

INFORMACIJA APIE SEIMO KANCELIARIJOS KOMUNIKACIJOS DEPARTAMENTO PRIĖMIMO SKYRIUJE 2009 METAIS UŽREGISTRUOTUS LAIŠKUS

1. Bendroji statistika

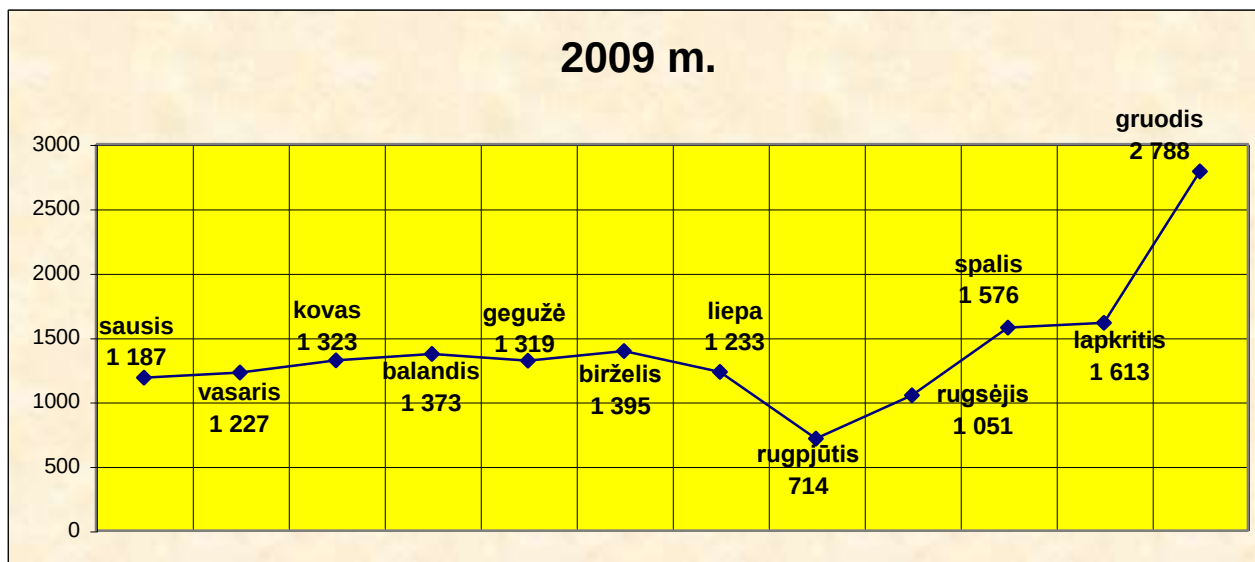
Seimo kanceliarijos Komunikacijos departamento Priėmimo skyriuje (toliau – Priėmimo skyrius) 2009 metais buvo gauti 54 596 laiškai.

Iš jų Seimo informacinės sistemos Gaunamų dokumentų registre užregistruota **16 799** fizinių ir juridinių asmenų prašymų, skundų, pasiūlymų ir raštų (toliau – laiškai), adresuotų Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams.

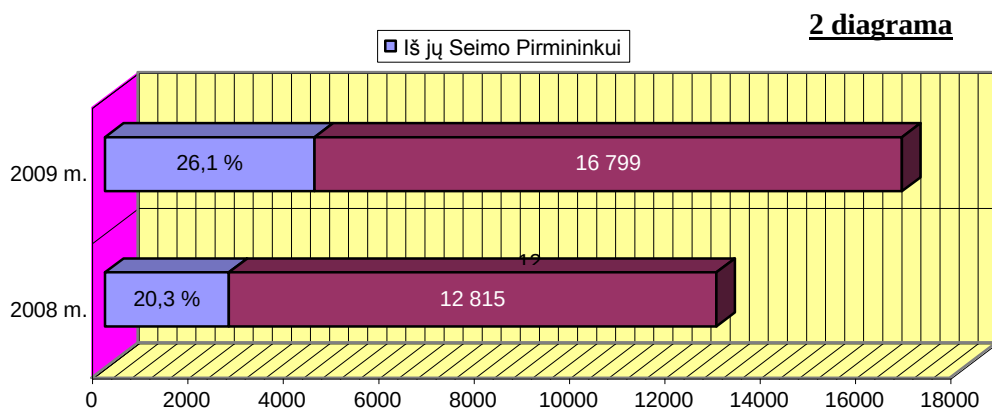
Palyginti su 2008 metais, šių laiškų gauta 3 984, arba 31,1 proc. daugiau.

Daugiausia laiškų užregistruota lapkričio–gruodžio mėnesiais, kai buvo svarstomas valstybės bei „Sodros“ biudžetas, Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo pataisos.

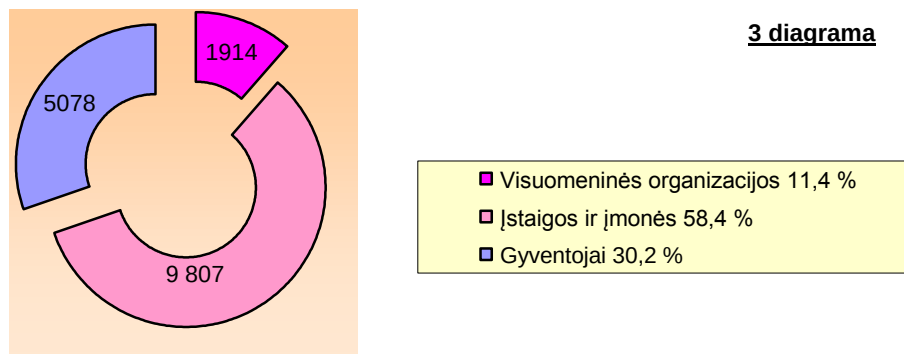
1diagrama



Kas ketvirtas laiškas (4 391 laiškas, 26,1 proc. visų) buvo adresuotas Seimo Pirmininkui, kiti – Seimui, Seimo Pirmininko pavaduotojams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams.



3 diagramoje matyti, kiek laiškų atsiuntė įstaigos, visuomeninės organizacijos ir gyventojai.



Gautus laiškus pagal pobūdį galima suskirstyti taip:

6 492 (38,7 proc.) – kreipimaisi, kuriuose prašoma arba siūloma išspręsti konkrečias problemas;

4 643 (27,6 proc.) – pasiūlymai priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės norminius aktus;

3 952 (23,5 proc.) – atsakymai į Seimo komitetų, komisijų bei Seimo kanceliarijos padalinių pavedimus, tarpiniai atsakymai;

1 147 (6,8 proc.) – informacija iš įvairių įstaigų, užsienio valstybių ambasadų, padėkos, kvietimai, ataskaitos;

565 (3,4 proc.) – skundai dėl konkrečių pareigūnų veiksmų arba įstaigų veiklos.

Palyginti su 2008 metais, gauta daugiau pasiūlymų priimti, keisti ar papildyti įstatymus, kitus teisės aktus (44,0 proc.), prašymų išspręsti konkrečias problemas, mažiau – informacinių laiškų (22,4 proc.).

Daugiausia laiškų atsiūsta iš miestų savivaldybių – **11 574** (68,9 proc.), iš rajonų ir kitų savivaldybių – **2 110** (12,6 proc.), iš užsienio – **1 129** (6,7 proc.). Daugiau laiškų gauta elektroniniu paštu – 1 986 (11,8 proc.), iš jų dauguma – atsiūsti iš kitų valstybių.

Iš administracinių vienetų gauta laiškų (mažėjimo tvarka):

2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybė	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybė	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybė
9 658	Vilniaus m.	47	Mažeikių r.	27	Šiaulių r.
892	Kauno m.	42	Jurbarko r.	25	Biržų r.
319	Klaipėdos m.		Šalčininkų r.		Kupiškio r.
232	Šiaulių m.		Ukmergės r.	22	Elektrėnų
202	Panevėžio m.	41	Anykščių r.		Pakruojo r.
158	Alytaus m.		Joniškio r.	20	Molėtų r.
129	Marijampolės.	39	Kėdainių r.	19	Visagino m.
105	Kauno r.	38	Kretingos r.	18	Birštono
101	Vilniaus r.		Radviliškio r.		Kalvarijos
100	Utenos r.	37	Rokiškio r.		Šilalės r.
94	Palangos m.		Švenčionių r.	15	Alytaus r.
93	Kaišiadorių r.	36	Ignalinos r.		Kazlų Rūdos
75	Šilutės r.	35	Trakų r.		Skuodo r.
71	Varėnos r.	33	Lazdijų r.		Šakių r.
57	Prienų r.		Raseinių r.		Zarasų r.
56	Tauragės r.		Rietavo	14	Kelmės r.
53	Jonavos r.	32	Plungės r.	12	Pasvalio r.
	Klaipėdos r.	30	Neringos	9	Pagėgių
51	Vilkaviškio r.	29	Akmenės r.	1 129	Iš kitų valstybių
50	Druskininkų	28	Panevėžio r.	1 986	Be adreso, el. adresas
	Telšių r.		Širvintų r.	16 799	IŠ VISO

Palyginti su 2008 metais, kelis kartus daugiau laiškų gauta iš Akmenės, Jonavos, Klaipėdos, Raseinių, Šilutės, Širvintų rajonų, Rietavo savivaldybių, mažiau – Pasvalio, Šakių, Švenčionių, Vilkaviškio rajonų, Neringos savivaldybių.

Iš Vilniaus gauti laiškai daugiausia atsiųsti įstaigų – **7 554**, tai sudaro 77,0 proc. visų iš įstaigų ir įmonių gautų laiškų (iš ministerijų 2009 metais gauta 2 492 raštų, iš Vyriausybės kanceliarijos – 731).

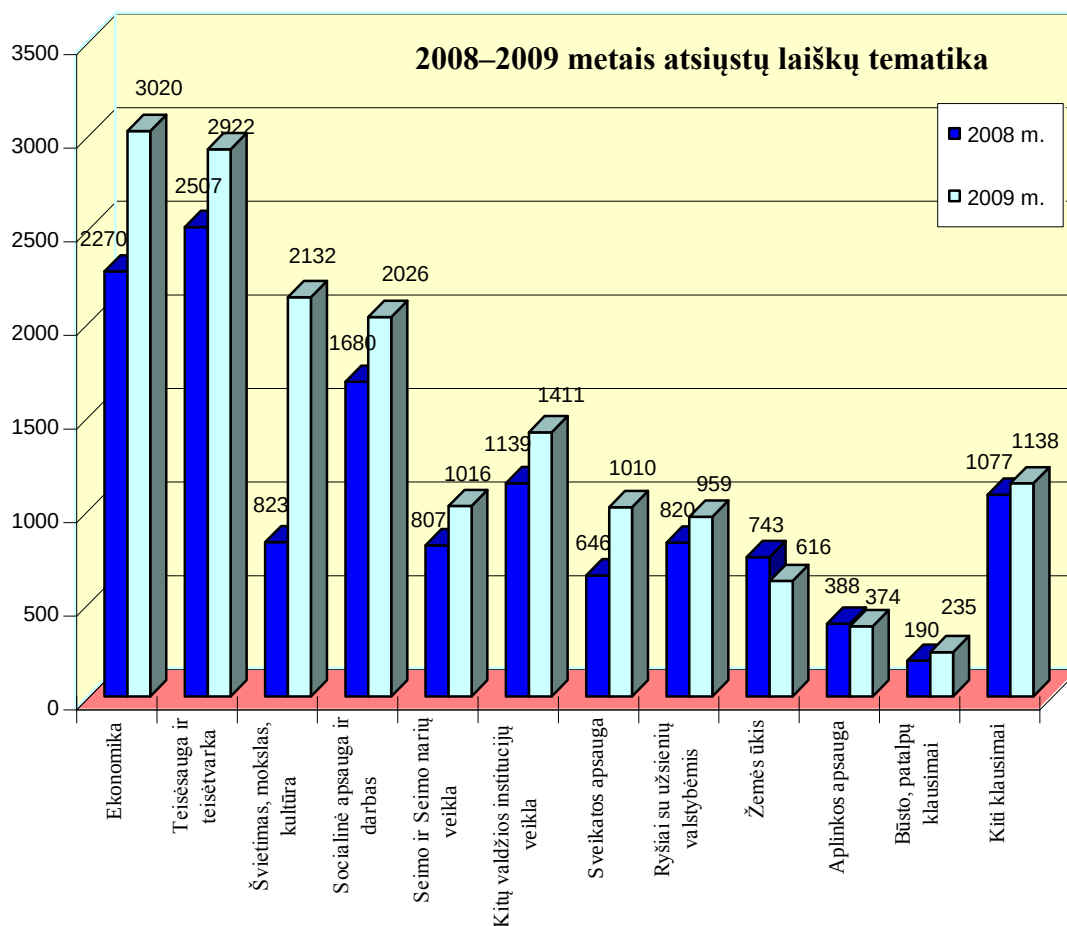
Buvo gauti 349 kolektyvinių gyventojų laiškai, kiti gauti iš šių asmenų grupių: 601 – iš pensininkų, 278 – iš neįgaliųjų asmenų, 82 – iš politinių kalinių ir tremtinių bei kitų nukentėjusių nuo okupacijų asmenų, 35 – iš bedarbių, 34 – iš daugiavaikių šeimų, 535 – iš nuteistųjų.

2. Laiškų tematika

Daugiausia laiškų gauta ekonomikos, teisėsaugos ir teisėtvarkos, švietimo, mokslo, kultūros, socialinės apsaugos ir darbo, valstybinės valdžios institucijų veiklos klausimais (4 diagrama).

Palyginti su 2008 metais, daugiau laiškų atsiųsta ekonomikos, socialinės apsaugos, sveikatos apsaugos ir švietimo klausimais.

4 diagrama



Iš pateiktosios diagramos matyti, kad:

ekonomikos klausimais gauti laiškai sudaro – 17,9 proc.,
 teisės ir teisėtvarkos – 17,3 proc.,
 švietimo, mokslo ir kultūros – 12,7 proc.,
 socialinės apsaugos ir darbo – 12,0 proc.,
 sveikatos apsaugos – 6,0 proc.,
 žemės ūkio – 3,7 proc.,
 aplinkos apsaugos, teritorijų planavimo – 2,2 proc. bendrojo gautų laiškų skaičiaus.

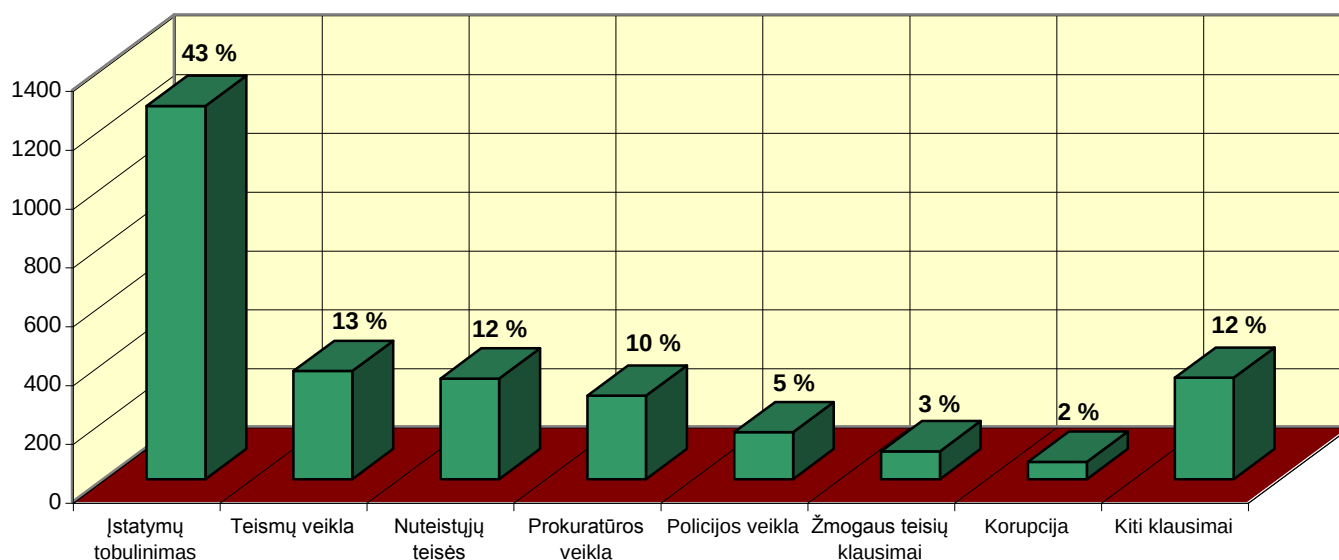
2.1. TEISĖSAUGA IR TEISĖTVARKA

Daugiausia laiškų teisėsaugos ir teisėtvarkos tema atsiuntė gyventojai.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	889	1 102	1 429
Iš visuomeninių organizacijų	198	127	155
Iš įstaigų, įmonių	1 503	1 278	1 338
IŠ VISO	2 590	2 507	2 922

Aktualiausi buvo įstatymų tobulinimo, pažeistų teisių, teismų, prokuratūros veiklos klausimai. Laiškai dėl įstatymų tobulinimo sudarė apie pusę šia tema gautų laiškų (5 diagrama).

5 diagrama



Įstatymų tobulinimas. Siūlyta tobulinti Administracinių teisės pažeidimų, Civilinį, Civilinio proceso, Baudžiamąjį, Bausmių vykdymo kodeksus, Pilietybės, Teismų, Valstybės tarnybos ir kitus įstatymus, pateikta pasiūlymų Įstatymams dėl užsieniečių teisinės padėties bei dėl amnestijos pažymint Lietuvos vardo paminėjimo tūkstantmečio sukaktį.

Savivaldybės siūlė inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių valstybės tarnybą, savivaldybių funkcijas, pakeitimus, prašė numatyti griežtesnę atsakomybę už viešosios rimties trikdymą, padidinti baudas už važiavimą be bilieto.

Teismai siūlė įteisinti procesinių dokumentų įteikimą viešojo paskelbimo būdu, kreipėsi dėl sprendimų priėmimo ir paskelbimo terminų, siūlė tobulinti ginčų nagrinėjimo vykdant viešuosius pirkimus teisinį reglamentavimą.

Gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškuose siūlyta keisti rinkimus reglamentuojančius įstatymus, prašyta įteisinti galimybę tautai atšaukti savo išrinktus atstovus, kiekvienam lietuvių kilmės asmeniui garantuoti prigimtinę teisę į Lietuvos Respublikos pilietybę, raginta svarstyti ir priimti Liustracijos įstatymų paketą, nepritarta Civilinio kodekso pakeitimui, kuriuo siekiama įtvirtinti santuokos nutraukimą notarine tvarka, siūlyta tobulinti nuostatas, reglamentuojančias paveldėjimo teisę.

Ypač daug laiškų gauta (daugiausia iš užsienio piliečių) dėl įstatymų pakeitimų, reglamentuojančių neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios informacijos skleidimo ribojimo nuostatas. Laiškuose reikalaujama neriboti homoseksualių asmenų saviraiškos ir nenustatyti griežtos administracinės ir baudžiamosios atsakomybės už atitinkamos informacijos propagavimą.

Iš nuteistųjų gauta siūlymų tobulinti lygtinio paleidimo iš bausmių atlikimo vietų tvarką, Įstatymo dėl amnestijos pažymint Lietuvos vardo paminėjimo tūkstantmečio sukaktį papildymo projektą, prašyta amnestijos aktą taikyti visiems nuteistiesiems. Buvo siūloma keisti Baudžiamąjį kodeksą, numatyti, kad galutinė subendrinta bausmė nebūtų didesnė už atskiras veikas nustatytą maksimalią laisvės atėmimo bausmę.

Pateikta pasiūlymų dėl teisinės bazės, reglamentuojančios korupcijos ir narkomanijos prevenciją, tobulinimo, raginta didinti politikų, pareigūnų, valstybės tarnautojų atsakomybę.

Teismų, prokuratūros, kitų teisėtvarkos institucijų veikla. Gyventojai skundėsi prokuratūros, policijos, teismų, įkalinimo įstaigų pareigūnų veiksmais, siūlė netaikyti senaties termino korupcijos byloms, įsteigti Prisiekusiujų teismo instituciją, tobulinti kreipimosi į teismą tvarką ir kt.

Daug dėmesio buvo skiriama teismų ir teisėjų darbui: nepritarta kai kurių teismų reorganizavimui, teismų darbo laiko sutrumpinimui. Laiškuose raginta įteisinti prokurorų ir teisėjų atsakomybę už klaidingus sprendimus, siūlyta sureguliuoti teisėjų, teismų vadovų atrankos ir skyrimo bei kitus klausimus.

Konstitucinio Teismo teisėjai atsiuntė teismo priimtus nutarimus, prašė Seimą pateikti paaiškinimus bei paskirti atstovus bylose.

Dėl pažeistų **žmogaus teisių** daugiausia rašė nuteisti arba sulaikyti asmenys (75 proc. laiškų šia tema). Laiškuose skųstasi dėl pataisos namų administracijos pareigūnų veiksmų, kalinimo sąlygų, bendravimo su artimaisiais, maitinimo ir gydymo kokybės problemų, neišmokamų išmokų ir kt.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl valstybės politikos lygių galimybių srityje, tautinių mažumų, prekybos žmonėmis, pažeistų teisių gynimo ir atstovavimo teismuose klausimų sprendimo.

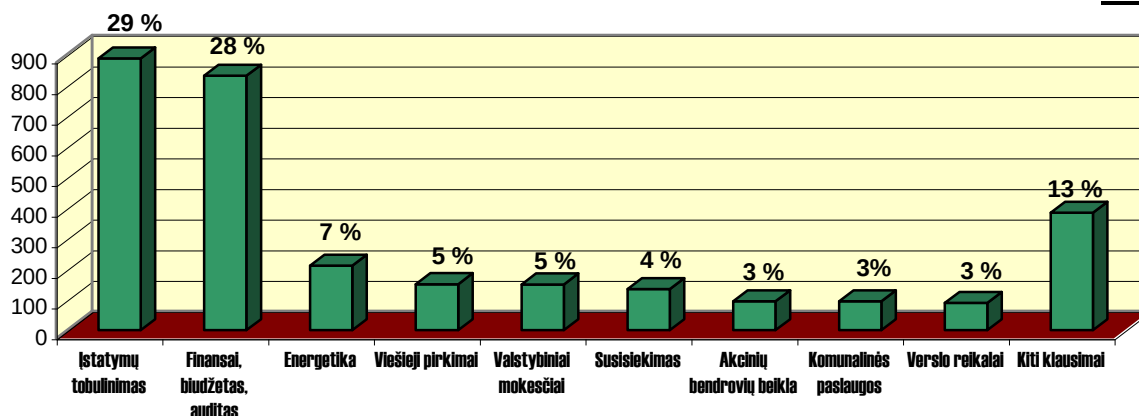
2.2. EKONOMIKA

Ekonomikos klausimais ypač daug rašė įstaigos ir įmonės.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	377	316	419
Iš visuomeninių organizacijų	298	269	466
Iš įstaigų, įmonių	1 848	1 685	2 135
IŠ VISO	2 523	2 270	3 020

Palyginti su 2008 metais, šia tema gauta 37 proc. daugiau laiškų.

Daugiausia kreiptasi dėl ekonomiką reguliuojančių įstatymų tobulinimo, finansų, energetikos, mokesčių ir viešųjų pirkimų klausimais (6 diagrama).

6 diagrama

Istatymų tobulinimas. Pateikta pasiūlymų dėl Alkoholio kontrolės, Tabako kontrolės, Gyventojų pajamų ir Pridėtinės vertės mokesčių, Akcizų, Fizinį asmenų bankroto, Elektros energetikos, Šilumos ūkio, Statybos, Viešųjų pirkimų ir kitų įstatymų tobulinimo.

Visuomeninės organizacijos ir gyventojai nepritarė siūlymams naikinti Valstybinę tabako ir alkoholio kontrolės tarnybą, įteisinti naminės degtinės gamybą ūkiuose, prašė padidinti alkoholinių gėrimų ir tabako vartojimo amžiaus cenzą, neleisti prekiauti alumi seniūnijose organizuojamų jaunimo švenčių metu.

Verslininkų asociacijos, profesinės sąjungos, kitos organizacijos siūlė sumažinti akcizų tarifus degalams, stipriesiems alkoholiniams gėrimams, pridėtinės vertės mokestį apgyvendinimo viešbučiuose bei keleivių vežimo viešuoju transportu paslaugoms, mėsai, duonai, šviežioms daržovėms ir vaisiams, nepritarė pridėtinės vertės mokesčio tarifo leidiniams ir vaistams didinimui, durpių išteklių mokesčio bei mokesčio už valstybinius gamtos išteklius didinimui, prašė nekeisti jūrininkų, advokatų pajamų apmokestinimo tvarkos.

Nevyriausybinių organizacijos siūlė iš mokesčių mokėtojų sumokamo 2 procentų gyventojų pajamų mokesčio gavėjų sąrašo išbraukti biudžetines įstaigas.

Gyventojai ir visuomeninės organizacijos siūlė įvesti turto, progresinius pajamų mokesčius, visuotinį pajamų ir turto deklaravimą, apmokestinti lengvuosius automobilius, priimti fizinį asmenų bankroto įstatymą, tobulinti viešųjų pirkimų sistemą, uždrausti parduoti valstybei ir savivaldybėms priklausančius svarbius strateginius objektus.

Buvo siūloma tobulinti viešojo sektoriaus išorės ir vidaus audito bei bankroto proceso teisinę bazę, daugiabučių namų modernizavimo procesą reglamentuojančius įstatymus, taikyti kreditus teikiančių bendrovių veiklai papildomas reguliavimo priemonės, reglamentuoti plastikinės taros surinkimą prekybos tinkluose.

Biudžetas, finansai. Įstaigos ir organizacijos (gauta daugiau negu 100 laiškų) pateikė pasiūlymus 2009 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymo pakeitimo ir papildymo bei 2010 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatymų projektams. Kreiptasi dėl lėšų veiklai, įvairiems projektams užbaigti.

Savivaldybės prašė padidinti savivaldybių biudžetui skiriamą gyventojų pajamų mokesčio dalį, skirti papildomų lėšų socialinėms išmokoms ir kompensacijoms mokėti.

Konstitucinis Teismas siūlė skirti lėšų individualaus konstitucinio skundo instituto koncepcijai įgyvendinti.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi lėšų kaimo bendruomenių veiklai, konferencijoms, sporto varžyboms surengti. Jaunimo organizacijos – dėl nevyriausybinų organizacijų finansavimo sistemos tobulinimo, dėl paskolų studentams suteikimo sąlygų.

Gauta laiškų dėl Lietuvos bankų sistemos tobulinimo, komercinių bankų veiklos kontrolės sugriežtinimo, pasiūlymų, kaip įveikti ekonominę krizę, taupyti valstybės biudžeto lėšas.

Energetika. Laiškuose rašyta dėl energetinės nepriklausomybės būtinumo, siūlyta rengti daugiau viešų diskusijų energetikos klausimais, supaprastinti buvusių vandens jėgainių atstatymo sąlygas, siūlyta apsvastyti Ignalinos atominės elektrinės regionui aktualius klausimus, prašyta nenaikinti elektros energijos tarifų lengvatų.

Savivaldybės prašė pratęsti pridėtinės vertės mokesčio lengvatos, taikomos gyventojams už šilumos energiją, galiojimą, prašė panaikinti šilumos gamintojų mokestį už vartotojo pajėgumus.

Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl energetinių želdinių įveisimo skatinimo, siūlė sudaryti geresnes sąlygas norintiems investuoti į jėgaines, naudojančias atsinaujinančius energijos šaltinius, bei tiekti šilumą nepriklausomiems šilumos tiekėjams.

Įmonės siūlė liberalizuoti elektros energijos vidaus rinką, atsisakyti energetikos sektoriaus reguliavimo, kreipėsi dėl dujų pardavimo ir skirstymo vartotojams kainų pagrįstumo.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai prašė panaikinti AB „Leo LT“ steigimo sutartį, nepritarė elektros kainų didinimui.

Gauta pasiūlymų dėl **statybas** reglamentuojančių teisės aktų tobulinimo. Organizacijos siūlė įteisinti statinio statybos techninės priežiūros privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą, pritarė savavališkai statomų statinių įteisinimo galimybei, kreipėsi dėl atsiskaitymo su rangovais už atliktus darbus problemų padidėjus pridėtinės vertės mokesčiui.

Gyventojai siūlė nugriauti visus nelegaliai pastatytus statinius.

Verslo reikalai. Verslininkų organizacijos nepritarė viešųjų paslaugų verslui teikimo tinklo reorganizavimui, prašė mažinti biurokratinės procedūras, parengti verslo aplinkos gaivinimo veiksmų planą, spręsti žuvininkystės, pieno rinkos stabilizavimo, biudžetinių įstaigų skolų šilumos tiekimo įmonėms klausimus; kreipėsi dėl Lietuvos kiaulių augintojų interesų, Lietuvos turizmo politikos ir šio verslo perspektyvų, prekiautojų tautodailės dirbiniais ir kitais turistams reikalingais suvenyrais problemų.

Kreiptasi dėl problemų, kilusių individualių įmonių savininkams dėl naujojo mokesčių reglamentavimo.

Susisiekimas. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl geležinkelių sektoriaus problemų, nepritarė transporto priemonių techninių apžiūrų sistemos liberalizavimui, prašė spręsti taksi verslui svarbias problemas, dėl naujų visuomeninio transporto sistemų diegimo Vilniaus mieste, nepritarė Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimui apmokestinti automobilių įvažiavimą į Vilniaus senamiestį.

Komunalinis ūkis. Organizacijos kreipėsi dėl buitinių šilumos vartotojų aprūpinimo karštu vandeniu būdo pasirinkimo ir aprūpinimo geriamuoju vandeniu karšto vandens paruošimui teisinio reglamentavimo.

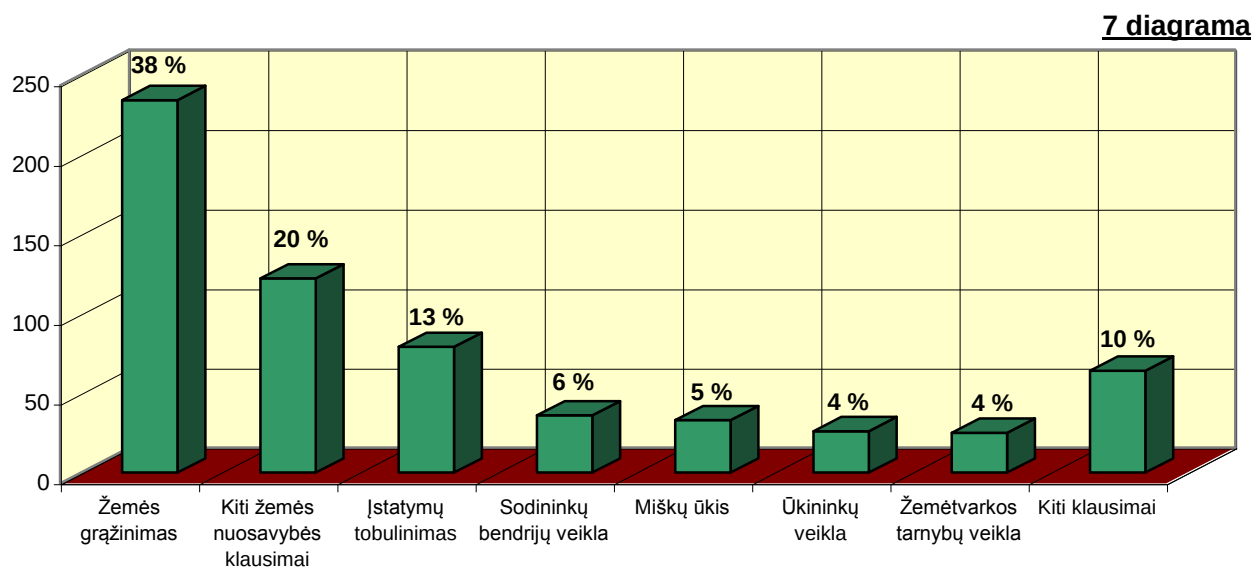
Gyventojams buvo aktualūs rinkliavų už komunalines paslaugas pagrįstumo, mokesčių už komunalines paslaugas mokėjimo tvarkos tobulinimo, mokesčių apskaičiavimo už šiukšlių išvežimą klausimai.

2.3. ŽEMĖS ŪKIS

Žemės ūkio klausimais daugiausia laiškų atsiuntė gyventojai ir įstaigos. Palyginti su ankstesniaisiais metais, 2009 metais sumažėjo žemės ūkio tema atsiųstų laiškų.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	446	338	265
Iš visuomeninių organizacijų	78	42	72
Iš įstaigų, įmonių	695	363	279
IŠ VISO	1 219	743	616

Daugiausia kreiptasi dėl žemės grąžinimo ir žemės nuosavybės, įstatymų tobulinimo, sodininkų bendrijų veiklos (7 diagrama).



Žemės grąžinimo klausimais gyventojai kreipėsi dėl nuosavybės teisių į žemę ir mišką atkūrimo problemų (daugiausia – dėl žemės grąžinimo Palangos miesto, Kaišiadorių, Lazdijų, Prienų, Tauragės, Varėnos, Vilniaus rajonų savivaldybėse).

Visuomeninės organizacijos reikalavo grąžinti neužstatytus žemės sklypus teisėtiems jų savininkams, įvertinti mokymo ir visuomenės reikmėms skirtos žemės teisinį ir ekonominį naudojimo pagrįstumą, pateikė pastabas dėl nuosavybės atkūrimo problemų miško parkams priskirtose teritorijose, nepritarė siūlymams apskričių viršininkų administracijų vykdomas žemėtvarkos funkcijas perduoti savivaldybėms.

Siūlyta spręsti nuosavybės teisių atkūrimo saugomose teritorijose klausimą, už miestuose turėtą žemę perduoti neatlygintinai nuosavybės lygiaverčius miško sklypus kaimo vietovėse ir kt. Vilniaus rajono savivaldybė prašė savivaldybėms perduoti žemės grąžinimo funkcijas.

Laiškuose **kitais žemės nuosavybės klausimais** kreiptasi dėl žemės sklypų ribų ir ploto nustatymo, valstybinės žemės nuomojimo ar išpirkimo, paveldėtų sklypų parkuose padalijimo

bendraturčiams, skųstasi, kad inžineriniai tinklai, elektros ir ryšių linijos tiesiamos per privačius žemės sklypus be žemės savininkų sutikimo.

Žemės, patenkančios į planuojamos Kauno laisvosios ekonominės zonos teritoriją, savininkai prašė sustabdyti šios teritorijos plėtrą.

Organizacijos prašė leisti privatizuoti žemę, esančią po žuvininkystės tvenkiniais.

Įstatymų tobulinimas. Gyventojai, visuomeninės organizacijos pateikė pastabas ir pasiūlymus dėl Piliečių nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo, Sodininkų bendrijų, Žemės reformos, Ūkininkų ūkio, Atsiskaitymo už žemės ūkio produkciją, Veterinarijos įstatymų pataisų.

Žemdirbių visuomeninės organizacijos pateikė siūlymus dėl žemės ūkio subjektų veiklos teisinio reglamentavimo, apmokestinimo, bendrosios Europos Sąjungos žemės ūkio politikos įgyvendinimo Lietuvoje, prašė sustiprinti atsiskaitymo kontrolę, numatyti finansines baudas už netesības, siūlė suvienodinti pridėtinės vertės mokestį Lietuvoje ir Lenkijoje, uždrausti į Lietuvą įvežti, naudoti pramonėje bei auginti atvirose laukuose genetiškai modifikuotus produktus.

Gyventojai prašė sustabdyti Žemės ūkio paskirties žemės įsigijimo laikinojo įstatymo galiojimą, kol bus baigtas žemės grąžinimo procesas.

Padidėjo laiškų dėl **sodininkų bendrijų** problemų. Sodininkų organizacijos prašė padėti spręsti bendrijų steigimo, bendrijų naudojamų žemės sklypų įteisinimo, bendrijų lėšomis įrengtų elektros perdavimo tinklų išpirkimo problemas, įvertinti valstybinės žemės nuomos mokesčio sodininkų bendrijoms dydžių pagrįstumą, siūlė neapmokestinti nuomos mokesčiu viešųjų kelių ir rekreacijai skirtų žemės plotų.

Prašyta inicijuoti įstatymų pataisas, skatinančias ūkininkus bei smulkius verslininkus supirkti Lietuvoje užaugintus vaisius, kaulavaisius ir uogas, juos perdirbti, siūlyta atgaivinti senąsias Lietuvos vyndarystės, midaus, sulčių ir uogienių gamybos tradicijas.

Miškų ūkis. Kreiptasi dėl valstybinių miškų valdymo reformos, siūlyta skatinti urėdijų savarankiškumą, išsaugoti jose dirbančius kvalifikuotus specialistus.

Ūkininkų veikla. Ūkininkų organizacijos, žemdirbiai kreipėsi dėl žemdirbių savivaldos organizacijų finansinio savarankiškumo reglamentavimo, veislininkystės sistemos išsaugojimo, dėl žemės, ant kurios stovi pastotės, stulpai ir įranga, nuomos mokesčio, dėl kaimo plėtrai skirtų lėšų įsisavinimo Rytų Aukštaitijos rajonuose.

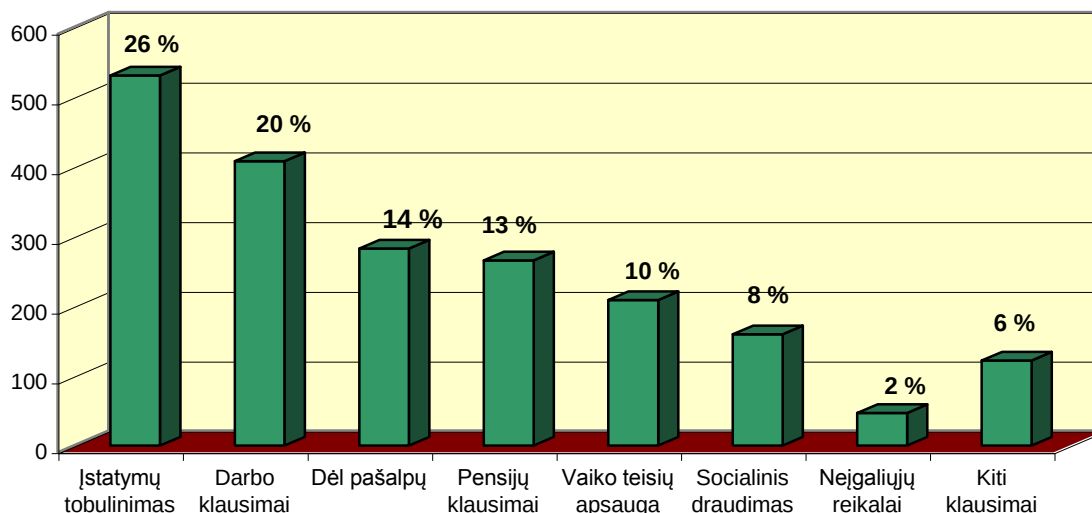
2.4. SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO KLAUSIMAI

Socialinės apsaugos klausimai buvo aktualiausi gyventojams ir įstaigoms.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	763	832	899
Iš visuomeninių organizacijų	258	132	198
Iš įstaigų, įmonių	895	716	929
IŠ VISO	1 916	1 680	2 026

Daugiausia kreiptasi dėl įstatymų tobulinimo, darbo, pensijų, pašalpų (8 diagrama).

8 diagrama



Įstatymų tobulinimas. Gyventojai daugiausia kreipėsi dėl Socialinių išmokų perskaičiavimo ir mokėjimo laikinojo įstatymo, Ligos ir motinystės socialinio draudimo bei Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymų pakeitimų.

Iš įstaigų ir organizacijų daugiausia pasiūlymų atsiųsta dėl Darbo kodekso, Valstybinių pensijų, Valstybinių socialinio draudimo pensijų, Išmokų vaikams, Pareigūnų ir karių valstybinių pensijų, Vaiko teisių pagrindų įstatymų pataisų projektų.

Gauta siūlymų keisti įstatymus, reguliuojančius darbo santykius, numatyti daugiau darbuotojų ir darbdavių susitarimo galimybių. Siūlyta mažinti socialinę atskirtį, didinti valstybės paramą daugiavaikėms šeimoms, spręsti Afganistano karo veteranų problemas, statutinių pareigūnų darbo užmokesčių reglamentuoti Vidaus tarnybos statute. Nepritarta nedarbingumo pašalpų mokėjimo tvarkos pakeitimams.

Padidėjo (beveik 56 proc.) **darbo klausimais** gaunamų laiškų. Medikų organizacijos prašė nekeisti medicinos darbuotojų darbo laiko, kasmetinių atostogų trukmės bei darbo apmokėjimo sąlygų, siūlė tobulinti sveikatos sistemos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką.

Profesinės sąjungos siūlė tobulinti darbo apmokėjimo ir socialinių garantijų sistemą, keisti darbo biržų mokymo centrų veiklą, atkreipė dėmesį į reorganizuojamų institucijų valstybės tarnautojų įdarbinimo problemas, darbuotojų teisių pažeidimus.

Prašyta nemažinti valstybės tarnautojų, mokytojų ir kitų švietimo darbuotojų, kultūros ir meno darbuotojų, bibliotekininkų, biudžetinėse įstaigose dirbančių gydytojų, teisėjų, prokurorų, ugniagesių gelbėtojų darbo užmokesčio.

Pensijų, pašalpų klausimai. Gyventojai, visuomeninės organizacijos siūlė keisti socialinės paramos skyrimo tvarką reglamentuojančius įstatymus, nepritarė pensijų ir kitų socialinių išmokų mažinimui, siūlė apriboti pensinio amžiaus asmenų darbą valstybės tarnyboje. Kreiptasi dėl neišmokėtos pensijos dalies grąžinimo dirbusiems pensininkams, dėl valstybinio socialinio draudimo pensijų stažo, materialinės paramos.

Gauta pasiūlymų dėl Pensijų kaupimo sistemos tobulinimo. Lietuvos laisvosios rinkos institutas, bankų analitikai nepritarė įmokų dydžio į pensijų fondus sumažinimui bei galimybei pasitraukti iš pensijų kaupimo sistemos.

Vaiko teisių apsauga. Kreiptasi dėl vaikų ir jaunimo teisių apsaugos stiprinimo, siūlyta nenaikinti Vaikų išlaikymo fondo, nemažinti socialinių išmokų vaikams, netrumpinti motinystės ir tėvystės atostogų. Motinystės (tėvystės) išmokų reformą ir su tuo susijusių įstatymo projektų svarstymą prašyta atidėti iki bus sukurtas veiksmingas paramos motinystei (tėvystei) modelis.

Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaiga, vaiko teisių apsaugos tarnybos prašė reglamentuoti informacijos, kuri pažeidžia vaiko interesus, viešinimo žiniasklaidoje ribojimą, atkreipė dėmesį į situaciją vaikų globos namuose, prašė įvesti vienodą vaiko globos (rūpybos) krepšelį, skatinti vietos bendruomenių dalyvavimą vaikų socializacijos procese ir kt.

Socialinis draudimas. Gauta pasiūlymų dėl „Sodros“ veiklos tobulinimo. Prašyta valstybinio socialinio draudimo įmokas panaikinti – individualių įmonių savininkams ir ūkinėms bendrijoms, sumažinti – sportininkams, atlikėjams, advokatams, notarams, suvienodinti – visiems ūkininkams.

Siūlyta neapmokestinti socialinio draudimo mokesčiu mokslininkų pensininkų gaunamo autorinio atlyginimo.

Neįgaliųjų reikalai. Neįgaliųjų organizacijos prašė nemažinti neįgaliųjų asmenų pensijų, šalpos išmokų, kreipėsi dėl šeimų, auginančių neįgalius vaikus, problemų sprendimo, kurtiesiems svarbių paslaugų ir informacijos prieinamumo, neįgaliųjų socialinės reabilitacijos ir kitų problemų sprendimo.

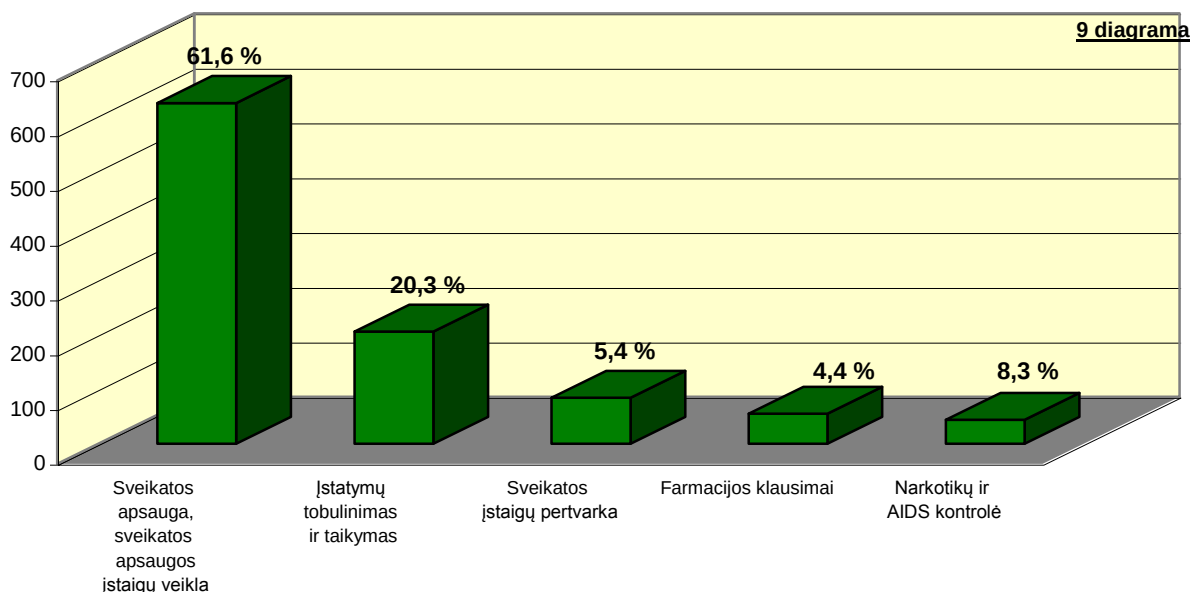
Kreiptasi dėl Neįgaliųjų socialinės integracijos programos projektų finansavimo tvarkos, neįgaliųjų konkurencingumo darbo rinkoje gerinimo, siūlyta sudaryti socialinėms įmonėms išskirtines sąlygas dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.

2.5. SVEIKATOS APSAUGA

Daugiausia laiškų sveikatos apsaugos klausimais atsiuntė įvairios sveikatos priežiūros įstaigos.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	135	144	140
Iš visuomeninių organizacijų	71	104	214
Iš įstaigų, įmonių	512	398	656
IŠ VISO	718	646	1 010

Palyginti su 2008 metais, šia tema gauta 56 proc. daugiau laiškų (9 diagrama).



Daugiausia kreiptasi **sveikatos apsaugos ir sveikatos įstaigų veiklos klausimais** (62 proc. laiškų). Organizacijos ir įstaigos kreipėsi dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo vaikams ir asmenims, sergantiems onkologinėmis ligomis, kokybės gerinimo. Prašyta spręsti reabilitacijos ir sanatorinio gydymo Lietuvoje, rezidentūros organizavimo, įvairiomis ligomis sergančių žmonių problemas, medicinos personalo trūkumo gydymo įstaigose klausimą ir kt.

Siūlyta išsaugoti neatlygintą kraujo donorystę, propaguoti vakcinas, leisti teikti daugiau mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, spręsti nevaisingų šeimų, jūrininkų privalomojo sveikatos draudimo problemas.

Bendruomenės, gyventojai kreipėsi dėl vėjo jėgainių, mobiliojo ryšio antenų poveikio žmonių sveikatai bei tokių objektų įrengimo reglamentavimo pakeitimų.

Gauta gyventojų skundų dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo ir teikiamų paslaugų kokybės.

Įstatymų tobulinimo klausimai. Daugiausia pastabų ir pasiūlymų pateikta dėl Farmacijos, Sveikatos draudimo, Sveikatos sistemos, Slaugos praktikos, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo, Psichologų praktinės veiklos, Sveikatos priežiūros įstaigų bei kitų įstatymų pataisų, 2010 metų privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių patvirtinimo įstatymo projektų.

Gauta visuomeninių organizacijų, viešųjų įstaigų pasiūlymų priimti Psichoterapijos praktikos, Gydymo įstaigų valdybos, Gyvybės prenatalinėje fazėje apsaugos įstatymus. Kreiptasi dėl įstatymų, reglamentuojančių greitosios medicinos pagalbos tarnybų darbą, pakeitimo, žmonių palaikų laidojimo paslaugas ir teismo mediciną reglamentuojančių teisės aktų tobulinimo.

Sveikatos priežiūros įstaigų pertvarka. Organizacijos, ligoninės pateikė pastabas dėl Lietuvos ligoninių tinklo pertvarkos projekto.

Siūlyta neskubinti pertvarkos, nustatyti ne trumpesnę negu dviejų metų pereinamąjį laikotarpį, reformą aptarti su visuomenės sveikatos institucijomis, nevyriausybėmis organizacijomis, nepriklausomais ekspertais.

Nepritaikius neurochirurgijos pagalbos sistemos reorganizacijai, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų perdavimui savivaldybėms, ketinimams apriboti odontologų savivaldą, Vidaus reikalų ministerijos įsteigtų poliklinikų naikinimui, siūlyta panaikinti apskričių gydytojų tarnybas.

Prašyta Onkologijos institutui suteikti Nacionalinio vėžio instituto statusą ir išplėsti jo funkcijas.

Farmacijos klausimai. Farmacijos organizacijos siūlė didinti konkurenciją, nereguluoti receptinių nekompensuojamų vaistų antkainių, įgyvendinti kitas priemones, padėsiančias sumažinti gyventojų išlaidas vaistams. Kitos organizacijos kreipėsi dėl vaistų kainodaros sistemos keitimo.

Pateikta pastabų Vaistų prieinamumo gerinimo ir kainų mažinimo priemonių planui, pasiūlymų dėl farmacinių atliekų surinkimo ir tvarkymo, farmacijos specialistų darbo laiko trukmės, prekybos vaistais degalinėse ir iš automatinių pardavimo mašinų.

Narkotikų ir AIDS kontrolė. Visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl ŽIV ir AIDS prevencijos problemų, nepritarė pluoštinių kanapių auginimo legalizavimui. Siūlyta plėsti priklausomybių gydymo paslaugas Lietuvoje, šalies įkalinimo įstaigose netaikyti sintetinių opioidų programų, patvirtinti ilgalaikę Asmenų, sergančių priklausomybės ligomis, socialinės rehabilitacijos ir integracijos į visuomenę programą.

2.6. ŠVIETIMAS, MOKSLAS, KULTŪRA IR SPORTAS

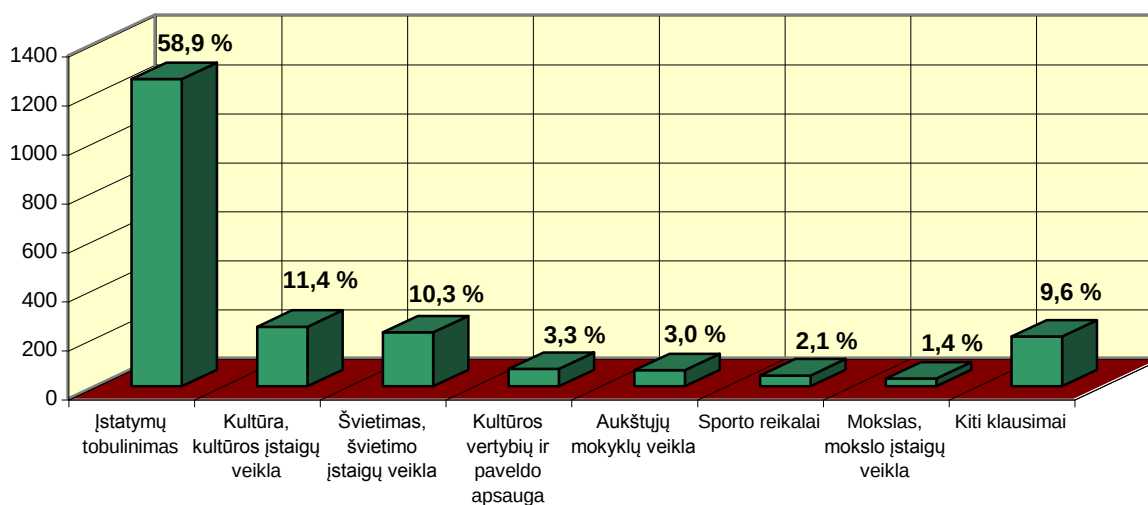
Šia tema ypač daug laiškų atsiuntė asmenys.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	121	91	1 084
Iš visuomeninių organizacijų	197	144	254
Iš įstaigų, įmonių	523	588	794
IŠ VISO	841	823	2 132

Palyginti su ankstesniais metais, 2009 metais gauta daug daugiau (2,5 karto) laiškų.

Daugiausia laiškų gauta dėl įstatymų tobulinimo (10 diagrama).

10 diagrama



Įstatymų tobulinimas. Daugiausia pasiūlymų atsiūsta dėl Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio, Mokslo ir studijų, Kūno kultūros ir sporto, Vardų ir pavardžių, Nelietuviškų vardų ir pavardžių rašymo dokumentuose įstatymų pataisų projektų.

Užsienio šalių gyventojai ir visuomeninės organizacijos (gauta daugiau negu 1 000 laiškų) nepritarė Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio įstatymo pakeitimo nuostatomis, reglamentuojančioms neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios informacijos kriterijus.

Visuomeninės organizacijos, aukštosios mokyklos pateikė pasiūlymus Mokslo ir studijų įstatymo projektui, siūlė keisti įstatymo nuostatas, reguliuojančias mokslo institutų, aukštųjų mokyklų veiklą.

Nelietuvių kalba dėstomų mokyklų bendruomenės prašė neriboti teisės mokytis gimtąja kalba pagrindinėje ir vidurinėje mokyklose, nesuvienodinti lietuvių valstybinės ir gimtosios kalbos egzaminų turinio ir kt.

Visuomeninės organizacijos, gyventojai nepritarė vardų ir pavardžių rašybai užsienio kalba Lietuvos Respublikos dokumentuose, kreipėsi dėl moterų pavardžių darymo tvarkos, privalomojo ankstyvojo užsienio kalbų mokymo įgyvendinimo problemų.

Švietimas. Mokyklų bendruomenės prašė spręsti mokyklų reorganizavimo problemas, mokyklų pavaldumo arba statuso klausimus.

Savivaldybės, mokyklos, visuomeninės organizacijos kreipėsi dėl švietimo politikos pietryčių Lietuvos švietimo įstaigose, dėl neformaliojo švietimo programų rėmimo, dėl maitinimo paslaugų bendrojo lavinimo įstaigose kokybės, siūlė keisti moksleivio krepšelio ir sutartinio moksleivių skaičiaus apskaičiavimo metodiką.

Gauta pasiūlymų dėl profesinio mokymo kokybės ir bendrojo lavinimo sistemos gerinimo.

Siūlyta mokyklose dėstyti tautos pasipriešinimo istoriją, prašyta skirti valstybės paramą Baltarusijos Respublikos Pelesos lietuvių mokyklai.

Mokslas, aukštųjų mokyklų veikla. Lietuvos akademinės bendruomenės nariai siūlė atsisakyti aukštojo mokslo reformos koncepcijos, pagrįstos laisvosios rinkos ideologija.

Kai kurie mokslo tyrimų institutai nepritarė jų statuso keitimui. Gauta pasiūlymų parengti Teismo medicinos vystymo Lietuvoje koncepciją, sukurti valstybės viešojo gyvenimo lituanizacijos programą, remti lituanistikos centrų veiklą užsienyje ir kt.

Aukštosios mokyklos siūlė keisti universitetų statusus, prašė suteikti teisę aukštosioms mokykloms pačioms nustatyti studentų priėmimo tvarką bei valstybės finansuojamų vietų skaičių, mažinti studijų kainas.

Laiškuose **kultūros, kultūros paveldo apsaugos** tema buvo kreiptasi dėl regioninės kultūros valdymo ir finansavimo, Vadovų rūmų atkūrimo problemų, įvairių muziejų, chorų pavaldumo, dainų švenčių finansavimo ir organizavimo problemų.

Siūlyta įamžinti Partizanų deklaracijos signatarų atminimą, išsaugoti reikšmingą Lietuvos sostinės teritoriją – Pamėnkalnį (Tauro kalną), pateikta pastabų dėl nacionalinės programos „Vilnius – Europos kultūros sostinė 2009“ įgyvendinimo, Lietuvos paminkloaugos ir paminklotvarkos būklės, prašyta neleisti privatizuoti valstybės saugomų kultūros paveldo objektų.

Meno mokyklos ir organizacijos kreipėsi dėl unikalaus muzikos, meno ir sporto mokyklų tinklo išsaugojimo Lietuvoje, nepritarė Vaikų neformaliojo ugdymo koncepcijos projektui.

Bibliotekos ir organizacijos nepritarė sprendimui perduoti apskričių bibliotekų steigėjo funkcijas savivaldybėms, Lietuvos medicinos bibliotekos reorganizavimui, atkreipė dėmesį į Lietuvos bibliotekų aprūpinimo kvalifikuotais specialistais problemą.

Siūlyta 2011 metus paskelbti Česlovo Milošo metais, parengti valstybinę jubiliejaus minėjimo programą.

Gauta pasiūlymų dėl Lietuvos nacionalinio **radijo ir televizijos** darbo tobulinimo, prašymų dėl šviečiamojo pobūdžio laidų, televizijos laidų tautinėms mažumoms transliavimo, informacijos apie rezistenciją ir tremtį teikimo.

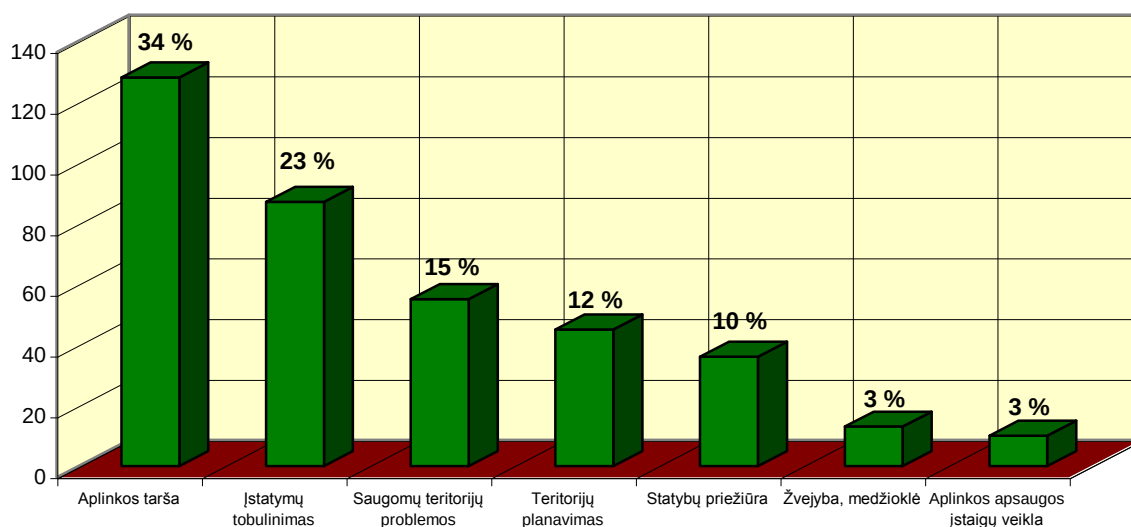
2.7. APLINKOS APSAUGA, TERITORIJŲ PLANAVIMAS

Kaip ir ankstesniaisiais metais, šia tema daugiausia laiškų gauta iš įstaigų ir įmonių.

Gauta laiškų	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Iš gyventojų	66	71	85
Iš visuomeninių organizacijų	42	61	64
Iš įstaigų, įmonių	288	256	225
IŠ VISO	396	388	374

Daugiausia laiškų gauta dėl aplinkos taršos, įstatymų tobulinimo ir saugomų teritorijų (11 diagrama).

11 diagrama



Aplinkos tarša. Aktualiausi buvo poveikio aplinkai klausimai.

Savivaldybės kreipėsi dėl pesticidų atliekų sutvarkymo, antrinių žaliavų surinkimo problemų, sąvartynų pertvarkymo, Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamų atliekų tvarkymo projektų įgyvendinimo.

Organizacijos, gyventojai siūlė spręsti taros surinkimo ir panaudojimo problemas, finansuoti pakuočių atliekų supirktuvų tinklo plėtrą, paremti atliekų rinkimo ir rūšiavimo akcijas.

Gyventojai, pilietinių akcijų dalyviai, bendruomenės kreipėsi dėl atliekų deginimo gamyklos statybos prie Vilniaus sustabdymo, stambių kiaulių ir kitų gyvulininkystės ar paukštininkystės įmonių plėtos ribojimo, modernių technologijų, padėsiančių sumažinti šių įmonių poveikį aplinkai, diegimo. Siūlyta sugriežtinti administracinę atsakomybę už aplinkai daromą žalą, nepritaikyti ketinimams mažinti apsaugines sanitarines zonas.

Įstatymų tobulinimas ir taikymas. Pateikta pasiūlymų dėl Teritorijų planavimo, Saugomų teritorijų, Mėgėjiškos žūklės, Atliekų tvarkymo, Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo ir kitų įstatymų pataisų projektų.

Organizacijos pateikė pasiūlymus dėl Europos Sąjungos aplinkosauginių reikalavimų, perkeltų į Lietuvos teisinę bazę, įgyvendinimo, siūlė sudaryti darbo grupę atliekų tvarkymo įstatymų projektams ir sistemos modeliui parengti, ragino reguliuoti genetiškai modifikuotų organizmų plitimą gamtoje.

Nepritarta Teritorijų planavimo įstatymo pataisoms, kuriomis siūloma panaikinti detaliuosius planus bei neleisti visuomenei dalyvauti teritorijų planavimo procese.

Palyginti su ankstesniais metais, sumažėjo laiškų dėl **saugomų teritorijų problemų**. Siūlyta keisti saugomų teritorijų politiką, veiklos šiose teritorijose teisinį reglamentavimą. Prašyta panaikinti Rambynio regioninio parko, Vilkyškių miestelio urbanistinį draustinį, greičiau patvirtinti Krekenavos regioninio parko, jo zonų ribų bei tvarkymo planą.

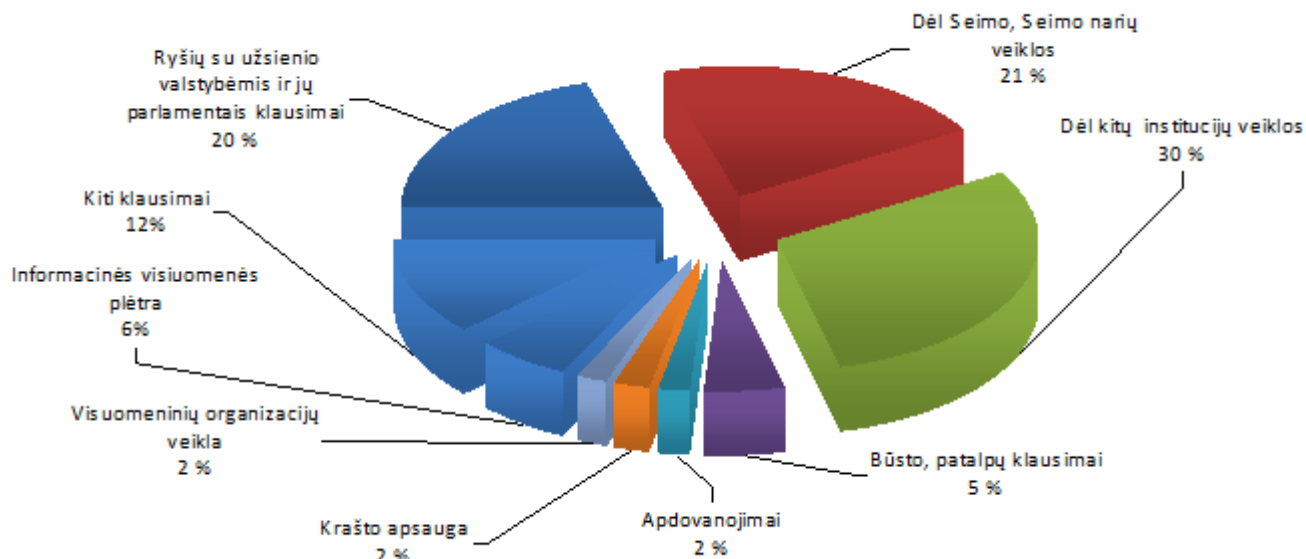
Gauta gyventojų laiškų, kuriuose nepritariama ūkinės veiklos saugomose ir nesaugomose teritorijose suvienodinimui, galimybei fiziniams asmenims inicijuoti saugomos teritorijos naikinimą.

Teritorijų planavimas. Gauta gyventojų, organizacijų prašymų dėl detaliųjų planų rengimo, teritorijų planavimo problemų. Siūlyta keisti žemės valdų geodezinių matavimų tvarką, supaprastinti teritorijų planavimo bei žemės tvarkymo procedūras, nerengti detaliųjų planų statant vėjo jėgaines, keisti sudėtingą leidimų statyboms tvarką kaime.

2.8. KITI KLAUSIMAI

Gauta laiškų dėl įstaigų ir įmonių, visuomeninių organizacijų, religinių bendruomenių veiklos, ryšių su užsienio valstybėmis, būsto, krašto apsaugos, informacinės visuomenės plėtros bei kitais klausimais. Jie sudaro 28 proc. visų gautų laiškų.

12 diagrama



Dėl Seimo, Seimo narių, kitų valstybinių institucijų veiklos.

Gyventojai kreipėsi dėl priėmimų pas Seimo vadovybę, siūlė tobulinti rinkimų į Seimą tvarką, pritarė iniciatyvai mažinti Seimo narių parlamentinei veiklai skiriamas lėšas, skundėsi dėl kai kurių ministerijų, savivaldybių tarnybų, teisėsaugos pareigūnų veiksmų.

Organizacijos, gyventojų iniciatyvinės grupės ir bendruomenės pateikė pasiūlymus ir pastabas dėl apskričių reformos, skundėsi dėl naujų savivaldybių steigimo vilkinimo, prašė spręsti Vietos savivaldos įstatymo taikymo problemas.

Nepritarta siūlymams reorganizuoti Lietuvos archyvų, Tautinių mažumų ir išeivijos, Žuvininkystės departamentus, centralizuoti valstybės archyvus, naikinti Lietuvos radijo ir televizijos komisiją, kai kurias tarnybas ir tyrimo centrus.

Iš įvairių institucijų gauta daug informacinio turinio laiškų, atsakymų į Seimo padalinių prašymus.

Būsto, patalpų klausimai. Daug laiškų atsiųsta socialinio būsto klausimais. Kreiptasi dėl mažas pajamas gaunančių asmenų galimybių įsigyti savo būstą bei socialinio būsto nuomos problemų, dėl savivaldybių socialinio būsto nuomos funkcijų vykdymo reglamentavimo, prašyta suvienodinti gyvenamųjų patalpų nuomos sąlygas ir tvarką, leisti šeimynoms dovanoti arba lengvatinėmis sąlygomis parduoti gyvenamąsias patalpas, siūlyta kompensuoti nuomos mokesčio dalį šeimoms ir asmenims, turintiems teisę į socialinį būstą.

Daugiabučių namų savininkų bendrijos pateikė siūlymus dėl bendrijų veiklos kontrolės ir daugiabučių namų modernizavimo programų.

Gyventojai siūlė keisti teisės aktus, pagal kuriuos rinkliavos už bendro naudojimo patalpų remontą ir administravimą dydis apskaičiuojamas pagal buto plotą.

Krašto apsauga. Visuomeninės organizacijos, gyventojai pateikė pasiūlymus dėl Lietuvos gynybinės galios stiprinimo, krašto apsaugos finansavimo, nepritarė šauktinių kariuomenės panaikinimui.

Įstaigos kreipėsi dėl Strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių ir įrenginių bei kitų nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių, Nacionalinio saugumo pagrindų įstatymų pataisų projektų, siūlė optimizuoti civilinės saugos ir gelbėjimo sistemos veiklą.

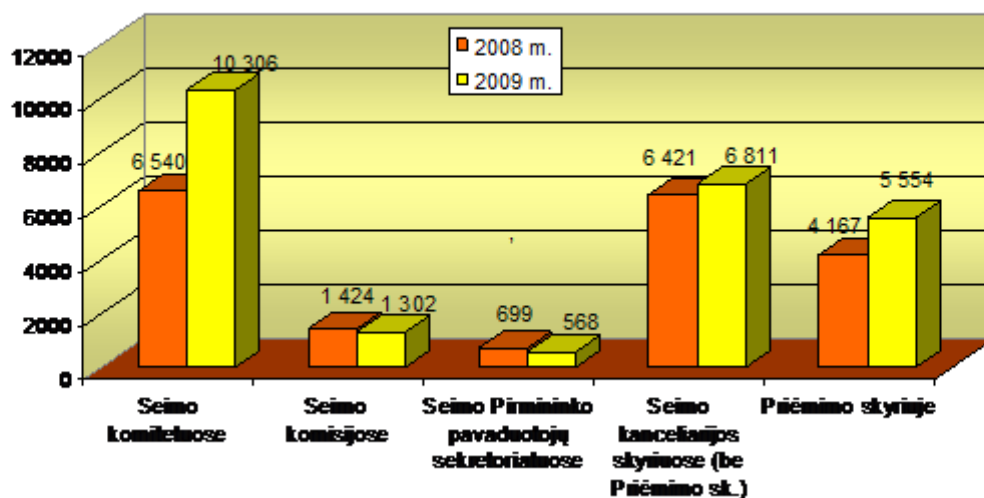
Ryšiai su užsienio valstybėmis klausimai. Gauta daug informacinių laiškų iš tarpparlamentinių institucijų, Lietuvos Respublikos ambasadų įvairiose valstybėse, įvairių šalių vadovų laiškų.

Siūlyta tobulinti Lietuvos Respublikos diplomatinę atstovybių veiklą, nepritarta Lietuvos Respublikos konsulatų uždarymui Tilžėje, Gardine, Seinuose.

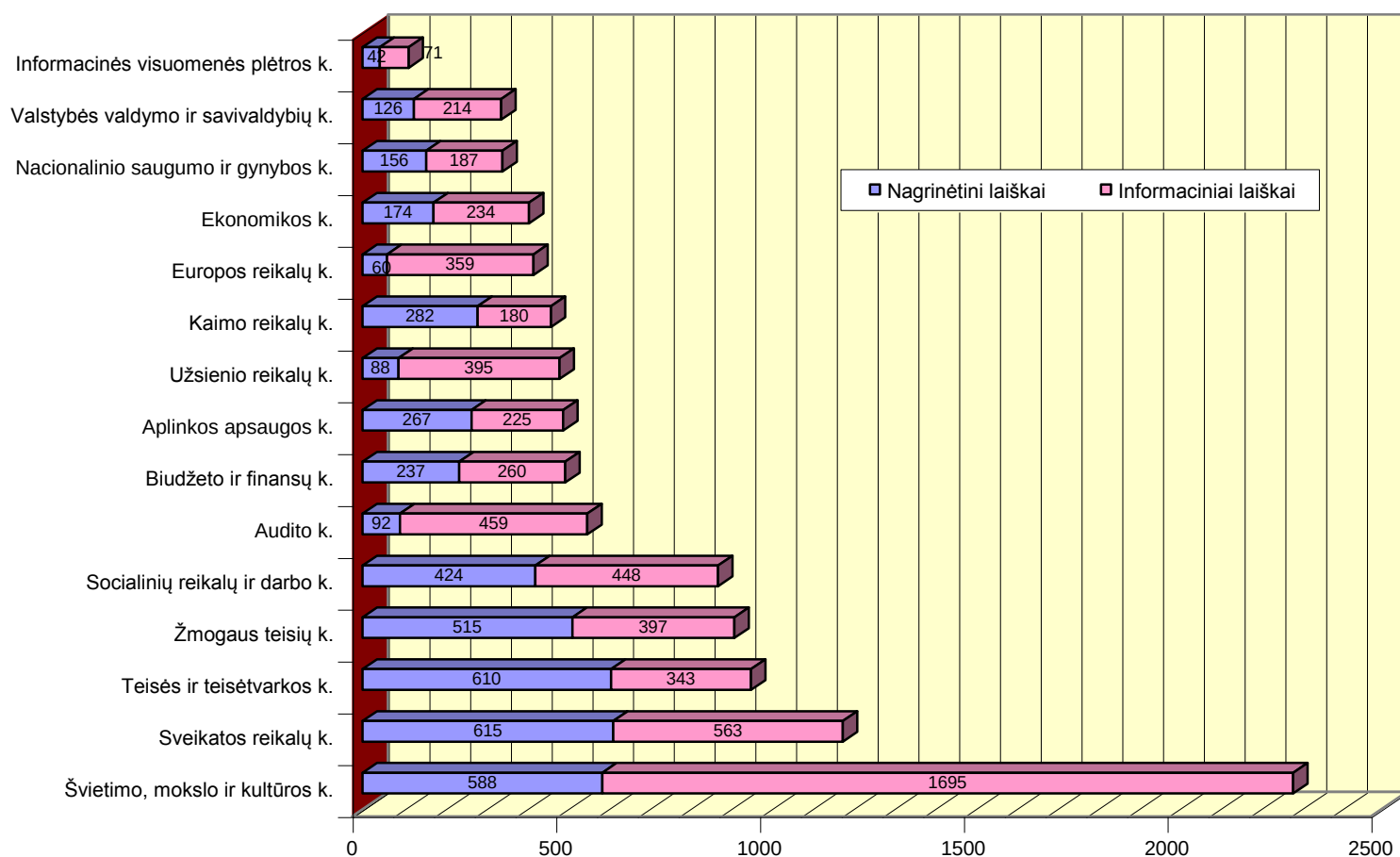
Atsiųsta įvairių visuomeninių organizacijų surengtų mitingų, protesto akcijų, suvažiavimų, konferencijų dalyvių kreipimūsi, peticijų ir rezoliucijų (70).

3. Laiškų nagrinėjimas

Užregistruoti laiškai buvo perduoti nagrinėti Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniams (13 diagrama).

13 diagrama

Iš Seimo komitetams perduotų laiškų daugiausia išnagrinėjo Sveikatos reikalų, Teisės ir teisėtvarkos, Švietimo, mokslo ir kultūros bei Žmogaus teisių komitetai (14 diagrama).

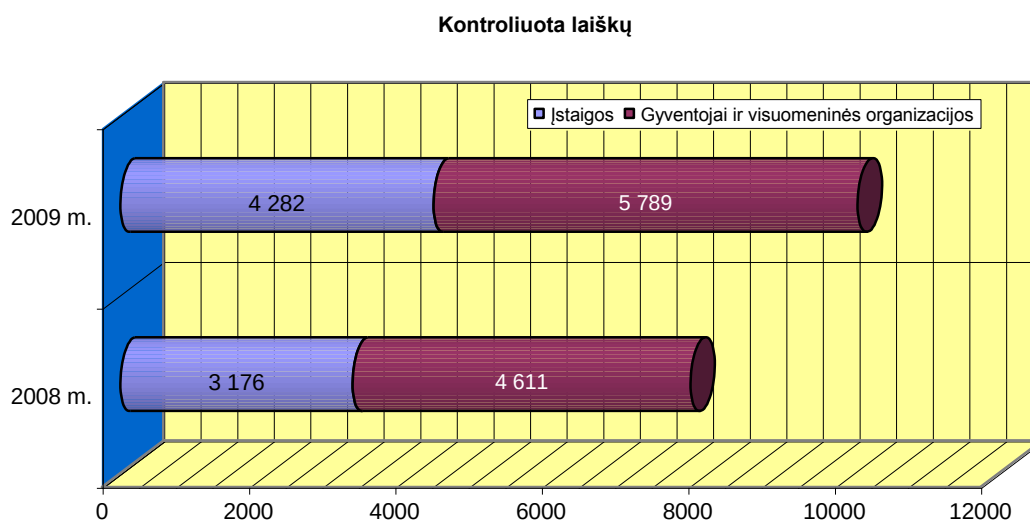
14 diagrama

Seimo komisijoms buvo perduoti 1 302 laiškai, iš jų Antikorupcijos komisija išnagrinėjo – 572, Jaunimo ir sporto – 150, Peticijų – 134, Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų komisija – 104.

Seimo kanceliarijos padaliniais (be Priėmimo skyriaus) buvo perduota 6 811 laiškų. Iš jų – 2 405 – Seimo posėdžių sekretoriatui (daugiausia gyventojų arba įmonių, įstaigų bei visuomeninių organizacijų pasiūlymai dėl Seime įregistruotų teisės aktų projektų), Seimo Pirmininko sekretoriatui (1 836) ir Seimo kanclerio biurui (1 406). Priėmimo skyriuje buvo išnagrinėti 5 554 laiškai, adresuoti Seimui, Seimo Pirmininkui arba Seimo Pirmininko pavaduotojams, tai 1 387 laiškais daugiau negu 2008 metais.

Pagal Seimo informacinę sistemą (PVKIS) Priėmimo skyrius kontroliavo, kaip Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniai vykdė pavedimus dėl laiškų nagrinėjimo (15 diagrama). Apie Seimo vadovybės pavedimų dėl laiškų nagrinėjimo vykdymo rezultatus kas mėnesį buvo informuojamas Seimo kancleris.

15 diagrama



4. Priėmimo skyriaus veikla

2009 metais Priėmimo skyriuje buvo gauti 54 596 laiškai (2008 metais – 49 122). Iš jų 37 797 buvo adresuoti Seimo nariams ir frakcijoms, kiti 16 799 – Seimui, jo vadovams, Seimo ir Seimo kanceliarijos padaliniais (iš jų – 4 391 Seimo Pirmininkui). Priėmimo skyriaus Raštinės poskyris išsiuntė 33 828 Seimo ir Seimo kanceliarijos parengtos korespondencijos (2008 metais – 38 779).

2009 metais į Seimo elektroninio pašto dėžutę priim@lrs.lt buvo atsiųsti 4 535 (2008 m. – 1 775) laiškai, iš jų 1 601 – informacinio pobūdžio, 1 027 – įvairūs prašymai. 1 907 – gauti iš užsienio dėl neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios informacijos kriterijų ir skleidimo ribojimo reglamentavimo. Elektroniniu paštu buvo išsiųsta 430 atsakymų (2008 m. – 319). Priėmimo skyriaus tarnautojai 2009 metais priėmė ir konsultavo asmenis (priimti – 498, telefonu konsultuoti – 3 251), organizavo asmenų priėmimus pas Seimo Pirmininko pavaduotojus, komitetų ir komisijų pirmininkus. Buvo surengti 35 priėmimai.

Skyriaus tarnautojai susitiko su prie Seimo rūmų įvykusių 24 mitingų ir piketų dalyviais. Apie jų reikalavimus pranešta Seimo vadovybei.

Seimo Pirmininkui kas mėnesį (prireikus dažniau) buvo pateikiama informacija apie jam adresuotus laiškus bei pavedimų dėl jų vykdymą.

Priėmimo skyrius surengė seminarus Seimo kanceliarijos darbuotojams: „Seimo kanclerio pasirašomų siunčiamųjų dokumentų rengimas“, „Dokumentų kopijos, išrašai, nuorašai ir jų tvirtinimas“, „Dėl darbo su įslaptinta informacija tvarkos Seime ir Seimo kanceliarijoje“, mokymus „Darbo su Seimo informacine sistema (PVKIS) aktualijos. Pavedimų vykdymas“.

Skyriaus tarnautojai ir darbuotojai tobulino kvalifikaciją: dalyvavo seminaruose „Šiuolaikinės žmogiškųjų išteklių valdymo priemonės“, „Dalykinio bendravimo etika“, „Elektroniniai dokumentai viešajame sektoriuje“, mokėsi užsienio kalbų.

Priėmimo skyriaus tarnautojai nuolat konsultavo Seimo ir Seimo kanceliarijos padalinių darbuotojus dokumentų valdymo, darbo su Seimo informacine sistema (PVKIS) klausimais, pagal padalinių dokumentų rengimo kontrolės rezultatus tobulino Seimo kanceliarijos dokumentų rengimo, tvarkymo ir apskaitos kontrolės sistemą.

Skyriaus tarnautojai dirbo darbo grupėje, sudarytoje padėti organizuoti tarptautinę konferenciją „Baltijos kelias – kelias į laisvę“, Privačių interesų deklaracijų ir jų registrų perėmimo komisijoje, Seimo ir Seimo kanceliarijos dokumentų ekspertų komisijoje, Seimo ir Seimo kanceliarijos specialiojoje dokumentų ekspertų komisijoje, Seimo kanceliarijos tarnybinės etikos komisijoje, Pretendentų į valstybės tarnautojo pareigas atrankos komisijose.

Priėmimo skyriaus vedėja

Birutė Baltrušaitytė

**Gyventojų ir visuomeninių organizacijų laiškai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2009 metais**

GAUTA LAIŠKŲ	IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMINKUI		
	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	
Iš gyventojų	4 746	6 992	1 479	3 447	49,3 %
iš jų: pavienių asmenų	2 962	4 729	905	2 620	
grupių žmonių	535	349	79	156	
visuomeninių organizacijų	1 249	1 914	495	671	

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31
1. Akmenės r.	5	12	22. Kretingos r.	27	27	43. Šalčininkų r.	9	13
2. Alytaus m.	74	90	23. Kupiškio r.	15	15	44. Šiaulių m.	131	155
3. Alytaus r.	15	14	24. Lazdijų r.	13	23	45. Šiaulių r.	17	22
4. Anykščių r.	14	20	25. Marijampolės	52	85	46. Šilalės r.	7	10
5. Birštono	13	12	26. Mažeikių r.	18	22	47. Šilutės r.	23	45
6. Biržų r.	12	13	27. Molėtų r.	7	11	48. Širvintų r.	8	19
7. Druskininkų	17	23	28. Neringos	38	22	49. Švenčionių r.	36	17
8. Elektrėnų	19	11	29. Pagėgių	1	4	50. Tauragės r.	29	24
9. Ignalinos r.	21	14	30. Pakruojo r.	8	12	51. Telšių r.	26	19
10. Jonavos r.	15	41	31. Palangos m.	29	79	52. Trakų r.	17	20
11. Joniškio r.	19	21	32. Panevėžio m.	88	111	53. Ukmergės r.	29	26
12. Jurbarko r.	50	36	33. Panevėžio r.	27	26	54. Utenos r.	23	55
13. Kaišiadorių r.	397	74	34. Pasvalio r.	14	4	55. Varėnos r.	38	48
14. Kalvarijos	3	6	35. Plungės r.	30	21	56. Vilkaviškio r.	80	39
15. Kauno m.	532	595	36. Prienų r.	39	35	57. Vilniaus m.	1 585	2 104
16. Kauno r.	74	90	37. Radviliškio r.	19	24	58. Vilniaus r.	46	44
17. Kazlų Rūdos	17	6	38. Raseinių r.	7	22	59. Visagino m.	4	5
18. Kėdainių r.	27	26	39. Rietavo	5	26	60. Zarasų r.	12	4
19. Kelmės r.	11	3	40. Rokiškio r.	27	23	Iš kitų valstybių	123	509
20. Klaipėdos m.	122	178	41. Skuodo r.	6	9	El. paštu arba adresas nenurodytas	551	1 887
21. Klaipėdos r.	8	35	42. Šakių r.	17	6	Iš viso	4 746	6 992

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
1. Ekonomika	585	885
iš jų: įstatymų tobulinimas	195	321
finansų, biudžeto klausimai	66	119
bankų veikla	3	29
akcinių bendrovių veikla	13	30
verslo reikalai	15	18
mokesčiai	33	55
energetika	53	73
susisiekimas	41	39
alkoholio ir tabako kontrolė	33	19
kainos	11	6
komunalinės paslaugos	42	60
statyba	23	19
2. Žemės ūkis	380	337
iš jų: įstatymų tobulinimas	35	32
žemės gražinimas	201	148
žemės nuosavybės reikalai	76	69
žemėtvarkos tarnybų veikla	16	16
miškų ūkis	10	15
ūkininkų veikla	19	15
sodininkystė	10	18
3. Teisė ir teisėtvara	1 229	1 584
iš jų: įstatymų leidyba	527	735
teismų ir teisėjų veikla	106	161
prokuratūros veikla	33	129
vidaus reikalų organų veikla	41	77
piliečių teisės	92	61
nuteistųjų teisių pažeidimai	294	245
korupcija	31	29
4. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	235	1 338
iš jų: įstatymų tobulinimas	59	1 071
švietimas, švietimo įstaigų veikla	44	61
aukštųjų mokyklų veikla	11	21
mokslas, mokslo įstaigų veikla	6	7
kultūra, kultūros įstaigų veikla	37	84
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	23	18
sporto reikalai	18	13
5. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	964	1 097
iš jų: Įstatymų tobulinimas	503	372
darbo klausimai	108	138
pensijų klausimai	100	209
dėl pašalpų	130	207
vaiko teisių apsauga	20	53
socialinis draudimas	19	33
neįgaliųjų reikalai	31	27
6. Sveikatos apsauga	248	354
iš jų: įstatymų tobulinimas	92	85

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
sveikatos apsaugos įstaigų veikla	144	236
farmacijos klausimai	5	24
narkotikų ir AIDS kontrolė	3	9
7. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	132	149
8. Krašto apsauga	21	20
9. Būsto, patalpų klausimai	97	122
10. Informacinės visuomenės plėtra	5	15
11. Seimo ir Seimo narių veikla	277	420
12. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	310	244
iš jų: savivaldybių, apskričių veikla	58	65
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	23	62
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	140	39
rinkimai	30	27
13. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	61	67
14. Visuomeninių organizacijų veikla	51	75
15. Religija	10	14
16. Apdovanojimai	26	27
17. Kiti klausimai	240	274
IŠ VISO	4 871*	7 022*

** šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 4 746 (2008 m.) ir 6 992 (2009 m.), nes viename laiške būna rašoma dėl kelių temų (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III. NAGRINĖTA LAIŠKŲ (PAVEDIMŲ**):

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
1. Seimo komitetuose	1 956	4 560
iš jų: Aplinkos apsaugos	112	184
Audito	59	78
Biudžeto ir finansų	68	171
Ekonomikos	72	131
Europos reikalų	29	21
Informacinės visuomenės plėtros	25	28
Kaimo reikalų	98	190
Nacionalinio saugumo ir gynybos	61	97
Socialinių reikalų ir darbo	183	425
Sveikatos reikalų	211	373
Švietimo, mokslo ir kultūros	141	1 660***
Teisės ir teisėtvarkos	292	550
Užsienio reikalų	43	59
Valstybės valdymo ir savivaldybių	61	102
Žmogaus teisių	501	491
2. Seimo komisijose	388	404
Iš jų: Antikorupcijos	219	139
Atominės energetikos (Ignalinos atominės elektrinės regiono problemų)	4	4
Etikos ir procedūrų	26	48
Jaunimo ir sporto reikalų	20	45
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	6	18

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
Konstitucijos	3	-
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	1	3
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos (Narkomanijos prevencijos)	4	10
NATO reikalų	-	-
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	11	12
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	36	53
Peticijų	39	72
Regioninės plėtros	-	-
Šeimos ir vaiko reikalų	14	-
Verslo ir užimtumo	5	-
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	131	194
4. Seimo kanceliarijos padaliniuose (be Priėmimo skyriaus)	2 163	2 040
iš jų: Seimo kanceliarijos biure	145	149
Seimo Pirmininko sekretoriате	647	854
Tarptautinių ryšių departamente	51	46
Teisės departamente	10	24
Seimo posėdžių sekretoriате	1241	877
Kituose padaliniuose	69	90
5. Priėmimo skyriuje	2 710	3 538

* šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli vykdytojai

*** – įskaityti ir 1 388 panašaus turinio el. paštu gauti laiškai iš užsienio, kuriuose raginama nepriimti jokio teisės akto, diskriminuojančio homoseksualius asmenis.

KONTROLIUOTA LAIŠKŲ IR RAŠTŲ (PAVEDIMŲ)	4 611 (5 923 pavedimai)	5 789 (7 782 pavedimai)
--	--------------------------------	--------------------------------

**Istaigų ir įmonių raštai,
užregistruoti Priėmimo skyriuje 2009 metais**

IŠ VISO		ADRESUOTI SEIMO PIRMININKUI		
2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	
8 069	9807	1 118	944	9,6 %

I. IŠ ADMINISTRACINIŲ VIENETŲ GAUTA LAIŠKŲ (abėcėlės tvarka):

Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	Savivaldybės	2008-01-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31
1. Akmenės r.	7	17	22. Kretingos r.	10	11	43. Šalčininkų r.	17	29
2. Alytaus m.	37	68	23. Kupiškio r.	3	10	44. Šiaulių m.	49	77
3. Alytaus r.	-	1	24. Lazdijų r.	10	10	45. Šiaulių r.	-	5
4. Anykščių r.	18	21	25. Marijampolės	22	44	46. Šilalės r.	4	8
5. Birštono	5	6	26. Mažeikių r.	19	25	47. Šilutės r.	16	30
6. Biržų r.	5	12	27. Molėtų r.	1	9	48. Širvintų r.	4	9
7. Druskininkų	11	27	28. Neringos	13	8	49. Švenčionių r.	11	20
8. Elektrėnų	1	11	29. Pagėgių	7	5	50. Tauragės r.	10	32
9. Ignalinos r.	8	22	30. Pakruojo r.	2	10	51. Telšių r.	24	31
10. Jonavos r.	4	12	31. Palangos m.	8	15	52. Trakų r.	21	15
11. Joniškio r.	7	20	32. Panevėžio m.	76	91	53. Ukmergės r.	7	16
12. Jurbarko r.	8	6	33. Panevėžio r.	5	2	54. Utenos r.	27	45
13. Kaišiadorių r.	4	19	34. Pasvalio r.	13	8	55. Varėnos r.	5	23
14. Kalvarijos	3	12	35. Plungės r.	9	11	56. Vilkaviškio r.	4	12
15. Kauno m.	262	297	36. Prienų r.	8	22	57. Vilniaus m.	6 286	7554
16. Kauno r.	12	15	37. Radviliškio r.	10	14	58. Vilniaus r.	88	57
17. Kazlų Rūdos	2	9	38. Raseinių r.	1	11	59. Visagino m.	4	14
18. Kėdainių r.	14	13	39. Rietavo	3	7	60. Zarasų r.	9	11
19. Kelmės r.	8	11	40. Rokiškio r.	17	14	Iš kitų valstybių	629	620
20. Klaipėdos m.	133	141	41. Skuodo r.	5	6	El. paštu arba adresas nenurodytas	43	99
21. Klaipėdos r.	12	18	42. Šakių r.	8	9	Iš viso	8 069	9 807

II. LAIŠKŲ PROBLEMATIKA:

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
1. Ekonomika	1 685	2 135
iš jų: įstatymų tobulinimas	405	566
finansų, biudžeto klausimai	447	451
auditas	170	245
bankų veikla	16	23
akcinių bendrovių veikla	36	64
mokesčiai	34	94
energetika	86	137
susisiekimas	108	95
alkoholio ir tabako kontrolė	16	27
kainos	20	9
komunalinės paslaugos	37	34

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
statyba	74	48
verslo reikalai	33	63
viešieji pirkimai	57	140
2. Žemės ūkis	363	279
iš jų: įstatymų tobulinimas	29	47
žemės gražinimas	202	87
žemės nuosavybės reikalai	71	53
žemėtvarkos tarnybų veikla	7	9
miškų ūkis	16	18
ūkininkų veikla	12	11
sodininkystė	9	18
3. Teisė ir teisėtvara	1 278	1 338
iš jų: įstatymų leidyba	508	534
teismų ir teisėjų veikla	238	207
prokuratūros veikla	48	155
vidaus reikalų organų veikla	54	83
piliečių teisės	69	34
nuteistųjų teisių pažeidimai	200	97
korupcija	29	30
4. Švietimas, mokslas, kultūra ir sportas	588	794
iš jų: įstatymų tobulinimas	193	184
švietimas, švietimo įstaigų veikla	106	159
aukštųjų mokyklų veikla	24	44
mokslas, mokslo įstaigų veikla	33	24
kultūra, kultūros įstaigų veikla	78	159
kultūros vertybių ir paveldo apsauga	50	53
sporto reikalai	18	31
5. Socialinė apsauga ir darbo klausimai	716	929
iš jų: įstatymų tobulinimas	194	159
darbo klausimai	154	270
pensijų klausimai	66	57
dėl pašalpų	26	76
vaikų teisių apsauga	38	156
neįgaliųjų reikalai	33	20
socialinis draudimas	147	127
6. Sveikatos apsauga	398	656
iš jų: įstatymų tobulinimas	107	120
sveikatos apsaugos įstaigų veikla	250	470
farmacijos klausimai	24	31
narkotikų ir AIDS kontrolė	13	35
7. Aplinkos apsauga, teritorijų planavimas	256	225
8. Krašto apsauga	98	94
10. Būsto, patalpų klausimai	93	113
11. Informacinės visuomenės plėtra	65	265
12. Seimo ir Seimo narių veikla	530	596
13. Vyriausybės ir kitų valstybinių institucijų veikla	829	1 167
iš jų: savivaldybių, apskričių veikla	68	126
ministerijų, departamentų, tarnybų veikla	90	288
dėl pareigūnų, tarnautojų veiksmų	108	29
rinkimai	19	14

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
14. Ryšiai su užsienio valstybėmis ir jų parlamentais	759	892
15. Visuomeninių organizacijų veikla	18	18
16. Religija	10	6
17. Apdovanojimai	84	61
18. Kiti klausimai	449	269
IŠ VISO	8 219*	9 837

* šis skaičius yra didesnis negu gautų laiškų skaičius – 8 069 (2008 m.) ir 9 807 (2009 m.), nes viename rašte būna rašoma dėl kelių temų (pvz., pensijų ir indėlių ar pan.)

III.NAGRINĖTA RAŠTŲ (PAVEDIMŲ**):

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
1. Seimo komitetuose	4 584	5 746
iš jų: Aplinkos apsaugos	200	308
Audito	340	473
Budžeto ir finansų	223	326
Ekonomikos	234	277
Europos reikalų	436	398
Informacinės visuomenės plėtros	116	85
Kaimo reikalų	219	272
Nacionalinio saugumo ir gynybos	251	246
Socialinių reikalų ir darbo	246	447
Sveikatos reikalų	467	805
Švietimo, mokslo ir kultūros	479	623
Teisės ir teisėtvarkos	316	403
Užsienio reikalų	356	424
Valstybės valdymo ir savivaldybių	153	238
Žmogaus teisių	548	421
2. Seimo komisijose	1 036	898
Antikorupcijos	435	433
Atominės energetikos (Ignalinos atominės elektrinės regiono problemų)	30	39
Etikos ir procedūrų	51	50
Jaunimo ir sporto reikalų	100	105
Jūrinių ir žuvininkystės reikalų	41	21
Konstitucijos	21	-
LR Seimo ir Pasaulio lietuvių bendruomenės	34	19
Narkomanijos ir alkoholizmo prevencijos (Narkomanijos prevencijos)	35	84
NATO reikalų	24	-
Operatyvinės veiklos parlamentinės kontrolės	29	32
Pasipriešinimo okupaciniams režimams dalyvių ir nuo okupacijų nukentėjusių asmenų teisių ir reikalų	81	53
Peticijų	43	62
Regioninės plėtros	29	-
Šeimos ir vaiko reikalų	53	-
Verslo ir užimtumo	30	-
3. Seimo Pirmininko pavaduotojų sekretoriatuose, Seimo frakcijose	568	374
4. Seimo kanceliarijos skyriuose (be Priėmimo)	4 258	4 771
iš jų: Finansų departamente	104	86
Seimo kanceliarijos vadovo biure	968	1 257

	2008-01-01–2008-12-31	2009-01-01–2009-12-31
Seimo Pirmininko sekretariate	1 141	982
Seimo posėdžių sekretariate	1 339	1 528
Tarptautinių ryšių departamente	479	529
Teisės departamente	52	75
Kituose padaliniuose	175	314
5. Priėmimo skyriuje	1 457	2 016

** šis skaičius didesnis negu laiškų skaičius, nes vieną laišką nagrinėja keli vykdytojai

KONTROLIUOTA RAŠTŲ	3 176 (3 979 pavedimai)	4 282 (5 275 pavedimai)
---------------------------	--------------------------------	--------------------------------