunamą natūralų mineralinį vandenį, kitus gamtos išteklius tarifui; mokesčiui už plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos paslaugas; mokesčiui už garso, vaizdo atkūrimo ir informacijos kaupimo techniką; prašyta neapmokestinti pelno mokesčiu tiesioginių ir kompensacinių išmokų žemdirbiams.

Kreiptasi dėl draudimo kompanijų renkamų galimai nepagrįstai didelių mokesčių už transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą; prašyta grąžinti lengvatinį pridėtinės vertės mokesčio tarifą keleivių vežimo paslaugoms, sumažinti šio mokesčio tarifą maisto produktams, suvenyrams, odontologinėms medžiagoms, sporto paslaugoms, kitoms prekių ir paslaugų rūšims.

Visuomeninės organizacijos siūlė įvesti progresinius mokesčius, pateikė pastabų dėl nekilnojamojo turto mokesčio koncepcijos, jūrininkų pajamų apmokestinimo, prašė leisti savivaldybėms nustatyti mažesnius fiksuotus pajamų mokesčio dydžius.

Gyventojai siūlė keisti individualių įmonių savininkų, dirbančių pensininkų pajamų apmokestinimo tvarką; prašė neapmokestinti fizinių asmenų aukojamų piniginių lėšų, tradicinių religinių bendruomenių, bendrijų ir centrų nekilnojamojo turto, naudojamo nekomercinei veiklai; piktnosiai, kad Valstybinė mokesčių inspekcija neinformavo mokesčių mokėtojų apie privalomojo sveikatos draudimo įmokų mokėjimo pasikeitimus.

Komunalinis ūkis. Gyventojai kreipėsi dėl rinkliavų už komunalinių atliekų surinkimą tvarkos, nuo centrinio šildymo sistemos atsijungusių šilumos vartotojų problemų, dėl buitinių šilumos vartotojų aprūpinimo karštu vandeniu būdo pasirinkimo, šilumos sistemų priežiūros daugiabučiuose namuose.

Savivaldybės siūlė mažas pajamas gaunančioms šeimoms kompensuoti atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestį, keisti atsiskaitymo už geriamąjį vandenį ir šilumos energiją daugiabučiuose namuose tvarką.

Susisiekimas. Transporto įmonės ir asociacijos nepritarė valstybinės reikšmės automobilių kelius prižiūrinčių įmonių reformai, siūlė neplėsti technines apžiūras vykdančių įmonių skaičiaus; prašė panaikinti privalomą kelionės lapų pildymą; ragino kovoti su nelegaliu keleivių vežimo verslu, spręsti transporto priemonių draudimo problemas.

Alkoholio ir tabako kontrolė. Prekybininkų ir verslininkų asociacijos nepritarė siūlymams riboti prekybą alkoholio ir tabako gaminiais, įteisinti vienodą pakuotę visiems tabako gaminiams, drausti prekybą tabako gaminiais degalinėse.

Savivaldybės kreipėsi dėl prekybos alkoholiu griežtinimo, prašė spręsti draudimo rūkyti nepilnamečiams problemą. Gyventojai, visuomeninės organizacijos prašė vietos bendruomenėms suteikti teisę riboti alkoholio pardavimą, siūlė uždrausti prekybą alumi kioskuose, nepritarė naminės degtinės gamybos legalizavimui.

Laiškuose **statybų** klausimais kreiptasi dėl projektavimo įmonių atestavimo, dėl statomų objektų atitikties saugos standartų reikalavimams, prašyta mažinti baudas už Statybos įstatymo pažeidimus juridiniams asmenims, skirti bankų paskolas bendrijoms daugiabučiams renovuoti, siūlyta aiškiau reglamentuoti savavališkų statybų naikinimo tvarką, tobulinti daugiabučių namų modernizavimo procesą reglamentuojančius įstatymus.

Verslo reikalai. Verslininkų organizacijos prašė gerinti verslo aplinką, siūlė mažinti mokesčius smulkiesiems verslininkams ir didinti baudas už mokesčių nemokėjimą, naujai įregistruotas verslo įmones kaimiškuose rajonuose 3–5 metus atleisti nuo žemės, nekilnojamojo turto mokesčio; siūlyta plėsti laisvasias ekonomines zonas, didinti investicijas į rajonų infrastruktūrą, gerinti verslo kreditavimą, nepritarta prekybos antkainių viešinimui.

Smulkiųjų verslininkų ir prekybininkų organizacijos nepritarė kasos aparatų privalomam naudojimui turgvietėse.

Privatizavimas. Vilniaus miesto savivaldybė kreipėsi dėl valstybės ir savivaldybės turto privatizavimo teisinio reguliavimo. Profesinės sąjungos, gyventojai nepritarė žuvivaisos įmonių, strateginių aptarnavimo funkcijas vykdančių objektų privatizavimui.

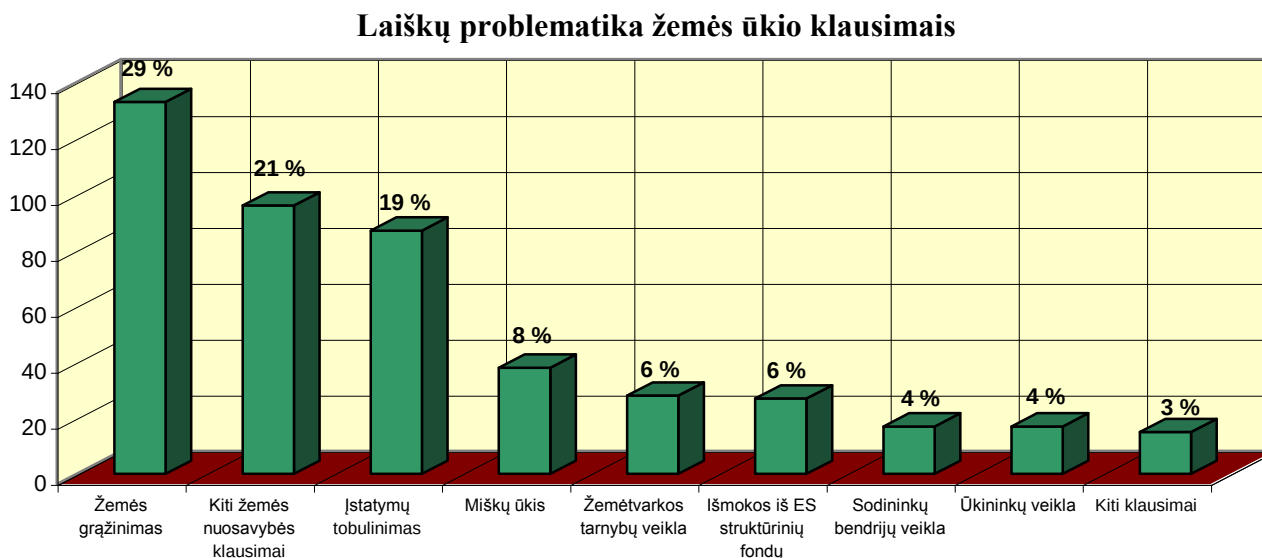
2.3. ŽEMĖS ŪKIS

Palyginti su ankstesniaisiais metais, 2010 metais sumažėjo žemės ūkio tema atsiųstų laiškų. Žemės ūkio klausimais gauti laiškai sudaro 2,9 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	338	265	191
Iš visuomeninių organizacijų	42	72	72
Iš įstaigų, įmonių	363	279	193
IŠ VISO	743	616	456

Daugiausia laiškų gauta dėl žemės grąžinimo ir kitų žemės nuosavybės klausimų, įstatymų tobulinimo, miškų ūkio, žemėtvarkos tarnybų veiklos, išmokų iš ES struktūrinių fondų klausimais (7 diagrama).

7 diagrama



Kaip ir ankstesniais metais, daugiausia laiškų gauta dėl **nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimo**, kitų **žemės nuosavybės klausimų**. Gyventojai prašė atkurti nuosavybės teises į mišką ir žemę; supaprastinti žemės paskirties keitimą; skundėsi, kad neleidžiama išsipirkti laisvosios žemės plotų; kreipėsi dėl miško kirtimo, pelkių privatizavimo ir smėlio karjerų veiklos teisėtumo.

Visuomeninės organizacijos siūlė atsisakyti centralizuoto valstybinės žemės sklypų pardavimo ir nuomos aukcionų organizavimo, jų vykdymą perduoti savivaldybėms; visus valstybinius ir savivaldybių geodezinius ir kartografinius duomenis vartotojams teikti neatlygintinai; leisti perkelti neatgavusių miestuose ar rajonuose žemės savininkų turėtą žemę į valstybės numatytą parduoti ar nuomoti žemę; kreipėsi dėl žemės, esančios po žuvininkystės tvenkiniais, privatizavimo.

Įstatymų tobulinimas. Žemės ūkio organizacijos ir ūkininkai pateikė pasiūlymus Žemės reformos, Ūkininkų ūkio, Matininko, Miškų, Veterinarijos, Genetiškai modifikuotų organizmų įstatymų projektams.

Siūlyta skatinti Lietuvos kaimo gyvenimą, prašyta apibrėžti ūkininko veiklos bankroto procedūrą; matininko statusą, teisės, pareigas bei atsakomybę; nepritaikyti mokesčių rinkliavai už genetiškai modifikuotų veislių sėklas, produktus, vaistus, medicininius gaminius ir pašarus; prašyta pratęsti žemės pardavimo užsieniečiams pereinamąjį laikotarpį iki 2018 metų ir kt.

Miškų ūkis. Organizacijos nepritarė numatomi Lietuvos valstybinių miškų pertvarkai bei prašė išsaugoti esamą valstybinių miškų valdymo sistemą; prašė neleisti privatizuoti miškų, siūlė didinti Lietuvos miškingumą; skatinti trumpos rotacijos energetinių želdinių įveisimą bei plėtrą, daugiau lėšų skirti taikomiesiems miškotyros tyrimams ir kt.

Vieni gyventojai siūlė numatyti galimybę privačioje miškų ūkio paskirties žemėje atstatyti bei rekonstruoti buvusias ir esamas sodybas, statyti nesudėtingus statinius, nekeičiant žemės paskirties, kiti prašė neleisti miškuose statyti miško priežiūrai skirtus statinius bei keisti žemės paskirtį.

Dėl išmokų iš ES struktūrinių fondų. Kreiptasi dėl Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų įsisavinimo Lietuvos miškų ūkyje bei medienos pramonėje tobulinimo; Europos Sąjungos bendrosios žemės ūkio politikos po 2013 metų, vienodų tiesioginių išmokų visų Europos Sąjungos šalių žemdirbiams ir paramos šiltnamių sektoriui; siūlyta keisti Europos Sąjungos paramos skyrimo tvarką žemės ūkio produkcijos gamyba užsiimantiems ūkininkams, žemės ūkio bendrovėms, kooperatyvams ir kitiems verslo subjektams, prašyta nemažinti papildomų nacionalinių tiesioginių išmokų galvijų augintojams, tiesioginių išmokų už deklaruotus pasėlius ir žemės ūkio naudmenas.

Ūkininkų, žemės ūkio bendrovių veikla. Žemės ūkio organizacijos kreipėsi dėl mažiau palankių ūkininkauti vietovių išskyrimo Lietuvoje kriterijų; smulkių ir vidutinių ūkininkų rėmimo tvarkos, kaimo infrastruktūros atnaujinimo galimybių bei žemės ūkio plėtros politikos.

Kreiptasi dėl naujos žemės mokesčio apskaičiavimo metodikos, dėl kiaulininkystės problemų, dėl atliekamų pieno mėginių tyrimų kainos, atliekų ūkininkų ūkyje tvarkymo; prašyta sodininkams kompensuoti 2009–2010 metų žiemos šalčių padarytus nuostolius, leisti patiems ūkininkams beicuoti sėklas.

Sodininkų bendrijų veikla. Lietuvos sodininkų bendrijų asociacija, sodininkų bendrijų susivienijimai bei sodininkų bendrijos prašė spręsti bendrijų steigimo, sodininkų bendrijų teritorijų planavimo, atliekų tvarkymo, geriamojo vandens ir elektros energijos tiekimo, nuotekų šalinimo, vidaus kelių priežiūros bei kitas problemas.

2.4. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

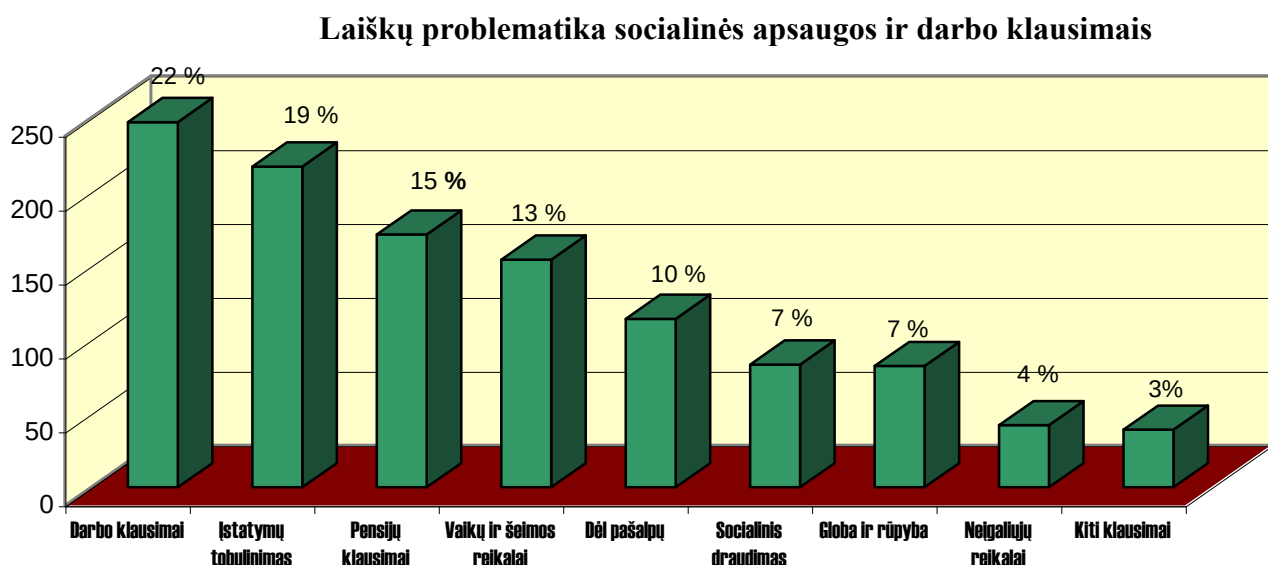
Palyginti su 2009 metais, beveik dvigubai sumažėjo laiškų socialinės apsaugos ir darbo klausimais.

Šie laiškai sudaro 7,2 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	832	899	411
Iš visuomeninių organizacijų	132	198	149
Iš įstaigų, įmonių	716	929	583
IŠ VISO	1 680	2 026	1 143

Daugiausia laiškų gauta dėl darbo, įstatymų tobulinimo, pensijų, pašalpų, vaikų ir šeimos reikalų, globos ir rūpybos, neįgalųjų problemų (8 diagrama).

8 diagrama



Daugiausia kreiptasi **darbo klausimais**. Profesinės sąjungos ir kitos organizacijos kreipėsi dėl įvairių sričių specialistų darbo laiko, darbo krūvio ir apmokėjimo už darbą, statutinės valstybės tarnybos reglamentavimo tobulinimo; pateikė pasiūlymų, kaip sumažinti bedarbiystę, sukurti naujas darbo vietas, liberalizuoti teisinių paslaugų teikimo rinką ir kt.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl darbo užmokesčio ir socialinių išmokų indeksavimo, minimalaus darbo užmokesčio didinimo; nepritarė siūlymams liberalizuoti darbo santykius; prašė spręsti nelegalaus darbo, darbo vietų išsaugojimo sveikatos priežiūros įstaigose klausimus; siūlė padidinti socialiai remtinų asmenų įsidarbinimo galimybes.

Gauta skundų dėl darbo biržų veiklos, darbuotojų teisių pažeidimų.

Įstatymų tobulinimas. Kreiptasi dėl Darbo kodekso, Darbuotojų saugos ir sveikatos, Išmokų vaikams, Ligos ir motinystės socialinio draudimo, Neįgalųjų socialinės integracijos, Piniginės socialinės paramos nepasiturinčioms šeimoms ir vieniems gyvenantiems asmenims, Transporto lengvatų, Pareigūnų ir karių valstybinių pensijų, Pensijų kaupimo, Pensijų sistemos reformos, Socialinių išmokų perskaičiavimo ir mokėjimo laikinojo, Užimtumo rėmimo, Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymų projektų.

Siūlyta keisti teisės aktus, reglamentuojančius černobyliciečių, greitosios medicinos pagalbos darbuotojų, meno kūrėjų, ugniagesių gelbėtojų socialines garantijas; asmenų, nukentėjusių nuo 1939–1990 metų okupacijų ir asmenų, gavusių leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje, teisinį statusą; pateikta pasiūlymų dėl šventinių dienų sąrašo pakeitimo, Socialinių paslaugų įstatymo papildymo nuostata, kad teisę teikti socialinę globą turi religinės bendruomenės ir bendrijos ir kt.

Pensijų, pašalpų klausimai. Visuomeninės organizacijos pateikė pasiūlymų dėl Valstybinio socialinio draudimo ir pensijų sistemos pertvarkos koncepcijos, dėl rentų buvusiems sportininkams bei sportininkų treneriams mokėjimo, dėl antrojo laipsnio valstybinių pensijų skyrimo ir mokėjimo daugiavaikėms motinoms, dėl galimybių pedagogams, turintiems 25 metų darbo stažą, nutraukti pedagoginę veiklą ir gauti pensiją.

Gyventojai nepritarė pensijų, kitų socialinių išmokų mažinimui, siūlė pensinį amžių pradėti ilginti ne anksčiau kaip nuo 2014 m., prašė uždrausti antstoliams iš minimalių neįgaliųjų socialinių pašalpų bei pensijų išieškoti skolas.

Kreiptasi dėl pensijų mažinimo konstitucingumo, siūlyta parengti sumažintų senatvės pensijų, pareigūnų ir karių valstybinių pensijų, neišmokėtų dirbusių pensininkų pensijų kompensavimo tvarką.

Gauta prašymų skirti materialinę paramą

Vaiko teisių apsauga, šeimos reikalai. Valstybės institucijos ir kitos įstaigos pateikė pasiūlymų dėl vaiko teisių apsaugos gerinimo bei vaiko teisių apsaugos institucijų sistemos tobulinimo, dėl vaikų globos ir socialinių paslaugų teikimo problemų sprendimo, šių įstaigų pavaldumo, siūlė sukurti regioninių vaikų globos namų tinklą Lietuvoje, socialinių paslaugų finansavimą valstybės globojamiems vaikams teikti krepšelio forma.

Visuomeninės organizacijos pateikė Vaiko teisių apsaugos sistemos pertvarkos koncepciją, prašė ratifikuoti Europos Tarybos konvenciją dėl vaikų apsaugos nuo seksualinio išnaudojimo ir seksualinės prievartos, kreipėsi dėl memorandumo „Vaikystė be patyčių“ siekių įgyvendinimo, siūlė keisti teisės aktus, reglamentuojančius atsakomybę už informacijos apie vaiką viešinimą.

Gyventojai skundėsi vaiko teisių apsaugos tarnybų veikla, kreipėsi dėl paramos daugiavaikėms ir jaunoms šeimoms, siūlė plėsti bendruomenės paslaugas šeimai, Lietuvos Respublikos Seime įkurti Šeimos komitetą; priimant įstatymus bei jų įgyvendinamuosius teisės aktus remtis Nacionaliniu susitarimu dėl šeimai palankios aplinkos kūrimo.

Socialinis draudimas. Gauta laiškų, kuriuose nepritariama siūlomam individualių įmonių apmokestinimui socialinio draudimo mokesčiais, siūloma pradėti esminę „Sodros“ reformą.

Neįgaliųjų reikalai. Neįgaliųjų organizacijos kreipėsi dėl neįgaliųjų asociacijų finansavimo ir valdymo, socialinės reabilitacijos paslaugų finansavimo tvarkos; dėl Seimo posėdžių ir svarbių renginių vertimo į gestų kalbą; nepritarė įstaigų, Vilniaus mieste teikiančių socialines paslaugas sutrikusio intelekto žmonėms, pertvarkai; siūlė vėl įsteigti Neįgaliųjų tarybą prie Vyriausybės.

Gauta gyventojų pasiūlymų dėl neįgalumo ir darbingumo lygio bei specialiųjų poreikių nustatymo sutrikusio intelekto žmonėms, išmokų neįgaliems asmenims padidinimo.

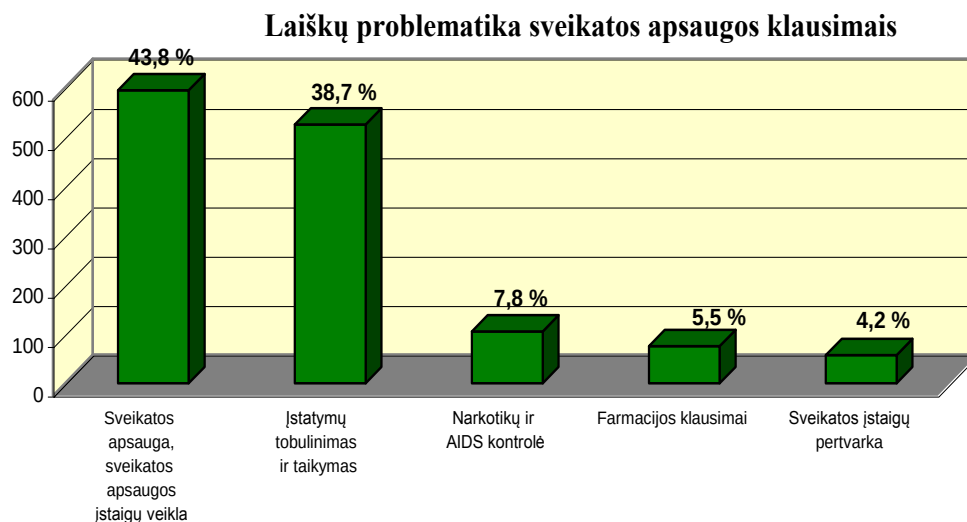
2.5. SVEIKATOS APSAUGA

Daugiausia laiškų sveikatos apsaugos klausimais gauta iš įvairių sveikatos priežiūros įstaigų. Daugiau laiškų atsiuntė gyventojai, daugiausia – aukštųjų mokyklų studentai, kurie kreipėsi dėl privalomojo sveikatos draudimo mokesčio.

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	144	140	446
Iš visuomeninių organizacijų	104	214	181
Iš įstaigų, įmonių	398	656	729
IŠ VISO	646	1 010	1 356

Palyginti su 2009 metais, šia tema gauta 34 % daugiau laiškų (9 diagrama).

9 diagrama



Daugiausia laiškų gauta **sveikatos apsaugos ir sveikatos įstaigų veiklos** klausimais.

Baltijos Asamblėja prašė paremti iniciatyvą sukurti bendrą sveikatos priežiūros sistemą Baltijos šalyse. Visuomeninės organizacijos pateikė pastabas Sveikatos sistemos plėtros 2010–2015 metų metmenų projektui, siūlė parengti Lietuvos gyventojų fizinio aktyvumo skatinimo strategiją.

Sveikatos priežiūros įstaigos kreipėsi dėl Nacionalinės imunoprofilaktikos programos įgyvendinimo, odontologinės priežiūros (pagalbos) įmonių problemų, dėl įvairių chirurgijos paslaugų teikimo tvarkos, prašė gerinti ligonių, sergančių retomis ir labai sunkiomis ligomis, gydymo kokybę.

Kitos organizacijos kreipėsi dėl sveikatos turizmo Lietuvoje reglamentavimo, Psichikos sveikatos strategijos įgyvendinimo; skubių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos, sveikatos priežiūros įstaigų teikiamos informacijos įkainių; įvairiomis ligomis sergančių žmonių problemų; prašė daugiau dėmesio skirti lytiniam švietimui mokyklose, skatinti neatlygintiną kraujo donorystę bei įkurti Kraujo donorų registrą, skiepyti paaugles mergaites vakcina nuo gimdos kaklelio vėžio.

Visuomeninės organizacijos ir gyventojai skundėsi dėl sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų kokybės ir įkainių, siūlė daugiau lėšų skirti sergančiųjų reumatinėmis sąnarių ligomis gydymui ir reabilitacijai, parengti Nacionalinę artrito pagalbos programą, pasirengti įgyvendinti visuotinę naujagimių klausos patikrą.

Įstatymų tobulinimo klausimai. Daugiausia pastabų pateikta Pagalbinio apvaisinimo ir Dirbtinio apvaisinimo įstatymų projektams. Lietuvos studentų atstovybių sąjunga ir įvairių Lietuvos aukštųjų mokyklų studentai (292 laiškai) kreipėsi dėl Sveikatos draudimo įstatymo projekto, siūlė privalomuoju sveikatos draudimu valstybės lėšomis drausti visus studentus nepriklausomai nuo amžiaus ir studijų formos.

Pateikta pastabų ir pasiūlymų dėl Farmacijos, Kraujo donorystės, Narkotinių ir psichotropinių medžiagų kontrolės, Psichikos sveikatos priežiūros, Sveikatos priežiūros įstaigų, Visuomenės sveikatos priežiūros, Darbuotojų saugos ir sveikatos bei kitų įstatymų pataisų, Psichologų praktinės veiklos įstatymo projekto.

Sveikatos priežiūros įstaigų pertvarka. Pateikta pastabų dėl Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programos įgyvendinimo problemų; prašyta stiprinti rajonų ligonines, neuždaryti kai kurių stacionarines paslaugas teikiančių ligoninių skyrių arba keisti mažų rajonų ligoninių teikiamų paslaugų sąrašą; neriboti privačių sveikatos priežiūros įstaigų steigimo; kreiptasi dėl neurochirurginės pagalbos reorganizavimo, universitetinių klinikų pavaldumo ir jų funkcijų ir kt.

Narkotikų ir AIDS kontrolė. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl narkomanijos kontrolės ir prevencijos, ŽIV infekuotų ir sergančių AIDS pacientų gydymo tęstinumo Lietuvoje, prašė neleisti platinti metadono, siūlė parengti narkotinių ir psichotropinių medžiagų, narkotinių ir psichotropinių medžiagų pirmtakų, alkoholio ir tabako kontrolės koncepciją.

Kitos įstaigos pateikė pasiūlymų dėl užkrečiamųjų ligų laboratorinės priežiūros Lietuvoje.

Farmacijos klausimai. Farmacijos įmonės ir organizacijos prašė patvirtinti Nacionalinę vaistų politikos ilgalaikę programą, nepritarė siūlymams keisti vaistų receptų išrašymo ir jų pardavimo tvarką, siūlymams drausti vaistinių reklamą, numatytoms baudoms už nekompensuojamųjų vaistinių preparatų kainodaros pažeidimus.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl Kompensuojamųjų vaistų sąrašo, vaistų nuolaidų kortelės (GSK) programos bei lengvatų neįgaliesiems ir pensinio amžiaus žmonėms.

Gyventojai prašė mažinti vaistų kainas ir tobulinti vaistų kompensavimo sistemą.

2.6. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA IR SPORTAS

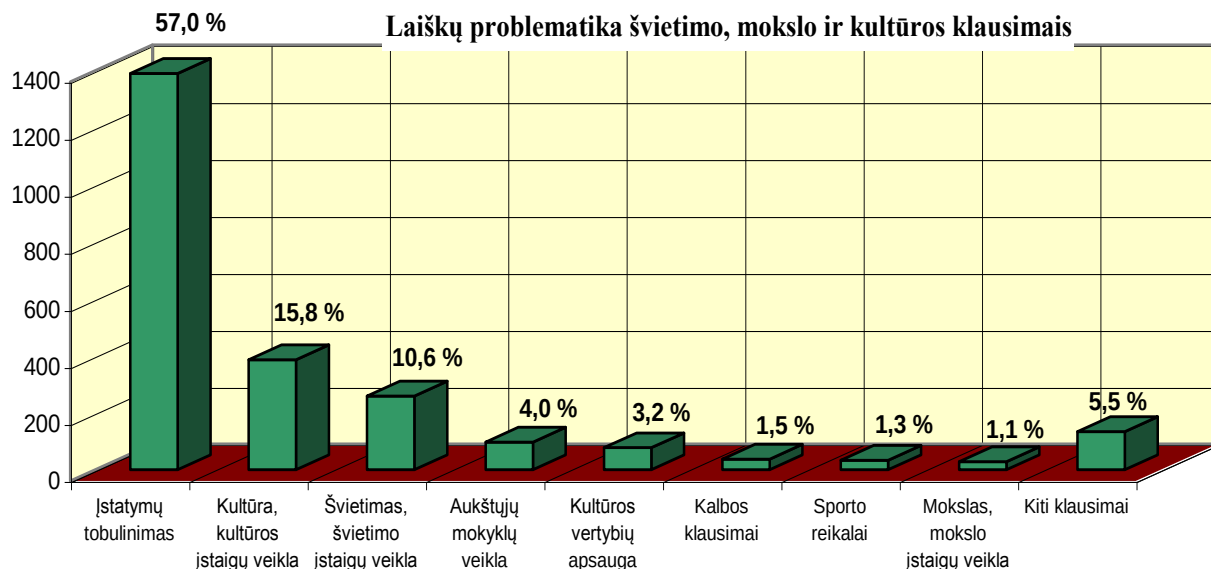
Švietimo, mokslo ir kultūros klausimais gauti laiškai sudaro 15,4 % bendrojo laiškų skaičiaus:

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	91	1 084	1 348
Iš visuomeninių organizacijų	144	254	252
Iš įstaigų, įmonių	588	794	839
IŠ VISO	823	2 132	2 439

Palyginti su 2009 metais, šia tema gauta 14,4 % daugiau laiškų.

Daugiausia kreiptasi dėl įstatymų tobulinimo, kultūros, švietimo, kultūros vertybių apsaugos, aukštųjų mokyklų veiklos klausimų (10 diagrama).

10 diagrama



Įstatymų tobulinimas. Daugiausia pasiūlymų atsiųsta dėl Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio, Švietimo, Visuomenės informavimo, Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos, Vardų ir pavardžių rašymo dokumentuose įstatymų projektų.

Užsienio šalių gyventojai ir visuomeninės organizacijos (elektroniniu paštu gauti 1 388 laiškai) nepritarė Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio įstatymo pakeitimo nuostatomis, reglamentuojančioms neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios informacijos kriterijus, prašė nepriimti teisės akto, diskriminuojančio homoseksualius asmenis.

Mokyklų bendruomenės pateikė pastabų Švietimo įstatymo pakeitimo įstatymo projektams. Nepritarta siūlymams optimizuoti mokyklų tinklą, prašyta atsižvelgti į mokinių interesus ir užtikrinti tęstinį mokymąsi. Tautinių mažumų mokyklų bendruomenės nepritarė siūlomiems pakeitimams dėl dalykų mokymo valstybine kalba tautinių mažumų mokyklose.

Muzikos mokyklos ir organizacijos siūlė muzikos ir meno mokyklas priskirti formalųjį švietimą papildančioms meninio ugdymo įstaigoms, išsaugoti esamą vaikų muzikinio ugdymo sistemą.

Kultūra, kultūros paveldo apsauga. Kultūros organizacijos kreipėsi dėl etninės kultūros strategijos, nevyriausybinių organizacijų meno projektų finansinės paramos reglamento tobulinimo, paveldosaugos problemų, kultūrinių rezervatų ir istorinių nacionalinių parkų pavaldumo, ragino spręsti kompensacijų už kūrinių atgaminimą asmeniniais tikslais teisinio reguliavimo klausimus.

Kreiptasi dėl įvairių muziejų, chorų pavaldumo, Kristijono Donelaičio muziejaus Tolminkiemyje statuso išsaugojimo, žymių asmenų atminimo įamžinimo ar svarbių datų paminėjimo, iš Lietuvos į užsienį išvežtų kultūros vertybių susigrąžinimo, Tautos namų projekto įgyvendinimo Pamėnkalnio (Tauro kalno) teritorijoje galimybių.

Švietimas. Kreiptasi dėl mokyklų pavaldumo arba statuso, ikimokyklinio ugdymo krepšelio įvedimo, pietryčių Lietuvos švietimo problemų; siūlyta visose valstybinėse Lietuvos mokyklose vaikus mokyti tik lietuvių kalba; sugriežtinti tėvų atsakomybę už mokyklos nelankančius vaikus; nepritarė lietuviškų švietimo įstaigų Vilniaus ir Šalčininkų rajonuose reorganizavimui ir kt.

Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla. Kreiptasi dėl studentų priėmimo į pedagoginio profilio aukštąsias mokyklas, menų srities studijų programas tvarkos, pateikti tvirtinti statutų projektai ir kt.

Gauta pastabų dėl testinių studijų ir priėmimo į rezidentūros studijas organizavimo, priėmimo į Lietuvos aukštąsias mokyklas sistemos tobulinimo; gambiausių studentų finansavimo ir gero mokymosi kriterijų nustatymo ir kt.

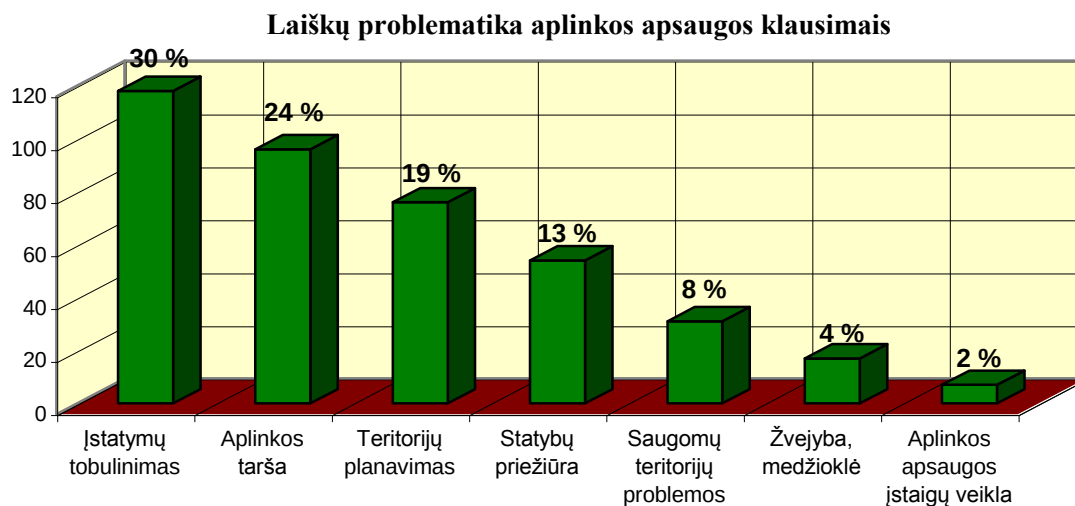
2.7. APLINKOS APSAUGA, TERITORIJŲ PLANAVIMAS

Daugiausia laiškų aplinkos apsaugos klausimais 2010 metais atsiuntė įstaigos ir įmonės.

Gauta laiškų	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Iš gyventojų	71	85	69
Iš visuomeninių organizacijų	61	64	84
Iš įstaigų, įmonių	256	225	246
IŠ VISO	388	374	399

Daugiausia kreiptasi dėl įstatymų tobulinimo, aplinkos taršos ir teritorijų planavimo problemų (11 diagrama).

11 diagrama



Įstatymų tobulinimas ir taikymas. Visuomeninės organizacijos pateikė pastabų ir pasiūlymų Teritorijų planavimo, Atliekų tvarkymo, Medžioklės, Saugomų teritorijų, Planuojamos ūkinės veiklos poveikio aplinkai vertinimo įstatymų projektams, Teritorijų planavimo įstatymo koncepcijai.

Įvairios žuvininkystės organizacijos ir įmonės nepritarė Žuvininkystės įstatymo pakeitimo projektui, prašė neuždrausti verslinės žvejybos Baltijos jūros priekrantėje.

Kai kurios savivaldybės, viešosios įstaigos pateikė pastabų Atliekų tvarkymo įstatymo pakeitimo ir papildymo įstatymo projektams; nepritarė siūlymui atliekų turėtojai suteikti galimybę pasirinkti apmokėjimo būdą už komunalinių atliekų tvarkymo paslaugas, nepritarė pavojingų atliekų saugojimo termino pratęsimui, siūlė keisti teisės aktus, reglamentuojančius durpynų naudojimą.

Aplinkos tarša. Gyventojų bendruomenės, visuomeninių organizacijų surengtų pilietinių akcijų dalyviai kreipėsi dėl stambių kiaulių auginimo kompleksų skleidžiamos taršos problemų, dėl planuojamos durpių gavybos, naftos paieškos ir gavybos veiklos poveikio aplinkai, Vilniuje statomos komunalinių atliekų deginimo gamyklos poveikio aplinkai ir žmonių sveikatai, elektros energijos

perdavimo oro linijos nuo Alytaus transformatorių pastotės iki Lietuvos–Lenkijos sienos statybos ir eksploatacijos poveikio aplinkai, prašė spręsti antrinių žaliavų rūšiavimo klausimą ir kitas Lietuvos ekologinės politikos problemas.

Teritorijų planavimas. Rajonų savivaldybės kreipėsi dėl probleminių teritorijų išskyrimo kriterijų. Kituose laiškuose buvo siūloma planuojant teritorijas įvertinti jose esančių žemės gelmių sandarą ir jų išteklius, įteisinti racionalų Lietuvos žemės gelmių išteklių naudojimą visuomenės bei valstybės poreikiams; siūloma keisti projektavimo įmonių atestavimo tvarką; prašoma sustabdyti Klaipėdos rajono savivaldybės bendrojo plano priėmimo procedūras ir kt.

Gyventojai kreipėsi dėl galimų įstatymų pažeidimų rengiant teritorijų detaliuosius planus.

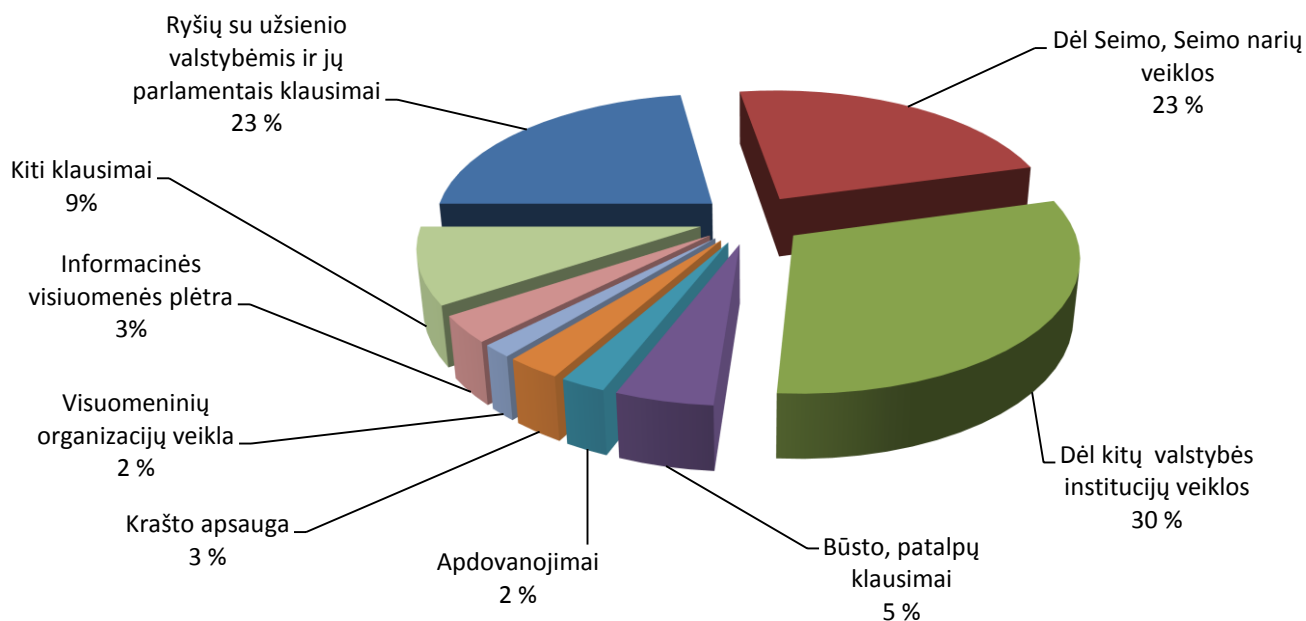
Palyginti su ankstesniais metais, sumažėjo laiškų dėl **saugomų teritorijų**. Siūlyta saugomose teritorijose išlaikyti pusiausvyrą tarp aplinkosauginių reikalavimų ir vietos gyventojų poreikių, užtikrinti asmens ūkinės veiklos teisę saugomose teritorijose ir išspręsti kompensacijų už ūkinės veiklos apribojimus šiose teritorijose klausimus, raginta reformuoti saugomų teritorijų valstybinį valdymą.

Visuomeninės organizacijos, savivaldybės kreipėsi dėl Kuršių nerijos išsaugojimo būklės bei Kuršių nerijos nacionalinio parko ribų ir zonų plano patvirtinimo, Trakų istorinio nacionalinio parko specialiųjų planų atitikties įstatymams ir kt.

2.8. KITI KLAUSIMAI

Gauta laiškų dėl Seimo, kitų institucijų ir įstaigų, visuomeninių organizacijų, religinių bendruomenių veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, būsto, krašto apsaugos, informacinės visuomenės plėtros bei kitais klausimais. Jie sudaro 29 % visų gautų laiškų.

12 diagrama



Dėl Seimo, Seimo narių, kitų institucijų veiklos. Siūlyta tobulinti savivaldos sistemą, įteisinti tiesioginius merų rinkimus, keisti seniūnų skyrimo į pareigas tvarką, stiprinti seniūnijų

savarankiškumą, vietos bendruomenes, užtikrinti savivaldybių priimamų sprendimų viešumą ir skaidrumą ir kt.

Kreiptasi dėl Lietuvos teritorinės administracinės reformos, galimybės visuomenei susipažinti su rengiamais regionų formavimo projektais.

Nepritarta įvairių tarnybų ir departamentų (Valstybinės metrologijos, Tabako ir alkoholio kontrolės, Valstybės sienos apsaugos tarnybų, Narkotikų kontrolės, Migracijos departamentų) reorganizavimui, siūlyta išplėsti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos funkcijas.

Iš įvairių institucijų gauta daug informacinio turinio raštų ir atsakymų.

Būsto, patalpų klausimai. Gauta pasiūlymų dėl Daugiabučių namų savininkų bendrijų įstatymo pakeitimo įstatymo projekto, kreipimusi dėl patalpų suteikimo įvairioms institucijoms.

Gyventojai kreipėsi dėl galimybių įsigyti savo būstą bei socialinio būsto nuomos, daugiabučių namų bendrijų veiklos kontrolės ir daugiabučių namų modernizavimo programų.

Krašto apsauga. Savivaldybės siūlė priimti naują Karo prievolės įstatymą, prašė perduoti kai kurias krašto apsaugos organizavimo funkcijas. Visuomeninės organizacijos siūlė tobulinti krašto apsaugos sistemą, stiprinti Lietuvos kibernetinį saugumą.

Informacinės visuomenės plėtra. Pateikta pastabų dėl Elektroninių ryšių įstatymo projekto, Nacionalinės elektroninės sveikatos sistemos kūrimo, kreiptasi dėl problemų kuriant skaitmeninę prieigą prie pasaulinio literatūros paveldo, spartesnio perėjimo prie skaitmeninės televizijos.

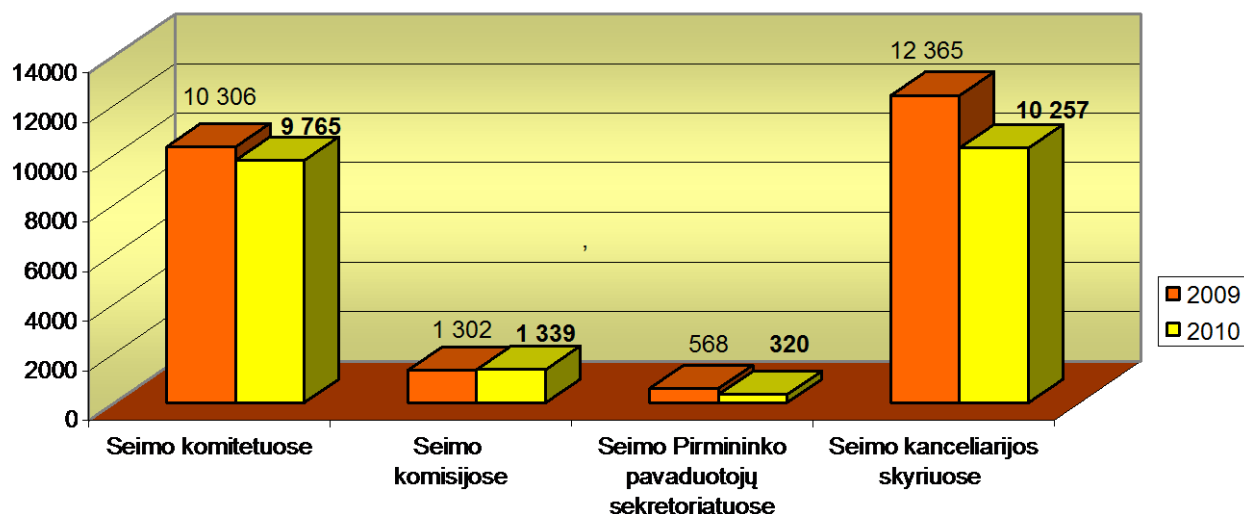
Ryšiai su užsienio valstybėmis. Gauta informacinių laiškų iš tarpparlamentinių institucijų, Lietuvos Respublikos ambasadų įvairiose valstybėse, įvairių šalių vadovų laiškų Lietuvos Respublikos Seimo vadovams. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl Globalios Lietuvos strategijos bei Bendradarbiavimo su užsienio lietuvių bendruomenėmis 2009–2012 metų programos, dėl Lietuvos ir Lenkijos santykių ir kt.

Visuomeninių organizacijų veikla. Atsiųsta įvairių visuomeninių organizacijų surengtų mitingų, protesto akcijų, suvažiavimų, konferencijų dalyvių kreipimusi, peticijų ir rezoliucijų (101).

Prašyta keisti naujų partijų registravimo tvarką, rinkėjams suteikti teisę rinktis iš kelių partijų sąrašų; siūlyta parengti Subalansuotos plėtros įstatymą, kurti Ilgalaikę jaunimo politikos strategiją, greičiau vykdyti teisėtvarcos sistemos, kariuomenės, energetikos ūkio, švietimo ir mokslo, valstybės valdymo reformas ir kt.

3. Laiškų nagrinėjimas

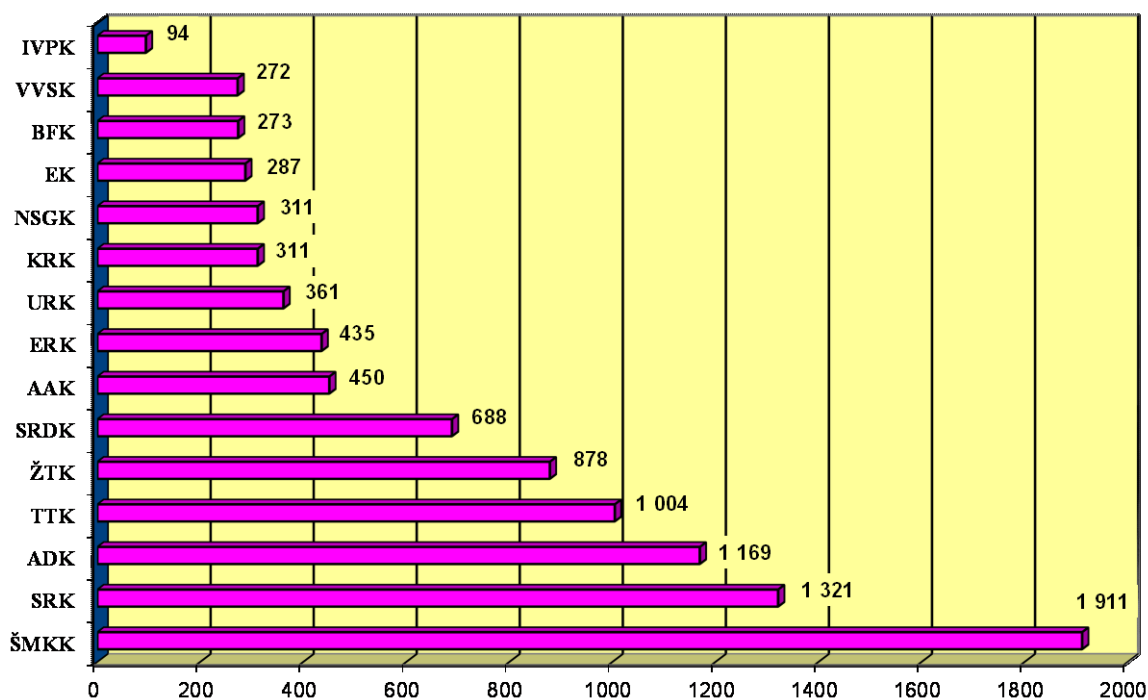
Užregistruoti laiškai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (13 diagrama).

13 diagrama

Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia išnagrinėjo Švietimo, mokslo ir kultūros, Sveikatos reikalų, Audito, Teisės ir teisėtvarkos bei Žmogaus teisių komitetai (14 diagrama).

14 diagrama

Seimo komitetuose išnagrinėta laiškų



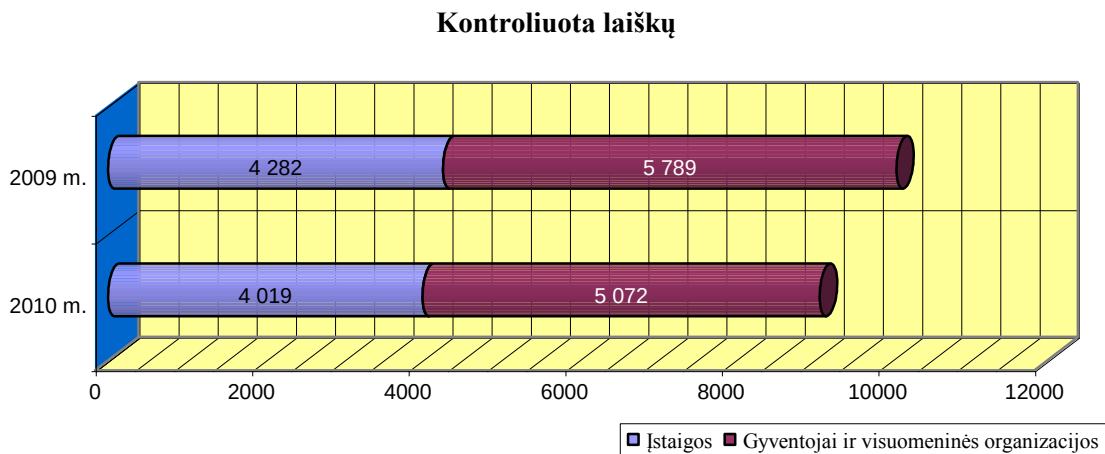
AAK – Aplinkos apsaugos komitetas, ADK – Audito komitetas, BFK – Biudžeto ir finansų komitetas, EK – Ekonomikos komitetas, ERK – Europos reikalų komitetas, IVPK – Informacinės visuomenės plėtros komitetas, KRK – Kaimo reikalų komitetas, NSGK – Nacionalinio saugumo ir gynybos komitetas, SRDK – Socialinių reikalų ir darbo komitetas, SRK – Sveikatos reikalų komitetas, ŠMKK – Švietimo, mokslo ir kultūros komitetas, TTK – Teisės ir teisėtvarkos komitetas, URK – Užsienio reikalų komitetas, VVSK – Valstybės valdymo ir savivaldybių komitetas, ŽTK – Žmogaus teisių komitetas

Seimo komisijoms buvo perduoti 1 339 laiškai, iš jų Antikorupcijos komisija išnagrinėjo 518, Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos – 252, Etikos ir procedūrų – 114, Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų komisija – 111.

Seimo kanceliarijos padaliniais (be Priėmimo skyriaus) buvo perduoti 6 123 laiškai. Iš jų – Seimo posėdžių sekretariatui – 1 952 (daugiausia gyventojų arba įmonių, įstaigų bei visuomeninių organizacijų pasiūlymai dėl Seime įregistruotų teisės aktų projektų), Seimo Pirmininko sekretariatui – 1 756, Seimo kanclerio biurui – 1 284, Tarptautinių ryšių departamentui – 596. Priėmimo skyriuje buvo išnagrinėti 4 134 laiškai, adresuoti Seimui, Seimo Pirmininkui arba Seimo Pirmininko pavaduotojams.

Pagal Seimo informacinę sistemą (PVKIS) Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai vykdė pavedimus dėl laiškų nagrinėjimo (15 diagrama). Apie Seimo vadovybės pavedimų dėl laiškų nagrinėjimo vykdymo rezultatus kas mėnesį buvo informuojamas Seimo kancleris.

15 diagrama



4. Priėmimo skyriaus veikla

Priėmimo skyriaus tarnautojai 2010 metais priėmė ir konsultavo asmenis (priimti – 361, telefonu konsultuoti – 2 952), organizavo asmenų priėmimus pas Seimo Pirmininko pavaduotojus, komitetų ir komisijų pirmininkus. Buvo surengti 24 priėmimai.

Skyriaus tarnautojai susitiko su prie Seimo rūmų įvykusių 12 mitingų ir piketų dalyviais. Apie jų reikalavimus pranešta Seimo vadovybei.

Seimo Pirmininkui kas mėnesį (prireikus dažniau) buvo pateikiama informacija apie jam adresuotus laiškus bei pavedimų dėl jų vykdymą.

Priėmimo skyrius surengė seminarą „Seimo nario dokumentų rengimas, tvarkymas ir apskaita“, susitikimą su Seimo kanceliarijos padaliniais dokumentų tvarkymo ir apskaitos padaliniuose klausimais, mokymus Seimo kanceliarijos darbuotojams „Darbo su Seimo informacine sistema (PVKIS) aktualijos“.

Skyriaus tarnautojai ir darbuotojai tobulino kvalifikaciją: dalyvavo seminaruose: „Darbuotojų atrankos pokalbio vedimas. Naujų darbuotojų socializacijos procesas“, „7 efektyviai veikiančių žmonių įpročiai“, „Viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo pažeidimai“, „Ar teisėtai tvarkomi asmens duomenys Lietuvoje?“, „Darbas su plačiajuosčio šifruoto duomenų ir

balso perdavimo tinklo elektroninio pašto ir kitomis programomis“, mokymuose „Darbas su Office 2010“, mokėsi užsienio kalbų.

Priėmimo skyriaus tarnautojai nuolat konsultavo Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių darbuotojus dokumentų valdymo, darbo su Seimo informacine sistema (PVKIS) klausimais, pagal padalinių dokumentų rengimo kontrolės rezultatus tobulino Seimo kanceliarijos dokumentų rengimo, tvarkymo ir apskaitos kontrolės sistemą.

Skyriaus tarnautojai dirbo: darbo grupėje, sudarytoje atlikti projekto „E. Seimas – elektroninės demokratijos priemonių plėtojimas Lietuvos Respublikos Seime“ vykdymo darbų priežiūrą; darbo grupėje, sudarytoje atlikti galimybių, padėsiančių pagerinti Seimo kanceliarijos apsieitimą oficialiais elektroniniais dokumentais (be popierinės jų versijos) tarp Seimo kanceliarijos padalinių ir su kitomis valstybės institucijomis, teisės aktų projektų įregistravimą Seime ir jų paskelbimą Teisės aktų informacinėje sistemoje, analizę ir parengti teisinės ir techninės įgyvendinimo priemonės; darbo grupėje informacijos skelbimo Lietuvos Respublikos Seimo interneto svetainėje tvarkai parengti; darbo grupėje Asmens duomenų tvarkymo Seimo kanceliarijoje taisyklėms parengti; Seimo ir Seimo kanceliarijos dokumentų ekspertų komisijoje; Seimo ir Seimo kanceliarijos specialiojoje dokumentų ekspertų komisijoje; Seimo kanceliarijos tarnybinės etikos komisijoje.

Priėmimo poskyrio vedėjas,
pavaduojantis Priėmimo skyriaus vedėją

Petras Marudinas

priedas

**Gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2010 metais**

GAUTA LAIŠKŲ	IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	
Iš gyventojų ir visuomeninių organizacijų	6 992	6 223	3 447	2 940	47,2 %
iš jų: pavienių asmenų	4 729	4 191	2 620	2 137	
grupių žmonių	349	251	156	128	
visuomeninių organizacijų	1 914	1 781	671	675	

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31
1. Akmenės r.	12	13	22. Kretingos r.	27	8	43. Šalčininkų r.	13	9
2. Alytaus m.	90	61	23. Kupiškio r.	15	6	44. Šiaulių m.	155	176
3. Alytaus r.	14	3	24. Lazdijų r.	23	11	45. Šiaulių r.	22	16
4. Anykščių r.	20	21	25. Marijampolės	85	57	46. Šilalės r.	10	12
5. Birštono	12	3	26. Mažeikių r.	22	39	47. Šilutės r.	45	40
6. Biržų r.	13	4	27. Molėtų r.	11	5	48. Širvintų r.	19	7
7. Druskininkų	23	23	28. Neringos	22	12	49. Švenčionių r.	17	9
8. Elektrėnų	11	9	29. Pagėgių	4	7	50. Tauragės r.	24	21
9. Ignalinos r.	14	5	30. Pakruojo r.	12	14	51. Telšių r.	19	16
10. Jonavos r.	41	8	31. Palangos m.	79	35	52. Trakų r.	20	19
11. Joniškio r.	21	8	32. Panevėžio m.	111	80	53. Ukmergės r.	26	20
12. Jurbarko r.	36	32	33. Panevėžio r.	26	16	54. Utenos r.	55	22
13. Kaišiadorių r.	74	135	34. Pasvalio r.	4	8	55. Varėnos r.	48	33
14. Kalvarijos	6	3	35. Plungės r.	21	11	56. Vilkaviškio r.	39	14
15. Kauno m.	595	806	36. Prienų r.	35	12	57. Vilniaus m.	2 104	1 918
16. Kauno r.	90	108	37. Radviliškio r.	24	10	58. Vilniaus r.	44	36
17. Kazlų Rūdos	6	3	38. Raseinių r.	22	11	59. Visagino	5	5
18. Kėdainių r.	26	21	39. Rietavo	26	9	60. Zarasų r.	4	3
19. Kelmės r.	3	12	40. Rokiškio r.	23	24	Iš kitų valstybių	509	335
20. Klaipėdos m.	178	189	41. Skuodo r.	9	7	El. paštu arba adresas nenurodytas	1 887	1 625
21. Klaipėdos r.	35	27	42. Šakių r.	6	11	Iš viso	6 992	6 223

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
1. Ekonomika	885	702
iš jų: įstatymų tobulinimas	321	284
finansų, biudžeto klausimai	119	53
bankų veikla	29	21
akcinių bendrovių veikla	30	21
verslo reikalai	18	21
mokesčiai	55	47
energetika	73	69
susisiekimas	39	20
alkoholio ir tabako kontrolė	19	15
komunalinės paslaugos	60	56
statyba	19	11
2. Žemės ūkis	337	264
iš jų: įstatymų tobulinimas	32	41
žemės grąžinimas	148	83
žemės nuosavybės reikalai	69	59
žemėtvarkos tarnybų veikla	16	20
miškų ūkis	15	24
ūkininkų veikla	15	11
sodininkystė	18	9
3. Teisėsauga ir teisėtvarka	1 584	1 075
iš jų: įstatymų tobulinimas	735	186
teismų ir teisėjų veikla	161	162
prokuratūros veikla	129	173
vidaus reikalų organų veikla	77	76
antstolių veikla	13	24
piliečių teisės	61	68
nuteistųjų teisių pažeidimai	245	220
korupcija	29	33
4. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	1 338	1 601
iš jų: įstatymų tobulinimas	1 071	1 262
švietimas, švietimo įstaigų veikla	61	69
aukštųjų mokyklų ir mokslo įstaigų veikla	28	33
kultūra, kultūros įstaigų veikla	84	138
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	18	29
sporto reikalai	13	5
radijas ir televizija	23	23
kalbos klausimai	14	14
5. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	1 097	564
iš jų: įstatymų tobulinimas	372	105
darbo klausimai	138	111
pensijų klausimai	209	118
dėl pašalpų	207	80
vaiko teisių apsauga	53	43
socialinis draudimas	33	32

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
neįgaliųjų reikalai	27	27
6. Sveikatos apsauga	354	627
iš jų: įstatymų tobulinimas	85	387
sveikatos apsaugos įstaigų veikla	236	193
farmacijos klausimai	24	29
narkotikų ir AIDS kontrolė	9	18
7. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	149	153
8. Krašto apsauga	20	36
9. Būsto, patalpų klausimai	122	124
10. Informacinės visuomenės plėtra	15	24
11. Seimo ir Seimo narių veikla	420	429
12. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	244	309
iš jų: savivaldybių, apskričių veikla	65	80
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	62	53
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	39	103
rinkimai	27	23
13. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	67	98
14. Visuomeninių organizacijų veikla	75	56
15. Religija	14	8
16. Apdovanojimai	27	39
17. Kiti klausimai	274	182
IŠ VISO	7 022*	6 291*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 6 992 (2009 m.) ir 6 223 (2010 m.), nes viename laiške būna rašoma dėl kelių temų (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ*):

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
1. Seimo komitetuose	4 560	4 230
iš jų: Aplinkos apsaugos	184	198
Audito	78	86
Biudžeto ir finansų	171	104
Ekonomikos	131	78
Europos reikalų	21	28
Informacinės visuomenės plėtros	28	16
Kaimo reikalų	190	126
Nacionalinio saugumo ir gynybos	97	91
Socialinių reikalų ir darbo	425	270
Sveikatos reikalų	373	582**
Švietimo, mokslo ir kultūros	1 660***	1 437***
Teisės ir teisėtvarkos	550	566
Užsienio reikalų	59	45
Valstybės valdymo ir savivaldybių	102	117
Žmogaus teisių	491	486
2. Seimo komisijose	404	345
iš jų: Antikorupcijos	139	105
Atominės energetikos	4	13

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
Etikos ir procedūrų	48	44
Jaunimo ir sporto reikalų	45	15
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	18	22
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	3	8
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	10	23
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	12	8
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	53	47
Peticijų	72	48
Kitos (specialiosios ir laikinosios)	-	12
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	194	74
4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)	2 040	1 953
iš jų: Seimo kanclerio biure	149	224
Seimo Pirmininko sekretariate	854	929
Tarptautinių ryšių departamente	46	65
Teisės departamente	24	11
Seimo posėdžių sekretariate	877	589
Kituose padaliniuose	90	135
5. Priėmimo skyriuje	3 538	2 760

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli vykdytojai

** – įskaityti ir 292 panašaus turinio faksu gauti laiškai iš aukštųjų mokyklų studentų, kuriuose nepritariama siūlymui studentus apmokestinti privalomojo sveikatos draudimo mokesčiu

*** – įskaityti ir 1 190 (2010 m. – 1 388) panašaus turinio el. paštu gauti laiškai iš užsienio, kuriuose raginama nepriimti jokio teisės akto, diskriminuojančio homoseksualius asmenis.

KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)	5 789 (7 782 pavedimai)	5 072 (7 239 pavedimai)
--	--------------------------------	--------------------------------

**Istaigų ir įmonių raštai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2010 metais**

IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	
9 807	9 632	944	1 076	11,2 %

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31	Savivaldybės	2009-01-01 2009-12-31	2010-01-01 2010-12-31
1. Akmenės r.	17	21	22. Kretingos r.	11	14	43. Šalčininkų r.	29	16
2. Alytaus m.	68	48	23. Kupiškio r.	10	18	44. Šiaulių m.	77	81
3. Alytaus r.	1	3	24. Lazdijų r.	10	11	45. Šiaulių r.	5	-
4. Anykščių r.	21	28	25. Marijampolės	44	33	46. Šilalės r.	8	17
5. Birštono	6	6	26. Mažeikių r.	25	21	47. Šilutės r.	30	24
6. Biržų r.	12	8	27. Molėtų r.	9	7	48. Širvintų r.	9	19
7. Druskininkų	27	17	28. Neringos	8	10	49. Švenčionių r.	20	21
8. Elektrėnų	11	14	29. Pagėgių	5	8	50. Tauragės r.	32	20
9. Ignalinos r.	22	20	30. Pakruojo r.	10	10	51. Telšių r.	31	37
10. Jonavos r.	12	13	31. Palangos m.	15	18	52. Trakų r.	15	17
11. Joniškio r.	20	12	32. Panevėžio m.	91	78	53. Ukmergės r.	16	24
12. Jurbarko r.	6	16	33. Panevėžio r.	2	1	54. Utenos r.	45	31
13. Kaišiadorių r.	19	15	34. Pasvalio r.	8	13	55. Varėnos r.	23	14
14. Kalvarijos	12	8	35. Plungės r.	11	16	56. Vilkaviškio r.	12	11
15. Kauno m.	297	273	36. Prienų r.	22	20	57. Vilniaus m.	7 554	7 461
16. Kauno r.	15	9	37. Radviliškio r.	14	13	58. Vilniaus r.	57	26
17. Kazlų Rūdos	9	6	38. Raseinių r.	11	15	59. Visagino	14	17
18. Kėdainių r.	13	22	39. Rietavo	7	8	60. Zarasų r.	11	22
19. Kelmės r.	11	13	40. Rokiškio r.	14	12	Iš kitų valstybių	620	601
20. Klaipėdos m.	141	128	41. Skuodo r.	6	9	El. paštu arba adresas nenurodytas	99	122
21. Klaipėdos r.	18	19	42. Šakių r.	9	17	Iš viso	9 807	9 632

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
1. Ekonomika	2 135	2 384
iš jų: įstatymų tobulinimas	566	394
finansų, biudžeto klausimai	451	878
auditas	245	279
bankų veikla	23	26
akcinių bendrovių veikla	64	72
mokesčiai	94	89
energetika	137	98

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
susisiekiimas	95	65
alkoholio ir tabako kontrolė	27	62
komunalinės paslaugos	34	41
statyba	48	24
verslo reikalai	63	27
viešieji pirkimai	140	158
2. Žemės ūkis	279	194
iš jų: įstatymų tobulinimas	47	46
žemės grąžinimas	87	50
žemės nuosavybės reikalai	53	37
žemėtvarkos tarnybų veikla	9	8
miškų ūkis	18	14
ūkininkų veikla	11	6
sodininkystė	18	8
3. Teisėsauga ir teisėtvara	1 338	1 430
iš jų: įstatymų tobulinimas	534	508
teismų ir teisėjų veikla	207	280
prokuratūros veikla	155	177
vidaus reikalų organų veikla	83	68
antstolių veikla	32	65
piliečių teisės	34	55
nuteistųjų teisių pažeidimai	97	78
korupcija	30	48
4. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	794	841
iš jų: įstatymų tobulinimas	184	128
švietimas, švietimo įstaigų veikla	159	190
aukštųjų mokyklų veikla	44	67
mokslas, mokslo įstaigų veikla	24	25
kultūra, kultūros įstaigų veikla	159	248
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	53	48
sporto reikalai	31	28
5. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	929	585
iš jų: įstatymų tobulinimas	159	112
darbo klausimai	270	134
pensijų klausimai	57	53
dėl pašalpų	76	34
vaikų teisių apsauga	156	83
neįgaliųjų reikalai	20	15
socialinis draudimas	127	51
6. Sveikatos apsauga	656	729
iš jų: įstatymų tobulinimas	120	139
sveikatos apsaugos įstaigų veikla	470	458
farmacijos klausimai	31	46
narkotikų ir AIDS kontrolė	35	87
7. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	225	246
8. Krašto apsauga	94	89
10. Būsto, patalpų klausimai	113	97

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
11. Informacinės visuomenės plėtra	265	124
12. Seimo ir Seimo narių veikla	596	629
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	1 167	1 081
iš jų: savivaldybių veikla	126	171
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	288	176
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	29	100
rinkimai	14	24
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	892	932
15. Visuomeninių organizacijų veikla	18	14
16. Apdovanojimai	61	64
17. Kiti klausimai	275	235
IŠ VISO	9 837*	9 674*

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 9 807 (2009 m.) ir 9 632 (2010 m.), nes viename rašte būna rašoma dėl kelių temų (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ*):

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
1. Seimo komitetuose	5 746	5 535
iš jų: Aplinkos apsaugos	308	252
Audito	473	1 083
Biudžeto ir finansų	326	169
Ekonomikos	277	209
Europos reikalų	398	407
Informacinės visuomenės plėtos	85	78
Kaimo reikalų	272	185
Nacionalinio saugumo ir gynybos	246	220
Socialinių reikalų ir darbo	447	418
Sveikatos reikalų	805	739
Švietimo, mokslo ir kultūros	623	474
Teisės ir teisėtvarkos	403	438
Užsienio reikalų	424	316
Valstybės valdymo ir savivaldybių	238	155
Žmogaus teisių	421	392
2. Seimo komisijose	898	994
Antikorupcijos	433	413
Atominės energetikos	39	28
Etikos ir procedūrų	50	70
Jaunimo ir sporto reikalų	105	65
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	21	11
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	19	36
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos	84	229
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	32	15
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	53	64
Peticijų	62	26
Kitos komisijos (specialiosios ir laikinosios)	-	37

	2009-01-01–2009-12-31	2010-01-01–2010-12-31
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	374	246
4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)	4 771	4 170
iš jų: Finansų departamente	86	29
Seimo kanclerio vadovo biure	1 257	1 060
Seimo Pirmininko sekretariate	982	827
Seimo posėdžių sekretariate	1 528	1 363
Tarptautinių ryšių departamente	529	531
Teisės departamente	75	69
Parlamentarizmo istorijos ir atminimo jamžinimo skyriuje		110
Kituose padaliniuose	314	181
5. Priėmimo skyriuje	2 016	1 374

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli vykdytojai

KONTROLIUOTA RAŠTŲ	4 282 (5 275 pavedimai)	4 019 (6 168 pavedimai)
---------------------------	--------------------------------	--------------------------------